



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

รายวิชา ปฏิบัติการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
รหัสวิชา 4123114

ภาคเรียนที่ 1/2562

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	3
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 4123114 ชื่อรายวิชา ปฏิบัติการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Practice of Business Information Systems)

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

2(0-4-2) หน่วยกิต

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเฉพาะสาขา วิชาบังคับ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

##### 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

นายยุทธภูมิ ภูไพบูลย์

##### 4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

นายยุทธภูมิ ภูไพบูลย์ และ ผศ.เชมชนิษฐ์ แสนยะนนท์ธนะ กลุ่มเรียน A1

#### 5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 / ชั้นปีที่ 3

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

- ไม่มี -

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

- ไม่มี -

#### 8. สถานที่เรียน

ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 20 พฤศจิกายน 2560

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 10 กรกฎาคม 2562

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องโครงสร้างองค์กรและประเภทของระบบสารสนเทศภายในองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศชนิดต่าง ๆ ที่ใช้ภายในองค์กรยุคปัจจุบัน รวมถึงจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ / หลักการ / ทฤษฎีของการประกอบธุรกิจในสภาวะแวดล้อมปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพได้อย่างไร

1.3 เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในด้านการแสวงหาคำถามที่ทันสมัย เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ การดำเนินธุรกิจที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ รวมถึงทักษะการทำงานร่วมกัน และการนำเสนองาน

1.4 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์หลักเกณฑ์ / กระบวนการดำเนินธุรกิจ ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในทุกภาคส่วน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- วัตถุประสงค์ในการพัฒนารายวิชานี้ เพื่อเป็นวิชาบังคับ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเฉพาะสาขาที่จะเปิดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน และเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยี พ.ศ. 2560 โดยมีวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่จะเน้นการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน และการร่วมกันสร้างประสบการณ์การเรียนรู้จากกระบวนการธุรกิจจริง

- ปรับปรุงรายวิชา ให้สอดคล้องกับ TQF บริบทของสังคมปัจจุบันและบัณฑิตที่พึงประสงค์

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

การฝึกปฏิบัติการจัดการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ได้แก่ ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ ระบบการจัดการเพื่อการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ระบบวางแผนทรัพยากรองค์การ ระบบสารสนเทศ จัดการโซ่อุปทาน

Practicing on information systems management in business such as human resources information system, information system for customer relationship management, enterprise resource planning system, information system for supply chain management

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
-	ขึ้นอยู่กับความต้องการ ของนักศึกษา	60 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา	30 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา เป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์หรือเฟซบุ๊กของหลักสูตร
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม สามารถปรับตัวเพื่อพร้อมเข้าสู่สังคมยุคเศรษฐกิจดิจิทัล
- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตาม และสามารถทำงานเป็นหมู่คณะ
- 1.1.4 สามารถวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีต่อบุคคล องค์กรสังคม และสิ่งแวดล้อม
- 1.1.5 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้ประกอบการ วิชาชีพ คำมั่นถึงและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และเข้าใจถึงบริบทของวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 ใช้การสอนแบบ Active learning โดยเน้นให้นักศึกษามีการทำกิจกรรมระหว่างการเรียนการสอน อาจารย์กำกับดูแลนักศึกษาอย่างจริงจังและใกล้ชิดโดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน ให้นักศึกษาเรียนรู้จากการปฏิบัติจากใบงาน และกรณีศึกษา (case study) และการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม
- 1.2.2 อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า เขียนรายงาน และนำเสนอโครงการการวางกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับองค์กรบนพื้นฐานของความถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจ และธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2.3 ฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกงานและการบ้านของผู้อื่น

1.2.4 ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์การที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ

1.2.5 มอบหมายให้นักศึกษาเข้าใช้และส่งงานผ่านโปรแกรมออนไลน์เพื่อตรวจสอบและป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ผลงานทางวิชาการ ที่มหาวิทยาลัยบอกรับเป็นสมาชิก

### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในการทำงานและการสอบวัดผล

1.3.2 พิจารณาจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และความพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม

1.3.3 สังเกตพฤติกรรมในการทำงานเป็นทีม

1.3.4 สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

1.3.5 สังเกตพฤติกรรมการทำรายงาน การอ้างอิงผลงาน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ผลงานทางวิชาการ

## 2. ความรู้

### 2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

● 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจทางคณิตศาสตร์พื้นฐาน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พื้นฐานบริหารจัดการและเศรษฐศาสตร์ เพื่อการประยุกต์ใช้กับงานทางด้านเทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรม

○ 2.1.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการที่สำคัญ ทั้งในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ ในเนื้อหาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.3 มีความรู้ในวิธีการและการใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมในการทำงาน

● 2.1.4 สามารถบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและเหมาะสม

● 2.1.5 สามารถใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานและประยุกต์กับการแก้ปัญหาในงานจริงได้

### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 อาจารย์สอนแบบบรรยาย และใช้สื่อประกอบการบรรยาย และทบทวนเนื้อหา

2.2.2 อาจารย์จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยจัดกิจกรรมเสริมทักษะในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การทดสอบระหว่างเรียน ยกตัวอย่างให้ศึกษา และให้อภิปรายในชั้นเรียน

2.2.3 อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ศึกษาเอกสารเพิ่มเติม และเขียนรายงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา

2.2.4 ให้นักศึกษาสรุปความคิดรวบยอดและสามารถนำเสนอปากเปล่า (Oral) หรือเขียนแผนที่ความคิดประมวลความรู้ที่ได้รับ

2.2.5 การฝึกปฏิบัตินำเสนอ โครงการพัฒนาจัดหาระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรธุรกิจ ในระบบงานย่อยต่าง ๆ และสำหรับองค์กรทั้งระบบได้

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 อาจารย์สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามของนักศึกษา
- 2.3.2 อาจารย์ตรวจเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า
- 2.3.3 สังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรม การนำเสนอแนวคิดการสรุปความคิดรวบยอด
- 2.3.4 ผลงานจากแผนที่ความคิดประมวลความรู้ที่ได้รับและผลงานจากการทำโครงการกรณีศึกษา
- 2.3.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบระหว่างเรียน กลางภาคเรียนและการทดสอบปลายภาคเรียน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 มีความคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดี
- 3.1.2 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการทางด้านเทคโนโลยี
- 3.1.3 สามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีได้อย่างมีระบบ รวมถึงการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.1.4 มีจินตนาการและความยืดหยุ่นในการปรับใช้องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการพัฒนาวัตกรรมหรือต่อยอดองค์ความรู้จากเดิมได้อย่างสร้างสรรค์
- 3.1.5 สามารถสืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ

### 3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การมอบหมายงานให้คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหาของกรณีศึกษา
- 3.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม วิเคราะห์เนื้อหา และเขียนรายงานการพัฒนาจัดหาระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรธุรกิจ ในระบบงานย่อยต่าง ๆ
- 3.2.3 จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 3.3.2 อาจารย์ตรวจเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า การวิเคราะห์เนื้อหา การตีความ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า
- 3.3.3 ผลงานจากการพัฒนาจัดหาระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรธุรกิจ ในระบบงานย่อยต่าง ๆ ที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์
- 3.3.4 สังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลาย และสามารถสนทนาทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ความรู้ในสาขาวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยี เพื่อสื่อสารต่อสังคมได้ในประเด็นที่เหมาะสม

4.1.2 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์เชิงสร้างสรรค์ ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ

○ 4.1.3 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการพัฒนาการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยี ทั้งของตนเองและสอดคล้องกับทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

● 4.1.4 รู้จักบทบาท หน้าที่ และมีความรับผิดชอบในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.5 มีจิตสำนึกความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านเทคโนโลยี

##### 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มอบหมายงานกลุ่ม ให้ทำโครงการพัฒนาจัดหาระบบสารสนเทศที่จำเป็น เพื่อใช้ในองค์กรธุรกิจที่เลือก

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการทำงานเป็นร่วมกับผู้อื่นในทีม

4.3.2 รายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ได้

4.3.3 สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพได้เป็นอย่างดี

5.1.2 มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องได้อย่างสร้างสรรค์

○ 5.1.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

● 5.1.4 มีทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอข้อมูล ทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร และการเลือกใช้สื่อในการนำเสนอที่เหมาะสม

5.1.5 สามารถใช้เครื่องมือการคำนวณและเครื่องมือทางเทคโนโลยี เพื่อประกอบวิชาชีพ ในสาขาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องได้



## 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าสืบค้นข้อมูล วิธีประเมินสารสนเทศ ระบุสารสนเทศที่ต้องการให้สอดคล้องกับความต้องการเพื่อนำสารสนเทศไปใช้ และเขียนรายงาน

5.2.2 จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้อภิปราย แสดงความคิดเห็น ยกตัวอย่าง และฝึกการนำเสนองาน

## 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 สังเกตการมีส่วนร่วมในการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามของนักศึกษาที่สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

5.3.2 อาจารย์ตรวจเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้าของนักศึกษา

5.3.3 อาจารย์สังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียนและกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์

## 6. ทักษะการปฏิบัติงาน

### 6.1 ทักษะการปฏิบัติงาน

● 6.1.1 มีทักษะปฏิบัติ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์พื้นฐาน รวมถึงเทคโนโลยี เพื่อประกอบวิชาชีพในสาขาที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

6.1.2 มีทักษะในการบริหารจัดการ วางแผน การบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง

○ 6.1.3 สามารถบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับการทำงาน

6.1.4 มีทักษะและความสามารถในการทำงานรูปแบบโครงการงาน

6.1.5 สามารถปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

### 6.2 วิธีการสอน

6.2.1 ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัย

6.2.2 ฝึกการทำงานเป็นกลุ่มจากการทำโครงการงาน

### 6.3 วิธีการประเมินผล

6.3.1 อาจารย์สังเกตพฤติกรรมการฝึกปฏิบัติ ทักษะในการสืบค้นข้อมูล และพิจารณาจากผลงาน การนำเสนอของนักศึกษา

6.3.2 สังเกตพฤติกรรมจากการทำงานร่วมกันเป็นโครงการของกลุ่มนักศึกษา

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฐมนิเทศ</li> <li>- แนะนำรายวิชา สรุปรูปขอบเขตเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล</li> <li>- กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์กรธุรกิจในยุคปัจจุบัน</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลยุทธ์การสอน</li> <li>1. ปฏิบัติงานวัฒนธรรมองค์การที่ดีในการเรียนรู้ เช่น การแต่งกาย ความตรงต่อเวลา และความซื่อสัตย์สุจริต</li> <li>2. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</li> </ul> <p><b>- วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</li> </ul> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. แนะนำรายวิชา โดยใช้ Power Point</li> <li>3. ทดสอบก่อนเรียน</li> </ul>	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรและระบบสารสนเทศ</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลยุทธ์การสอน</li> <li>1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</li> <li>2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่มเพื่ออภิปราย</li> </ul> <p><b>- วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</li> </ul> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารบทที่ 1</li> <li>2. Powerpoint ประจำบทที่ 1</li> </ul>	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Information System</li> <li>- ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลยุทธ์การสอน</li> <li>1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</li> </ul>	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</li> </ol> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารบทที่ 2</li> <li>2. Powerpoint ประจำบทที่ 2</li> </ol>	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Human Resources Information System (HRIS)</li> <li>- ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคล</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- <b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</li> <li>2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย</li> </ol> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</li> </ol> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารบทที่ 3</li> <li>2. Powerpoint ประจำบทที่ 3</li> </ol>	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer Relationship Management (CRM)</li> <li>- ระบบสารสนเทศกับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- <b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</li> <li>2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย</li> </ol> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</li> </ol> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารบทที่ 4</li> <li>2. Powerpoint ประจำบทที่ 4</li> </ol>	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enterprise Resource Planning (ERP)</li> <li>- ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- <b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี</li> </ol>	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			และประยุกต์จากสถานการณ์จริง 2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย <b>- วิธีการสอน</b> 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ 2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม <b>สื่อที่ใช้</b> 1. เอกสารบทที่ 5 2. Powerpoint ประจำปีที่ 5	
7	- Enterprise Resource Planning (ERP) (ต่อ) - ระบบวางแผนทรัพยากร องค์การ (ต่อ)	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>- กลยุทธ์การสอน</b> 1. ใช้การสอนในหลากหลาย รูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง 2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย <b>- วิธีการสอน</b> 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ 2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม <b>สื่อที่ใช้</b> 1. เอกสารบทที่ 5 2. Powerpoint ประจำปีที่ 5	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมขนิษฐ์
8	- สอบกลางภาค - โครงการพัฒนาจัดหาระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรที่เลือก	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>- กลยุทธ์การสอน</b> 1. ทดสอบเพื่อประเมินกลางภาค 2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่อเตรียมทำโครงการ <b>- วิธีการสอน</b> 1. สอบกลางภาค 2. มอบหมายงานกลุ่มโครงการพัฒนาจัดหาระบบสารสนเทศ <b>สื่อที่ใช้</b> 1. ข้อสอบกลางภาค 2. ใบงานกิจกรรมโครงการ 3. Powerpoint กิจกรรม	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมขนิษฐ์
9	- Supply Chain Management (SCM) - ระบบสารสนเทศ จัดการห่วงโซ่อุปทาน	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>- กลยุทธ์การสอน</b> 1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมขนิษฐ์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			และประยุกต์จากสถานการณ์จริง 2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย - วิธีการสอน 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ 2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารบทที่ 6 2. Powerpoint ประจำบทที่ 6	
10	- Security for MIS - ความมั่นคงปลอดภัยของ ระบบสารสนเทศ	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> - กลยุทธ์การสอน 1. . ใช้การสอนในหลากหลาย รูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง 2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย - วิธีการสอน 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ 2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารบทที่ 7 2. Powerpoint ประจำบทที่ 7	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์
11	- Business Intelligence for MIS - ระบบธุรกิจอัจฉริยะ	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> - กลยุทธ์การสอน 1. . ใช้การสอนในหลากหลาย รูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง 2. ค้นหาค้นคว้าศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย - วิธีการสอน 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ 2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารบทที่ 8 2. Powerpoint ประจำบทที่ 8	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์
12	- Digital Marketing - การตลาดดิจิทัล	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> - กลยุทธ์การสอน 1. . ใช้การสอนในหลากหลาย	อ.ยุทธภูมิ ผศ.เชมชนิษฐ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>รูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</p> <p>2. ค้นหาคณิตศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</p> <p>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <p>1. เอกสารบทที่ 9</p> <p>2. Powerpoint ประจำบทที่ 9</p>	
13	- E-Commerce - พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- <b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <p>1. ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์จากสถานการณ์จริง</p> <p>2. ค้นหาคณิตศึกษา และแบ่งกลุ่ม เพื่ออภิปราย</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ</p> <p>2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <p>1. เอกสารบทที่ 10</p> <p>2. Powerpoint ประจำบทที่ 10</p>	อ.ยุทธภูมิ ผศ. เขมขนิษฐ
14	นำเสนอรายงานกลุ่ม/ กรณีศึกษา	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- <b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <p>1. ประเมินจากการทำงานเป็นทีม</p> <p>2. ประเมินพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่ม</p> <p>- <b>วิธีการสอน</b></p> <p>1. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานกลุ่ม</p> <p>2. ให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนา</p> <p>3. ให้กลุ่มอื่นช่วยกันให้ข้อเสนอแนะ</p> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <p>1. Power Point งานกลุ่ม</p>	อ.ยุทธภูมิ ผศ. เขมขนิษฐ
15	สรุปเนื้อหาการบรรยาย และรวบรวมความคิด	4	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>- <b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <p>1. ประเมินผลจากโครงการที่</p>	อ.ยุทธภูมิ ผศ. เขมขนิษฐ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			นำเสนอ 2. ประเมินความเข้าใจในเนื้อหา ของนักศึกษา - วิธีการสอน 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ 2. ให้นักศึกษาเขียนแผนที่ความคิด ประมวลความรู้ที่ได้รับทั้งหมด 3. สรุปเนื้อหาที่สำคัญ เตรียม ความพร้อมในการสอบ <u>สื่อที่ใช้</u> 1. Power Point สรุปเนื้อหา	
16	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล	วิธีการ ทวนสอบ
1.1.4, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.3	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	8 16	20% 30%	คะแนนสอบ
1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 2.1.1, 2.1.4, 2.1.5, 3.1.3, 4.1.4, 5.1.4,6.1.1	- การทำแบบฝึกหัด - สังเกตพฤติกรรมใน การทำงานเดี่ยวและ งานกลุ่ม	ทุกสัปดาห์	40%	ความสำเร็จจากงานที่ มอบหมาย
1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 4.1.4, 5.1.4, 6.1.1	- การเข้าชั้นเรียน - ความรับผิดชอบต่อ งานที่ได้รับมอบหมาย - พฤติกรรมในการ เรียนรู้ การค้นคว้า	ทุกสัปดาห์	10%	การเข้าชั้นเรียนและ การส่งงานตรงตาม เวลาที่กำหนด

### 3. การประเมินผลการศึกษา

#### 1) การวัดผล :

- จิตพิสัย 10%
- งานเดี่ยว 20%
- งานกลุ่ม 20%
- สอบกลางภาค 20%
- สอบปลายภาค 30%

#### 2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

เกณฑ์คะแนน	เกรด
90-100	A
85-89	B+
75-84	B
70-74	C+
60-69	C
55-59	D+
50-54	D
0-49	F
การถอนรายวิชา (Withdrawal)	W
ขาดสอบ (Missing)	M
การประเมินยังไม่สมบูรณ์เนื่องจากนักศึกษา ยังทำงานไม่เสร็จ (Incomplete)	I

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ยุทธภูมิ ภูไพบูลย์ และเขมขนิษฐา แสนยะนันท์ธนะ (2562). เอกสารประกอบการเรียน  
ปฏิบัติการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับเป็นสมาชิก

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

รุ่งรัตน์ บุญดาว (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล. นนทบุรี:  
ลัคกี้ บุ๊คส์

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ และสมโภชน์ ชื่นเอี่ยม (2558). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.

กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น

- การสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ



## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชาดำเนินการดังนี้

- นักศึกษาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา เช่น วิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่ได้รับและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา โดยการแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและของรายวิชา

- การสังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียนในชั้นเรียน และการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แนวทางประเมินการสอนมีดังต่อไปนี้

- นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ โดยการประเมินผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและของรายวิชา ในด้านต่างๆ เช่น การตรงต่อเวลา การชี้แจงเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของรายวิชา กลวิธีการสอน กิจกรรม การใช้สื่อการสอน เกณฑ์การวัดและประเมินผล

- พิจารณาจากผลการเรียนและพฤติกรรมของนักศึกษา

### 3. การปรับปรุงการสอน

- ไม่มี -

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1) มีการทดสอบระหว่างเรียน และวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลางภาคเรียน และเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในรายวิชาโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2) ประเมินผลการเรียนรู้จากคะแนนที่ได้รับ และนำไปปรับปรุง ทบทวนความเข้าใจของผู้เรียน และวิธีการสอนของผู้สอน

3) รายงานกิจกรรมต่างๆ วิธีการให้คะแนน และการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน ในแต่ละมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ ดังนี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้	การสอบ/เกรต	การสังเกตพฤติกรรม และการมีส่วนร่วม	การมอบหมายงาน /การนำเสนอผลงาน
1. คุณธรรมและจริยธรรม	✓	✓	✓
2. ความรู้	✓	✓	✓
3. ทักษะทางปัญญา	✓	✓	✓
4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ		✓	✓
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		✓	✓
6. ทักษะการปฏิบัติงาน		✓	✓

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ไม่มี -