



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ  
รหัสวิชา 4122113

ภาคเรียนที่ 2/2562

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	17

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

4122113 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ  
(English for Business Communication)

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5)

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

##### 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

##### 4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย ตอนเรียน A1

#### 5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

#### 8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

11 พฤศจิกายน 2562

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
2. เพื่อให้ศึกษามีสามารถอธิบาย หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
3. เพื่อให้ศึกษามีทักษะในด้านการเขียนโปรแกรมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
4. เพื่อให้ศึกษามีสามารถวิเคราะห์กระบวนการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจได้

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับสาระสำคัญในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ หลักการสนทนาทางธุรกิจ การสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ การสนทนาทางโทรศัพท์ การนัดหมาย การอ่านเอกสารทางธุรกิจจากสื่อ การบรรยายลักษณะสินค้า การสอบถามรายละเอียดสินค้า การสืบค้นสารสนเทศทางธุรกิจ

Vocabularies, idioms and language structures for business communication, principles of business English conversion, e-mail communication, online social network communication, telephone conversation, appointment, business documents reading, describing product information, product information inquiry, and business information searching.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การ ฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา	15 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา	-	60 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(1) ให้นักศึกษาเข้าพบโดยตรงเป็นรายบุคคล/รายกลุ่ม ตามตารางเวลาที่อาจารย์กำหนด จำนวน 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์/คนหรือกลุ่ม หรือตามความจำเป็น

(2) ให้นักศึกษาติดต่อทางกลุ่ม Facebook group ที่กำหนดหรือทางแชตบ็อกซ์ จำนวน 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้อง

○ 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

● 1.1.5 เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

#### 1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ตระหนักถึงผลกระทบของการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และผลของการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายที่มีต่อองค์กรและสังคม

1.2.2 ใช้การเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นหลักการทางทฤษฎี และเน้นการนำทฤษฎีเหล่านั้น ไปประยุกต์ใช้งานในสภาพแวดล้อมจริง

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน

1.3.2 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

#### 2.2 วิธีการสอน

เนื้อหา

2.2.1 ใช้การเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นหลักการทางทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับ

2.2.2 บูรณาการแผนการสอนการเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Problem Based Learning)

2.2.3 จัดให้นักศึกษามีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง และ/หรือการศึกษาดูงาน

### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ผลการทดสอบย่อย

2.3.2 ผลการทดสอบกลางภาค และผลการทดสอบปลายภาค

2.3.3 โครงการที่นำเสนอ

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

○ 1.1.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้อย่างถูกต้อง

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง

3.2.1 ศึกษาค้นคว้า การเขียนรายงาน การอภิปรายกลุ่ม และการนำเสนองาน

### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินผลจากกรณีศึกษาและงานที่ได้รับมอบหมาย

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลาย และสามารถสนทนาได้ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

○ 1.1.6 มีความรับผิดชอบในการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

### 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการจัดนิทรรศการ/โครงการ/

Work Based Learning และมีการแสดงผลงานทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม เพื่อส่งเสริมให้มีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกัน

4.2.2 สนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมระหว่างสถาบัน ทั้งระดับชาติหรือนานาชาติ

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

4.3.2 ประเมินจากผลงานการอภิปรายและนำเสนอ

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม

○ 1.1.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเหมาะสม

#### 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ส่งเสริมให้มีการตัดสินใจในการแก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศ

5.2.2 ส่งเสริมการค้นคว้า เรียบเรียงข้อมูลและนำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจได้ถูกต้อง และให้ความสำคัญในการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์

5.2.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาผลิตสื่อเพื่อนำเสนอข้อมูลภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับโบราณสถาน เช่น วัด หรือ อื่น ๆ ในกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งให้นักท่องเที่ยวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ รู้จักวัดและโบราณสถานไทยในกรุงเทพมหานครมากขึ้นในมุมของภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ และการใช้คำศัพท์ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับสถานที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอ การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณิตศาสตร์และสถิติ รวมทั้งทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

5.3.2 ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลใน การเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1.	Vocabularies, idioms and language structures for business communication(1)	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ Vocabularies, idioms and language structures แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา</p> <p>มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p>-มอบหมายงานให้นักศึกษาไปคิด/ออกแบบและพัฒนาสื่อ นักศึกษาผลิตสื่อเพื่อนำเสนอข้อมูลภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับโบราณสถาน เช่น วัด หรือ อื่น ๆ ในกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งให้นักท่องเที่ยวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติรู้จักวัดและโบราณสถานไทยในกรุงเทพมหานครมากขึ้นในมุมมองของภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ และการใช้คำศัพท์ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับสถานที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>อาจารย์ ดร.ชวาล ศักดิ์ เพชร จันทร์ ฉาย</p>



			<u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2	-Vocabularies, idioms and language structures for business communication(2)	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> - สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี - <u>วิธีการสอน</u> -บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ เกี่ยวกับ Vocabularies, idioms and language structures แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา -มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น - นักศึกษานำเสนอผลการคิด/ออกแบบและพัฒนาสื่อเพื่อนำเสนอข้อมูลวัดและโบราณสถานในกรุงเทพมหานคร ในมุมมองภาษาไทยกับวัด/โบราณสถานของไทย-ภาษาอังกฤษกับวัด/โบราณสถานของไทย -มอบหมายให้นักศึกษาไปดำเนินการตามแนวคิดที่ออกแบบไว้แล้วมานำเสนอผลความคืบหน้าในการดำเนินการในสัปดาห์ถัดไป - <u>กรณีศึกษา</u> ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์เพชรจันทร์ฉาย
3	Vocabularies,	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u>	อาจารย์

	idioms and language structures for business communication(3)		<p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>-บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ Vocabularies, idioms and language structures แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา</p> <p>-มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-นักศึกษารายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการครั้งที่ 1 แล้วจากนั้นนัดแนะให้รายงานความคืบหน้าอีก 2 สัปดาห์</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ ฉาย
4	principles of business English conversion(1)	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>-บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ principles of business English conversion แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ ฉาย

			<p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” <b>(วิจัย 61)</b></p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. บทสนทนาภาษาอังกฤษ</li> </ol>	
5	principles of business English conversion(2)	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>-บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ principles of business English conversion แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-นักศึกษารายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการครั้งที่ 2 โดยให้แสดงให้เห็นอุปสรรค/ปัญหาและแนวทางการแก้ไข เสร็จแล้วให้มารายงานอีกครั้งในอีก 2 สัปดาห์ ซึ่งจะเป็นการสรุปผลการพัฒนาสื่อก่อนนำออกเผยแพร่</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” <b>(วิจัย 61)</b></p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. บทสนทนาภาษาอังกฤษ</li> </ol>	<p>อาจารย์</p> <p>ดร.ชวาล</p> <p>ศักดิ์</p> <p>เพชร</p> <p>จันทร์</p> <p>ฉาย</p>

6	ศึกษาดูงานนอก สถานที่ (หน่วยงาน/ สถานที่นอก มหาวิทยาลัย)	4	<b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b> ให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานโดยฝึกฟังบรรยายและโต้ตอบด้วย ภาษาอังกฤษจากหน่วยงาน/สถานที่นอกมหาวิทยาลัย <b>- วิธีการสอน</b> ให้นักศึกษา ศึกษาดูงานนอกมหาวิทยาลัย <b>สื่อที่ใช้</b> -	อาจารย์ ดร.ชวาล ศักดิ์ เพชร จันทร์ ฉาย
7	e-mail communication	4	<b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b> - สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไป ประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี <b>- วิธีการสอน</b> -บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ การเขียน email communication แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้าง เสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น -นักศึกษารายงานผลการพัฒนาสื่อ จากนั้นร่วมกันอภิปรายเพื่อ นำเสนอสื่อกับนักท่องเที่ยวดังต่างชาติ -นักศึกษาฝึกเขียน email เพื่อเล่าให้เพื่อน/คนรู้จักชาวต่างชาติ รู้จักวัด/โบราณสถานทางผ่านภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ <b>- กรณีศึกษา</b> ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” <b>สื่อที่ใช้</b> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	อาจารย์ ดร.ชวาล ศักดิ์ เพชร จันทร์ ฉาย
8	online social	4	<b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b>	อาจารย์

	network communication -Midterm test		<p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- นักศึกษาฝึกเขียนข้อความผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติให้รู้จักวัด/โบราณสถานไทยผ่านสื่อภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	ดร.ชวาลศักดิ์เพชรจันทร์ฉาย
9	telephone conversation	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- นักศึกษาฝึกการใช้โทรศัพท์เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์เพชรจันทร์ฉาย

			<p>-นักศึกษาฝึกสถานการณ์จำลอง สนทนาภาษาอังกฤษเล่าเรื่องสื่อที่พัฒนาขึ้นให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้าใจ</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <p>1. เอกสารประกอบฯ</p> <p>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</p>	
10	appointment	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ เรื่องเกี่ยวกับ appointment แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-ให้นักศึกษาเขียนแผนดำเนินการนำสื่อที่พัฒนาขึ้นเผยแพร่และเตรียมฝึกการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมการนำเสนอสื่อดังกล่าว จากนั้นมอบหมายให้นักศึกษาไปดำเนินการตามที่ได้วางแผนไว้</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาวะสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <p>1. เอกสารประกอบฯ</p> <p>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>อาจารย์</p> <p>ดร.ชวาลศักดิ์เพชรจันทร์ฉาย</p>

1	business documents reading	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ เกี่ยวกับ business document reading แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป</p> <p>ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา</p> <p>ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- นักศึกษารายงานผลการเผยแพร่ครั้งที่ 1 พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ จากนั้นร่วมกันหาแนวทางเพื่อแก้ปัญหาและวางแผนดำเนินการอีกครั้ง แล้วมอบหมายให้ดำเนินการตามแผนและให้มารายงานผลการดำเนินการในอีก 2 สัปดาห์</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	<p>อาจารย์</p> <p>ดร.ชวาลศักดิ์เพชรจันทร์ฉาย</p>
1	describing product information	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่</p>	<p>อาจารย์</p> <p>ดร.ชวาลศักดิ์เพชรจันทร์ฉาย</p>

			<p>นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	
1 3	<p>ศึกษาดูงานนอก</p> <p>สถานที่</p> <p>-ดูงานหลักสูตร</p> <p>ภาษาอังกฤษ</p> <p>ธุรกิจ ใน</p> <p>มหาวิทยาลัย</p>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- พานักศึกษาดูงานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยเข้ารับฟัง การบรรยายเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนรู้ของนักศึกษาจาก อาจารย์ และตัวแทนนักศึกษา เป็นภาษาอังกฤษ และฝึกให้ นักศึกษาได้สนทนาเป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	<p>อาจารย์</p> <p>ดร.ชวาล</p> <p>ศักดิ์</p> <p>เพชร</p> <p>จันทร์</p> <p>ฉาย</p>
1 4	<p>product</p> <p>information</p> <p>inquiry</p>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไป ประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ product information inquiry</p>	<p>อาจารย์</p> <p>ดร.ชวาล</p> <p>ศักดิ์</p> <p>เพชร</p> <p>จันทร์</p>



			<p>แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต สลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- นักศึกษาสรุปผลการดำเนินการเผยแพร่ผลงานการผลิตสื่อแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติพร้อมส่งรายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบฯ</li> <li>2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	ฉาย
1 5	business information searching	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b></p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ business information searching แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- <b>กรณีศึกษา</b></p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบเนื้อหาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ” (วิจัย 61)</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p>	อาจารย์ ดร.ชวาล ศักดิ์ เพชร จันทร์ ฉาย

			1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1 6	Final test 1.30 ชั่วโมง		ข้อสอบปลายภาค	อาจารย์ ดร.ชวาล ศักดิ์ เพชร จันทร์ ฉาย

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล	วิธีการทวนสอบ
1.1.4	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การส่งงานตรงต่อเวลา การเข้าร่วมกิจกรรม	ทุกสัปดาห์ครั้งละ อ ย่ า ง นั้ อ ย 1 คะแนน	20 %	บันทึกการส่งงาน หรือร่วมกิจกรรม
2.1.3, 3.1.2, 5.1.4	Midterm test Final test	สัปดาห์ที่ 8/16	40%	คะแนนสอบ
4.1.2	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การจัดทำ รายงานและการ นำเสนอ	ทุกสัปดาห์	40%	บันทึกการส่งงาน

## 3. การประเมินผลการศึกษา

เกณฑ์คะแนน	เกรด
85-100	A
79-84	B+
73-78	B
67-72	C+
61-66	C
55-60	D+
50-54	D
-	F
-	W
-	I

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย (2562), เอกสารประกอบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- Simon Sweeney(2013), English for Business Communication: Teacher's book 2nd Edition, Cambridge University Press.

- Nikolaenko, E.B. (2008), Business English Textbook, Tomsk Polytechnic University Publishing House.

- Andrea MacKenzie et al.(2012). Net working: Workplace Communication in the English Classroom, Curriculum Development Institute Education Bureau, Hong Kong.

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- [https://saylordotorg.github.io/text\\_business-english-for-success/](https://saylordotorg.github.io/text_business-english-for-success/)

- <https://www.datacamp.com/community/tutorials/python-oop-tutorial>

-

[https://www.pavpub.com/uploadedFiles/Redbox/Pavilion\\_Content/Store/eltBookshop/E240-ETpedia-BE-Lookinside.pdf](https://www.pavpub.com/uploadedFiles/Redbox/Pavilion_Content/Store/eltBookshop/E240-ETpedia-BE-Lookinside.pdf)

- <http://www.bput.ac.in/lecture-notes->

[download.php?file=lecture\\_note\\_112311150139060.pdf](http://www.bput.ac.in/lecture-notes-download.php?file=lecture_note_112311150139060.pdf)

- <http://www.vocabulary.cl/ielts/academic-writing-task-1-describing-trends.htm>
- <http://iteslj.org/questions/>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- นักศึกษาประเมินผู้สอนโดยใช้แบบประเมิน
- รับฟังความคิดเห็นผ่าน e-mail
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอน ด้วยวิธีประเมินบนระบบประเมินฯ

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- จัดกิจกรรมในการระดมสมอง ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป
- ปรับปรุงโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชา/อาจารย์ในคณะ/ระหว่างสถาบัน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

หลักสูตรมีคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ทำหน้าที่ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ดังนี้

- สุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา
- สุ่มสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อตรวจสอบความรู้นักศึกษาหลังจากส่งผลการเรียนแล้ว
- มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้อง ชัดเจนของข้อสอบกลางภาคและ/หรือปลายภาค ข้อสอบภาคปฏิบัติ
- สอบถามนักศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

- การรับทราบรายละเอียดของแนวทางการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ในชั่วโมงแรกของการเรียนรายวิชา
- ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการตรวจสอบความรู้ที่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยการสอบถามและให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียนรู้

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงลักษณะการเรียนการสอน ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การปรับปรุงสื่อการสอน และเนื้อหาใหม่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา และนำเสนอแนวทางการแก้ไข / ปรับปรุง / เพิ่มเติมต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมกันประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนและนำข้อคิดเห็น / การประเมินจากนักศึกษามาเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการสอบ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้ร่วมสอน นำมาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ผลการประเมินการสอนโดยอาจารย์ผู้ร่วมสอน มาพิจารณาวางแผนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็น