



## รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา วัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน  
Service Culture in Airline Business  
รหัสวิชา 3572414

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	10
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	11

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
คณะ    โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
3572414                      วัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน  
Service Culture in Airline Business
2. จำนวนหน่วยกิต  
หน่วยกิต 3 (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน  
3.2 เป็นรายวิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: อาจารย์ชิตพงษ์ อัยสานนท์  
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ชิตพงษ์ อัยสานนท์                      ตอนเรียน A1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 256/ ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
2 พฤศจิกายน 2562

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมการบริการของชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบิน
2. เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจถึงจุดเด่นของวัฒนธรรมและการแต่งกายของสายการบินในแต่ละประเทศ
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนมาปรับใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมการบริการของชาติต่างๆ ได้

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริการบนเครื่องบินของสายการบินต่างๆ ทั่วโลก
2. เพื่อสร้างเจตคติที่ดีต่องานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการให้นักศึกษา มีค่านิยมในการประกอบอาชีพอย่างมีจรรยาบรรณ มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี.ศ. 2558

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาวัฒนธรรมการบริการตามสภาพภูมิศาสตร์ของชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบิน และวัฒนธรรมการแต่งกายของแต่ละสายการบินในแต่ละภูมิภาคซึ่งสื่อถึงวัฒนธรรมและประเพณีของประเทศ ความเป็นมาของเครื่องหมาย สัญลักษณ์ และรูปแบบของเครื่องบินรุ่นต่างๆ รวมถึงศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการบริการ

Study culture of service based on geographic in the various ethnics related to airline business and uniforms among airlines in different regions which represent cultural and traditional aspects of a nation, signs and symbols in airline business and types of aircraft, problem solving upon service

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง / ภาคการศึกษา	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง / ภาคการศึกษา

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวัน เวลาในการให้คำปรึกษา และแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง โดยมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบในห้องเรียน

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

● 2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตลอดจนข้อบังคับขององค์กรและสังคม

#### 1.2 วิธีการสอน

- สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการเรียนการสอน
- ปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือคัดลอกงานของผู้อื่น
- ให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในหน้าที่โดยให้ความร่วมมือ และสามารถร่วมทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี สามารถอภิปรายหน้าห้องได้อย่างเหมาะสม
- เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา รวมถึงการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของหลักสูตร

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากผลการทำรายงาน
- สังเกตการณ์แสดงพฤติกรรมของผู้เรียน
- ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดที่ได้รับมอบหมาย การร่วมกิจกรรมและการสังเกตพฤติกรรมในระหว่างเรียน

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

1) มีความรู้ในสาขาวิชาธุรกิจการบิน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสา กล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

● 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3) มีความรู้กระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหา และต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

#### 2.2 วิธีการสอน

- บรรยายอธิบายเนื้อหา เกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน
- ให้นักศึกษานำเสนอเนื้อเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบินและเครื่องแบบการแต่งกายของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มและจำลองสถานการณ์ในการบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบินในแต่ละภูมิภาค

## 2.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการมีส่วนร่วมในกิจกรรมและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน
- การส่งงานและนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
- สอบระหว่างภาคและสอบปลายภาคเรียน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง ตลอดจนหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

### 3.2 วิธีการสอน

- การบรรยายและฝึกทักษะการบริการด้านต่างๆ โดยใช้สถานการณ์จำลอง
- การมอบหมายงานให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนและอภิปรายกลุ่ม

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากงานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำ
- สอบระหว่างภาคและสอบปลายภาค

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- 2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

### 4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมในชั้นเรียน
- มอบหมายงานรายกลุ่มและรายบุคคลเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

### 4.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษา
- ติดตามความก้าวหน้าในการทำงานเป็นระยะๆ

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ (Website) ต่างๆ และสื่อสารสอนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)

- การทำรายงานนำเสนอโดยใช้รูปแบบที่เหมาะสมและทันสมัย

### 5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินการจัดทำรายงานและการนำเสนอผลงานด้วยสื่อเทคโนโลยีรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	- แนะนำรายวิชา อธิบาย วัตถุประสงค์การเรียนรู้ - อธิบายแนวการสอน - ชี้แจงเกณฑ์การวัดและ ประเมินผล	3	- ชี้แจงข้อตกลงในการเรียน การสอนร่วมกัน - อธิบายให้ผู้เรียนทราบถึง สารการเรียนรู้ กิจกรรม การเรียนการสอน เอกสาร ประกอบการสอน เกณฑ์การ วัดและประเมินผล <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> มคอ.3, PowerPoint, หนังสืออ้างอิง, เอกสารประกอบ การสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
2	วัฒนธรรมการบริการของ ประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจการบิน	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถาม และอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b>	อาจารย์สุวิษณุ ปทุมเทวาภิบาล

			PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน	
3	- วัฒนธรรมการบริการของสายการบินหลัก (สายการบินแห่งชาติ) - รูปแบบการบริการของสายการบินแห่งชาติ	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถามและอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สี่บุญเรือง
4	- วัฒนธรรมการบริการของสายการบินราคาประหยัด (Low Cost Airlines)	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถามและอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สี่บุญเรือง
5	- วัฒนธรรมการแต่งกายของสายการบินในแต่ละภูมิภาค	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถามและอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน, ตัวอย่างเครื่องแบบพนักงานต้อนรับของสายการบิน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สี่บุญเรือง
6	- ความเป็นมาของเครื่องหมาย สัญลักษณ์ของแต่ละสายการบิน	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถามและอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน, ตัวอย่างเครื่องหมายและสัญลักษณ์ของสายการบินต่างๆ	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สี่บุญเรือง
7	- รูปแบบของเครื่องบินรุ่นต่างๆ ที่เป็นตัวกำหนดการบริการของสายการบิน	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถามและอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน, ตัวอย่างเครื่องบินประเภทต่างๆ	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สี่บุญเรือง
สอบระหว่างภาค				
8	- Custom Service in Action	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถามและอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สี่บุญเรือง



9	- การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (Intercultural Communication)	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถาม และอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบ การสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
10	- วัฒนธรรมไทยกับการ บริการ	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถาม และอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบ การสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
11	- บุคลิกภาพสำหรับงาน บริการ	3	- บรรยาย ตอบข้อซักถาม และอภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบ การสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
12	- การบริการในแต่ละเที่ยว บินของสายการบิน : ชั้น ธุรกิจ (Business Class) และชั้นประหยัด (Economy Class)	3	- บรรยายและสาธิตวิธีการ ให้บริการ - ตอบข้อซักถามและ อภิปรายกลุ่ม <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> PowerPoint, เอกสารประกอบ การสอน	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
13	ฝึกปฏิบัติและทดสอบ	3	- สาธิตวิธีการให้บริการ - ทดสอบภาคปฏิบัติ - สรุปการเรียนการสอน <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> เอกสารประกอบการสอน, อุปกรณ์ในห้อง Mock-Up Room	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
14	ฝึกปฏิบัติและทดสอบ	3	- สาธิตวิธีการให้บริการ - ทดสอบภาคปฏิบัติ - สรุปการเรียนการสอน <b>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ :</b> เอกสารประกอบการสอน, อุปกรณ์ในห้อง Mock-Up Room	- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน - อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง
15	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	20%
2	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2	การนำเสนองานเป็นกลุ่ม	14 - 15	20%
3	2.1, 2.2, 3.1	สอบระหว่างภาค	8	30%
4	2.1, 2.2, 3.1	สอบปลายภาค	16	30%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

## 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 3572414 วัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน โดยอาจารย์อาจารย์ นิพนธ์ ระวียั่น และ อาจารย์โชติรส สีบุญเรือง

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. Skytrax
2. Seat guru
3. IATA

## 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1. เว็บไซต์ <http://www.thaiairways.com>
2. เว็บไซต์ <http://www.airlinetraveladvice.com>
3. เว็บไซต์ <http://www.seatguru.com>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้โดยนักศึกษา จัดทำโดย

- การสนทนากลุ่มและการตอบประเด็นซักถามระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มในระหว่างการเรียนรู้
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้ใช้กลยุทธ์ดังนี้

- ผลการสอบทั้งระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- การมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- การติดตามพัฒนาการของผู้เรียนรายบุคคล
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากได้รับผลการประเมินการสอนในข้อ 2 แล้ว จึงนำผลที่ได้มาปรับปรุงการสอนโดย

- สัมมนาหรือวิพากษ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- ให้คิดวิเคราะห์สถานการณ์จำลองพร้อมแสดงบทบาทสมมติ โดยกระบวนการกลุ่มและระดมความคิด

โดยให้ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมในห้องสมุดหรือแหล่งสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ การทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน สอบถามนักศึกษาในหัวข้อต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในรายวิชา ตรวจสอบผลงานนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียน

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมินและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลของรายวิชา ผู้สอนได้นำข้อมูลที่ได้มาวางแผนปรับปรุงการสอนและรายละเอียดรายวิชา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงแนวการสอนและพัฒนาวิธีการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน
- ผู้สอนต้องกระตือรือร้นและพยายามค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องนำมาสอนให้แก่นักศึกษา เพื่อ

สร้างความน่าสนใจให้แก่รายวิชามากขึ้น