



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2562

รหัสวิชา 3512304 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) วิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล
(ภาษาอังกฤษ) Hospital Management

อาจารย์ผู้สอน
อาจารย์มนสิณี สุขมาก
อาจารย์ศานสันต์ รักแตงาม

คำนำ

รายวิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล (Hospital Management) รหัสวิชา 3512304 นี้ จัดการเรียนการสอนโดยมีเนื้อหาสาระตามคำอธิบายรายวิชา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญของผู้สอนในการใช้ประกอบการสอนของอาจารย์ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนการสอนซึ่งจัดไว้ 15 สัปดาห์ ได้แก่ แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรงพยาบาล ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล ระบบงานบริการ ระบบสนับสนุนงานบริการ แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล การบริหารภาพลักษณ์องค์กร การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล การบริหารยาและเวชภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล การติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนได้คำนึงถึงผลการเรียนรู้ให้ครบตามมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ และมุ่งหวังที่จะให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้จริงต่อไป

อาจารย์ผู้สอน

2562

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	3
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
คณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3512304 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) วิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล
(ภาษาอังกฤษ) Hospital Management

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์มนสิณี สุขมาก

อาจารย์ผู้สอน ตอนเรียน A1

1) อาจารย์มนสิณี สุขมาก

2) อาจารย์ศานสันต์ รักแตงาม

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤศจิกายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่สามารถส่งผลกระทบต่อ การจัดการงานในโรงพยาบาลในยุคปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต
3. เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมที่เหมาะสมในการเป็นพลเมืองของ องค์การและสังคม
4. เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้น การวิเคราะห์และการนำเสนองานได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจ และสามารถอธิบายถึงแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการงานในโรงพยาบาลได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม
2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ทางการจัดการงานในโรงพยาบาลในปัจจุบัน และ แนวโน้มในอนาคตได้
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำเอาความรู้ และหลักทฤษฎีทางการจัดการงานในโรงพยาบาลเพื่อ สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้านมี ความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรงพยาบาล ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล ระบบงานบริการ ระบบสนับสนุนงานบริการ แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล การบริหารภาพลักษณ์องค์กร การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล การบริหารยาและเวชภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 กระบวนการ จัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล การติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

Concept; basic knowledge about hospital management; key hospital systems, service systems, support service systems, concept and theory of management, roles and duties of hospital administrator, corporate image & brand management development systems, management systems, roles and duties of hospital administrator, corporate image & brand management, knowledge management in hospital, Human resource management in hospital, Drug and medical supplies management, hospital change management in 21st century, procurement process efficiency for hospital, Control and monitoring in hospital

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาควิชา/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	พิจารณาเป็นรายกรณี	ไม่มี	90 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3.1 Email : monsinee59@gmail.com

3.2 Line ID : 0640711833

3.3 โทรศัพท์ 064 071 1833

3.4 อาคาร 3 ชั้น 4 ห้อง 344 ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของผู้เรียน โดยมีการนัดหมายล่วงหน้า

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เสียสละ มีความรับผิดชอบต่อตนเองสังคมและสิ่งแวดล้อม เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีได้

● 1.1.2. มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

1.1.3. มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถจัดการหลักจริยธรรมคุณธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

○ 1.1.4. มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

1.2. วิธีการสอน

1.2.1. ออกแบบกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย การตรงต่อเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต

1.2.2. อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำหรือเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมพัฒนาจิตสาธารณะ และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติดีปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

1.2.3. อาจารย์ผู้สอนช่วยกันสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนแต่ละรายวิชาโดยฝ่ายกิจการนักศึกษาของหลักสูตรต้องส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษามุ่งเน้นในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

1.2.4. อาจารย์ผู้สอนกำหนดข้อตกลงในการเข้าเรียน การส่งงาน เพื่อให้ นักศึกษามีความรับผิดชอบ

1.3. วิธีการประเมินผล

1.3.1. ประเมินผลจากการบันทึกการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดเวลาที่ได้รับมอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

1.3.2. ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

1.3.3. ประเมินผลจากปริมาณการไม่กระทำทุจริตในการสอบ

2. ความรู้

2.1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจและหรือทางการแพทย์
- 2.1.2. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- 2.1.3. มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจและหรือทางการแพทย์
- 2.1.4. มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในประเทศและสังคมโลก

2.2. วิธีการสอน

- 2.2.1. รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ (Integration) โดยกรณีศึกษาหรือตัวอย่างศาสตร์วิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบที่เน้นกระบวนการคิด (Thinking Skill) มุ่งเน้นให้ผู้เรียน มีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎีทางการจัดการ การประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์การ และการมีศิลปะในการจัดการองค์การ
- 2.2.2. การเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงาน เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก หรือศิษย์เก่ามาบรรยายเฉพาะเรื่อง
- 2.2.3. การเรียนรู้จากประสบการณ์ในวิชาชีพประสบการณ์วิชาชีพที่ผ่านมา
- 2.2.4. มอบหมายงานค้นคว้างานวิจัย บทความด้านการจัดการงานในโรงพยาบาล นำมาถอดบทเรียนเพื่อนำเสนอ

2.3. วิธีการประเมินผล

- 2.3.1. ประเมินผลจากการอภิปราย แสดงความคิดเห็น การตอบคำถาม
- 2.3.2. ประเมินผลจากการสอบย่อย
- 2.3.3. ประเมินผลจากการสอบปลายภาค
- 2.3.4. ประเมินผลจากคุณภาพรายงานการศึกษาค้นคว้า โครงงาน การวิจัย โดยให้นำเสนอหน้าชั้นเรียน และเอกสารรายงาน
- 2.3.5. ประเมินผลจากกิจกรรมในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1. สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์แวดล้อมทางธุรกิจ

- 3.1.2. มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีเหตุผล คิดอย่างสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม
- 3.1.3. สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ และสามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กันได้อย่างเหมาะสม ทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ

3.2. วิธีการสอน

- 3.2.1. การสอนโดยใช้แบบฝึกหัด กรณีศึกษา หรือโจทย์ปัญหาในการวิเคราะห์
- 3.2.2. การสอนแบบการสัมมนา อภิปรายกลุ่ม โดยจัดสภาพการเรียนรู้แบบร่วมมือ
- 3.2.3. การฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียน หรือในสถานประกอบการ หรือศึกษาดูงาน
- 3.2.4. การสืบค้นงานวิจัย บทความที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการงานในโรงพยาบาล

3.3. วิธีการประเมินผล

- 3.3.1. ประเมินผลจากการสอบย่อย และการสอบปลายภาค
- 3.3.2. ประเมินผลจากการสอบปากเปล่า และการสอบปฏิบัติ
- 3.3.3. ประเมินผลจากรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โครงการ การวิจัย โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และเอกสารรายงาน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1. มีความรับผิดชอบในการทำงานกับผู้อื่นและรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเองเพื่อการประกอบอาชีพ
- 1.1.2. สามารถแสดงความคิดเห็นริเริ่มและความเห็นต่างอย่างสร้างสรรค์ เอื้อต่อการแก้ไขปัญหาของทีม
- 1.1.3. สามารถทำงานเป็นทีม แสดงภาวะผู้นำต่อสมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม

4.2. วิธีการสอน

- 4.2.1. กำหนดกิจกรรมให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษา บุคลากรของหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก
- 4.2.2. การจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนรู้จักความรับผิดชอบในการทำงานกับผู้อื่น และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบ
- 4.2.3. การเสริมสร้างบุคลิกภาพ ภาวลักษณะของความเป็นเลขานุการ และการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

4.3. วิธีการประเมินผล

- 4.3.1. ประเมินผลจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- 4.3.2. ประเมินผลจากการแสดงออก การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้เรียนในการทำงานกลุ่มในชั้นเรียน
- 4.3.3. ประเมินผลจากการยอมรับฟังความคิดเห็น การยอมรับการปรับปรุงพฤติกรรมที่แสดงออกในการทำกิจกรรมร่วมกัน
- 4.3.4. ประเมินจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1. สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน
- 5.1.2. สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.1.3. สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น
- 5.1.4. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการแปลความหมาย และการสื่อข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจและหรือเลขานุการทางการแพทย์

5.2. วิธีการสอน

- 5.2.1. สืบค้น และนำเสนอรายงาน ข้อมูลประเด็นสำคัญด้านการจัดประชุมในหน่วยงาน สาธารณสุข
- 5.2.2. การติดตาม วิเคราะห์ และนำเสนอรายงานประเด็นสำคัญด้านการจัดการงานในโรงพยาบาล
- 5.2.3. มอบหมายงานให้จัดประชุมทางการแพทย์ เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนองาน

5.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากคุณภาพของเนื้อหารายงานจากวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำรายงาน
- 2) ประเมินจากความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลได้
- 3) ประเมินจากการใช้สื่อ หรือเลือกสื่อในการเผยแพร่อย่างสร้างสรรค์ในการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า หรือรายงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	หัวข้อการสอน - แนะนำบทเรียนและเกณฑ์การประเมินผลการเรียน - ดู Clip เกี่ยวกับการจัดการงานในโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานในโรงพยาบาล และการทำงานเป็นทีม	3	1) อธิบายเนื้อหาทฤษฎีรายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผล 2) แนะนำหนังสือ แหล่งการเรียนรู้ และwebsite เพิ่มเติม 3) ให้ นศ. ดู Clip VDO การทำงาน ภายในโรงพยาบาล 4) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 5) ให้นักศึกษาอภิปรายประเด็นการ ทำงานในโรงพยาบาล	(1) Powerpoint (2) Clip VDO (3) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
2	หัวข้อการสอน - แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ โรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับโครงสร้าง โรงพยาบาล - ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโครงสร้างของ โรงพยาบาลในสังกัดต่างๆ	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหา และ ร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับโครงสร้างของโรงพยาบาล 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
3	หัวข้อการสอน - ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับระบบงานในโรงพยาบาล 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างโรงพยาบาล และระบบงานในโรงพยาบาลนำเสนอหน้าชั้นเรียน 4) สอบย่อย	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
4	หัวข้อการสอน - ระบบงานบริการ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับระบบงานบริการ	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับระบบงานบริการ 2) ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลด้านระบบงานบริการโรงพยาบาล ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา 3) บรรยายเนื้อหาบทเรียน 4) ดู Clip VDO	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล (3) Clip VDO	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
5	หัวข้อการสอน - ระบบสนับสนุนงานบริการ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับระบบสนับสนุน	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับระบบสนับสนุนบริการ 2) ดู Clip VDO	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	งานบริการ		3) ให้นักศึกษาร่วมกับอภิปรายเกี่ยวกับระบบสนับสนุนบริการ	โรงพยาบาล (3) Clip VDO		รักแตงาม
6	หัวข้อการสอน - แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ 2) ให้นักศึกษาอภิปรายแนวคิดทฤษฎีด้านการจัดการเชื่อมโยงการจัดการงานในโรงพยาบาลอย่างไร 3) สอบย่อย	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
7	หัวข้อการสอน - บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล 2) ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูล/สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในงานโรงพยาบาล อธิบายหน้าที่ของผู้บริหารในโรงพยาบาล	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
8	หัวข้อการสอน - การบริหารภาพลักษณ์องค์กร Learning Outcome	3	1) ให้นักศึกษานำเสนอการสืบค้นข้อมูล/สัมภาษณ์หน้าที่ของผู้บริหารในโรงพยาบาล	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	- มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารภาพลักษณ์ องค์กร		2) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและ ร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวกับการบริหารภาพลักษณ์ องค์กร	การจัดการงานใน โรงพยาบาล		อ.ศานสันต์ รักแตงาม
9	หัวข้อการสอน - การจัดการความรู้ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการ ความรู้	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและ ร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวกับการจัดการความรู้ 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) สอบย่อย	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
10	หัวข้อการสอน - การบริหารความเสี่ยง Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารความ เสี่ยง	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและ ร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงใน โรงพยาบาล 2) ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับ ความเสี่ยงของโรงพยาบาล แนว ทางการป้องกันความเสี่ยง	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
11	หัวข้อการสอน - การบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคลในโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษานำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ ความเสี่ยงของโรงพยาบาล พร้อม ทั้งแนวทางป้องกันความเสี่ยง 2) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหา และ ร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
			เกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล			
12	หัวข้อการสอน - การบริหารยาและเวชภัณฑ์ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารยาและเวชภัณฑ์	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหารยาและเวชภัณฑ์ 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) สอบย่อย	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
13	หัวข้อการสอน - การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 2) ดู Clip VDO 3) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล (3) Clip VDO	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
14	หัวข้อการสอน - กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการ	3	1) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 2) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 3) ให้นักศึกษาสืบค้น ค้นคว้าข้อมูล	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3,4	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	จัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับ โรงพยาบาล		ของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการ จัดการงานในโรงพยาบาลตาม เนื้อหาที่ได้เรียน			
15	หัวข้อการสอน - การติดตามควบคุมการปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล - การนำเสนองาน Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและ ร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวกับการติดตามควบคุมการ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) ให้นักศึกษาสืบค้น ค้นคว้าข้อมูล ของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการ จัดการงานในโรงพยาบาลตาม เนื้อหาที่ได้เรียน 4) การนำเสนองาน	(1) Powerpoint (2) เอกสาร ประกอบการเรียน การจัดการงานใน โรงพยาบาล	1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม
16	สอบปลายภาค	2	สอบปลายภาค		1,2,3	อ.มนสิณี สุขมาก อ.ศานสันต์ รักแตงาม

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คุณธรรมจริยธรรม	- จิตสาธารณะ/จิตอาสา - กิจกรรมเพื่อส่วนรวม	1-15	10%
2	- คุณธรรมจริยธรรม - ความรู้ - ทักษะทางปัญญา	- งานที่ได้รับมอบหมาย - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - ความรับผิดชอบ	1-15	10%
3	- ความรู้ - ทักษะทางปัญญา	- การทดสอบย่อย	3,6,9,12	20%
4	- ความรู้ - ทักษะทางปัญญา - ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ - ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- โครงการ/กิจกรรม - การประสานงาน - การนำเทคโนโลยีที่ใช้ใน การนำเสนอผลงาน	1-15	30%
5	- คุณธรรมจริยธรรม - ความรู้ - ทักษะทางปัญญา	สอบปลายภาค	16	30%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

มนสิณี สุขมาก. (2559). *เอกสารประกอบการเรียนวิชาการจัดการในโรงพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิคไซท์ มสด.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. (2550). *ประมวลสาระชุดวิชา การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สมเกียรติ ศรีจักรวาล. การวางแผนและการจัดการประชุมทางวิชาการ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. คณะศึกษาศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ : การประชุมวิชาการและแสดงผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3 : กลุ่มวิชาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการธุรกิจการจัดประชุม. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1. www.ha.or.th

3.2. www.who.int/management/readingshospital/en/

3.3. www.2.ra.mahidol.ac.th/has/index.php/ceo

3.4. www.haamor.com (BLOGSปฏิบัติการในโรงพยาบาล)

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
 - 1.1. การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
 - 1.2. การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
 - 1.3. แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
 - 2.1. ผลการสอน
 - 2.2. การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน
 - 3.1. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
 - 4.1. การทวนสอบโดยอาจารย์ผู้สอน
 - 4.2. ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ พิจารณาจากรายงานของผู้เรียน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
 - 5.1. ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
 - 5.2. เชิญวิทยากรจากหน่วยงานสาธารณสุข/โรงพยาบาล