



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพด้านงานบริการ
English for Hospitality Careers
รหัสวิชา 3572410

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
3572410 ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพด้านงานบริการ
English for Hospitality Careers
2. จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
 - 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 - 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์
 - 4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์ ตอนเรียน A1 และ B1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 / ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
22 พฤศจิกายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 พุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ทางภาษาอังกฤษในสาขาวิชาธุรกิจการบินและอุตสาหกรรมบริการ และศึกษามีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

1.2 ทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน)

เพื่อให้ศึกษามีความสามารถในการใช้พัฒนาวิชาชีพและพัฒนาตนเองทางภาษาอังกฤษในการพูด ฟัง การอ่าน การเขียน และสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการประมวลผลการศึกษาทักษะทางภาษาอังกฤษ การคิดวิเคราะห์เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานด้วยการใช้ภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด และทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงมาตรฐานสากล

1.3 จิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

เพื่อให้ศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติและชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม เพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน โดยเน้นการสื่อสาร การโต้ตอบบทสนทนา การวิเคราะห์ประโยค การอ่านบทความและตอบคำถาม เพื่อนำไปใช้สำหรับการสอบแบบทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ The English International Communication (TOEIC) และเพื่อวิชาชีพในอนาคต

Study English skills including listening, speaking, reading and writing. The course focuses on communication skill in hospitality context including scenario question and response, reading comprehensive along with sentences analysis. Mentioned skills are useful for The test of English International Communication (TOEIC) and hospitality careers.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยายการฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

ให้คำปรึกษา 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยได้ระบุวันและเวลา ไว้ในประมวลการสอน โดยแจ้งให้นักศึกษาทราบในชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถติดต่อเพื่อขอรับการให้คำปรึกษาได้จากช่องทางการสื่อสารผ่านทาง social media ได้ไม่ว่าจะเป็น แอปพลิเคชัน line หรือ facebook อีกด้วย

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติ ตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

●3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อพัฒนามีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตลอดจนข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา รวมไปถึงการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของหลักสูตร การปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือการคัดลอกรายงานของผู้อื่น

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดที่ได้รับมอบหมาย และประเมินจากการกระทำการทุจริตในการสอบ และผลการทำรายงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

1) มีความรู้ในสาขาวิชาธุรกิจการบิน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

●2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

3) มีความรู้ในกระบวนการ เพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมไปถึงการเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญมาบรรยายพิเศษ

2.3 วิธีการประเมินผล

การพัฒนาตนเองของนักศึกษา ความมุ่งมั่นตั้งใจเรียน การประเมินจากแบบสอบถามที่นักศึกษาเข้าร่วมฟังบรรยายก่อนและหลังการฟังบรรยาย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง ตลอดจนหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ ภาคนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

●3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ

3.2 วิธีการสอน

บรรยายและอภิปรายรวมทั้งการยกตัวอย่างด้วย กรณีศึกษา การจำลองสถานการณ์ให้ นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติในการจำลองเหตุการณ์เสมือนจริง

3.3 วิธีการประเมินผล

การอภิปรายและความเหมาะสมในการสื่อสารในชั้นเรียน ข้อสอบกลางภาค และข้อสอบปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายกิจกรรมที่ให้นักศึกษาดูรวมการความรู้ และส่งเสริมสอดแทรกทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในรายวิชาที่จัดการเรียน การสอนในการทำงานร่วมกัน โดยการคิดบทสนทนา บทบาทสมมติ หน้าชั้นเรียน

4.3 วิธีการประเมินผล

สังเกตจากการให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในห้องเรียน รวมไปถึง พฤติกรรมการแสดงออกในการเข้าร่วมกิจกรรม คุณภาพของกิจกรรม ที่นำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

●2) มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสร้างสถานการณ์ การจำลองสถานการณ์ และบทบาทสมมติ เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการอ่าน การเขียน การพูด และการฟัง ด้านภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา และจัดให้มีการเขียนรายงาน การสอบ การนำเสนอผลงานในหลากหลายสถานการณ์อย่างเหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

การประเมินผลงานจากรายงานและการนำเสนอผลงาน นอกจากนี้ยังใช้วิธีถาม-ตอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในระหว่างการจัดการเรียนรู้ การจัดการทดสอบย่อย หลังจากจบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
1	<ul style="list-style-type: none"> - คำอธิบายรายวิชา - วัตถุประสงค์รายวิชา - แผนการสอน - เนื้อหาที่สอนในแต่ละสัปดาห์ - การวัดและการประเมินผล - ช่องทางการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน - นักศึกษาแนะนำตนเองและตอบคำถามด้วยภาษาอังกฤษ 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>ผู้สอนแนะนำตนเอง และบรรยายด้วย PowerPoint เกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาในรายวิชา ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายคำอธิบายรายวิชา - อธิบายวัตถุประสงค์รายวิชา - อธิบายลักษณะแนวการสอน และเนื้อหาที่จะสอนในแต่ละสัปดาห์ - อธิบายกิจกรรมในชั้นเรียน - อธิบายวิธีการวัดและประเมินผล - อธิบายข้อกำหนดในชั้นเรียนและการเข้าเรียน - แนะนำช่องทางการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน - มอบหมายให้นักศึกษามีส่วนร่วมในชั้นเรียน โดยการแนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษ โดยมีเนื้อหาดังนี้ - ชื่อและนามสกุล - นักศึกษาเคยสอบหรือไม่เคยสอบ TOEIC หากเคยสอบได้คะแนนเท่าไร? - ความคาดหวังที่จะได้จากการเรียน ในรายวิชานี้ - ปัจจุบันนักศึกษามีการทบทวนการทำข้อสอบภาษาอังกฤษหรือใช้ภาษาอังกฤษในปัจจุบันหรือไม่ เพราะเหตุใด 	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			สื่อการเรียน - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	
2	- ความสำคัญของการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC (Test of English for International Communication)	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - อธิบายความเป็นมาของการสอบ TOEIC - ช่องทางในการติดต่อและสถานที่สอบ TOEIC - ความสำคัญของการสอบ TOEIC - การวัดและประเมินผลคะแนนสอบ TOEIC - เปรียบเทียบคะแนนระหว่าง การสอบ TOEIC และการสอบภาษาอังกฤษแบบอื่น - TOEIC ที่มีผลกระทบต่อนักศึกษา - คะแนน TOEIC ขั้นต่ำ ในการยื่นสมัครทำงานงานในสายการบินทั้งในและต่างประเทศ - แนะนำขั้นตอนในการสมัคร ทำข้อสอบ และรับผลคะแนนสอบ - แนะนำวิธีการตอบคำถามข้อมูลทั่วไป และวิธีตอบคำถามในใบกระดาษคำตอบ และแปลคำศัพท์ที่พบในใบกระดาษคำตอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียน คือ ให้นักศึกษาทาย ความหมายของคำศัพท์ที่พบในใบ สอบถามทั่วไปและใบกระดาษ คำตอบ TOEIC สื่อการเรียน - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
3	TOEIC: Photographs	3	- แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อสอบในส่วนของการบรรยายรูปภาพของ ข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของทำข้อสอบในส่วนการ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			บรรยายรูปภาพ - กิจกรรมในชั้นเรียน คือ ให้นักศึกษาฝึกฟังคำถามจากสื่อการสอน ดูภาพที่ให้ในกระดาษคำถาม และตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในตัวอย่างข้อสอบ TOEIC ในส่วนของการบรรยายรูปภาพ - ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน คือ การหารูปภาพ ตั้งคำถาม และคำตอบที่ถูกต้อง สื่อการเรียน - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	
4	TOEIC: Question-Response	3	- แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อสอบในส่วนของการถามและการตอบของข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของทำข้อสอบในส่วนการถามและการตอบ - กิจกรรมในชั้นเรียน คือ ให้นักศึกษาฝึกฟังคำถามจากสื่อการสอน และตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในตัวอย่างข้อสอบ TOEIC ในส่วนของการถามและการตอบ - ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน คือ ฝึกตั้งคำถามและตอบ สื่อการเรียน - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
5	TOEIC: Conversations	3	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อสอบในส่วนของบทสนทนาของข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของการทำข้อสอบของส่วนของบทสนทนา - กิจกรรมในชั้นเรียน คือ ให้นักศึกษาฝึกฟังบทสนทนา และตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในตัวอย่างข้อสอบ TOEIC ในส่วนของบทสนทนา - ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน คือ ฝึกแต่งบทสนทนา ตั้งคำถามและตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ 	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
6	TOEIC: Talks	3	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อสอบในส่วนของการพูดคุยแบบสั้นของข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของการทำข้อสอบในส่วนของการพูด คุยแบบสั้นของข้อสอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียน คือ ให้นักศึกษาฝึกแต่งการพูดคุยแบบสั้นและตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในตัวอย่างข้อสอบ TOEIC ส่วนของการพูดคุยแบบสั้น - ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน คือ ฝึกแต่งการพูดคุยแบบสั้น ตั้งคำถามและตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชา 	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	
7	TOEIC: Incomplete Sentences	3	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อสอบในส่วนของการทำประโยคให้สมบูรณ์ของข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของการทำข้อสอบในส่วนของการทำประโยคให้สมบูรณ์ของข้อสอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาฝึกทำข้อสอบTOEIC ในส่วนของการทำประโยคให้สมบูรณ์ - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อสอบ TOEIC ในส่วนของการทำประโยคให้สมบูรณ์ <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ 	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
8	สอบกลางภาค TOEIC: Error Recognition or Text Completion	3	<ul style="list-style-type: none"> - สอบกลางภาค - แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อสอบในส่วนของการจับผิดไวยากรณ์ และเติมข้อความในเนื้อเรื่องให้สมบูรณ์ของข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของการทำข้อสอบในส่วนของการจับผิดไวยากรณ์และเติมข้อความในเนื้อเรื่องให้สมบูรณ์ของข้อสอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาฝึกทำข้อสอบ TOEIC ในส่วนของการจับผิดไวยากรณ์และเติมข้อความในเนื้อเรื่องให้สมบูรณ์ - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อสอบ TOEIC ในส่วนของการจับผิดไวยากรณ์และเติมข้อความในเนื้อเรื่องให้สมบูรณ์ 	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			สื่อการเรียน - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	
9	TOEIC: Reading Comprehension	3	- แนะนำการทำข้อสอบและยกตัวอย่างข้อ สอบในส่วนของการทำความเข้าใจของ เรื่องที่อ่านของข้อสอบ TOEIC - เทคนิคของการทำข้อสอบในส่วนของ การทำความเข้าใจของเรื่องที่อ่านของข้อ สอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาฝึก ทำข้อสอบ TOEIC ในส่วนของการทำ ความเข้าใจของเรื่องที่อ่าน - ทายความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อ สอบ TOEIC ในส่วนของการทำความเข้าใจ ของเรื่องที่อ่าน สื่อการเรียน - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
10	Practice TOEIC Exam 1	3	- นักศึกษาได้ฝึกทำข้อสอบ TOEIC เสมือนสถานการณ์จริง - อาจารย์เฉลยคำตอบของข้อสอบและ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ถามและตอบข้อ สงสัยข้อสอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาทาย ความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อสอบ TOEIC และเล่นเกมสปีททองจำคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
11	Practice TOEIC Exam 2	3	- นักศึกษาได้ฝึกทำข้อสอบ TOEIC เสมือนสถานการณ์จริง - อาจารย์เฉลยคำตอบของข้อสอบและ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ถามและตอบข้อ สงสัยข้อสอบ TOEIC	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			- กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาทาย ความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อสอบ TOEIC และเล่นเกมสัปดาห์ของจำคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ	
12	Practice TOEIC Exam 3	3	- นักศึกษาได้ฝึกทำข้อสอบ TOEIC เสมือนสถานการณ์จริง - อาจารย์เฉลยคำตอบของข้อสอบและ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ถามและตอบข้อ สงสัยข้อสอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาทาย ความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อสอบ TOEIC และเล่นเกมสัปดาห์ของจำคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
13	Practice TOEIC Exam 4	3	- นักศึกษาได้ฝึกทำข้อสอบ TOEIC เสมือนสถานการณ์จริง - อาจารย์เฉลยคำตอบของข้อสอบและ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ถามและตอบข้อ สงสัยข้อสอบ TOEIC - กิจกรรมในชั้นเรียนคือ ให้นักศึกษาทาย ความหมายของคำศัพท์ที่พบในข้อสอบ TOEIC และเล่นเกมสัปดาห์ของจำคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
14	หนังสืออ่านนอกเวลา	3	-อาจารย์สรุปเนื้อหาหนังสืออ่านนอก เวลาภาษาอังกฤษให้นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้ตั้งถามในประเด็นที่สงสัย -สอบเก็บคะแนน หนังสืออ่านนอกเวลา -ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม และเลือกบทความ ที่ต้องการแปล เพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน ในสัปดาห์ถัดไป	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์
15	Presentation (บทความ)	3	- นักศึกษาแต่ละกลุ่มรายงานหน้าชั้นเรียน เรื่องการแปล บทความที่ได้รับไปเมื่อ สัปดาห์ก่อน -นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายบท ความ -อาจารย์สรุปเนื้อหาที่เรียนให้นักศึกษา และ ทบทวนเนื้อหาให้นักศึกษาก่อนสอบ	อาจารย์ ปาริฉัตร พรหม สวัสดิ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			ปลายภาค	
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	2.1	หนังสือนอกเวลา	14	15%
2	5.1	Presentation	15	15%
3	3.1	สอบกลางภาค	8	30%
4	3.1	สอบปลายภาค	16	40%

การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในสัดส่วน คะแนนเก็บ(60): สอบปลายภาค(40)

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพด้านงานบริการ

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	Lougheed, L. (Eds.). (2016). <i>Barron's TOEIC: Test of English for International Communication</i> . (7th ed.). Hauppauge, New York: Barron's.
2	Lougheed, L. (Eds.). (2011). <i>Essential words for the TOEIC with MP3 CDs</i> . Hauppauge, New York: Barron's.
3	Lougheed, L. (Eds.). (2017). <i>Barron's TOEIC Practice Exams</i> . (3rd ed.). Hauppauge, New York: Barron's
4	Edmunds, P. & Taylor, A. (2007). <i>Developing Skills for the TOEIC Test</i> , Compass Publishing, CA: Los Angeles.
5	Taylor, A. (Eds.). (2007) <i>TOEIC Analyst: Mastering TOEIC Test-taking Skills</i> (2nd ed.). Compass Publishing, CA: Los Angeles.

3.เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	Taylor, A. (Eds.). (2006). <i>Target TOEIC: Upgrading TOEIC Test-Taking Skills</i> . (2nd ed.). CA: Los Angeles: Compass Publishing.
2	Gear, J. & Gear R. (2010). <i>Cambridge Grammar and Vocabulary for the TOEIC Test with Answers and Audio CDs(2)</i> . Cambridge University Press. Cambridge.
3	Trew, G. (2007). <i>Tactics for TOEIC Listening and Reading Test Practice Test 1</i> . Oxford; New York: Oxford University Press.

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา แล้วจัดทำ มคอ.5 รายงานรายวิชาทุกภาคการศึกษา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

พิจารณาข้อสอบกับการวัดและประเมินผลรายวิชา

5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ด้านวิธีการสอนจะเน้นในเรื่องของการเรียนรู้จากกรณีศึกษา หรือจัดมีการทดสอบย่อยให้มากขึ้น หลังจากที่มีการสอนไปแล้ว เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาได้ดีขึ้นก่อนมีการเก็บคะแนนปลายภาค และมีความร่วมมือเพิ่มเติมข้อสอบเชิงวิเคราะห์เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำทฤษฎีความรู้ไปใช้ได้จริงในอนาคต