



มคอ.3 รายวิชาภาษาจีนเพื่อธุรกิจการbin

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยว หลักสูตรธุรกิจการbin

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3573551 ชื่อวิชา ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการbin

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : หลักสูตรธุรกิจการbin
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร.ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์
2. อาจารย์ผู้สอน ดร.ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์ , Mr.Li Haiyang, Ms.Yang Yanling

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ชั้นปีที่ 3 รหัส 59 ตอนเรียน A1

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 ธันวาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวอักษรจีน โครงสร้าง ลำดับขีด เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ได้ถูกต้อง

2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถฟัง พูด อ่าน เขียน คำศัพท์ ประโยค บทสนทนา หรือบทอ่านสั้นๆ ที่เกี่ยวกับงานบริการด้านธุรกิจการบินได้
3. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านภาษาจีนที่ใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น
4. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกทักษะการนำคำศัพท์มาแต่ง วลี ประโยคความเดียวและประโยคความรวมเพื่อใช้ในการบริการด้านธุรกิจการบิน

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อเป็นการสร้างความรู้ในภาษาจีนในเชิงวิชาชีพด้านธุรกิจการบินที่ถูกต้อง
2. เพื่อเป็นการส่งเสริมความสามารถในการศึกษาค้นคว้า ประยุกต์ใช้คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ศึกษาเพื่อนำไปใช้เชิงวิชาชีพได้มากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อภาษาจีนเพื่อทำให้เกิดการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์ โครงสร้างประโยคในภาษาจีน เพื่อการสื่อสารด้านธุรกิจการบินและงานบริการที่เกี่ยวข้อง

Study vocabulary sentence structure for communication in airline business and other related

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมง / ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมง / ต่อ ภาคการศึกษา

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1. อาจารย์ประจำรายวิชา สามารถใช้ช่องทางการให้คำปรึกษาผ่าน Social Network เช่น Facebook, Wechat , Line
2. อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

วิธีการสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>1.คุณธรรมจริยธรรม</p> <p>1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และมีความกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ</p> <p>1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม</p> <p>1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม เคารพในสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญได้</p>	<p>1) อาจารย์ผู้สอนทุกคนสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา</p> <p>2) ฝึกให้นักศึกษามีความคิดที่เห็นประโยชน์ส่วนร่วมเป็นสำคัญ</p>	<p>1) ประเมินจากพฤติกรรมในชั้นเรียน การแสดงออกด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น การส่งงานตรงเวลา</p> <p>2) การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ อภิปราย แสดงความเห็น</p>	1-15	5%
<p>2.ด้านความรู้</p> <p>2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการแนวคิด ทฤษฎีและเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชา ในหลักสูตร และที่เกี่ยวกับสาขาวิชาภาษาจีน</p> <p>2.2 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนา แก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้จริง</p> <p>2.3 สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับ</p>	<p>1) อาจารย์ผู้สอนนำเนื้อหานอกจากบทเรียนมาให้ นักศึกษาได้ศึกษาเพิ่มเติม</p> <p>2) ฝึกให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ภาษาจีนด้านงานบริการธุรกิจการบิน ที่ได้เรียนไปปรับใช้ใน ชีวิตประจำวันได้</p>	<p>1) ประเมินจากการ การมีส่วนร่วมในการร่วมกิจกรรมในห้องเรียน</p> <p>2) การสอบกลางภาค และปลายภาคเรียน</p> <p>3) ประเมินจากการใช้หลักไวยากรณ์ การใช้ทักษะการ ฟัง พูด อ่าน และเน้นการเขียน เป็นสำคัญ</p>	1-15	40%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.4 สามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ</p>				
<p>3.ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และอย่างเป็นระบบ</p> <p>3.2 สามารถค้นคว้า ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล ประยุกต์ความรู้และทักษะทางภาษาจีนเพื่อใช้ประกอบอาชีพ และดำเนินชีวิตในสังคมได้เป็นอย่างดี</p> <p>3.3 สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการดำเนินชีวิตได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>3.4 สามารถนำความรู้และทักษะทางภาษาจีนไปพัฒนาหน่วยงาน สังคม และประเทศชาติได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1) ให้นักศึกษาคิดอย่างเป็นระบบโดยการนำรูปแบบของการเรียนมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์งานบริการเพื่อธุรกิจการบิน</p>	<p>1) ประเมินจากความเหมาะสมถูกต้องของการเขียนโต้ตอบ</p> <p>2) การสอบกลางภาค และปลายภาคเรียน</p> <p>3) ประเมินจากการนำไปใช้ให้ถูกต้องกับบุคคล หน่วยงาน และสถานการณ์ต่างๆ</p>	1-15	40%
<p>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>4.1 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและมี</p>	<p>1) กำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม การเรียนแบบมีส่วนร่วม</p>	<p>1) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการทำงานกลุ่ม</p> <p>2) สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่างๆ</p>	1-15	5%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ประสิทธิภาพ</p> <p>4.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจผู้อื่นเคารพในสิทธิและควมมีคุณค่าของตนเองและผู้อื่น</p> <p>4.3 สามารถแก้ไขปัญหา หรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.4 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง</p>				
<p>5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5.2 สามารถสื่อสารทั้งด้านการพูด การเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ</p> <p>5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้เป็นอย่างดี</p> <p>5.4 สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลข ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1) ให้สืบค้นและทำรายงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>1) ประเมินจากการเขียนโต้ตอบ และนำเสนอข้อมูลในห้องเรียน มานำเสนอโดยใช้การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำรายงาน</p>	<p>1-15</p>	<p>10%</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
1	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัด และประเมินผล	อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและ ประเมินผล - บรรยาย	- แผนการสอน	- สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน
2	- บรรยายเกี่ยวกับการเช็ค-อิน ตัวโดยสาร ที่เคาน์เตอร์สายการ บินการขังน้ำหนักสัมภาระ	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน
3	- บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการขึ้น เครื่อง การบรอดดิ่งต่างๆ	บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน
4	- บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการ เตรียมนำเครื่องบินขึ้น การ ประกาศต่างๆ ของเครื่องบินใน การนำเครื่องบินขึ้น	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน
5	- บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการ บริการเครื่องดื่มบนเครื่องบิน	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน
6	- บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการขอ ความช่วยเหลือหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดต่างๆ ระหว่าง เที่ยวบิน	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมี ส่วนร่วมและ ของผู้เรียน
7	- บรรยายเกี่ยวกับการบริการ อาหารบนเครื่อง	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน
8	- บรรยายเกี่ยวกับสินค้าปลอด ภาษีหรือของที่ระลึกต่างๆ บน	- บรรยาย - ทดสอบ	- ppt - เอกสาร	- สังเกตการมี ส่วนร่วมของ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
	เครื่องบิน - สอบกลางภาค		ประกอบการสอน - ข้อสอบ	ผู้เรียน -ความสามารถ ของผู้เรียน
9	- บรรยายเกี่ยวกับการกรอก แบบฟอร์มต่างๆ - ทดสอบย่อยการฟัง	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน - ข้อสอบ	สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมและ ความสามารถ ของผู้เรียน
10	- บรรยายเกี่ยวกับข้อกำหนด กฎเกณฑ์โดยทั่วไปของการนำ สินค้าเข้าประเทศ -ทดสอบย่อยการพูด	- บรรยาย	- ppt - เอกสาร ประกอบการสอน -ข้อสอบ	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมและ ความสามารถ ของผู้เรียน
11	-บรรยายเกี่ยวกับการให้ความ ช่วยเหลือด้านอื่นๆเช่นการ แนะนำการต่อเครื่องสำหรับ ผู้โดยสารที่ต้องการต่อเครื่องสาย การบินอื่นๆ - ทดสอบย่อยการอ่าน	- บรรยาย	-ppt - เอกสาร ประกอบการสอน - ข้อสอบ	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมและ ความสามารถ ของผู้เรียน
12	-บรรยายเกี่ยวกับการเตรียมนำ เครื่องลงจอด	- บรรยาย	-ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
13	- บรรยายเกี่ยวกับการประกาศ ของเครื่องบินในการนำเครื่องลง จอด -ทดสอบย่อยการเขียน	- บรรยาย	-ppt - เอกสาร ประกอบการสอน - ข้อสอบ	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมและ ความสามารถ ของผู้เรียน
14	- บรรยายเกี่ยวกับการกล่าวอำลา ผู้โดยสาร	- บรรยาย	-ppt - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมและ ความสามารถ ของผู้เรียน
15	- กิจกรรมบทบาทสมมติ โดย ผู้เรียนจับกลุ่ม กลุ่มละ 4- 5 คน	- กิจกรรมในชั้นเรียน	- สื่อตามความ ต้องการของผู้เรียน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วม

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
	เพื่อนำสิ่งที่ได้เรียนนำเสนอในรูปแบบละครสั้นๆ เกี่ยวกับการบริการบนเที่ยวบิน			ความสามารถ ความตั้งใจ มารยาท ความ ถูกต้องของ ภาษารวมถึงสื่อ ที่นำมาใช้
สอบปลาย ภาค	วิชานี้ระบุวันและเวลาสอบตามกำหนดของมหาวิทยาลัย		ประเมินผลงานที่นำเสนอและผลการ ทดสอบทั้งหมด	

5.2 การวัดและผลประเมินผล

1) การวัดผล :

- คะแนนเก็บ 40%
- จิตพิสัย 10%
- สอบกลางภาค 20%
- สอบปลายภาค 30%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B ⁺
75-84	B
70-74	C ⁺
60-69	C
55-59	D ⁺
50-54	D
0-50	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

1. 体验汉语.商务篇: 泰语版/ 张红、岳薇编.----北京; 高等教育出版社, 2006.12
2. นริศ วศินานนท์, ศตวรรษ ชื่ออุดมสิน, สุกัญญา วศินานนท์. สนทนาจีน - อังกฤษ - ไทย แอรัสจีวิตมืออาชีพ. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ทฤษฎี,2554

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. เรียรชัย เอี่ยมวรเมธ. พจนานุกรมจีน - ไทย ฉบับใหม่ (ฉบับพิมพ์หนังสือด้วยย่อ). กรุงเทพมหานคร : บริษัทรวมสาส์น (1977) จำกัด, 2546
2. ฝ่ายวิชาการการสำนักพิมพ์แมนดารินเอดูเคชั่น.คู่มือการเรียนการสอนภาษาจีน.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แมนดารินเอดูเคชั่น.2556
3. Renjingwen .ภาษาจีนระดับกลาง.กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น,2551
4. อาศรมสยาม-จีนวิทยา.เรียนอย่างไร เข้าใจไวยากรณ์จีน.กรุงเทพฯ:ทฤษฎี.2552
5. นริศ วศินานนท์ .ย้อนรอยอักษรจีน.กรุงเทพฯ:ทฤษฎี.2553
6. 张黎.商务汉语系列教材.商务汉语入门.北京大学出版社.2005-5-1
7. 关道雄.基础实用商务汉语.北京大学出版社.2003-9-1
8. 姜玉馨.商务汉语 900 句.对外经贸大学出版社.2012-12-1

9. 姜玉馨.商务汉语 900 句.对外经贸大学出版社.2012-12-1

10.王晓钧, 张旺熹, 孙德金等基础商务汉语会话与应用.北京语言大学出版社.2005-7-1

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

100 ประโยครอบรู้เกี่ยวกับจีน.—กรุงเทพฯ : ตาต้า ,2556.

Emergency talk. Li Shujuan – Beijing : Sinolingua,2006

www.thai.cri.cn

www.baidu.com

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา:

การประเมินผลประสิทธิผลในรายวิชานี้ ประเมินจากแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนโดย

1. การสนทนา และการเขียนโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
2. แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. ผลการเรียนของนักศึกษา
2. การทวนสอบผลการประเมิน

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลที่ได้จากการบันทึกหลังการสอน และการจัดทำวิจัยในชั้นเรียน มาปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยวิเคราะห์ผู้เรียนตามความแตกต่างเป็นรายบุคคล

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. ทวนสอบด้วยผู้สอน ดังนี้
 - 1.1 สังเกตและบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาระหว่างการเรียนรู้เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับผลการเรียนรู้
 - 1.2 ตรวจสอบคะแนน ผลการเรียน และระดับคะแนน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

2. มีการทวนสอบคะแนนและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ทุกภาคเรียน
3. มีการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับคณะฯ ทุกภาคเรียน

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.5 วางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชาดังนี้

1. ปรับปรุงแผนการสอนทุกปีการศึกษา
2. ปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ปี
3. ปรับปรุงแนวการสอนทุกปี