



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา 2553371 ชื่อรายวิชา พฤติกรรมองค์การ
(Organization Behavior)
ตอนเรียน A1 นักศึกษารหัส 60

อาจารย์ผู้สอน

ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
2553371 พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior)
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - หลักสูตร : รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต
 - ประเภทของรายวิชา : วิชาเลือก
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
- ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน / ตอนเรียน
ภาคการศึกษาที่ 2/2562 ชั้นปีที่ 3 ตอนเรียน A1
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)
องค์การและการบริหาร
- สถานที่เรียน
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
10 พฤศจิกายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กร ตั้งแต่พฤติกรรมระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ
- 1.2. เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถนำความรู้จากการศึกษาไปใช้ในการทำความเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร เพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 1.3. เพื่อให้ นักศึกษารู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง ใช้ความรู้จากการศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของการนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กรไปปฏิบัติ โดยเฉพาะในบริบทของระบบบริหารราชการไทย รวมถึงรู้จักที่จะแสดงออก แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และร่วมมือกับผู้อื่น
- 1.4. นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติด้วยการนำความรู้ความเข้าใจจากการเรียนไปใช้ในการวิเคราะห์องค์การและการบริหารจัดการ
- 1.5. เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ มีวินัยและรู้จักเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น
- 1.6. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากความรู้และความเข้าใจจากการศึกษาบนพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กร โดยมุ่งเน้น การศึกษาพฤติกรรมของปัจเจกชน กลุ่ม และองค์การ ซึ่งมีผลกระทบต่อ การบริหาร ตลอดจนอิทธิพลต่าง ๆ อันเกิดจากสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้พลังของกลุ่มให้เป็นประโยชน์ต่อ องค์การ การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคคลในองค์การถึงการพัฒนาพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ

Concepts and theories of human behavior in organization focusing on individual, group and organizational behavior effecting organization management, including the effect of organization environment, group

dynamics within an organization; employee's morale and human behavior development.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของนักศึกษาเป็นราย กลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจน และแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่ม ของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ	ไม่มีฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วย ตนเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

เป็นรายบุคคล

3.1. กำหนดช่วงเวลาให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับนักศึกษาในวันที่ทำการ
เรียนการสอน (1 ชั่วโมงก่อนเริ่มสอน และ 1 ชั่วโมงหลังจากเสร็จสิ้นการสอน)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับ
ความสำคัญได้
- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

1.2. วิธีการสอน

ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตาม
ระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น รู้จักหน้าที่การทำงานเป็นกลุ่ม
รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ นอกจากนี้อาจารย์
ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้ง มีการจัด
กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม
เสียสละ

1.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 3) ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- 4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
- 3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- 4) สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

2.2. วิธีการสอน

ใช้วิธีการสอนในหลากหลายโดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ใช้ศาสตร์เพื่อปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง และสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยการนำกรณีศึกษาและทฤษฎีที่ได้เรียนรู้

2.3. วิธีการประเมินผล

- 1) การทดสอบย่อย
- 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- 3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- 4) ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
- 5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ
- 2) มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น
- 3) สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข
- 4) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์ และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

3.2. วิธีการสอน

ใช้กรณีศึกษาโดยการประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในการอธิบายปรากฏการณ์ทางสังคม มีการอภิปรายกลุ่ม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานจริง

3.3. วิธีการประเมินผล

กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญานี้ สามารถทำได้โดยการออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มาไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่าง ๆ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงานและการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน เป็นต้น

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- มีความเข้าใจผู้อื่นและสังคม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม
- สามารถแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

4.2. วิธีการสอน

ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำงานเป็นกลุ่ม มีการประสานงานกับผู้อื่นหรือค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ รวมถึงการหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลหรือผู้มีประสบการณ์โดยมีความคาดหวังในผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- 3) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- 4) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป
- 5) มีภาวะผู้นำ

4.3. วิธีการประเมินผล

ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินกิจกรรม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสื่อสารแนะนำ แสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูด การเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างดี
- สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

5.2. วิธีการสอน

ใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร เช่น การนำเสนอข้อมูลสถิติ ตัวเลข และการวิเคราะห์ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	<p>แนะนำรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) - แนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน - เกณฑ์การประเมินผล การเรียน - แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดของรายวิชา 2. อาจารย์ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน 3. อาจารย์ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน 4. อาจารย์แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 5. อาจารย์บรรยายเนื้อหา 6. อาจารย์มอบหมายกิจกรรมประจำภาคเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบกิจกรรมประจำภาคเรียน 	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
2	<p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้จัดการ/ผู้บริหาร - บทบาทการบริหาร - ทักษะการบริหาร - ความหมายของพฤติกรรมองค์กร (Organization Behavior – OB) - องค์ความรู้พื้นฐานของพฤติกรรมองค์กร - ความท้าทายและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายเนื้อหาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร 2. ก่อนที่จะบรรยายเนื้อหา เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตของวิชาพฤติกรรมองค์กร 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามที่กำหนด และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
3	<p>องค์การและความแตกต่างในองค์การ</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายความรู้เกี่ยวกับองค์การและความแตกต่างในองค์การ 2. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอน 	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<p>สาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามที่กำหนด และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>โดยใช้ PowerPoint</p>	
4	<p>ลักษณะเฉพาะของบุคคล (The Individual)</p> <ol style="list-style-type: none"> ค่านิยม (Value) การรับรู้ (Perception) การเรียนรู้ (Learning) ทัศนคติ (Attitude) ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) 	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายความหมาย คุณลักษณะ เฉพาะของบุคคล ที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล ตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิด และแสดงความคิดเห็นในระหว่างการบรรยายในแต่ละหัวข้อ ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	<p>ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ</p>
5	บุคลิกลักษณะและอารมณ์	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับบุคลิกลักษณะและอารมณ์ ซึ่งเป็นผลมาจากลักษณะเฉพาะของบุคคล ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	<p>ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ</p>
6	พฤติกรรมระดับบุคคลกับการตัดสินใจ	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายแนวคิดและทฤษฎี การตัดสินใจ และพฤติกรรมระดับบุคคลกับการตัดสินใจ ให้นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎี 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอนโดยใช้ 	<p>ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<p>ที่ว่าด้วยการตัดสินใจต่างๆ</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	PowerPoint	
7	แนวคิดการจูงใจ (Motivation Concepts)	3	<p>1. การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดการจูงใจ (Motivation Concepts)</p> <p>2. ให้นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎีที่ว่าด้วยการจูงใจ (Motivation Concepts) ต่างๆ</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</p>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
8	<p>พฤติกรรมกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของกลุ่ม - ขั้นตอนการพัฒนา กลุ่ม - องค์ประกอบของ กลุ่ม - การตัดสินใจโดยกลุ่ม 	3	<p>1. เข้าสู่บทเรียนด้วยการให้นักศึกษาอภิปรายอิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อพฤติกรรมของบุคคล</p> <p>2. การบรรยายเกี่ยวกับความหมายของกลุ่ม ขั้นตอนการพัฒนา กลุ่ม องค์ประกอบของกลุ่ม และการตัดสินใจโดยกลุ่ม</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</p>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
9	ทีมงาน	3	<p>1. การบรรยายสาระสำคัญของทีมงาน ความแตกต่างระหว่าง</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<p>ทีมงานและกลุ่มงาน ประเภทของทีมงาน การสร้างทีมงานและทีมงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>3. ให้นักศึกษาทบทวนเนื้อหาด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>เรียน</p> <p>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</p>	
10	การติดต่อสื่อสารในองค์กร	3	<p>1. การบรรยายความหมายของการติดต่อสื่อสารในองค์กร กระบวนการติดต่อสื่อสารและประสิทธิผลของการติดต่อสื่อสารในองค์กร ปัญหาและการวิเคราะห์การติดต่อสื่อสารในองค์กร</p> <p>2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</p>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
11	ความเป็นผู้นำ	3	<p>1. การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำในองค์กร ความเป็นผู้นำกับผู้บริหาร ความท้าทายในการสร้างผู้นำที่มีประสิทธิผล และความเป็นผู้นำในปัจจุบัน</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</p>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 		
12	อำนาจและการเมืองในองค์กร	3	<ol style="list-style-type: none"> บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับอำนาจและการเมืองในองค์กร และผลของการใช้อำนาจและการเมืองในองค์กร ในระหว่างการบรรยายจะป้อนคำถามหรือกำหนดประเด็นให้นักศึกษาร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
13	ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง การบริหารความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ การสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย		
14	วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายเกี่ยวกับข้อมูล ความหมาย ลักษณะ และหน้าที่ของวัฒนธรรมองค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อบุคคลในองค์กรและประสิทธิผลขององค์กร 2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย 3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ การสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.อานภาพ รักษ์สุวรรณ
15	การเปลี่ยนแปลงองค์กร และการบริหารความเครียด	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และการจัดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กร 2. ในระหว่างการบรรยายจะป้อนคำถามหรือกำหนดประเด็นให้นักศึกษาร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น 3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.อานภาพ รักษ์สุวรรณ

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม - มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต - มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญได้ - มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ - มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	- ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม - ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร - ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ - ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1-15	10%
ด้านความรู้ - มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ - มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง - สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง - สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและ	- การทดสอบย่อย - การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน - ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ - ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน - ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1-15	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
สามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม			
ด้านทักษะทางปัญญา <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณเป็นระบบ และมีตรรกะ - มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น - สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข - สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์ และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม 	<p>กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญานี้ สามารถทำได้โดยการออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา โดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลียงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มาไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่างๆ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น</p>	1-15	30%
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ - มีความเข้าใจผู้อื่นและสังคม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม - สามารถแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม 	<p>ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่างๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินกิจกรรม</p>	2, 3, 4, 6, 7	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สามารถสื่อสารแนะนำ แสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูดการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ - สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างดี - สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง - ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่างๆ การอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน 	6, 7, 10, 11, 12	10%

หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนวิชาพฤติกรรมองค์กร

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. (2013). *Organization Behavior*. England: Pearson Education Limited.

ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์กร (Organization Behavior). กรุงเทพฯ: บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1. แบบประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1. การสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนรู้การสอน

2.2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจากการสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

จำเป็นต้องมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองมากขึ้น และให้นักศึกษารู้จักการสรุปประเด็น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1. มีคณะกรรมการทวนสอบ ตรวจสอบประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาจากคะแนนผลงานต่าง ๆ และคะแนนสอบปลายภาค

4.2. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ดำเนินการตามคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต