

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการเรือน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 4502108 วิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
- 3.2 ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก บุญเจือ
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก บุญเจือ ตอนเรียน A1, B1, C1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2562 / ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ในมหาวิทยาลัย

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

26 มิถุนายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 พุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจถึงคำศัพท์และการสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ได้แก่ ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจที่พัก สายการบิน และธุรกิจร้านอาหาร

1.2 ทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน)

1. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าใจบทสนทนาจากบทเรียน และแต่งบทสนทนาด้วยตนเองเพื่อนำมาพูดหน้าชั้นเรียน

2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของบทเรียน

3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถบูรณาการทักษะการฟังกับการเขียน โดยใช้บทสนทนาจากภาพยนตร์

4. เพื่อให้ ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน โดยสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจภาคบริการและงานที่เกี่ยวข้องได้

1.3 จิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

สร้างเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ เพื่อให้มีค่านิยมในการประกอบอาชีพภาคอุตสาหกรรมบริการอย่างมีจรรยาบรรณ มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การเรียนการสอนยุคไทยแลนด์ 4.0 จำเป็นต้องให้นักศึกษามีความรู้และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ รวมทั้งการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้บัณฑิตต้องแข่งขันกับผู้สมัครงานจากประเทศอื่น นอกเหนือจากการแข่งขันกับบัณฑิตไทยที่จบการศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวที่มีความประสงค์จะทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามายังประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้องค์กรภาครัฐและเอกชนต้องการบัณฑิตที่มีทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อเข้ามาดูแล ต้อนรับ ติดต่อประสานงานกับชาวต่างชาติ ดังนั้น ผู้สอนจึงพัฒนาวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการในธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจที่พัก สายการบิน และธุรกิจร้านอาหาร ได้อย่างถูกต้อง

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์และการสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ได้แก่ ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจที่พัก สายการบิน และธุรกิจร้านอาหาร เพื่อการสื่อสารที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

Vocabulary and basic conversation related to services in the tourism industry;
travel agencies, accommodations, airline, and restaurants in order to communicate accurately and effectively

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยายการฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45	ไม่มี	ไม่มี	90

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดเวลาให้นักศึกษาที่ต้องการคำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการ โดยจัดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office hour) และแจ้งนักศึกษาให้ทราบถึงวันและเวลา

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○2) มีทัศนคติที่ต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

●3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้จากตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจนำเที่ยว

- สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม โดยการพูดคุยกับนักศึกษาและยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- ประเมินการเข้าเรียนและการส่งงานของนักศึกษาตามกำหนดเวลา

- สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน

- ประเมินความรับผิดชอบ วินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

- วัดเจตคติของผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมหลังเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้หรือแต่ละภาคเรียน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

○1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

●2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

- ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา

- จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในรายวิชาโดยมอบหมายงานเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม

- จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง

2.3 วิธีการประเมินผล

- การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้

- การตอบคำถามท้ายบทเรียน

- การทดสอบกลางภาคและปลายภาค

- การประเมินจากการปฏิบัติจริง

- การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

●1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

●2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2 วิธีการสอน

- ฝึกให้ลงมือปฏิบัติบ่อยๆทั้งเดี่ยวและกลุ่ม โดยใช้สถานการณ์หลากหลายจนเกิดความชำนาญ

- ใช้วิธีการสอนแบบต่างๆ เช่น การสาธิต การแสดง

- ใช้เทคนิคการสอนต่างๆ การแสดงบทบาทสมมุติ

3.3 วิธีการประเมินผล

- การถาม – ตอบในระหว่างการจัดการเรียนรู้

- การทดสอบย่อย

- การสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาภายในกลุ่ม

2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

- จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมกลุ่มในลักษณะกรณีศึกษาการอภิปราย การสอนโดยการแสดงบทบาทสมมติ

- จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเสียสละตนเองในการทำงานเป็นกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

- การประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

- สังเกตจากพฤติกรรมในการเรียนในเรื่องความเสียสละและจิตอาสาในระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

