



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 2/2562

รหัสวิชา 3513305 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบคุณภาพโรงพยาบาล

(ภาษาอังกฤษ) Hospital Quality System

อาจารย์ผู้สอน

- (1) ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
- (2) อ.ดร.อำพัน วิมลวัฒนา
- (3) อ.ดร.อาภากร สุปัญญา
- (4) อ.ธณิดา พุ่มท่าอิฐ

คำนำ

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการระบบคุณภาพโรงพยาบาล ให้กับนักศึกษาในสาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ชั้นปีที่ 3 เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานด้านคุณภาพในสถานพยาบาลที่เรียกว่า HA (Healthcare Accreditation) คือ การรับรองจากภายนอกเพื่อกระตุ้นให้สถานพยาบาลพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยโดยอาศัยมาตรฐานที่อิงหลักการสากลเป็นกรอบในการพัฒนาการพัฒนารับรองคุณภาพสถานพยาบาล ซึ่งมีกิจกรรมหลัก ๆ 3 ขั้นตอน คือ 1) การพัฒนาคุณภาพ (สถานพยาบาลจะต้องเป็นผู้พัฒนาระบบงานในสถานพยาบาลให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ โดยเชื่อมโยงกับแนวทางตามมาตรฐานกำหนดไว้) 2) การประเมินคุณภาพ (เมื่อสถานพยาบาลได้ทำการพัฒนาคุณภาพจนเกิดความพร้อมที่จะขอการรับรอง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือ สรพ. จะจัดทีมที่ปรึกษา ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าไปทำการประเมินการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล) และ 3) การรับรองคุณภาพ (หากสถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ของมาตรฐาน สถาบันฯ ก็จะทำให้การรับรองกับสถานพยาบาล โดยการรับรองในครั้งแรกจะมีอายุ การรับรอง 2 ปี หลังจากนั้นสถานพยาบาลจะต้องขอการรับรองใหม่

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	15
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะ

คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**1. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา 3513305 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบคุณภาพโรงพยาบาล
(ภาษาอังกฤษ) Hospital Quality System

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

อาจารย์ผู้สอน: (1) อ.ดร.อำพัน วิมลวัฒนา ตอนเรียน A1

(2) อ.ธณิดา พุ่มท่าอิฐ ตอนเรียน A1

(3) อ.ดร.อากาศกร สุปัญญา ตอนเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 3

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

19 พฤศจิกายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคุณภาพโรงพยาบาล
- (2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมคุณภาพ
- (3) พัฒนาการของการจัดการคุณภาพ เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการและควบคุมคุณภาพ
- (4) ระบบมาตรฐานโรงพยาบาล กระบวนการพัฒนาคุณภาพ ระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
- (5) แนวทางการปฏิบัติการจัดการและควบคุมคุณภาพ
- (6) ปัญหาและแนวโน้มการจัดการคุณภาพในอนาคต

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามหลักฐานเชิงประจักษ์อันเป็นปัจจุบัน ปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเนื้อหาส่วนอื่นๆ ให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการทำงานในสถานพยาบาล

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้เบื้องต้นของระบบคุณภาพโรงพยาบาล แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมคุณภาพ พัฒนาการของการจัดการคุณภาพ เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการและควบคุมคุณภาพ ระบบมาตรฐานโรงพยาบาล กระบวนการพัฒนาคุณภาพ ระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล แนวทางการจัดการและควบคุมคุณภาพ ปัญหาและแนวโน้มการจัดการคุณภาพในอนาคต

Foundation knowledge of hospital quality system, concepts of quality management and quality control, quality management development, tools and techniques in quality management and quality control, hospital standard system, quality development process, hospital assurance system, guidelines on quality management and quality control, the problems and the trends of quality management in the future

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย/การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	กำหนดตามความเหมาะสม	-	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่า และคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม
- 1.1.3 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.5 เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 มอบการทำรายงาน
- 1.2.2 การนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 1.2.3 การกำหนดเวลาส่งงานและเวลาเรียนในชั้นเรียน
- 1.2.4 อาจารย์เป็นแบบอย่างในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในขณะเรียนในชั้นเรียน และจากการเสนอผลงาน
- 1.3.2 จากการตรวจรายงาน
- 1.3.3 สังเกตจากการเข้าเรียนและการส่งงานที่ตรงเวลา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้เรื่องระบบประกันคุณภาพในโรงพยาบาล
 - 2.1.2 มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีด้านการจัดการและการควบคุมคุณภาพโรงพยาบาล
- 2.1.3 สามารถเข้าใจเครื่องมือและเทคนิคในการจัดการและควบคุมคุณภาพโรงพยาบาล
 - 2.1.4 เพื่อให้มีความเข้าใจถึงการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยายโดยใช้ power point
- 2.2.2 จัดทำเอกสารประกอบการสอน
- 2.2.3 การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดท้ายบท
- 2.2.4 ทำรายงานและเสนอผลงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ประเมินจากแบบทดสอบ
- 2.3.2 ประเมินจากรายงาน
- 2.3.3 ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียนและการเสนองาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 เกิดทักษะในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปความ
- 3.1.2 สามารถทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและแลกเปลี่ยนความรู้
- 3.1.3 สามารถนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อประกอบ

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การสอนแบบตั้งโจทย์และตอบคำถาม
- 3.2.2 การทำรายงาน และเสนอรายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินจากการตอบคำถามในระหว่างเรียนและจากการเสนองาน
- 3.3.2 ประเมินจากรายงาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 การสร้างความสัมพันธ์ความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนในชั้นเรียน
- 4.1.2 ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับ
- 4.1.3 รู้จักมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น

4.2 วิธีการสอน

แบ่งนักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและจัดทำรายงานพร้อมทั้งเสนอผลงานเป็นกลุ่มโดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินตนเองและการประเมินจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผลงานที่ทำร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 สามารถคิดคำนวณตัวเลขในระดับพื้นฐาน เช่น สัดส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย เป็นต้น
- 5.1.2 สามารถใช้ internet เพื่อหาข้อมูลจาก web site ต่าง ๆ
- 5.1.3 สามารถใช้ email สำหรับติดต่ออาจารย์ผู้สอนระหว่างนักศึกษาและบุคคลอื่น ๆ หรือส่งรายงาน
- 5.1.4 พัฒนาการใช้ภาษาไทย และอังกฤษ สามารถพูด เขียน และอ่านได้

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 ให้ทำรายงาน
- 5.2.2 การนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 5.2.2 ให้สืบค้นข้อมูลทาง internet
- 5.2.3 ให้ทำรายงานส่งทาง email

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียน หรือจากรายงาน รวมทั้งการใช้ภาษาเขียน และพูด

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน: วันพฤหัสบดี เวลา 14.30 -17.30 น.

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1 17 ม.ค. 2562	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>แนะนำการเรียนการสอนในรายวิชา</p> <p>หน่วยที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>1.1. ความเป็นมาของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>1.2. ค่านิยมและแนวคิดหลักของกระบวนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>1.3. กระบวนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation: HA)</p> <p>- Learning Outcome</p> <p><input type="radio"/> 1.1.2 ตรงต่อเวลา</p> <p><input checked="" type="radio"/> 2.1.1 มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคุณภาพโรงพยาบาล</p>	3	<p>ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>ลักษณะการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล</p> <p>อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุปบทเรียน</p> <p>แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม</p> <p>มอบหมายหัวข้อในการศึกษาดูงาน</p>	<p>บรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint presentation</p>	(1)	<p>อ.อุบล</p> <p>อ.อากาศกร</p>
2 24 ม.ค. 2562	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>หน่วยที่ 2 ภาพรวมของการบริหารองค์กร</p> <p>2.1 การนำองค์กร (LED)</p>	3	<p>อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุปบทเรียน</p> <p>แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม</p>	<p>บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint</p>	(2)	อ.อากาศกร

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	2.2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ (STM) 2.3 การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ ผู้รับผลงาน (PCF) - Learning Outcome ● 2.1.1 มีความรู้ในภาพรวมของการบริหารองค์กร					
3 31 ม.ค. 2562	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 2 ภาพรวมของการบริหารองค์กร 2.4. การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (MAK) 2.5. กำลังคน (WKF) 2.6. การปฏิบัติการ (OPT) - Learning Outcome ○ 2.1.3 เข้าใจเครื่องมือและเทคนิคในการควบคุมคุณภาพโรงพยาบาล	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(2)	อ.อาภากร
4 7 ก.พ. 2562	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 3 ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล 3.1. การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยและคุณภาพ (RSQ) 3.2. การกำกับดูแลด้านวิชาชีพ (PFG)	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(3)	อ.ธนิดา

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	3.3. สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย (ENV) - Learning Outcome ○ 2.1.3 เข้าใจเทคนิคงานสำคัญของโรงพยาบาล					
5-6 14,21 ก.พ. 2562	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 3 ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล 3.4. การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC) 3.5. ระบบเวชระเบียน (MRS) 3.6. ระบบการจัดการด้านยา (MMS) 3.7. การตรวจสอบเพื่อการวินิจฉัยโรค และบริการที่เกี่ยวข้อง (DIN) 3.8. การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ (DHS) 3.9. การทำงานกับชุมชน (COM) - Learning Outcome ● 1.1.1 ซื่อสัตย์ ○ 2.1.3 เข้าใจเทคนิคงานสำคัญของโรงพยาบาล	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ซักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(3)	อ.อำพันธ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
7 28 ก.พ. 2562	ทบทวนเนื้อหาวิชา หน่วยที่ 1-3 สอบกลางภาค					อ.อุบล
8 7 มี.ค. 2562	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 4 กระบวนการดูแลผู้ป่วย 4.1. การเข้าถึงและเข้ารับบริการ (ACN) 4.2. การประเมินผู้ป่วย (ASM) 4.4. การวางแผน (PLN)การดูแลผู้ป่วย (PCD) 4.5. การให้ข้อมูลและเสริมพลังแก่ผู้ป่วย/ ครอบครัว (IMP) 4.6. การดูแลต่อเนื่อง (COC) - Learning Outcome ○ 2.1.3 เข้าใจกระบวนการดูแลผู้ป่วย	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(4)	อ.ธนิดา
9 14 มี.ค. 2562	- หัวข้อการสอน ศึกษาดูงานกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล - Learning Outcome ○ 2.1.3 เข้าใจกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ● 3.1.2 การทำงานเป็นทีม	3	นำนักศึกษาเข้าร่วมจัดประชุมวิชาการระดับชาติ 21 th HA National Forum ณ ศูนย์การประชุม Impact Forum เมืองทองธานี (Enhancing Trust in Healthcare) ในวันที่ 10-13 มีนาคม 2562	เรียนรู้จากสถานการณ์จริง ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ	(4)	อ.อุบล อ.อาภากร อ.อำพัน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
10-11 21,28 มี.ค. 2562	<p>- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 5 ผลการดำเนินงานขององค์กร</p> <p>5.1. ผลด้านการดูแลสุขภาพ (HCR) 5.2. ผลด้านการมุ่งเน้นของผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (CFR) 5.3. ผลด้านกำลังคน (WFR) 5.4. ผลด้านการนำ (LDR) 5.5. ผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ (WPR) 5.6. ผลด้านการเงิน (FNR)</p> <p>- Learning Outcome ● 2.1.4 เข้าใจกระบวนการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล</p>	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.อาภากร
12 4 เม.ย. 2562	<p>- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 6 การประเมินสะสมแต้มเพื่อวัดความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองของโรงพยาบาล (Scoring Guideline)</p> <p>- Learning Outcome ● 2.1.4 เข้าใจกระบวนการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล</p>	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.ธนิดา

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
13 11 เม.ย. 2562	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 7 การรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลระดับสากล - Learning Outcome ● 2.1.4 เข้าใจกระบวนการประเมิน คุณภาพโรงพยาบาล	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.อาภากร
14 18 เม.ย. 2562	- หัวข้อการสอน กระบวนการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล - Learning Outcome ● 4.1.1 สัมพันธภาพกับเพื่อนในชั้น เรียน ● 4.1.3 มีน้ำใจ	3	รายงานการศึกษากระบวนการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล อาจารย์และ นักศึกษาร่วมกันอภิปราย	ฝึกให้นักศึกษานำเสนอ งาน	(6)	อ.อุบล
15 25 เม.ย. 2562	- หัวข้อการสอน สรุปบทเรียนกระบวนการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล - Learning Outcome ● 3.1.3 การนำเสนอ ● 5.1.3 การใช้ email ● 5.1.4 การใช้ภาษา	3	อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย สรุป บทเรียน	-	(6)	อ.อุบล
	สอบปลายภาค					ผศ.ดร.อุบล ชั้นสำราญ

1. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม ● 1.1.1 ○ 1.1.2	พฤติกรรมกรเข้าเรียนตรงเวลา เข้าเรียน ครบตามชั่วโมง ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ส่งงานตรงตามเวลา	ตลอดภาค การศึกษา	10%
2	ความรู้ ● 2.1.1 ○ 2.1.3	สอบกลางภาค หน่วยที่ 1 – 3 (ชั่วโมงละ 5 ข้อ รวม 18 ชั่วโมง = 90 ข้อ) สอบปลายภาค หน่วยที่ 4 – 6 (ชั่วโมงละ 5 ข้อ รวม 18 ชั่วโมง = 90 ข้อ) สอบย่อย	สัปดาห์ที่ 8 สัปดาห์ที่ 15 ทุกสัปดาห์	15% 15% 30%
3	ทักษะทางปัญญา ● 3.1.2 ○ 3.1.3	การทำงานเป็นทีม		5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ ● 4.1.1 ○ 4.1.3	คะแนนรายงานการศึกษาดูงาน	สัปดาห์ที่ 14	20%
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ○ 5.1.3	การนำเสนอรายงานการศึกษาดูงาน	สัปดาห์ที่ 14	5%

แนวทางการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน

1. ในการสอนแต่ละครั้ง หากนักศึกษามีข้อสงสัยในบทเรียน สามารถสอบถาม/นัดหมายอาจารย์
ผู้สอนหรืออาจารย์ผู้ประสานวิชาเพื่อสอบถามข้อสงสัยต่างๆ
2. ก่อนสอบภาคทฤษฎี อาจารย์ผู้สอนสามารถนัดทบทวนบทเรียนซ้ำได้หรือเมื่อนักศึกษาร้องขอ
3. หากมีนักศึกษาสอบไม่ผ่านในแต่ละครั้ง อาจมีการสอนซ่อมเสริมก่อนการสอบซ่อม ตามที่
นักศึกษาร้องขอ

2. การวัดและประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนการสอน

การประเมินผลการเรียนใช้แบบอิงเกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์ในการให้ค่าระดับคะแนนดังนี้

ระดับผลการเรียน	ช่วงคะแนน
A	85 – 100
B+	79 – 84
B	73 – 78
C+	67 – 72
C	61 – 66
D+	55 – 60
D	50 – 54
F	ต่ำกว่า 50

- 1) การประเมินผลการเรียนภาคทฤษฎี นักศึกษาต้องสอบผ่านเกณฑ์ไม่ต่ำกว่า 60%
- 2) กรณีสอบภาคทฤษฎีไม่ถึงเกณฑ์ 60% ต้องสอบซ่อมให้ผ่านเกณฑ์ คิดคะแนนภายหลังซ่อม ไม่เกิน 60 % หากไม่ผ่านเกณฑ์ คิดคะแนนสอบครั้งที่ดีที่สุด
- 3) นำคะแนนที่ได้มาตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2561). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ ๖๐ ปี*. <http://www.ha.or.th/>

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2561). *คำชี้แจงประกอบการใช้ HA Scoring 2017*. <http://www.ha.or.th/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลของรายวิชา โดยนักศึกษา มีกิจกรรมและความเห็นจากนักศึกษา ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน มีดังนี้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ผลการสอบ
- การสังเกตการสอนของผู้ร่วมสอน

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอน (ข้อ 2) จึงปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- การจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนตามรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามรายหัวข้อ โดยจากการตั้งโจทย์ถาม และจากการตรวจรายงานของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบย่อย มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชา ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และคะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพ ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนหรือผู้สอนประยุกต์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และมีแนวคิดวิเคราะห์จากปัญหา