



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว  
Japanese for Tourism  
รหัสวิชา 3573532

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว (หลักสูตรปี 2560)  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	26
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	27

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
 (หลักสูตร 2560)

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

3573532 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว  
 Japanese for Tourism

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว  
 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน วิชาเฉพาะเลือก  
 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ  
 4.2 อาจารย์ผู้สอน: ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ ตอนเรียน A1

#### 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 / ชั้นปีที่ 3

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 ธันวาคม 2562

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

2. มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก และมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

3. มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ที่เหมาะสม

4. มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

5. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาญี่ปุ่นในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การปรับวิธีการสอนให้นักศึกษาฝึกทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสม

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว

3(3-0-6)

Japanese for Tourism

ฝึกคำศัพท์ โครงสร้างประโยคในภาษาญี่ปุ่นเพื่อสื่อสารด้านธุรกิจท่องเที่ยวและงานบริการที่เกี่ยวข้อง

Practice Japanese structure and vocabulary for communication in tourism and other related service businesses.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook, Line
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
  - (2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- (3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
  - (4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

##### 1.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการกลุ่ม (Group work) ให้นักศึกษาได้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน
- (2) อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี
- (3) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการตรงเวลาของผู้เรียนในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนด ระยะเวลาที่มอบหมาย
- (2) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและความเสียสละของผู้เรียนในห้องเรียนและการทำกิจกรรมกลุ่ม
- (3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- (4) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน

#### 2. ความรู้

##### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- (1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- (2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

## 2.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบรรยาย
- (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้การใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity-Based Learning)
- (3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) โดยจัดกิจกรรมการแสดงผลบทบาทสมมติในสถานการณ์จำลอง
- (4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning ) โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามหรือตั้งคำถาม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น อภิปรายในชั้นเรียน
- (5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง
- (6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆ

## 2.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและการทำคำถามทบทวนในแต่ละสัปดาห์
- (2) ประเมินการจากฝึกสนทนาโต้ตอบและการแสดงผลบทบาทสมมติในสถานการณ์จำลอง
- (3) ประเมินจากข้อสอบปลายภาค
- (4) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- (5) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การนำเสนอในชั้นเรียนและการทำงานกลุ่ม

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
  - (2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- (3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

### 3.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบรรยาย
- (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้การใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity-Based Learning)
- (3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) โดยจัดกิจกรรมการแสดงผลบทบาทสมมติในสถานการณ์จำลอง
- (4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning ) โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามหรือตั้งคำถาม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น อภิปรายในชั้นเรียน

(5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง

(6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆ

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและการทำคำถามทบทวนในแต่ละสัปดาห์
- (2) ประเมินการจากฝึกสนทนาโต้ตอบและการแสดงบทบาทสมมติในสถานการณ์จำลอง
- (3) ประเมินจากข้อสอบปลายภาค
- (4) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- (5) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การนำเสนอในชั้นเรียนและการทำงานกลุ่ม

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- (2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

### 4.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการกลุ่ม ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมในชั้นเรียนตามสมัครใจ จำนวน 3-5 คน ฝึกให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาและทำงานร่วมกับผู้อื่น
- (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและอภิปราย
- (3) มอบหมายงานการค้นคว้าที่ต้องมีการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ
- (4) แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่น รวมทั้งบรรยายให้ผู้เรียนเห็นถึงความสำคัญของการเรียนภาษาญี่ปุ่นและการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาญี่ปุ่น (Japanese Language Proficiency Test: JLPT) ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือการทำงานในอนาคต
- (5) กำหนดบทบาทสมมติให้ผู้เรียนฝึกสนทนาภาษาญี่ปุ่นในสถานการณ์จำลอง

### 4.3 วิธีการประเมินผล

- (1) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนในแก้ไขปัญหา
- (2) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นคำถาม
- (3) ประเมินจากงานที่ได้มอบหมาย

(4) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการฝึกสนทนาในสถานการณ์จำลอง

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● (1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

(3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.2 วิธีการสอน

(1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและอภิปราย

(2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning) โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามหรือตั้งคำถาม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น อภิปรายในชั้นเรียน

(3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆมอบหมายงานให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอข้อมูล

(4) กำหนดบทบาทสมมติให้ผู้เรียนฝึกสนทนาภาษาญี่ปุ่นในสถานการณ์จำลอง

### 5.3 วิธีการประเมินผล

(1) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนและการทำงานกลุ่ม

(2) ประเมินงานจากการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ การรวบรวมและนำเสนอข้อมูล

(3) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการฝึกสนทนาในสถานการณ์จำลอง



หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
1	1.ปฐมนิเทศนักศึกษา ชี้แจงกิจกรรมการเรียนการ สอน วิธีกรวัดและการ ประเมินผล แนวทางการสืบค้น ข้อมูล 2.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยวประเทศญี่ปุ่น	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนแนะนำตัวเป็นภาษาญี่ปุ่นและภาษาไทย พร้อมทั้งอธิบายเนื้อหา รายวิชาจุดประสงค์และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและ ประเมินผล และเอกสารประกอบการเรียน 2.ผู้สอนบรรยายความสำคัญของการเรียนภาษาญี่ปุ่นต่ออนาคตของ ผู้เรียน และอธิบายถึงการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาญี่ปุ่น (Japanese Language Proficiency Test: JLPT) 3.ผู้สอนบรรยายความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเทศ ญี่ปุ่น 4.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียน ให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวนและเฉลย คำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2.เอกสารประกอบการเรียน 3.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 4.คำถามทบทวน	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน 3.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้น เรียน 4.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2)
2	การต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน (1)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
	1. การไปรับลูกค้าที่สนามบิน 2. การแนะนำตนเอง 3. การนำลูกค้าไปที่รถ		สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ การต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน (1) 1. การไปรับลูกค้าที่สนามบิน 2. การแนะนำตนเอง 3. การนำลูกค้าไปที่รถ 2. ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3. ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆ กับเพื่อนในชั้นเรียน 4. ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆ ในสถานการณ์เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ (21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5. ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3. สิ่งของ เช่น แพนผังของสนามบิน ป้ายชื่อ นามบัตร 4. คำถามทบทวน	2. สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3. สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4. สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5. การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6. มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2) 4:1),2) 5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
3	การต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน (2) 1.การพูดคุยทักทายทั่วไป	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน (2) 1.การพูดคุยทักทายทั่วไป 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ ( <u>21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT</u> ) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.สิ่งของ เช่น แพนผังของสนามบิน ป้ายชื่อ นามบัตร 4.คำถามทบทวน	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2)    3:1),2) 4:1),2)    5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
4	การต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (1) 1.การเช็คอิน 2.กุญแจ 3.ของมีค่า 4.อาหารเช้า	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ การต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (1) 1.การเช็คอิน 2.กุญแจ 3.ของมีค่า 4.อาหารเช้า 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ ( <u>21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT</u> ) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2)    3:1),2) 4:1),2)    5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			3.สิ่งของ เช่น แผ่นผังของโรงแรม เอกสารเช็คคิน กุญแจ คุปอง อาหารเช้า 4.คำถามทบทวน	
5	การต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (2) 1.เครื่องดื่มและของกินภายใน ห้องพัก 2.เช็กเอาท์ 3.สิ่งอำนวยความสะดวกใน โรงแรม	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (2) 1.เครื่องดื่มและของกินภายในห้องพัก 2.เช็กเอาท์ 3.สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ (21 Century <u>Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การเรียนรู้ ICT</u> ) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้ จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาท สมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้น เรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2) 4:1),2) 5:1),2)

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			<b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.สิ่งของ เช่น แผ่นผังของโรงแรม แผ่นพับโรงแรม 4.คำถามทบทวน	
6	1.เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย (1) : ประวัติศาสตร์ไทย ภูมิศาสตร์ ภูมิอากาศ 2.การสอบสนทนาใน สถานการณ์จำลอง (1)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.ประวัติศาสตร์ไทย 2.ภูมิศาสตร์ สภาพภูมิอากาศ 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์และ ภูมิอากาศ ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ของไทยและญี่ปุ่น จากนั้นนำเสนอข้อมูล อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นและสรุปความรู้ร่วมกัน (กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็น ฐาน Problem-Based Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด Thinking Based Learning) 4.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ	1.ประเมินจากการตอบคำถามในการสอบ สนทนาครั้งที่ 1 (30%) 2.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน 3.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 4.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้น เรียน 5.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2) 4:1),2) 5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			5.ผู้เรียนสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง (1) <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนที่และภาพเกี่ยวกับเมืองไทย 4.คำถามทบทวน 5.ใบงานแสดงบทบาทสมมติในการสอบสนทนา(1)	
7	เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย (2): กรุงเทพมหานคร	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.กรุงเทพมหานคร 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องประเทศไทย ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างกับญี่ปุ่น จากนั้นนำเสนอข้อมูล อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสรุปความรู้ร่วมกัน (กิจกรรมการ เรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน Problem-Based Learning/(กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด Thinking Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้น เรียน 4.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2) 4:1),2)    5:1)

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			<b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนที่ ภาพกรุงเทพมหานคร 4.คำถามทบทวน	
8	เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย(3): ธรรมเนียมปฏิบัติของไทย	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.ธรรมเนียมปฏิบัติของไทย 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4. ผู้สอนตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับธรรมเนียมปฏิบัติของไทย ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างกับญี่ปุ่น จากนั้นนำเสนอข้อมูล อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสรุปความรู้ร่วมกัน (กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน Problem-Based Learning/(กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด Thinking Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวนจากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b>	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 4.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2) 4:1),2)    5:1)



สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.ภาพธรรมเนียมปฏิบัติต่างๆ ของไทย 4.คำถามทบทวน	
9	การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (1) 1.การแนะนำตนเอง	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (1) 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ (21 Century <u>Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT</u> ) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2) 4:1),2) 5:1),2)

ลำดับ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.ภาพ 4.คำถามทบทวน	
10	การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (2) 1.การไปเที่ยวด้วยกัน	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (2) 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ (21 Century <u>Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT)</u> (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2) 4:1),2) 5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			3.ภาพ 4.คำถามทบทวน	
11	การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (3) 1.การแลกเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การแลกเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ (21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.นามบัตร สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2)    3:1),2) 4:1),2)    5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			4.คำถามทบทวน	
12	1.ที่ร้านอาหาร 1.1 เมื่อเข้าร้านอาหาร 1.2 การสั่งอาหาร 1.3 การคิดเงิน 2.การสอบสนทนาใน สถานการณ์จำลอง (2)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.เมื่อเข้าร้านอาหาร 2.การสั่งอาหาร 3.การคิดเงิน 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการสั่งอาหารที่ร้านอาหาร โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ (21 Century <u>Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT</u> ) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ 6.ผู้เรียนสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง (2) <b>สื่อการเรียน</b>	1.ประเมินจากการตอบคำถามในการสอบ สนทนาครั้งที่ 2 (30%) 2.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน 3.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้ จากการสืบค้น 5.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาท สมมติ 6.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้น เรียน 7.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3) 2:1),2) 3:1),2) 4:1),2) 5:1),2)

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.เมนูอาหาร สิ่งของ 4.คำถามทบทวน 5.ใบงานแสดงบทบาทสมมติในการสอบสวน(2)	
13	ที่ร้านฟาสต์ฟู้ด 1.การสั่งอาหาร 2.เมนูอาหาร 3.การคิดเงิน	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การสั่งอาหาร 2.เมนูอาหาร 3.การคิดเงิน 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์เกี่ยวกับการสั่งอาหารที่ร้านฟาสต์ฟู้ด โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การเรียนรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2)    3:1),2) 4:1),2)    5:1),2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.เมนูอาหาร ภาพอาหาร สิ่งของ 4.คำถามทบทวน	
14	สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็น ประโยชน์ในธุรกิจการบิน	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นประโยชน์ในธุรกิจการบิน 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกหาความหมายของสำนวนภาษาญี่ปุ่นที่ เป็นประโยชน์ในธุรกิจการบิน โดยสืบค้นเทคโนโลยีสารสนเทศ หลังจาก นั้นนำเสนอข้อมูล (กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน Activity-Based Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b>	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 5.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:1),3)    2:1),2) 4:1),2)    5:1)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนผังสนามบิน บัตรโดยสารขึ้นเครื่อง 4.คำถามทบทวน	
15	1.สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็น ประโยชน์ในธุรกิจโรงแรม (2) 2.การสอบสนทนาในสถานการณ์ จำลอง (3)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียน สังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นประโยชน์ในธุรกิจโรงแรม (2) 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกหาความหมายของสำนวนภาษาญี่ปุ่นที่ เป็นประโยชน์ในธุรกิจโรงแรม โดยสืบค้นเทคโนโลยีสารสนเทศ หลังจากนั้น นำเสนอข้อมูล (กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน Activity-Based Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำ คำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนผังโรงแรม แผ่นพับ	1.ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนในชั้น เรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ ได้จากการสืบค้น 4.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้น เรียน 5.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:2),3) 2:1) 3:2) 4:2) 5:1)2)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล
			4.คำถามทบทวน	
16	การสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง (3)	3 ชม.	ผู้เรียนสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง (3)	1.ประเมินจากการตอบคำถามในการสอบสนทนาครั้งที่ 3 (30%) 2.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 2:1) 3:2)



## 2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

- คะแนนระหว่างภาค ร้อยละ 70
- คะแนนปลายภาค ร้อยละ 30

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชั้นเรียน	1:1),3) 4:1),2) 5:1),2)	-การเข้าเรียนตรงเวลา - การส่งงานทันเวลา - การสังเกตพฤติกรรมในการเรียน -การอภิปรายและการแสดงความคิดเห็น -การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	1-15	5
2.การทำแบบฝึกหัดและคำถามทบทวน	2:1),2) 3:1),2) 5:1),2)	-แบบฝึกหัด -ใบงาน -คำถามทบทวน	1-15	5
3.การสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง 2 ครั้ง	2:1),2) 3:1),2)	-การสอบสนทนาครั้งที่ 1 -การสอบสนทนาครั้งที่ 2 -การสอบสนทนาครั้งที่ 3	6 12 16	30 30 30

### การประเมินผล

#### เกณฑ์การประเมินของมหาวิทยาลัย

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B+
73-78	B
67-72	C+
61-66	C
55-60	D+
50-54	D
0-49	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

สุดสวาท จันทร์ดำ. (2563). เอกสารประกอบการเรียนวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	ทากาฟูมิ ชิมิซุ. (2559). กลวิธีสนทนาภาษา(คน)ญี่ปุ่น. แปลจาก <b>みやげ！コミュニケーションスキル 中上級学習者のためのプラッシュ</b> . โดย วิภา งามฉันทกร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม.
2	มิชิโกะ มียาซากิ. (2557). <b>ฟัง พูด คิด @ออฟฟิศญี่ปุ่น</b> . แปลจาก Let's Work it Out! Office Japanese for Beginner. โดย กองบรรณาธิการ สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	ทากาชิ โซไต. (2559). เลียนแบบเด็กญี่ปุ่น. แปลจาก <b>これでカンペキ！マンガで覚える</b> โดย จารุนันท์ ธนสารสมบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม.
2	นัทสึโอะ ฮิวาดะ. (2559). พูดญี่ปุ่นปัง ฟังญี่ปุ่นเป็น. แปลจาก <b>日本語会話上手！</b> โดย ศิริลักษณ์ ศิริมาจันทร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม.
3	<b>上原由美子 (2014) 『Nihongo Active Talk』 株式会社アスク出版</b>
4	<b>家族や友人に喜ばれる！タイの人気お土産ランキング Top15”</b> (2016) Cited 2016 July 21. Available from: <a href="https://retrip.jp/articles/10182">https://retrip.jp/articles/10182</a>
5	<b>シンダイ. “バンコクー日本線フライトスケジュール”</b> (2016) Cited 2016 August 24. Available from: <a href="http://www.shindai.co.th/air-schedule/japan/index.shtml">http://www.shindai.co.th/air-schedule/japan/index.shtml</a>
6	<b>“タイのお土産人気ランキング BEST22。あのコのお土産何にする？”</b> (2016) Cited 2016 August 20. Available from: <a href="http://find-travel.jp/article/2977">http://find-travel.jp/article/2977</a>
7	<b>初めてのバンコクレストランガイド. “日本人に人気のタイ料理ランキング”</b> (2016) Cited 2016 July 20. Available from: <a href="http://thaifoods.Namjai.cc/e29872.html">http://thaifoods.Namjai.cc/e29872.html</a>

## หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและการประเมินผล และเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา โดยนักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ส่งเหตุการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓
ความรู้		✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที			✓

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.5 เสนอหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงเนื้อหาวิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป