



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
ประจำภาคเรียนที่ 1/2562

รหัสวิชา 2564702 ชื่อรายวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ตอนเรียน A1 นักศึกษารหัส 59

อาจารย์ผู้สอน
ผศ.สร้อย ไชยเดช

หลักสูตร นิติศาสตรบัณฑิต
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินคดีคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ และวิธีการได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ

4. เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้จักบทบาท อำนาจหน้าที่ ขององค์กร เจ้าพนักงาน ที่มีหน้าที่ควบคุม กำกับ และดูแลคดีคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆในการดำเนินคดีคุ้มครองผู้บริโภค

5. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทราบแหล่งข้อมูลในการสืบค้นกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ดังนั้นการปรับปรุงรายวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคจึงมีเป้าหมายในการปรับปรุงให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้ผู้เรียนรู้จะสามารถนำความรู้แบบบูรณาการไปปฏิบัติและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค หลักกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในด้านต่างๆ การบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการดำเนินคดีคุ้มครองผู้บริโภค

A Study of concepts pertaining to protection rights of consumer gain, other legal principles and force to use protection consumer law including procedure in protection consumer cases

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา	ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง web site ของคณะ/หลักสูตร/ระบบบริหารการศึกษา
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1) **ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต**
- 2) มีความประพฤติที่ดงามเหมาะสมตามสถานภาพโดยยึดหลักความพอเพียงในการดำรงชีวิต
- 3) มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
- 4) **เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์**

เป็นมนุษย์

- 5) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม
- 6) มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาชีพ

1.2 วิธีการสอน

- 1) บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่น่าสนใจเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
- 2) กำหนดประเด็นปัญหาเพื่อให้นักศึกษาอภิปรายกลุ่ม
- 3) กำหนดให้นักศึกษายกประเด็นที่น่าสนใจขึ้นเป็นหัวข้อในการอภิปรายหน้าชั้นเรียน

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1) พฤติกรรมการเข้าเรียน พฤติกรรมและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการอภิปรายกลุ่ม การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- 2) มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) **มีความรู้ทางทฤษฎี เหตุและผลของตัวบทกฎหมายต่างๆของรายวิชาในหลักสูตรนิติศาสตร์**
- 2) สามารถวิเคราะห์ ฝึกแก้ปัญหาข้อเท็จจริงจากคดีศึกษา, คำพิพากษาฎีกาให้สอดคล้องตามสิทธิและหน้าที่กฎหมายต่างๆได้ถูกต้องเหมาะสมเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 3) มีความสามารถในการประยุกต์ประเด็นปัญหาและข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้องต่อเนื่องเพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา
- 4) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 5) สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการทางกฎหมาย

2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้กรณีศึกษา

2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- 2) นำเสนอรายงานจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณ์ญาณและเป็นระบบ อีกทั้งสามารถถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น

2) สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน ประเทศและระดับนานาชาติเพื่อเสนอตัวบทกฎหมายที่สามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

3) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะ ตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

1) การมอบหมายให้นักศึกษาทำงานกลุ่ม และนำเสนอผลงาน

3) อภิปรายกลุ่ม

4) วิเคราะห์ปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายล้มละลาย

3.3 วิธีการประเมินผล

ทดสอบท้ายชั่วโมงและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ดีทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

2) มีความเข้าใจผู้อื่น และสังคมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม

3) มีความรับผิดชอบต่อตนเอง

4) มีความรับผิดชอบต่อสังคม

5) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

6) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดข้องในการทำงานได้

4.2 วิธีการสอน

1) จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา

2) มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล และมอบหมายให้อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา

3) การนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินตนเอง และเพื่อน

2) รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม

3) รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

1) มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการสืบค้นตัวบทกฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ และตัวอย่างคำพิพากษาฎีกา

2) เข้าใจในความหมายของศัพท์ต่าง ๆ ทางกฎหมายที่มีรากศัพท์มาจากภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาลาติน ภาษาเยอรมัน หรือ ภาษาฝรั่งเศส ในลักษณะที่เป็นคำศัพท์เฉพาะ

3) สามารถใช้ตัวเลข ในการคำนวณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา

5.2 วิธีการสอน

1) การนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และสถานการณ์จริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- 2) การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนะนำบทเรียนและสอบถาม ความรู้พื้นฐานทางกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภค แนะนำ วิธีการเรียน และการเขียนตอบ ข้อสอบอัตนัย รวมถึงอธิบาย เกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์ ที่ใช้ในการประเมินผล มอบหมายรายงานกลุ่มและ รายงานเดี่ยว	3	1. อาจารย์ผู้สอนแนะนำตัวและ อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผล แนะนำ หนังสือ แหล่งการเรียนรู้ และ website เพิ่มเติม 2. ถามตอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและร่วม แสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint	ผศ.สร้อย ไชยเดช
2	บรรยายและอภิปรายข้อ กฎหมายเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และความหมายของ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และ ปัญหาข้อเท็จจริง รวมทั้งศึกษา ข้อเท็จจริงจากคำพิพากษาฎีกา Learning Outcome นักศึกษาสามารถอธิบายแนวคิด หลักการ และความหมายของ กฎหมายเกี่ยวกับกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภค และสามารถ นำความรู้ไปใช้ในการประกอบ วิชาชีพต่อไปได้	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วบท กฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ศึกษา ข้อมูล กรณีศึกษา ทาง อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 4.นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายล้มละลาย 2. สื่อการสอน PowerPoint	ผศ.สร้อย ไชยเดช
3	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับ คำนิยาม บทวิเคราะห์ศัพท์ ความหมายของกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภค ตาม	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วบท กฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า	ผศ.สร้อย ไชยเดช

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 รวมทั้งศึกษาข้อเท็จจริงจากคำพิพากษาศาลฎีกา		ศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาทางอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 4.นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint	
4	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคที่จะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 Learning Outcome นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคที่จะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 ได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปปรับใช้กับข้อเท็จจริงของปัญหาที่เกิดขึ้นได้	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบทกฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาทางอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 4.นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. เอกสารแผ่นพับความรู้สำหรับเผยแพร่ของศาล	ผศ.สร้อย ไชยเดช
5	(ต่อ)บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคที่จะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 Learning Outcome นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคที่จะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 ได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปปรับใช้กับข้อเท็จจริงของปัญหาที่เกิดขึ้นได้	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบทกฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาทางอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 4.นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. เอกสารแผ่นพับความรู้สำหรับเผยแพร่ของศาล	ผศ.สร้อย ไชยเดช
6	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบทกฎหมาย 2. สรุปและซักถาม	ผศ.สร้อย ไชยเดช

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	ผู้บริหาร พ.ศ.2522		3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาทาง อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 4. นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. เอกสารแผ่นพับความรู้สำหรับ เผยแพร่ของศาล	
7	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับ การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการ โฆษณาตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522	3	1. บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบท กฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาทาง อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 4. อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดง ความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. คลิปวิดีโอโฆษณาที่น่าสนใจ 3. เอกสารแผ่นพับความรู้ของ กระทรวงยุติธรรม	ผศ.สร้อย ไชยเดช
8	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับ การคุ้มครองผู้บริโภคในด้าน ความปลอดภัย ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้บริโภค พ.ศ.2522	3	1. บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบท กฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. ให้นักศึกษาชมคลิปวิดีโอข่าวที่ น่าสนใจและค้นคว้าศึกษาข้อมูล ทางอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ที่ เกี่ยวข้อง 4. อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดง ความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. คลิปวิดีโอข่าวกรณีศึกษาปัญหาที่ เกิดขึ้นจริงในสังคมที่น่าสนใจ	ผศ.สร้อย ไชยเดช

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
9	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านฉลาก ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยทฤษฎี 2. สรุปและซักถาม 3. ให้นักศึกษาชมคลิปวิดีโอข่าวที่เกี่ยวข้องน่าสนใจ และมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง 4.อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. คลิปวิดีโอข่าวกรณีศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมที่น่าสนใจ 3. คำพิพากษาฎีกาที่เกี่ยวข้อง	ผศ.สร้อย ไชยเดช
10	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยทฤษฎี 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาทางที่น่าสนใจที่เกิดขึ้นจริง 4.อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. คำพิพากษาฎีกาที่เกี่ยวข้อง	ผศ.สร้อย ไชยเดช
11	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับหลักในการให้ความคุ้มครองผู้บริโภคโดยประการอื่น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 Learning Outcome นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมาย ลักษณะที่เป็น การละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และสามารถให้คำแนะนำ	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยทฤษฎี 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาที่น่าสนใจที่เกิดขึ้นจริง 4.อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	ผศ.สร้อย ไชยเดช

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	เบื้องต้นในการปฏิบัติตนแก่ผู้มี ปัญหาทางกฎหมายที่มาขอ คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง		2. สื่อการสอน PowerPoint 3. คำพิพากษาฎีกาที่เกี่ยวข้อง	
12	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค -อำนาจ และหน้าที่ของ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้บริโภค พ.ศ.2522	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบท กฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาที่ศึกษา 4.อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดง ความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ข้อมูลเผยแพร่ของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ผศ.สร้อย ไชยเดช
13	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับ สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค (ส.ค.บ.) -อำนาจ และหน้าที่ของ สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้บริโภค พ.ศ.2522	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบท กฎหมาย 2. สรุปและซักถาม 3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาที่น่าสนใจที่ เกิดขึ้นจริง 4. ทดสอบท้ายชั่วโมง สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. คำพิพากษาฎีกาที่เกี่ยวข้อง	ผศ.สร้อย ไชยเดช
14	บรรยายและอภิปรายเกี่ยวกับ การดำเนินคดีคุ้มครองผู้บริโภค -รูปแบบและวิธีการดำเนินคดี ตามพระราชบัญญัติวิธี พิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบท กฎหมาย 2.ศึกษาคดีตัวอย่างจากข้อมูลในเว็บ ไซต์ของศาล 3.ให้นักศึกษาจับคู่ 2 คน ค้นคว้า ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียนวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2. สื่อการสอน PowerPoint	ผศ.สร้อย ไชยเดช

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			3. คำพิพากษาฎีกาที่เกี่ยวข้อง	
15	(ต่อบรรยายและอภิปราย เกี่ยวกับการดำเนินคดีคุ้มครอง ผู้บริโภค -รูปแบบและวิธีการดำเนินคดี ตามพระราชบัญญัติวิธี พิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 -สรุปและทบทวนเนื้อหาที่เรียน มาทั้งหมด	3	1.บรรยายเนื้อหาประกอบด้วยบท กฎหมาย 2.ศึกษาคดีตัวอย่างจากข้อมูลในเว็บ ไซค์ของศาล 3.สรุปเนื้อหาที่เรียนมาทั้งหมด ตลอดภาคการศึกษา 4.นำเสนอรายงานกลุ่มและรายงาน เดี่ยวหน้าชั้นเรียน สื่อการเรียนการสอน 1.PowerPoint 2.สื่อ IT โปรเจคเตอร์ ใช้ในการ สืบค้นข้อมูล	ผศ.สร้อย ไชยเดช
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1.ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	1)ตระหนักในคุณค่าและ คุณธรรม จริยธรรม มีความ ซื่อสัตย์ สุจริต 2) เคารพสิทธิและรับฟัง ความคิดเห็น ของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและ ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	1) พฤติกรรมการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับ มอบหมายตามขอบเขตที่ ให้และตรงเวลา 2) มีการอ้างอิงเอกสารที่ ได้นำมาทำรายงาน อย่าง ถูกต้องและเหมาะสม ประเมินผลการนำเสนอ รายงานที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	10%
2.ความรู้	1) มีความรู้ทางทฤษฎี เหตุ และผลของตัวบทกฎหมาย ต่างๆ ของรายวิชาใน หลักสูตรนิติศาสตร์	1)นำเสนอรายงานจาก การศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่ เกี่ยวข้อง 2)สอบปลายภาค ด้วย ข้อสอบที่เน้นการวัด หลักการและทฤษฎี	สัปดาห์ที่ 1 และ 16	สัปดาห์ที่ 15 20% สัปดาห์ที่ 16 60%
3.ด้านทักษะ ทางปัญญา	1) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ อย่างมี	ทดสอบท้ายชั่วโมงและ ปลายภาค โดยเน้น	สัปดาห์ที่ 13 และ 16	สัปดาห์ที่ 13 3%

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
	วิจารณ์ญาณและเป็นระบบ อีกทั้งสามารถถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	ข้อสอบที่มีการวิเคราะห์ สถานการณ์		
4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และ ความ รับผิดชอบ	-	-		
5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1) มีทักษะในการใช้ เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่ จำเป็นต่อการสืบค้นตัวบท กฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราช กฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ และตัวอย่างคำ พิพากษากฎีกา	1) การจัดทำรายงาน และ นำเสนอด้วยสื่อ เทคโนโลยี 2) การมีส่วนร่วมในการ อภิปรายและวิธีการ อภิปราย	สัปดาห์ที่ 7,8,9,10, 11,12,15	7%

หมวดที่ 6 ทักษะการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522
พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ.2551

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไพโรจน์ วายุภาพ. (2559). คำอธิบายกฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร พับลิชชิ่ง,
บจก..

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สุขุม ศุภนิติย์. (2559). คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและการประเมินผล และเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

จากแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีการประเมินทุกภาคการศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่

- จากการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา
- ข้อมูลจากแบบประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์
- เมื่อมีการแก้ไข /ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง บทบัญญัติของกฎหมาย

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. ทวนสอบโดยผู้สอน ดังนี้

- 1.1 สังเกตและบันทึกพฤติกรรมนักเรียนระหว่างการเรียนรู้เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับผลการเรียนรู้
- 1.2 ตรวจสอบคุณภาพของงานเขียน/ รายงานการค้นคว้า
- 1.3 ตรวจสอบคะแนน ผลการเรียนรู้ และระดับคะแนน

2. มีการทวนสอบระดับหลักสูตร ทุกภาคเรียน

3. มีการทวนสอบระดับคณะฯ ทุกภาคเรียน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.5 เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคหรือเมื่อมีข้อเสนอแนะให้นำเสนอต่อหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา วิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป