



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 2/2562

รหัสวิชา 3663305 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
(ภาษาอังกฤษ) Cross Culture Communication

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วันเพ็ญ ควรรสมาน

คำนำ

มคอ.3 นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้กับอาจารย์ผู้สอนที่ดำเนินการสอน ในรายวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม รหัสวิชา 3663305 โดย มคอ.3 ได้แบ่งหมวดที่เกี่ยวข้องกับการสอนไว้ 7 หมวด ดังต่อไปนี้ หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผลหมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน และหมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา โดยในการจัดทำ มคอ.3 นี้คำนึงถึงหัวข้อการสอนและ Learning Outcome ที่มีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้

ผู้จัดทำหวังว่า มคอ.3 ที่จัดทำขึ้นจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และยินดีรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้ มคอ.3 ฉบับนี้มีความสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ผู้จัดทำ

วันเพ็ญ ควรสมาน

19 พฤศจิกายน 2562

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	19
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	19

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
- 1.2 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก
- 1.3 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
- 1.4 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเพื่อให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรใหม่ และสภาวการณ์ปัจจุบัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญ และแนวคิดพื้นฐานและกระบวนการสื่อสาร กลุ่มปัจจัยหลักที่มีผลต่อกระบวนการสื่อสาร กิจกรรมในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร ความสำคัญของวัฒนธรรม อิทธิพลของวัฒนธรรมต่อปัจเจกชน ความเกี่ยวข้องของวัฒนธรรมและการสื่อสาร ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมและภาษา ลักษณะการใช้ภาษาแบบต่างๆ และผลของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการใช้ภาษา การสื่อสารในวัฒนธรรมที่แตกต่าง โครงสร้างการสื่อสารแบบต่างๆ อิทธิพลของอวัจนภาษาที่มีผลต่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง กระบวนการตัดสินใจ และการแก้ปัญหา/ความขัดแย้งในวัฒนธรรมที่แตกต่าง

Meaning, significance, basic concept and communication process, the main factor affecting the communication process, organization's activities regarding communication, the significance of culture, culture influence individual, relationship between culture and communication, relationship between culture and language, how to use difference language and effect of information system to the use of language, communication in different culture, any different culture structure, the influence of non-verbal language to the communication in different culture, business relationship in different culture, decision making process and way to solve the problem and conflict in different culture

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ตามความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวัน เวลาในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง และประกาศให้
ผู้เรียนทราบ นอกจากนี้ยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านโทรศัพท์ และ e-mail ด้วยโดยบอกหมายเลข
โทรศัพท์ และ e-mail address ส่วนตัวให้ทราบ

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○ 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบ เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎ
ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีได้

● 1.1.2 มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

1.1.3 มีความรู้ ความเข้าใจ ในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ

○ 1.1.4 มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการ
สร้างภูมิคุ้มกัน

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 อธิบาย ยกตัวอย่างสอดแทรกในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้อง

1.2.2 กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องมานำเสนอและร่วมกันอภิปราย

1.2.3 ศึกษาจากกรณีศึกษาและข่าวปัจจุบัน

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.2 ประเมินผลจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน

1.3.3 ประเมินการวิเคราะห์กรณีศึกษา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านการจัดการ
- 2.1.2 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก
- 2.1.3 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียน มีความรู้ และความเข้าใจในทฤษฎี
- 2.2.2 บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การเล่นเกม และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ทดสอบความรู้ ความเข้าใจจากการทำแบบฝึกหัดหลังเรียน
- 2.3.2 การนำเสนองานหน้าชั้น การอภิปราย แสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วม การตอบคำถาม จากกรณีศึกษา
- 2.3.3 การสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นหลักการและทฤษฎีและการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎี
- 2.3.4 การรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และเอกสารรายงาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21
- 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม
- 3.1.3 มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
- 3.1.4 สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การสอนแบบการบรรยาย อภิปรายกลุ่มโดยเน้นให้อธิบายหลักการเหตุผล

3.2.2 การสอนโดยใช้กรณีศึกษา

3.2.3 ร่วมกันอภิปรายในหัวข้อที่จะเรียน ผู้สอนสรุปแนวคิดและบรรยายเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าวตลอดจนมอบหมายให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาเพื่อฝึกวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน และการอภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 สังเกตพฤติกรรมการแก้ปัญหา

3.3.2 การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์

3.3.3 ประเมินรายงาน การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

● 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม

○ 4.1.4 มีความเข้าใจในสังคมพหุวัฒนธรรม มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ตระหนักและเข้าใจในวัฒนธรรมของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่รวมทั้งเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 จัดกิจกรรมกลุ่ม

4.2.2 มอบหมายงาน

4.2.3 การนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินตนเอง

4.3.2 ประเมินผู้อื่น

4.3.3 รายงานที่นำเสนอ

4.3.4 สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจในการดำเนินชีวิต

O5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

O5.1.3 สามารถใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

● 5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 จัดกิจกรรมกลุ่ม

5.2.2 มอบหมายงาน

5.2.3 การนำเสนอรายงาน

5.2.4 แบบฝึกหัด

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 สังเกตพฤติกรรมในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง และการเขียน

5.3.2 ตรวจสอบความเหมาะสมในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี

5.3.3 ตรวจสอบผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
1	หัวข้อการสอน -แนะนำรายวิชา -ความหมายและบทบาทของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - Learning Outcome 1.มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและบทบาทของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. มีความรู้ในบทบาทและความสำคัญของการศึกษา การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3. บอกความหมายของวัฒนธรรม และการผสมผสานระหว่างวัฒนธรรมได้	3	1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ ของรายวิชา เกณฑ์ การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน และwebsite เพิ่มเติม 2. สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาหรือจัดทำแบบฝึกหัดท้าย ชั่วโมง	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)	1.1.2, 2.1.1, 2.1.2	ผศ.ดร.วันเพ็ญ ควรสमान
2	หัวข้อการสอน -ประวัติและแนวการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจเกี่ยวกับประวัติและแนวการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมของเอเชีย	3	บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษาช่วยอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา หรือให้นักศึกษาจัดทำแบบฝึกหัดท้าย ชั่วโมง	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร	2.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ ควรสमान

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	2. มีความรู้ในแนวทางการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและแนวโน้มการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในอนาคต 3. ยกตัวอย่างความรู้ในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและแนวโน้มการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในอนาคตได้			ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต		
3	หัวข้อการสอน - อธิพลหรือองค์ประกอบทางวัฒนธรรม - Learning Outcome 1. มีความเข้าใจอิทธิพลหรือองค์ประกอบทางวัฒนธรรม ผลของวัฒนธรรมต่อความรู้ความเข้าใจของมนุษย์ 2. มีความรู้ในแนวทางการศึกษาอิทธิพลหรือองค์ประกอบทางวัฒนธรรม 3. ยกตัวอย่างความรู้อิทธิพลหรือองค์ประกอบทางวัฒนธรรมได้	3	บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา หรือให้นักศึกษาจัดทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมง	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน
4	หัวข้อการสอน - อธิพลหรือองค์ประกอบทางสังคมวัฒนธรรม - Learning Outcome 1. มีความเข้าใจอิทธิพลหรือองค์ประกอบทางสังคม	6	บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป	1.1.2, 2.1.2	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	วัฒนธรรม 2.มีความรู้ในองค์ประกอบของสังคมวัฒนธรรม ธรรมชาติและบทบาทความสัมพันธ์ทางสังคม 3.ยกตัวอย่างอิทธิพลหรือองค์ประกอบทางสังคม วัฒนธรรมได้		นักศึกษาปรึกษาโครงงานท้ายชั่วโมงการเรียน การสอน	มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต		
5	หัวข้อการสอน - อิทธิพลหรือองค์ประกอบทางด้านจิตวิทยา- วัฒนธรรม - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจในอิทธิพลหรือองค์ประกอบทางด้าน จิตวิทยา-วัฒนธรรม 2.มีความรู้ในกระบวนการรับรู้ องค์ประกอบทาง จิตวิทยาวัฒนธรรมอื่นๆและทัศนคติระหว่างกลุ่มที่มี ผลต่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3. ยกตัวอย่างกระบวนการรับรู้และองค์ประกอบทาง จิตวิทยาวัฒนธรรมอื่นๆได้	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้ นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้ นักศึกษาปรึกษาโครงงานท้ายชั่วโมงการเรียน การสอน	1. ตำราการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	4.1.2, 3.1.3	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร สมาน
6	หัวข้อการสอน -อิทธิพลหรือองค์ประกอบทางสภาพแวดล้อม - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจในอิทธิพลหรือองค์ประกอบทาง	3	- เชิญผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ภาวะผู้นำ ต่างวัฒนธรรม บรรยายถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้ นักศึกษาหรือศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีบุคลากร ทำงานร่วมกันแบบต่างวัฒนธรรม	1. ตำราการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป	2.1.2, 3.1.3, 4.1.2	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร สมาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	สภาพแวดล้อม 2.มีความรู้ในความสัมพันธ์ระหว่าง สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมและอิทธิพลของ วัฒนธรรมต่อการ สร้าง สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา 3.ยกตัวอย่างอิทธิพลสภาพแวดล้อมต่ออาชีพ วิถีชีวิต และค่านิยม ได้		- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้ นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ	มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต		
7	หัวข้อการสอน -อิทธิพลสื่อสารมวลชน - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจในอิทธิพลสื่อสารมวลชน 2.มีความรู้ในอิทธิพลของสื่อใหม่ อินเทอร์เน็ต และ เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม ความแตกต่างทางวัฒนธรรมในการใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์ 3.ยกตัวอย่างบทบาทของสื่อมวลชนและสื่อใหม่ในการ สื่อสารระหว่างวัฒนธรรมได้	3	- เชิญผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ภาวะผู้นำ ต่างวัฒนธรรม บรรยายถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้ นักศึกษาหรือศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีบุคลากร ทำงานร่วมกันแบบต่างวัฒนธรรม - ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้ นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ	1. ตำราการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	2.1.2, 3.1.3, 4.1.2, 5.1.4	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร สมาน
8	หัวข้อการสอน -อิทธิพลสื่อสารใหม่ในกระแสโลกาภิวัตน์ - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจในอิทธิพลสื่อสารในกระแสโลกาภิวัตน์	3	- เชิญผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ภาวะผู้นำ ต่างวัฒนธรรม บรรยายถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้ นักศึกษาหรือศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีบุคลากร ทำงานร่วมกันแบบต่างวัฒนธรรม	1. ตำราการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป	2.1.2, 3.1.3, 4.1.2, 5.1.4	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร สมาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	2.มีความรู้การหลอมรวมและการปะทะระหว่าง วัฒนธรรมในกระแสโลกาภิวัตน์ และอัตลักษณ์คน หลากหลายทางวัฒนธรรม 3.ยกตัวอย่างกระแสโลกาภิวัตน์ สื่อใหม่ กับการ เปลี่ยนแปลงทางค่านิยมวัฒนธรรมในสังคมไทยได้		- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้ นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ	มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต		
9	หัวข้อการสอน - วจนภาษา - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของวจนภาษา ภาษา และวัฒนธรรม 2.มีความรู้ความแตกต่างของวจนภาษาในการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม 3. ยกตัวอย่างรูปแบบการสื่อสารด้วยวจนภาษาได้	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้ นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้ นักศึกษาปรึกษาโครงงานท้ายชั่วโมงการเรียน การสอน	1. ตำราการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	2.1.2, 3.1.3, 4.1.4, 5.1.3	
10	หัวข้อการสอน -อวจนภาษา - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจบทบาทของอวจนภาษาต่อการสื่อสาร 2.มีความรู้ประเภทของอวจนภาษาและความแตกต่าง ทางวัฒนธรรมของการใช้อวจนภาษาประเภทต่างๆ 3.ยกตัวอย่างอวจนภาษาที่มนุษย์ใช้เป็นสัญลักษณ์เพื่อ	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้ นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้ นักศึกษาปรึกษาโครงงานท้ายชั่วโมงการเรียน การสอน	1. ตำราการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร	2.1.2, 3.1.3, 4.1.4, 5.1.3	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร สมาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	ความหมายได้			ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต		
11	หัวข้อการสอน - กระบวนการเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจกระบวนการเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ ความตระหนักทางวัฒนธรรม 2.มีความรู้ความตระหนักทางวัฒนธรรมและการปรับตัว ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความตระหนักทางวัฒนธรรมและการปรับตัว 3.ยกตัวอย่างขั้นตอนการพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคลต่างวัฒนธรรมได้	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้นักศึกษาปรึกษาโครงงานท้ายชั่วโมงการเรียนการสอน	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร สมาน
12	หัวข้อการสอน - ทิศทางการปรับตัวเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจในการปรับตัวในวัฒนธรรมใหม่ 2.มีความรู้แนวทางในการปรับตัวในวัฒนธรรมใหม่ 3.ยกตัวอย่างการปรับตัวในวัฒนธรรมใหม่ได้				2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	
13	หัวข้อการสอน -อุปสรรคและประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่าง	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	3.1.1, 3.3.2, 3.1.3, 4.1.1,	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ ควร

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	วัฒนธรรม - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจอุปสรรคและปัญหาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2.มีความรู้ในปัญหาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในบริบทต่างๆและประสิทธิภาพและแนวทางในการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3.ยกตัวอย่างอุปสรรคและประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมได้		นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้นักศึกษาปรึกษาโครงงานทำชั่วโมงการเรียนการสอน	2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กรธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	สมาน
14	หัวข้อการสอน - การฝึกอบรมทางวัฒนธรรม - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจความเป็นมาของการฝึกอบรมทางวัฒนธรรม 2.มีความรู้องค์ประกอบและสิ่งที่ต้องเตรียมตัวในการฝึกอบรมและประสิทธิภาพของการฝึกอบรมและองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 3.ยกตัวอย่าง แนวโน้มของการฝึกอบรมทางวัฒนธรรมในประเทศไทยได้	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้นักศึกษาปรึกษาโครงงานทำชั่วโมงการเรียนการสอน	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กรธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ ควรสมาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
15	หัวข้อการสอน - จริยธรรมและปัญหาการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - Learning Outcome 1.มีความเข้าใจจริยธรรมและปัญหาการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2.มีความรู้ปัญหาการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3.ยกตัวอย่างปัญหาการศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและอธิบายทางวัฒนธรรมได้	3	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และให้นักศึกษาปรึกษาโครงงานท้ายชั่วโมงการเรียนการสอน	1. ตำราการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2. ใช้สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดีย การใช้ Social Media 3. ข้อมูลกรณีศึกษาขององค์กร ธุรกิจต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	ผศ.ดร.วัน เพ็ญ วรรณ สมาน
16	สอบปลายภาค					

- หมายเหตุ : - กิจกรรมการเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นตามความเหมาะสม
 - จัดการเรียนการสอนอย่างน้อย 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.1, 1.1.2, 1.1.4	- ความตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบ - การมีระเบียบวินัย	1-15	10%
2	2.1.1, 2.1.2, 2.2.3, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	- การทดสอบรายบุคคล การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	2-14	10%
3	2.1.1, 2.1.2, 2.2.3, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 3.3.4, 5.1.2, 5.1.3	- การวิเคราะห์กรณีศึกษา - การทำกิจกรรมกลุ่ม	2-14	20%
4	3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	- โครงการ/รายงาน/การ นำเสนอ - การนำเทคโนโลยีที่ใช้ใน การนำเสนอผลงาน	2-14	20%
5	1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 2.2.3, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 4.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	สอบปลายภาค	16	40%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เมตตา วิวัฒนานุกูล (กฤตวิทย์) (2559). *การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม*. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

จิตรลดา สิงห์คำ. (2558). *เรียนลัด...การสื่อสารทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์เน็ท.

สมชนก (คัมพันธ์) ภาสกรจรัส. (2559). *การจัดการเชิงเปรียบเทียบ/การจัดการข้ามวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 การสนทนาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- 1.2 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 2.1 ผลการวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง
- 2.2 รายงานการค้นคว้าต่างๆ ที่มอบหมาย
- 2.3 การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา
- 2.4 ผลการสอบปลายภาค

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินของภาคเรียนปัจจุบันไปปรับปรุง มคอ.3 ของปีการศึกษาถัดไปให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 4.2 การพิจารณาข้อสอบปลายภาคโดยคณะกรรมการระดับหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาที่เรียนในแต่ละภาคการศึกษา ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินการสอนของหลักสูตร การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอน กลยุทธ์ที่ใช้ในการสอน และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป