

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 1553622 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- จำนวนหน่วยกิต
3(2-2) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ธนบูลย์ พรหมพรต
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 / 2556
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งสี่ทักษะคือการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนเพื่องานบริการทางด้านธุรกิจการบินได้เป็นอย่างดี

1.2 เพื่อให้ให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งสี่ทักษะคือการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเพื่อการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและอาชีพด้านงานบริการบนเครื่องบินได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเข้าใจคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน เพื่องานบริการบนเครื่องบิน
2. เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำทักษะที่ได้ฝึกฝนทั้งสี่ด้านคือการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนมาปรับใช้กับงานด้านบริการทางธุรกิจการบินได้
3. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในรูปแบบต่างๆของบทสนทนาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการบริการบนเครื่องบิน
4. เพื่อให้นักศึกษาจะได้ศึกษาแนวคิดทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สามารถนำมาปรับใช้กับการบริการทางด้านธุรกิจการบินได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ฝึกทักษะ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
64 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

16 ชั่วโมง/ สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการบนเครื่องบิน

1.2 วิธีการสอน

การสอดแทรกโดยการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในด้านการให้บริการบนเครื่องบิน

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและฝึกปฏิบัติและการทำโครงการ

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้ทางด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งสี่ทักษะคือการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

2.2.2 อภิปรายหลังการทำกิจกรรม สถานการณ์จำลอง

2.2.3 การทำงานกลุ่มและการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

2.2.4 การออกภาคสนาม

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินผลโดยการสอบเพื่อประมวลความรู้

2.3.2 ทดสอบกลางภาคและปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะการวิเคราะห์

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม บทบาทสมมุติ อภิปรายกลุ่ม

3.2.2 การฝึกทักษะจากการศึกษา ข่าว บทความ ด้วยกระบวนการคิดเชิงระบบ

3.2.3 การอภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

การสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นการปฏิบัติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 การทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างเหมาะสม

4.1.2 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.1.3 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มีการจัดกิจกรรมกลุ่มในการร่วมกันฝึกฝนทักษะทั้งสี่ด้าน

4.2.2 มอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว

4.3 วิธีการประเมินผล

พิจารณาจากการฝึกทักษะที่นักศึกษาทั้งกลุ่มนำเสนอหน้าห้อง โดยทุกคนสามารถนำเสนอหน้าห้องเรียน สามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยจัดทำเป็นรายงานและนำเสนอหน้าชั้นเรียน

5.1.2 นักศึกษาสืบค้นข้อมูลทั้งในห้องสมุดและทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทางเว็บไซต์แล้ววิเคราะห์พร้อมก็นำเสนอทั้งแบบการแสดงและการฝึกฝนการอ่านพร้อมกับบอกแหล่งอ้างอิง

5.2.2 นำเสนอผลการศึกษาข้อมูล พร้อมการวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการนำเสนองาน หลังจากฟังการนำเสนอผลการศึกษาของเพื่อน

5.3.1 ประเมินจากรายงานการเขียนและการนำเสนอผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Introduction	3	อาจารย์ผู้สอนแนะนำ ลักษณะวิชา วัตถุประสงค์ แนวการสอน การวัดและ การประเมินผล	
2	Safety & EM Procedure	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
3	Welcome Pax. O/B	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
4	Welcome Pax. O/B	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
5	Service B'fore Meal Serving	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
6	Service During Meal Serving	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
7	Service During Meal Service	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
8	Service After Meal Serving	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
9	PA. System	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
10	PA. System	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
11	Safety Demonstration Life Vest	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
12	Oxygen Mask	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	
13	After Landing / Farewell	3	บรรยายจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์และ สื่อคอมพิวเตอร์และฝึก ทักษะทั้งสี่ด้าน	

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
14	Customer Satisfaction	3	นำเสนอองานกลุ่มโดย นักศึกษาและการตอบข้อ ชักถาม	
15	O&A / Conclusion	3	นำเสนอองานกลุ่มโดย นักศึกษาและการตอบข้อ ชักถาม	
16	Final Test	3	ออกภาคสนามงานบริการ สังคม	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	นักศึกษาให้ความร่วมมือ ในการเรียนการสอน การ เข้าร่วมกิจกรรมในการ เรียนการสอนและส่งงาน ครบตามกำหนดเวลา	การเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วม กิจกรรมในชั้น เรียน	ตลอดภาคการศึกษา	30%
2	ทดสอบกลางภาคและ ปลายภาคที่เน้นหลักการ เกี่ยวข้องกับการเข้าใจ และการคิดวิเคราะห์	สอบกลางภาค และสอบปลาย ภาค	สัปดาห์ที่ 10	20%
3	ประเมินผลจากการ นำเสนอผลจากการศึกษา ค้นคว้าและพิจารณาจาก การอภิปรายกลุ่มย่อย และกลุ่มใหญ่พร้อม ประเมินผลจากการ รายงาน	การค้นคว้าและ นำเสนอผลงานทั้ง งานเดี่ยวและงาน กลุ่ม		50%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ICAO Manual

- IATA Manual

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B+	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C+	70-74	2.50
C	60-69	2.00
D+	55-59	1.50
D	50-54	1.00
E	0-49	0.00

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ศึกษากรอกข้อมูลแบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการสอนในชั้น

2.2 ผลการเรียนของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

วิจัยในชั้นเรียนเพื่อปรับปรุงการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

สอบกลางภาคและสอบปลายภาค

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในเทอมต่อไป