●1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

●2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

○3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจำลองสถานการณ์ หรือการแสดงบทบาทสมมติ

- มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสร้างช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ e-Learning ในห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทบทวนบทเรียน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองทั้งก่อนและหลังการเข้าชั้นเรียน

5.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบระดับความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศโดยการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์

- ใช้วิธีการถาม-ตอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในระหว่างการจัดการเรียนรู้

- นำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- อุปกรณ์ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

- มีการบูรณาการศาสตร์ทางวิชาการ ภาษาต่างประเทศตามความเหมาะสมในแต่ละรายวิชา

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
1	คำศัพท์ทางเทคนิคสำหรับงานบริการ ส่วนที่ 1	4	กิจกรรมการเรียนการสอน - ชี้แจงรายละเอียดของรายวิชา วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล และ ประเมินผล - แนะนำหนังสือ และ website - บรรยายเนื้อหาโดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน - อาจารย์สรุปประเด็นสำคัญ และตอบ ข้อซักถาม - นักศึกษาฝึกแปลคำศัพท์เป็น ภาษาไทยและแต่งประโยค ภาษาอังกฤษจากคำศัพท์ สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point - แบบทดสอบก่อนเรียน	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
2	คำศัพท์ทางเทคนิคสำหรับงานบริการ ส่วนที่ 2	4	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยายเนื้อหาโดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน - อาจารย์สรุปประเด็นสำคัญ และตอบ ข้อซักถาม - นักศึกษาฝึกแปลคำศัพท์เป็น ภาษาไทยและแต่งประโยค ภาษาอังกฤษจากคำศัพท์ สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
3	Basic conversation in Tour guide/ Tourist guide (Part I)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนอธิบายวิธีการสนทนา ภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับ	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			<p>มีคคุเทศก์ (Active Learning)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยกตัวอย่างให้นักศึกษาร่วมกันแสดงความคิดเห็น <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ - สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point 	
4	Basic conversation in Tour guide/ Tourist guide (Part II)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์สำหรับมีคคุเทศก์ (Cooperative Learning) <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ - สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
5	Listening test	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการเรียนการสอนได้แก่ การฟังจากภาพยนตร์พากย์ภาษาอังกฤษ ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์เรื่อง Driving Aphrodite เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจภาษาอังกฤษสำหรับมีคคุเทศก์ - นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังจากชมภาพยนตร์ เพื่อบูรณาการทักษะการฟังกับการเขียน <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ - สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษาจากซีดี - แบบทดสอบ 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
6	Basic conversation in Hotel (Part I)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนอธิบายวิธีการสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับโรงแรม / ธุรกิจที่พัก (Active Learning) - ยกตัวอย่างให้นักศึกษาร่วมกันแสดง 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			<p>ความคิดเห็น</p> <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point 	
7	Basic conversation in Hotel (Part II)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์ในโรงแรม / ธุรกิจที่ฝึก (Cooperative Learning) <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
8	Listening test	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการเรียนการสอนได้แก่ การฟังจากภาพยนตร์พากย์ภาษาอังกฤษ ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์เรื่อง Driving Aphrodite เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ - ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังจากชมภาพยนตร์ เพื่อบูรณาการทักษะการฟังกับการเขียน <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษาจากซีดี - แบบทดสอบ 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
9	Basic conversation in Restaurant (Part I)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนอธิบายวิธีการสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับร้านอาหาร (Active Learning) - ยกตัวอย่างให้นักศึกษาร่วมกันแสดงความคิดเห็น <p>สื่อการเรียน</p>	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point 	
10	Basic conversation in Restaurant (Part II)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์ในร้านอาหาร (Cooperative Learning) <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
11	Listening test	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการเรียนการสอนได้แก่ การฟังจากภาพยนตร์พากย์ภาษาอังกฤษ ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์เรื่อง Driving Aphrodite เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ - ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังจากชมภาพยนตร์ เพื่อบูรณาการทักษะการฟังกับการเขียน <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษาจากซีดี - แบบทดสอบ 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ
12	Basic conversation in Airline (Part I)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนอธิบายวิธีการสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับร้านอาหาร (Active Learning) - ยกตัวอย่างให้นักศึกษาร่วมกันแสดงความคิดเห็น <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ 	-ผศ.ฉัญชนก บุญเจือ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
			- เอกสารบรรยาย power point	
13	Basic conversation in Airline (Part II)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน - ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์ในร้านอาหาร (Cooperative Learning) สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point	-ผศ.ชญชนก บุญเจือ
14	Basic conversation in Catering (Part I)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนอธิบายวิธีการสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจจัดเลี้ยง (Active Learning) - ยกตัวอย่างให้นักศึกษาร่วมกันแสดงความคิดเห็น สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point	-ผศ.ชญชนก บุญเจือ
15	Basic conversation in Catering (Part II)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน - ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์ในธุรกิจจัดเลี้ยง (Cooperative Learning) สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ - เอกสารบรรยาย power point	-ผศ.ชญชนก บุญเจือ
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.3	สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและบุคลิกภาพ)	1 - 15	10 %

2	2.2, 3.1, 3.2	ประเมินผลงานจากเนื้อหา นำเสนอผลงาน ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน	3, 5, 8, 12, 15	50 %
3	1.3, 5.1, 5.2	สังเกตพฤติกรรมความ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย (คะแนนความรับผิดชอบงานใน ชั้นเรียนและการบ้าน)	1 - 15	10 %
4	2.2, 3.1, 3.2, 5.1	สอบปลายภาค	16	30 %

การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ในสัดส่วน คะแนนเก็บ (70) :
สอบปลายภาค (30)

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ัญชนก บุญเจือ. (2561). เอกสารประกอบการเรียนวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ.
กรุงเทพฯ:ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	Harding K., & Henderson P. (2002). High Season: English for the Hotel and Tourism Industry. Oxford University Press.
2	Parasakul, L. (2004). English in Airline Business. Bangkok: Dhurakijpundit University Printing.
3	Parasakul, L. (2002). English for Tourist Guides 1. Bangkok: Dhurakijpundit University Printing.
4	Rod R., & Trish S. (1988). Highly Recommended: English for the Hotel and Catering Industry. Oxford University Press.
5	Talalla, R. (2000). Language and skills for Restaurant Workers. Selangor: Falcon Press SDN BHD.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	Dignen, B. (2003). Communicating in Business English. New York: Compass Publishing.
2	ธง วิทย์วัฒน์. (2550). รวมหลักไวยากรณ์อังกฤษที่สำคัญและควรรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปทุมธานี : สกายบุ๊กส์.
3	เศรษฐวิทย์. (2547). เรียนภาษาอังกฤษผ่านภาพยนตร์. กรุงเทพฯ : บริษัทพลีไท จำกัด.

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย
 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
เก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน โดยใช้ผลการเรียนและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
 3. การปรับปรุงการสอน
นำที่ได้จากการประเมินการสอนในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอนโดยสมมนาการจัดการเรียนการสอน
 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
 - ระหว่างการเรียนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้รายวิชา โดยสอบถามนักศึกษา พิจารณาจากผลการทดสอบ
 - ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน และเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน
- 5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
- 5.1 อาจารย์ประจำวิชาทบทวนผลการประเมินจากนักศึกษาในวิชาที่รับผิดชอบในระหว่างภาคการศึกษา และปรับปรุงทันทีเมื่อสามารถดำเนินการได้ รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินการเรียนการสอนส่งประธานหลักสูตร
 - 5.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปี โดยรวบรวมข้อมูลจากการประเมินประสิทธิผลของการสอน รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม รายงานผลการประเมินความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รายงานผลการประกันคุณภาพ และความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นกรรมการประจำหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานส่งประธานหลักสูตรเพื่อวางแผนปรับปรุงหลักสูตรและแผนกลยุทธ์การสอน
 - 5.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรติดตามผลการดำเนินงานทุกตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
 - 5.4 ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาทบทวนสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตร วางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ในปีการศึกษาต่อไป และปรับปรุงหลักสูตรทั้งฉบับภายใน 5 ปี