



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2562

รหัสวิชา 3663212 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการคุณภาพ
(ภาษาอังกฤษ) Quality Management

อาจารย์ผู้สอน
ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง

คำนำ

เอกสารแบบ มคอ.3 การจัดการคุณภาพ รหัสวิชา 3663212 เป็นการจ้ดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในภาคการศึกษา เพื่อแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียนการสอนตลอดภาคการศึกษา โดยแบ่งออกเป็นการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์ภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนว่าได้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชาพร้อมทั้งให้เหตุผลและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป รายงานนี้จะครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานและผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนาวิชาต่อไป

ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

การจัดการคุณภาพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	13
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	13

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 3663212 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการคุณภาพ
(ภาษาอังกฤษ) Quality Management
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
บริหารธุรกิจบัณฑิต
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2562 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
-
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
-
8. สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
-

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจทางคณิตศาสตร์พื้นฐาน วิทยาศาสตร์พื้นฐาน วิศวกรรมพื้นฐาน และเศรษฐศาสตร์ เพื่อการประยุกต์ใช้กับงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงหลักการที่สำคัญของการจัดการคุณภาพ
3. เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้เกี่ยวกับการจัดการคุณภาพมาใช้แก้ปัญหาอย่างเหมาะสม
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์หลักการจัดการคุณภาพในการแก้ปัญหาในงานจริงได้
5. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบและทำการตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูลพื้นฐานในการจัดการ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาหลักการจัดการคุณภาพมาแก้ไขปัญหาในด้านการปฏิบัติการในสภาวะการณ์ที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการทำงานมีความซับซ้อนมากขึ้นในทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ การบริหารคุณภาพ เครื่องมือในการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพ แผนภูมิควบคุมคุณภาพ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
48 ชั่วโมง	ไม่มีการสอนเสริม	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	3 ชม/สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- 1.1.4 เคารพในสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

● 1.1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ใช้การสอนแบบสื่อสารสองทาง โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการตั้งคำถาม หรือตอบคำถาม และแบบฝึกหัดเพิ่มเติมให้ผู้เรียน หรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม ในชั้นเรียนในโอกาสต่างๆ

1.2.2 อภิปรายกลุ่ม

1.2.3 ศึกษากรณีตัวอย่างจากการนำเสนอ

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกในชั้นเรียน

1.3.2 สังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.3 การตรวจสอบการมีวินัยต่อการเรียนพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน และการตรงต่อเวลา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของการจัดการคุณภาพ

● 2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับหลักการจัดการคุณภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

○ 2.1.3 การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน ด้วยการประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการจัดการคุณภาพ

○ 2.1.4 การบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้การสอนหลายรูปแบบ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติจากกรณีศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้

2.2.2 การจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.2.3 การใช้สื่อ Power point ประกอบการบรรยายหัวข้อรายละเอียดต่างๆ

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การทดสอบย่อย การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค

- การทำงานกลุ่ม และการนำเสนอรายงาน

- การวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ 3.1.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และเป็นระบบ

● 3.1.2 สามารถสืบค้น วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไข และตัดสินใจอย่างเหมาะสม

● 3.1.3 สามารถคิดค้นทางเลือกใหม่ๆ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ทางเลือก และผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกรอบด้าน โดยการประยุกต์ความรู้และประสบการณ์ที่มี

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษา และวิเคราะห์กรณีศึกษา พร้อมนำเสนอผลงานในรูปแบบของการอภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินจากการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาจากโจทย์ในชั้นเรียน ทั้งรายบุคคลและกลุ่ม
- 3.3.2 การสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา
- 4.1.1 มีความสามารถในการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น ด้วยพื้นฐานความเข้าใจถึงความแตกต่างของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างมีจิตวิทยา
 - 4.1.2 มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การประสานงาน การมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ
 - 4.1.3 มีความกระตือรือร้น และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงการรับฟัง และเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น
- 4.2 วิธีการสอน
- 4.2.1 มอบหมายให้ทำรายงานร่วมกันเป็นกลุ่มโดยเน้นความรู้ที่เรียนในวิชาแก้ปัญหาที่กำหนด
 - 4.2.2 การนำเสนอหน้าชั้นเรียน และการอภิปรายกลุ่ม
- 4.3 วิธีการประเมินผล
- 4.3.1 ประเมินการนำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยผู้สอน และผู้เรียนร่วมในชั้นเรียน
 - 4.3.2 ประเมินความรับผิดชอบจากรายงานกลุ่มของนักศึกษา พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
- 5.1.1 สามารถวิเคราะห์โดยใช้หลักทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
 - 5.1.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงเลือกใช้รูปแบบของสื่อ การนำเสนออย่างเหมาะสม
 - 5.1.3 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน และเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
 - 5.1.4 พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ สืบค้นข้อมูล และสามารถคัดเลือกแหล่งข้อมูลที่มีความทันสมัยได้อย่างเหมาะสม
 - 5.1.5 สามารถนำเทคโนโลยีไปเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนในการดำเนินงาน และทราบถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยี
- 5.2 วิธีการสอน
- 5.2.1 ใช้ Powerpoint ที่น่าสนใจ ชัดเจน ง่ายต่อการติดตามทำความเข้าใจ ประกอบการสอนในชั้นเรียน
 - 5.2.2 มอบหมายงานให้นักศึกษาโดยการวิเคราะห์และจัดทำโจทย์กรณีศึกษา พร้อมทั้งมีการนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
 - 5.2.3 การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูลและแหล่งข้อมูล
 - 5.2.4 การมอบหมายงานที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
หรือคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุดำดับ)
1	-ชี้แจงแผนการสอน และแนะนำ บทเรียน บทที่ 1 ความหมายของคุณภาพ แนวคิดในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. อาจารย์ผู้สอนแนะนำตัวและอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมาย ของรายวิชา เกณฑ์การวัดผล และ ประเมินผล แนะนำหนังสือ แหล่งการ เรียนรู้ และWebsite เพิ่มเติม 2. เข้าสู่เนื้อหาบทที่ 1	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
2	บทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพและ ต้นทุนคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
3	บทที่ 3 ประวัติและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง นันท์
4	บทที่ 4 นักคิดในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
5	บทที่ 5 เครื่องมือในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระดับ)
6	บทที่ 6 เทคนิคในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
7	บทที่ 7 กลุ่มคุณภาพและการควบคุม คุณภาพทั้งองค์การของญี่ปุ่น - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
8	สอบกลางภาค					
9	บทที่ 8 ISO 9000 - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
10	บทที่ 9 ปัญหาของการประกันคุณภาพ ตามแนวทาง ISO 90001 และระบบ รางวัลคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
11	บทที่ 10 การประเมินและการ ตรวจสอบการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
12	บทที่ 11 วัฒนธรรมองค์กร - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
13	บทที่ 12 กระบวนการปฏิบัติ ปัญหา และ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
14	บทที่ 13 การจัดการคุณภาพในประเทศไทย - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
15	บทที่ 14 แนวโน้มของการจัดการคุณภาพ ในอนาคต - Learning Outcome สามารถตอบคำถาม และวิเคราะห์ได้ ถูกต้องครบถ้วน	3	1. การบรรยาย และการทำงานกลุ่ม 2. สรุปและซักถาม	1.เอกสารประกอบการ สอน 2.สื่อคอมพิวเตอร์ Power point	1, 2 และ 3	ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง
16	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1, 1.2, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 4.1, 4.2, 5.2	แบบฝึกหัด/ งานนำเสนอ	1-15	30%
2	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 5.1	การสอบ กลางภาค	8	30%
3	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7	การประเมิน พฤติกรรม ด้าน คุณธรรม จริยธรรม และความ รับผิดชอบ	1-15	10%
4	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 5.1	การสอบ ปลายภาค	16	30%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

- เอกสารและตำราหลัก
เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เอกสารและข้อมูลสำคัญ
-
- เอกสารและข้อมูลแนะนำ
-

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

- กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
การประเมินประสิทธิผลรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษา จากการจัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้
 1. การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
 2. การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
 3. แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
 4. ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา
- กลยุทธ์การประเมินการสอน

การประเมินการสอนโดยผู้สอนทำการประเมินในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์ของผู้สอน
- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน กำหนดให้อาจารย์ผู้สอน ทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์ และวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา แล้วจัดทำ รายงานรายวิชาตามรายละเอียดที่ สกอ.กำหนดทุกภาคการศึกษา โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมองเพื่อ หาหรือปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุง การสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการ เรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผล การทดสอบกลางภาคและหลังการออกผลการเรียนรายวิชาความเหมาะสมของการให้คะแนน มีการทวน สอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดย ตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ

4

- เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อ/ผลการเรียนรู้ในการสอนของอาจารย์ ประจำวิชา