



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา 3663101 ชื่อรายวิชา การจัดการการปฏิบัติการ

Operations Management

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชันนา ช่วยรอดหมด

## คำนำ

รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) การจัดการการปฏิบัติการ รหัสวิชา 3663101 ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางหรือแผนการจัดการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการการเงิน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

อาจารย์ผู้สอน

## สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	3
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	6
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	156
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	16

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
 คณะ    คณะวิทยาการจัดการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
 รหัสวิชา 3663101 ชื่อรายวิชา การจัดการการปฏิบัติการ  
 Operations Management
2. จำนวนหน่วยกิต  
 3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า หมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา    ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชันนา ช่วยรอดหมด  
 อาจารย์ผู้สอน                              ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชันนา ช่วยรอดหมด    ตอนเรียน A1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
 ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
 16 กรกฎาคม 2562

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ ความหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการผลิตและการดำเนินการในองค์การที่ผลิตสินค้าและบริการ
2. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติ
3. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ หลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารโครงการ
4. เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการ การในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อปรับปรุงแผนการประเมินการเรียนรู้
2. เน้นกิจกรรมการเรียนการสอนด้วย Active Learning เช่น ให้นักศึกษาทำโครงการ กิจกรรมกลุ่ม

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

Planning, organizing, and controlling in production of goods and services, product and process design, productivity, location and layout selection, forecasting, capacity and resource planning, supply chain management and logistics, project management, inventory management, quality management, competitiveness, technology in production and operations.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชม. ต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	90 ชม.ต่อภาคการศึกษา (6 ชม.ต่อสัปดาห์)

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมงต่อรายบุคคลหรือตามความเหมาะสม โดยประกาศเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลให้ผู้เรียนทราบในชั้นเรียน ทั้งนี้ นักศึกษาต้องนัดหมายวันเวลาล่วงหน้าเป็นรายบุคคล

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจ ทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

● 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรงต่อหน้าที่ ต่อตนเองและต่อผู้อื่น ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม

○ 1.1.2 มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผลและการสร้างภูมิคุ้มกัน

● 1.1.3 มีความเคารพต่อกฎ ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

● 1.1.4 มีจิตสำนึกและมีมโนธรรมที่แยกแยะความถูกต้อง ความดีและความชั่ว

#### 1.2 วิธีการสอน

ร่วมกับผู้เรียนออกแบบเงื่อนไขเกี่ยวกับวัฒนธรรมในการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับวินัยและพฤติกรรมที่คาดหวังในการเรียนรู้

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

สังเกตและบันทึกพฤติกรรมในการเรียนรู้

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเรียนด้านการเงิน

● 2.1.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ การตลาด การผลิต และการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์

○ 2.1.3 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงินในสถาบันการเงิน ธุรกิจกิจการพาณิชย์ และธุรกิจหลักทรัพย์

○ 2.1.4 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการเงิน รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบอย่างเท่าทัน

## 2.2 วิธีการสอน

ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี ผนวกกับภาคปฏิบัติ ตามลักษณะเนื้อหาวิชาในแต่ละบทเรียน และฝึกทักษะกระบวนการแสวงหาความรู้และส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ศึกษด้วยตนเอง

## 2.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลงานกลุ่มและการนำเสนอผลงาน ประเมินผลสอบกลางภาค ประเมินผลสอบปลายภาค

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○3.1.1 สามารถสืบค้น จำแนก และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ซึ่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

●3.1.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต่อยอดกรอบความรู้เดิม สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อให้เกิดแนวทางในการประกอบอาชีพด้านการเงิน

○3.1.3 สามารถคิดค้นทางเลือกใหม่ ๆ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความกล้าในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์

### 3.2 วิธีการสอน

กำหนดกรณีศึกษา และมอบหมายให้นักศึกษาอภิปรายร่วมกัน

### 3.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลสอบกลางภาคและปลายภาค

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

●4.1.1 สามารถการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น

●4.1.2 สามารถทำงานเป็นกลุ่ม และแสดงภาวะผู้นำผู้ตามได้อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ

○4.1.3 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความคิดเห็นที่มีความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์

### 4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานกลุ่ม ให้ทำรายงานจากการไปเยี่ยมชมโรงงานการผลิตสินค้าที่สนใจ

### 4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลงานกลุ่ม และการนำเสนอผลงาน

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติและการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจ

○ 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 5.1.3 สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้อง ทั้งในรูปแบบการเขียนรายงานและการนำเสนอด้วยวาจา

○ 5.1.4 ความสามารถนำเทคโนโลยีไปเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนในการดำเนินงานและทราบถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยี

### 5.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานกลุ่ม และ ออกแบบทดสอบที่ใช้ทักษะการคำนวณ

### 5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลงานกลุ่มและการนำเสนอผลงาน ประเมินผลสอบกลางภาค ประเมินผลสอบปลายภาค



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>- นิยามและความหมาย</p> <p>- แนวคิดการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>- ระบบการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>- ขอบเขตการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>เข้าใจและสามารถอธิบายภาพรวมของการจัดการการปฏิบัติการ</p>	3	<p>แนะนำบทเรียนและรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน หนังสือเรียน และเกณฑ์การวัดผล</p> <p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> </ol>	<p>- PowerPoint</p> <p>- เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</p>	1 - 4	ผศ.สุรشنا
2 - 3	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>การออกแบบผลิตภัณฑ์และผลิตภาพ</p> <p>- การออกแบบผลิตภัณฑ์</p> <p>- องค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อในการออกแบบผลิตภัณฑ์</p> <p>- การคิดผลิตภัณฑ์ใหม่</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทาง</li> </ol>	<p>- PowerPoint</p> <p>- เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</p>	1 - 4	ผศ.สุรشنا

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่</li> <li>- กระบวนการวัดผลผลิตภาพ</li> <li>- การปรับปรุงผลผลิตภาพ</li> <li>- แนวทางการดำเนินการปรับปรุงผลผลิตภาพ</li> <li>- Learning Outcome</li> </ul> สามารถอธิบายการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ		อินเทอร์เน็ต			
4 - 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>หัวข้อการสอน</b></li> <li>การเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ</li> <li>- ความหมาย</li> <li>- วัตถุประสงค์ของทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ</li> <li>- ปัจจัยที่สำคัญในการเลือกทำเลที่ตั้งในการผลิตและการดำเนินการ</li> <li>- วิธีการขั้นตอนในการเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ</li> <li>- การเลือกที่ตั้งแหล่งผลิตและดำเนินการโดยวิธีการเชิงคุณภาพ</li> <li>- การเลือกที่ตั้งแหล่งผลิตและการดำเนินการโดยวิธีการเชิงปริมาณ</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรชญา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผนผังสถานที่ประกอบการ</li> <li>- วัตถุประสงค์ในการวางแผนโรงงาน</li> <li>- ระบบของการวางแผนโรงงาน</li> <li>- <b>Learning Outcome</b></li> </ul> <p>สามารถอธิบายและคำนวณเกี่ยวกับการเลือกทำเลที่ตั้งและออกแบบการวางแผนสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม</p>					
6 - 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>หัวข้อการสอน</b></li> <li>การพยากรณ์</li> <li>- ความสำคัญของการพยากรณ์</li> <li>- การแบ่งช่วงเวลาการพยากรณ์</li> <li>- การพยากรณ์เพื่อการผลิต</li> <li>- ข้อจำกัดและการพยากรณ์</li> <li>- การพยากรณ์เชิงคุณภาพ</li> <li>- การพยากรณ์เชิงคุณภาพ</li> <li>- อนุกรมเวลา</li> <li>- สมการถดถอยเชิงเส้น</li> <li>- การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นที่ 1 และ 2</li> <li>- <b>Learning Outcome</b></li> </ul> <p>สามารถอธิบายและคำนวณเพื่อการพยากรณ์ในการจัดการการปฏิบัติการ</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรชญา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
8	<p>- <b>หัวข้อการสอน</b> การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำลังการผลิต</li> <li>- ความสำคัญของการวางแผนกำลังการผลิต</li> <li>- ประเภทของกำลังการผลิต</li> <li>- การวัดกำลังการผลิต</li> <li>- การเพิ่มกำลังการผลิต</li> <li>- การประหยัดโดยขนาด</li> <li>- ทฤษฎีข้อจำกัด</li> <li>- กลยุทธ์กำลังการผลิต</li> <li>- การประเมินทางเลือกสำหรับการกำหนดกำลังการผลิต</li> <li>- การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน</li> </ul> <p>- <b>Learning Outcome</b> สามารถอธิบายและคำนวณเกี่ยวกับการวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรัชณา
9	<p>- <b>หัวข้อการสอน</b> การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรัชณา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้มีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทาน</li> <li>- การจัดการโลจิสติกส์</li> <li>- ความสำคัญของโลจิสติกส์</li> <li>- ขอบเขตของโลจิสติกส์</li> <li>- การขนส่งและกลยุทธ์ โลจิสติกส์</li> <li>- ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของการขนส่ง</li> <li>- บทบาทหน้าที่ของการขนส่ง</li> <li>- ปัญหาของการขนส่ง</li> <li>- Learning Outcome</li> </ul> <p>สามารถอธิบายเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</p>		<p>อภิปรายร่วมกัน</p> <p>4. แบบฝึกหัด</p> <p>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</p>	<p>เรียน</p> <p>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</p>		
10	<p><b>- หัวข้อการสอน</b></p> <p>การบริหารสินค้าคงคลัง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของสินค้าคงคลังและการบริหารสินค้าคงคลัง</li> <li>- การจัดการสินค้าคงคลัง</li> <li>- ปัจจัยในการคำนวณสินค้าคงคลัง</li> <li>- ระบบการควบคุมสินค้าคงคลัง</li> <li>- การตรวจนับจำนวนสินค้าคงคลัง</li> <li>- วัตถุประสงค์ในการจัดการสินค้าคงคลัง</li> <li>- ประโยชน์ของสินค้าคงคลัง</li> <li>- การจัดการสินค้าอย่างมีมาตรฐาน</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถ้าม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> </ol>	<p>- PowerPoint</p> <p>- เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</p>	1 - 4	ผศ.สุรัชนา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้นทุนการจัดการสินค้าคงคลัง</li> <li>- ใบตรวจสอบความเคลื่อนไหวของสินค้าคงคลัง</li> <li>- การออกแบบใบตรวจสอบ</li> <li>- ทฤษฎีการจัดการสินค้าคงคลังแบบ ABC Analysis</li> <li>- ขนาดการสั่งซื้อที่เกิดความประหยัด</li> <li>- Learning Outcome</li> </ul> <p>สามารถอธิบายและคำนวณเกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงคลัง</p>					
11-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>หัวข้อการสอน</b></li> <li>การจัดการโครงการ</li> <li>- ความหมายของโครงการ</li> <li>- ประโยชน์ของโครงการ</li> <li>- ความหมายของการเขียนโครงการ</li> <li>- ส่วนประกอบของโครงการ</li> <li>- การจัดทำโครงการแบบประเพณีนิยม</li> <li>- ความเป็นมาของ เทคนิค PERT และ CPM</li> <li>- ความแตกต่างของเทคนิค PERT และ CPM</li> <li>- การสร้างโครงข่ายงาน</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและอภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> <li>6. การศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>- ใบงานมอบหมายตามหัวข้อ</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรشنا

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์โครงสร้างงาน</li> <li>- การคำนวณเวลาคงเหลือ</li> <li>- <b>Learning Outcome</b> สามารถอธิบายและคำนวณเกี่ยวกับการ บริหารโครงการ</li> </ul>					
13 - 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>หัวข้อการสอน</b> การจัดการคุณภาพ</li> <li>- ลักษณะของคุณภาพของสินค้าและบริการ</li> <li>- นิยามคุณภาพในมุมมองของลูกค้า</li> <li>- การจัดการคุณภาพ</li> <li>- ต้นทุนคุณภาพ</li> <li>- องค์ประกอบของการจัดการคุณภาพ โดยรวม</li> <li>- มาตรฐานคุณภาพสากล</li> <li>- <b>Learning Outcome</b> สามารถอธิบายเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและ อภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการ เรียน</li> <li>- ใบงานมอบหมาย ตามหัวข้อ</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรชันษา
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>หัวข้อการสอน</b> การสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน</li> <li>- กลยุทธ์เพื่อการสร้างข้อได้เปรียบในการ แข่งขัน</li> <li>- เทคนิคการวัดงานและวัดประสิทธิภาพ</li> <li>- การวางแผนเพื่อสร้างความสามารถในการ</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายในชั้นเรียน</li> <li>2. ตั้งประเด็น ถาม – ตอบ</li> <li>3. กิจกรรมกลุ่มและ อภิปรายร่วมกัน</li> <li>4. แบบฝึกหัด</li> <li>5. การสืบค้นข้อมูลทาง</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint</li> <li>- เอกสารประกอบการ เรียน</li> <li>- ใบงานมอบหมาย ตามหัวข้อ</li> </ul>	1 - 4	ผศ.สุรชันษา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	แข่งขัน - การคาดการณ์ความต้องการบุคลากร - การบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ - เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและ ปฏิบัติการ - <b>Learning Outcome</b> สามารถอธิบายเกี่ยวกับความสามารถใน การแข่งขัน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ การผลิตและการปฏิบัติการ		อินเทอร์เน็ต			
	สอบปลายภาค					



## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล (ร้อยละ)
1.งานและกิจกรรมที่มอบหมาย	1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 4.1.1, 4.1.2	ความรับผิดชอบต่อตนเอง และส่วนรวม - ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม - ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน - สังเกตจากพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนองานในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการทำกิจกรรมร่วมกัน	1 - 15	10
2.โครงการกลุ่ม	1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.2, 4.1.1, 4.1.2, 5.1.1	ประเมินผลงานกลุ่ม และการนำเสนอผลงาน - ตรวจสอบผลงานการศึกษา ค้นคว้ารายงานที่ได้รับมอบหมาย - ประเมินจากพฤติกรรมการร่วมกิจกรรม การอภิปราย - ประเมินความสามารถในการนำเสนอผลงาน	3 - 15	20
3.สอบเก็บคะแนน	2.1.1, 2.1.2, 3.1.2	ประเมินผลสอบกลางภาค	8	30
4.สอบวัดผลปลายภาค	2.1.1, 2.1.2, 3.1.2, 5.1.1	ประเมินผลสอบปลายภาค	16	40

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

สรวรรณ เรื่องกัลปวงศ์ และอรณพ เรื่องกัลปวงศ์. (2561). *เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การจัดการปฏิบัติการ*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

นครเรศ ณ พัทลุง และคณะ. (2557). *เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การจัดการปฏิบัติการ*.

กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

เอกชัย ท้วมบริบูรณ์ ราเชนทร์ บุญลอยสง และคณะ. (2557). *เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การจัดการปฏิบัติการ ร่วมผลิตกับคู่ความร่วมมือทางวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Toyota Seisan Hoshiki wo Kangaeru Kai. (2556) โคเซ็นในธุรกิจบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). แปลโดย ประยูร เขียววัฒนา.

เกียรติศักดิ์ จันทร์แดง .(2549). การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : วิตตี้ กรุ๊ป.

เบญจมาศ เปาะทอง และคณะ. (2553). การวางแผนและควบคุมการผลิต. กรุงเทพฯ ฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น

เว็บไซต์ของภาควิชาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<http://www.kmitnbxmie8.com/index.php>

กิตติชัย อธิกุลรัตน์, จินตณัย ไพรสนนท์, ผ่องใส เพ็ชรรักรักษ์, รชฎ ขำบุญ, ศิรัตน์ แจ่มรักรักษ์สกุล, โสมสกา

สนิทวงศ์ ณ ออยุธยา, อาทร จิตสุนทรชัยกุล. (2556) การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ.

นนทบุรี: กรีนแอปเปิ้ล กราฟฟิค. 280 หน้า.

คุโรตะ ยิเดะโตชิ. (2550) การจัดการระบบการผลิตแบบโตโยต้า แบบเดินตามทีละขั้น. กรุงเทพมหานคร :

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). แปลโดย ไชยยันต์ สวานะชัย.

จินตณัย ไพรสน และคณะ. (2551). การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ.กรุงเทพฯ.เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อิน

โดไชน่า.

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2546). การจัดการผลิตและการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ : <http://www.facebook.com/OMBAC>

นิรันดร์ ฉิมพาลี. (2553) การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. สมุทรปราการ : โครงการ

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. 502 หน้า.

บุษบา พฤษภานันธุ์รัตน์. (2552). การวางแผนและควบคุมการผลิต. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น

พิชิต สุขเจริญพงษ์. (2545). การจัดการวิศวกรรมการผลิต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วากามัตสึ โยชิฮิโตะ. (2554) โคเซ็นตามวิถีโตโยต้า. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-

ญี่ปุ่น). แปลโดย ประยูร เขียววัฒนา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ สมชาย หิรัญกิตติ. (2540) ศัพท์การบริหารการผลิต/การจัดการปฏิบัติการ.

กรุงเทพมหานคร : บริษัท วิสิทธ์พัฒนา จำกัด.

สุมน มาลาสิทธิ์. (2552) การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :

สามลดา. 672 หน้า.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 1.2 แบบประเมินผู้สอน

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 2.1 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การสอบย่อย สอบกลางภาค และการสอบปลายภาค
- 2.2 ผลการฝึกปฏิบัติ
- 2.3 รายงานการค้นคว้าต่างๆ ที่มอบหมาย

### 3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหารือร่วมกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อหาแนวทางพัฒนารายวิชาร่วมกัน
- 3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้ข้อเสนอแนะแก่อาจารย์ผู้สอน เพื่อนำไปพัฒนาการวางแผนการจัดการเรียนการสอนต่อไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 4.1 สังเกตการเข้าเรียนและพฤติกรรมการเรียน
- 4.2 พิจารณาจากข้อบกพร่องจากการทำรายงานและคะแนนสอบ

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 5.1 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการสอนจากอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา