



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการบริการลูกค้า

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3571120 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การคิดเชิงบวกและสุนทรียสนทนา

(ภาษาอังกฤษ) Positive Thinking and Dialogue

อาจารย์ผู้สอน

ดร.สิรินาถ แพทย์งกุล

คำนำ

การฟังเป็นพื้นฐานของการสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคลและหมู่คณะ และการคิดเชิงบวกเป็นส่วนสำคัญให้ผู้ฟังเปิดรับความแตกต่างของคู่สนทนาอย่างปราศจากอคติ ทำให้เกิดการรับรู้ เรียนรู้ และมองเห็นมุมมองของผู้อื่น ทำให้เกิดความเข้าใจ เมตตา ไม่ด่วนตัดสินผู้อื่น เป็นการขัดเกลาดตนเองอย่างเป็นธรรมชาติ เมื่อมีฐานของการฟังปราศจากการใส่ความคิดของตนเองที่มีต่อผู้อื่น หรือคิดแบบตั้งแง่ไว้ก่อนแล้ว ทำให้เป็นคนที่ไม่พูดโพล่ง หรือพูดจาไม่สร้างสรรค์ ดังนั้น ฐานการฟังที่ดี และทัศนคติเชิงบวก จะทำให้ชีวิตส่วนตัว และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นเป็นไปโดยสันติ คิดดี ฟังดี การพูดคุยอ้อมไม่ก่อให้เกิดปัญหา

วิชานี้จึงมุ่งเน้นที่ฟัง ไม่ใช่พูด ฟังดี มีสติไตร่ตรองก่อนพูด

ดร.สิรินาถ แพทย์ยังกุล
ผู้สอน

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์.....	5
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ.....	6
หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา.....	7
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	17

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
คณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3571120 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การคิดเชิงบวกและสุนทรียสนทนา
(ภาษาอังกฤษ) Positive Thinking and Dialogue

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

วิชาเฉพาะด้าน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร.สิรินาถ แพทย์ยังกุล

อาจารย์ผู้สอน ดร.สิรินาถ แพทย์ยังกุล ตอนเรียน

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

-

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หรือนอกสถานที่ ตามความเหมาะสมของกิจกรรมโดยการพิจารณาของผู้สอน

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

14 ตุลาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เห็นความสำคัญของการฟังอย่างปราศจากความคิดจร คิดแบบมีอคติต่อคนพูด หรือสิ่งที่เขาพูด และการมีความคิดเชิงบวกเป็นการสร้างโอกาสให้เจอคำตอบ ทางออกดีๆ โดยผู้เรียนนำไปใช้ได้ทุกสถานการณ์ในชีวิต

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การคิดเชิงบวกเป็นสิ่งจำเป็นที่นักบริการควรมีควบคู่กับ “ทักษะการรับฟังอย่างใจเปิดกว้าง” ไม่ตั้งแง่ อคติ แม้ว่าเป็นความคิดเห็นที่ต่างจากตนเองก็ตาม ดังนั้นรายวิชานี้จึงเกิดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงตนเอง และผู้อื่นในขณะเดียวกัน อันจะเป็นผลดีในการดำเนินชีวิตทั้งส่วนตัวและการทำงาน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การคิดเชิงบวกและสุนทรียสนทนา

เข้าใจการคิดในรูปแบบต่างๆ: การคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงวิพากษ์ ความคิดที่เป็นรูปธรรม รูปแบบการคิดในต่างวัฒนธรรม ระหว่างวัฒนธรรมตะวันตก และวัฒนธรรมตะวันออก เพื่อเข้าใจที่มาบริบทของการคิดและการปฏิบัติที่แตกต่าง พัฒนาทักษะการฟัง จากการฟัง 4 ระดับ: การฟังแบบน้ำเต็มแก้ว การฟังแบบเอะใจ การฟังด้วยความเข้าใจ และการฟังด้วยปัญญา จากภายใน การตั้งวงสนทนาเพื่อการรับฟังแบบใจสู้ใจ ผ่านทฤษฎีตัวยู

Positive Thinking and Dialogue

Understanding 4 types of thinking: creative thinking, analytical thinking, critical thinking, and concrete thinking. Thinking of western and eastern in order to understand others from different culture context and their actions. Develop listening skills by learning 4 levels of listening: downloading listening, factual listening, empathic listening, and generative listening. Setting up dialogue to practice deep listening, heart to heart like guiding by Theory U.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยายและฝึกทุก สัปดาห์ที่มีการเรียนการ สอน	-	-	6 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

3 ชั่วโมง/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 3) มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 4) มีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรม คุณธรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจ สามารถจัดการปัญหา

1.2 วิธีการสอน

- 1) เรียนรู้กติกาและวัตถุประสงค์ของการจัดวงสนทนา (dialogue) โดยแต่ละคนในวงสนทนาจะพูดทีละคน ทีละข้อต้องรอ และฟัง
- 2) เรียนรู้ที่จะเปิดโอกาสให้ตัวเองได้ฟังเรื่องราวของผู้อื่น ให้ผู้อื่นได้พูดจนจบ และหัดสังเกตความคิดตัวเอง
- 3) ฟังเรื่องราวผู้อื่นแบบไม่ต้องเงื่อนไข ไม่เอาอคติมาปิดโอกาสการเรียนรู้ แม้ไม่เห็นด้วยก็ตาม

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ผู้เรียนทำตามกติกาของวงสนทนาได้
- 2) ผู้เรียนสะท้อนความคิดตัวเองจากเรื่องที่ได้ฟัง ผู้เรียนสังเกตเห็นความคิดตัวเองขณะฟังเรื่องราวผู้อื่น
- 3) ผู้เรียนบอกสิ่งที่เรียนรู้จากการรับฟัง และบอกความได้ว่าขณะที่ฟัง มีผลลคิดอะไรไปบ้าง

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

○ 2) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับบริหารธุรกิจทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์

● 3) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหารธุรกิจ ในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ รวมถึงเทคนิคและกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาวิชาชีพ

2.2 วิธีการสอน

- 1) หลักการฟังเชิงลึก และการฟัง 4 ระดับ ในทฤษฎีตัวยู (Theory U)
- 2) ฟังและใช้กติการวงสนทนากำกับ
- 3) หัดสังเกตตัวเอง ในขณะที่ฟังว่าสมาธิ/สติอยู่กับสิ่งที่ฟัง หรือเผลอไปคิดอย่างอื่นบ้าง

2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ผู้เรียนแลกเปลี่ยนสิ่งที่ได้จากการฟัง และประเมินว่าการฟังของตัวเองอยู่ในระดับใด

- 2) สามารถบอกได้ว่า การฝึกฟังได้ประโยชน์อะไร และเมื่อสมาธิหลุดไปจากสิ่งที่คู่สนทนากำลังพูด จะเกิดข้อเสียอะไรบ้าง

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 2) มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีเหตุผล คิดอย่างสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

- 1) อธิบายการทำงานของสมอง และซิมวิตทัศน์ ข้อดีของการคิดบวก
- 2) ผู้เรียนอภิปรายวิธีการทำให้สมองเกิด reward circuit อย่างต่อเนื่อง

3.3 วิธีการประเมินผล

- 1) สามารถอธิบาย ความเชื่อมโยงของการคิดเชิงบวกและการฟังเชิงลึกได้
- 2) ออกแบบกิจกรรมที่จะสร้าง reward circuit ของตนเองได้

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 2) สามารถแสดงความคิดเห็นริเริ่มและความเห็นต่างอย่างสร้างสรรค์ เอื้อต่อการแก้ไขปัญหาของทีม รับผิดชอบงานตามหน้าที่และบทบาทที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม

● 3) มีความรับผิดชอบในการทำงานกับผู้อื่นและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเองและอาชีพ สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีกับผู้อื่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และแก้ไขปัญหากลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

- 1) สื่อสารและรับฟังผ่านวงสนทนา (dialogue) และสังเกตภาษากาย
- 2) ทำกิจกรรมเพื่อให้เหตุพฤติกรรม ความคิดตัวเอง ด้วยกิจกรรม สัตว์ 4 ทิศ
- 3) แลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งที่ได้รับฟัง และประสบการณ์จากการรับฟังเรื่องราวของเพื่อนสนวงสนทนา

4.3 วิธีการประเมินผล

- 1) มองเห็นข้อดีของคนต่างประเภทได้
- 2) สามารถวางแนวทางพัฒนาตนเอง เพื่อเข้ากับผู้อื่นได้
- 3) อธิบายได้ว่าคนต่างประเภท จะสื่อสารและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างกันได้อย่างไร

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 3) สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันตามสถานการณ์และวัฒนธรรม ทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

5.2 วิธีการสอน

- 1) ให้สืบค้นและพิจารณาสาระที่รวบให้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาต่างๆ จากเพจที่ผู้สอนสร้างขึ้น
- 2) ใช้สื่อออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ เพื่อสื่อสาร และศึกษาได้เหมาะสมตามกาลเทศะ

5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) นำเสนอ และสรุปสาระสำคัญจากสิ่งที่มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้าได้

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน *	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
1.	<p>- ที่มาและความสำคัญของ “สุนทรียสนทนา” รูปแบบของการจัดวงสนทนา และเงื่อนไขในวงสนทนา สุนทรียสนทนามักกับ “งาน” สุนทรียสนทนามักกับ “ชีวิต”</p> <p>- Learning Outcome เข้าวัตถุประสงค์และเห็นประโยชน์ของการพูดคุย รับฟังวงสนทนา</p> <p>รู้จักกติกา มารยาทของ “การฟัง” และบอกได้ว่า ได้เรียนรู้ อะไรจากการฟัง</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำ class เพื่อเข้าสู่การเรียนรู้ - อธิบายข้อตกลงในการเรียน และ ลักษณะกิจกรรมและการเก็บคะแนนสอบ - กติกาในวงสนทนาคือ ฟังเท่านั้น พูดเมื่อถึงตาตัวเองจึงได้พูด - กิจกรรม Journey line เพื่อแนะนำตัวเองให้คลาสรู้จัก - เข้าวงสนทนา ในประเด็นที่ให้ทำกิจกรรม - นักศึกษาแต่ละคนบอกว่าได้เรียนรู้ อะไรกับกิจกรรม - สรุปการเรียนรู้และให้เขียน reflective paper 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
2.	- Theory U หลักการฟัง โดย Otto Scharmer Deep listening ในวงสนทนา	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย Theory U และ Deep Listening รวมถึงการเชื่อมโยงระหว่างสองสิ่งในสุนทรียสนทนา 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ

	<p>การฟัง 4 ระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Learning Outcome <p>สังเกตวิธีคิดตัวเองเพื่อเรียนรู้ “สติ” ในการฟัง ได้ฝึกทักษะการจัด “การเป็นคนชอบตัดสิน คิดล่วงหน้า”</p>		<ul style="list-style-type: none"> - เข้าวงสนทนา ประสบการณ์ของแต่ละคนในการ “ฟังเชิงลึก” - สรุปบทเรียนจากกิจกรรม การฟังเชิงลึก 	กิจกรรมกลุ่ม discussion		
3.	<ul style="list-style-type: none"> - สมองกับความคิด คิดบวก - Learning Outcome <p>เรียนรู้และเข้าใจการทำงานของสมอง เพื่อไม่ติดกับความคิด ข้อดีของการคิดบวกในการดำเนินชีวิต</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายคิดบวกมีผลอย่างไรกับการดำเนินชีวิต - นักศึกษาดูคลิป “สมองเงินล้าน” - นักศึกษาจับกลุ่มย่อยสนทนาสิ่งที่ได้เรียนรู้จากคลิปที่ดู - สรุปสาระของบทเรียน 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
4.	<ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบการคิด - วัฒนธรรม กับ การคิด - Learning Outcome <p>เรียนรู้รูปแบบการคิดที่หลากหลาย</p> <p>เข้าใจความแตกต่างในด้านความคิดของคนต่างวัฒนธรรม</p>		<ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้การคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงวิพากษ์ - ความคิดที่เป็นรูปธรรม รูปแบบการคิดในต่างวัฒนธรรม ระหว่างวัฒนธรรมตะวันตก และวัฒนธรรมตะวันออก - สืบค้น และให้นำเสนอ “คิดต่างจากต่างถิ่น” 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
5.	<ul style="list-style-type: none"> - Goal Setting - Learning Outcome <ul style="list-style-type: none"> - เข้าใจหลักการ 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายความสำคัญของตั้งเป้าหมาย หลักการตั้งเป้าหมาย - นศ. เขียนเป้าหมายตามหลักการที่ 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ

	<p>ตั้งเป้าหมายที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงกับ reward circuit 		<p>ให้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จับคู่แชร์กับเพื่อนเพื่อให้ดูว่าตรงกับหลัก SMART หรือไม่ - ให้ประกาศเป้าหมายที่คาดว่าจะทำสำเร็จใน 3 เดือน 	<p>กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>discussion</p>		
6.	<p>สัตว์ 4 ทิศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รู้จักตนเอง - รู้จักเพื่อน - การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น - พุทธิจริต <p>- Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถบอกแนวทางการพัฒนาตนเองได้ <p>รู้วิธีการปรับตัวเข้ากับคนต่างประเภทได้</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายลักษณะนิสัยของสัตว์ 4 ทิศ - นักศึกษาเข้ากลุ่มตามชนิดสัตว์ที่คิดว่ามีลักษณะตรงกับนิสัยของตนเอง - แต่ละกลุ่มอภิปรายของดี ข้อเสียของสัตว์ประจำกลุ่มของตน - นำเสนอการปรับนิสัยที่จะเข้าหาเพื่อนต่างลักษณะนิสัย - อภิปรายในสิ่งที่เรียนรู้ - อาจารย์สรุปความรู้จากกิจกรรม 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
7.	<p>สติกับการฟังเชิงลึก</p> <p>ปัญหา 3 ฐาน</p> <p>ฟังด้วยใจ</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>เข้าใจและมองเห็นว่า สติเกี่ยวข้องกับฟังอย่างไร</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์ของสติ และการฟังเชิงลึก เพื่อผลลัพธ์ - นั่งสมาธิปรับคลื่นสมองให้อยู่ในระดับคลื่นอัลฟา - ท่องบทสวดพร้อมกัน จนเกิดความนิ่งเสมอกัน ให้ฝึกสังเกต 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
8.	<p>สติกับการฟังเชิงลึก</p> <p>ปัญหา 3 ฐาน</p> <p>ฟังด้วยใจ (ต่อ)</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - อธิบายขั้นตอนทำกิจกรรม ปิดตาพาเดิน - กิจกรรมเรียนรู้ อายตนะของตนเอง 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ

	- Learning Outcome เข้าใจและมองเห็นว่า สติ เกี่ยวข้องกับการฟังอย่างไร		- สรุบบทเรียนจากกิจกรรมในวง สนทนา	กิจกรรมกลุ่ม discussion		
9.	นำเสนอ SMART Model	3	นำเสนอผลลัพธ์ของเป้าหมายที่ตั้งโดย smart model	Presentation & Discussion		ดร.สิรินาถ
10.	สุนทรียสนทนากับการบริการ - Learning Outcome - ผู้เรียนวิเคราะห์/ผู้อื่นได้ - รู้วิธีการสื่อสารและ ให้บริการกับผู้คน ประเภทต่างๆ	3	- ทำความเข้าใจกับลูกค้าแต่ละ ประเภท - สนทนาลักษณะลูกค้าและการ บริการที่จะถูกใจลูกค้าแต่ละ ประเภท	บรรยายโดยผู้สอน คลิปปวีดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
11.	Dialogue กับ วงจรการเรียนรู้ การตั้งคำถาม และความคิด สร้างสรรค์ - Learning Outcome ตั้งคำถามเพื่อให้ตนเองก้าว ข้ามอุปสรรค หรือไปต่อได้ (สร้างทางเลือกให้ตนเอง)	3	- บรรยายเรื่องของวงจรการเรียนรู้ - การตั้งคำถามให้อะไรกับเราบ้าง - เมื่อไหร่ควรตั้งคำถามปลายเปิด หรือปลายปิด - ตั้งประเด็น “คำถามสร้างสรรค์”	บรรยายโดยผู้สอน คลิปปวีดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
12.	Dialogue การส่งต่อถ้อยคำ คำถาม..ชวนคิด (AI- Appreciative Inquiry) - Learning Outcome - เรียนรู้และตระหนักถึง ผลกระทบของคำพูดที่มี	3	- คำพูด logos การส่งต่อความคิด ความรู้สึก กับศาสตร์ NLP - กิจกรรม wheel of life - การตั้งคำถามให้อะไรกับเราบ้าง - เมื่อไหร่ควรตั้งคำถามปลายเปิด หรือปลายปิด	บรรยายโดยผู้สอน คลิปปวีดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ

	<p>ต่อตนเองและผู้อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถคำถามเพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงสร้างสรรค์ 		<ul style="list-style-type: none"> - ตั้งประเด็น “คำถามสร้างสรรค์” 			
13.	<p>Coaching</p> <ul style="list-style-type: none"> - Learning Outcome - การยอมรับ “ความจริง” - การมองปัญหาเป็นเรื่องปกติ - ปัญหาคือโอกาส 	3	<ul style="list-style-type: none"> - Coaching คืออะไร และเราจะช่วยให้ตนเองเราหลุดออกจากความคิดหรืออารมณ์ที่เราติดกับอยู่ได้อย่างไร - กิจกรรม “ค้นหาเหตุแห่งปัญหา” - Self-Talk 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
14.	<p>Reflective from class I</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - จัดวงสนทนาให้ร่วมกันประมวลความรู้ - นักศึกษานำเสนอความรู้และสิ่งที่นำไปใช้มาแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน - นักศึกษาแลกเปลี่ยนความสำเร็จ/ความก้าวหน้าตามเป้าหมายที่ประกาศไว้ 	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ
15.	<p>Reflective from class II</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - แต่ละคนนำเสนอสิ่งที่ได้เรียนรู้สะท้อนให้เพื่อนำไปใช้ 	<p>Group discussion</p>		ดร.สิรินาถ

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

*กิจกรรมการเรียนการสอน อาจพานักศึกษาไปทำกิจกรรมนอกสถานที่

*กิจกรรมการเรียนการสอน อาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับลักษณะของผู้เรียน โดยการพิจารณาของผู้สอน

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม 3) มีวินัย เคารพ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม 4) มีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรม คุณธรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจ สามารถจัดการปัญหา	1) ผู้เรียนทำตามกติกาของวงสนทนาได้ 2) ผู้เรียนสะท้อนความคิดตัวเองจากเรื่องที่ได้ฟัง ผู้เรียนสังเกตเห็นความคิดตัวเองขณะฟังเรื่องราวผู้อื่น 3) ผู้เรียนบอกสิ่งที่เรียนรู้จากการรับฟัง และบอกความได้ว่าขณะที่ฟัง มีผลคิดอะไรไปบ้าง	1-15	10%
2	ความรู้ 2) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับบริหารธุรกิจทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 3) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหารธุรกิจ ในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ รวมถึงเทคนิคและกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาวิชาชีพ	1) ผู้เรียนแลกเปลี่ยนสิ่งที่ได้จากการฟัง และประเมินว่าการฟังของตัวเองอยู่ในระดับใด 2) สามารถบอกได้ว่า การฝึกฟังได้ประโยชน์อะไร และเมื่อสมาธิหลุดไปจากสิ่งที่คู่สนทากำลังพูด จะเกิดข้อเสียอะไรบ้าง	1-15	30%
3	ทักษะทางปัญญา 2) มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมี	1) สามารถอธิบาย ความเชื่อมโยงของการคิดเชิงบวกและการฟังเชิงลึก	1-15	30%

	เหตุผล คิดอย่างสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้ จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจ และสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม	ได้ 2) ออกแบบกิจกรรมที่จะสร้าง reward circuit ของตนเองได้		
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ 2) สามารถแสดง ความคิดริเริ่มและ ความเห็นต่างอย่าง สร้างสรรค์ เอื้อต่อการ แก้ไขปัญหาของทีม รับผิดชอบงานตามหน้าที่ และบทบาทที่ได้รับ มอบหมายได้อย่าง เหมาะสม 3) มีความรับผิดชอบ ในการทำงานกับผู้อื่นและ รับผิดชอบในการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนา ตนเองและอาชีพ สามารถ สร้างสัมพันธ์ภาพอันดีกับ ผู้อื่น รวมทั้งมีส่วนร่วมใน การช่วยเหลือเพื่อน ร่วมงานและแก้ไขปัญหา กลุ่ม	1) มองเห็นข้อดีของคนต่าง ประเภทได้ 2) สามารถวางแผนทาง พัฒนาตนเอง เพื่อเข้า กับผู้อื่นได้ 3) อธิบายได้ว่าคนต่าง ประเภท จะสื่อสารและ สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี ระหว่างกันได้อย่างไร		20%
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 3) สามารถสื่อสารเพื่อ อธิบายและสร้างความ เข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสม สำหรับ กลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน ตามสถานการณ์และ วัฒนธรรม ทั้งที่เป็นข้อมูล ธุรกิจและข้อมูลอื่น	1) นำเสนอ และสรุป สารสำคัญจากสิ่งที่ มอบหมายให้ศึกษา ค้นคว้าได้		10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

วรภัทร์ ภูเจริญ. (2553) *Dialogue คิดลงสู่ใจ...ไหลเป็นปัญญา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ อริยชน จำกัด.

วรภัทร์ ภูเจริญ. (2553) *Learn How to Learn*. (ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ อริยชน จำกัด.

วรภัทร์ ภูเจริญ. (2557) *ศิษย์สี่ที่ศรัณ*. (ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ อริยชน จำกัด.

วรภัทร์ ภูเจริญ. (2555) *บริการ คือ งานที่ใจรัก Quality in Service*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ อริยชน จำกัด.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ Part I

<http://youtu.be/lw4h7NWXQI?list=PL7T579aowMWnzqu9DWc6NTt8SPfgxDvw4>

Part II

<http://youtu.be/Mue1Pzt8W2g?list=PL7T579aowMWnzqu9DWc6NTt8SPfgxDvw4>

Part III

http://youtu.be/eQ_1W3bR7c?list=PL7T579aowMWnzqu9DWc6NTt8SPfgxDvw4

Summary /Overview of David Bohm's book "On Dialogue"

<http://youtu.be/dTs3bCizOn8>

"On Dialogue" David Bohm

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาสามารถนำเสนอแนวคิด ตลอดจนมีความแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความรู้สึกร่วมกัน ด้วยใจที่เปิดกว้าง สามารถปรับและใช้ชีวิตได้อย่างเหมาะสม

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
สังเกต สอบถามจากผู้เรียนระหว่างสอน และผลการประเมินจากทางมหาวิทยาลัย
3. การปรับปรุงการสอน
นำข้อสรุปของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนมาปรับปรุงการสอนต่อไป
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
ประเมินจากการแบบประเมิน ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เทียบกับเกณฑ์การทวนสอบ
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
นำผลจากข้อ 2 และข้อ 4 มาปรับปรุงในการเตรียมสอนครั้งต่อไป