

มคอ.3



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

รหัสวิชา 3573704

ชื่อรายวิชา การคิดเชิงบวก

ตอนเรียน A1

ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

อาจารย์ผู้สอน

ดร.สิรินาถ แพทย์งกุล

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## คำนำ

วิชาการคิดเชิงบวก มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการคิดเชิงบวกในแง่ของการดำเนินชีวิต และการทำงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับทั้งด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะคติในการมองโลก และการทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

รูปแบบการเรียนการสอนจะมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับการปฏิบัติในชั้นเรียน นักศึกษาจะได้ฝึกการแสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์และสร้างทัศนคติเชิงในการมองตน มองโลก

## สารบัญ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	6
หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	7
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและรายชื่่ววิชา

3572704 การคิดเชิงบวก

Positive Thinking

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

บริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเฉพาะด้าน การบริการลูกค้า

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา น.ส.สิรินาถ แพทย์งกุล

อาจารย์ผู้สอน น.ส.สิรินาถ แพทย์งกุล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 14/10/2559

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 15/10/2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับศาสตร์ของการเชิงบวก และสามารถนำไปประยุกต์ใช้  
ได้

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้เนื้อหา มีความทันสมัยและเหมาะสมต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

คำอธิบาย : ภาษาไทย

เสริมสร้างการเรียนรู้ การแก้ปัญหา โดยการคิดเชิงบวก ในสถานการณ์ต่างๆ ด้วย หลักคิดของนักคิด และปราชญ์ทั้งตะวันตกและตะวันออก ได้แก่ พุทธ และเซน เพื่อสร้างกำลังใจ ก้าวข้ามอุปสรรคปัญหา ต่างๆ ในการดำเนินชีวิต ด้วยการมองโลกในแง่ดีเสมอ

คำอธิบาย : ภาษาอังกฤษ

To learn how to develop and to solve problems with positive thinking in various situations through Eastern and Western philosophies including Buddhism and Zen. This is to build ones motivation to handle obstacles in their lives.

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ	การฝึกด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง			

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

ผู้เรียนสามารถนัดหมายกับผู้สอนผ่านทาง e-mail ก่อน 24 ชั่วโมง แต่ละคน/กลุ่ม สามารถปรึกษาได้ ครั้งละไม่เกิน 30 นาที ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ระหว่าง 10:00 - 12:00 น. หรือ 13:00 - 15:00 น. (ไม่เกิน 16 ชั่วโมงต่อสัปดาห์) ยกเว้นวันที่ผู้สอนติดภารกิจ วันสอน และวันหยุดราชการ ทั้งนี้ผู้เรียน สามารถติดต่อผ่านทาง e-mail หรือ สังคมออนไลน์ (Facebook Fan Page ที่ URL: <http://www.facebook.com/sducustomerservice>) ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถติดต่อกับผู้สอนได้ ตลอด 24 ชั่วโมง

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1. ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เอาเปรียบ และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
3. ความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
4. วินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

#### 1.2 วิธีการสอน

1. อบรมปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์
2. กระตุ้นให้เกิดความรับผิดชอบในหน้าที่โดยให้ความร่วมมือ และสามารถร่วมทำงานกับเพื่อนได้เป็นอย่างดี
3. เน้นการเข้าชั้นเรียนและสถานที่จัดกิจกรรมให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและสถานที่จัดกิจกรรม

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตรงเวลาและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและสถานที่ทำงาน
2. ประเมินจากความประพฤติกรรมของนักศึกษา
3. ประเมินจากการกระทำการทุจริตในการสอบและผลการทำรายงาน
4. ประเมินจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องพัฒนา

1. มีความรู้ในสาขาวิชาการบริการลูกค้าทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
2. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

#### 2.2 วิธีการสอน

1. ให้ความสำคัญถึงหลักการของทฤษฎีต่าง ๆ และประยุกต์นำเอาบทเรียนจากสถานการณ์จริงมาให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ

2. ประยุกต์ใช้กลยุทธ์หรือวิธีในการสอนที่มีความแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับเนื้อหาของรายวิชาและลักษณะของรายวิชานั้น ๆ
3. เชิญผู้เชี่ยวชาญในการบรรยายในชั้นเรียน

### 2.3 วิธีการประเมินผล

1. การสังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน
2. การแสดงความคิดเห็น/การตอบคำถามของผู้เรียน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

1. มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
2. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
3. มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

### 3.2 วิธีการสอน

1. ระดมสมอง (Brain Storming)
2. อภิปรายกลุ่ม(Group Discussion)
3. ให้ผู้เรียนแก้ปัญหาจากกรณีตัวอย่าง (Problem Based Learning)
4. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ปัญหาและการแก้ปัญหาระหว่างผู้เรียน
5. การมอบหมายงานกรณีศึกษา

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. การสังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน
2. การแสดงความคิดเห็น/การตอบคำถามของผู้เรียน
3. พิจารณาจากผลงานและการนำเสนอของผู้เรียน
4. การทดสอบรายบุคคลในการแก้ปัญหาที่ได้รับมอบหมาย

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1. มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม
2. มีความสามารถในการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น และปรับตัวเชิงวิชาชีพได้



3. มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน มอบหมายงาน

มอบหมายให้แก้ปัญหาคณิตศึกษาที่เกี่ยวกับประยุกต์ใช้การคิดเชิงบวกเพื่อแก้ปัญหา ในลักษณะของงานกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

วิเคราะห์จากผลการประเมินเพื่อนสมาชิกในกลุ่มตามรูปแบบที่กำหนดให้แต่ละคนประเมินสมาชิกในกลุ่มแล้วส่งกลับโดยตรงและกลับมาที่ผู้สอน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีความสามารถในการสื่อสารกับลูกค้า หรือผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
3. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลผลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

มอบหมายให้แก้ปัญหาคณิตศึกษาที่เกี่ยวกับประยุกต์ใช้การคิดเชิงบวกเพื่อแก้ปัญหา ในลักษณะของงานกลุ่ม

5.3 วิธีการประเมินผล การตอบคำถามและผลงานที่ส่ง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน *	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระดับ)
1.	- ความสำคัญของการคิดเชิงบวก  - Learning Outcome  เห็นการทำงานของสมองและผลลัพธ์จากวิถีคิด	3	- แนะนำ class เพื่อเข้าสู่การเรียนรู้ - อธิบายข้อตกลงในการเรียน และ ลักษณะกิจกรรมและการเก็บ คะแนนสอบ - กิจกรรม Check-in - กิจกรรม Journey line เพื่อแนะนำตัวเองให้คลาสรู้จัก - เข้าวงสนทนา ในประเด็นที่ให้ทำกิจกรรม - นักศึกษาแต่ละคนบอกว่าได้เรียนรู้ อะไรกับกิจกรรม - สรุปการเรียนรู้และให้เขียน reflective paper	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ.
2.	- สติ กับ สมาธิ  - Learning Outcome	3	- กิจกรรม ฝึก สติและสมาธิ - สรุปบทเรียนจากกิจกรรมการฝึกสติ และสมาธิ	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ	1, 2, 3, 4, 5	ดร.สิรินาถ.

	แยกออกจาก สติ และสมาธิ ต่างกันอย่างไร และเกี่ยวข้องกัน อย่างไร			เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion		
3.	- สมองกับความคิด คิดบวก - Learning Outcome เรียนรู้และเข้าใจการทำงานของ สมอง เพื่อไม่ติดกับความคิด ข้อดีของการคิดบวกในการ ดำเนินชีวิต	3	- บรรยายคิดบวกมีผลอย่างไรกับการ ดำเนินชีวิต - นักศึกษาดูคลิป “สมองเงินล้าน” - นักศึกษาจับกลุ่มย่อยสนทนาสิ่งที่ได้ เรียนรู้จากคลิปที่ดู - สรุปสาระของบทเรียน	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
4.	- รูปแบบการคิด - วัฒนธรรม กับ การคิด - Learning Outcome - เรียนรู้รูปแบบการคิดที่ หลากหลาย - เข้าใจความแตกต่างในด้าน ความคิดของคนต่างวัฒนธรรม		- เรียนรู้การคิดสร้างสรรค์ การคิด วิเคราะห์ การคิดเชิงวิพากษ์ ความคิดที่เป็นรูปธรรม รูปแบบการ คิดในต่างวัฒนธรรม ระหว่าง วัฒนธรรมตะวันตก และวัฒนธรรม ตะวันออก - สืบค้น และให้นำเสนอ “คิดต่าง จากต่างถิ่น”	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
5.	- Goal Setting - Learning Outcome	3	- บรรยายความสำคัญของ ตั้งเป้าหมาย หลักการตั้งเป้าหมาย - นศ. เขียนเป้าหมายตามหลักการที่ ให้	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใจหลักการตั้งเป้าหมายที่ดี</li> <li>- ตั้งเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงกับ reward circuit</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จับคู่แชร์กับเพื่อนเพื่อให้ดูว่าตรงกับหลัก SMART หรือไม่</li> <li>- ให้ประกาศเป้าหมายที่คาดว่าจะทำสำเร็จใน 3 เดือน</li> </ul>	กิจกรรมกลุ่ม discussion		
6.	<p>Enneagram (นพลักษณ์)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้จักตนเอง</li> <li>- รู้จักเพื่อน</li> <li>- การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น</li> </ul> <p>- Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถบอกแนวทางการพัฒนาตนเองได้</li> </ul> <p>รู้วิธีการปรับตัวเข้ากับคนต่างประเภทได้</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายลักษณะนิสัยของคนแต่ละลักษณะ</li> <li>- นักศึกษาเข้ากลุ่มตามชนิดสัตว์ที่คิดว่ามีลักษณะตรงกับนิสัยของตนเอง</li> <li>- แต่ละกลุ่มอภิปรายของดี ข้อเสียของสัตว์ประจำกลุ่มของตน</li> <li>- นำเสนอการปรับนิสัยที่จะเข้าหาเพื่อนต่างลักษณะนิสัย</li> <li>- อภิปรายในสิ่งที่เรียนรู้</li> <li>- อาจารย์สรุปความรู้จากกิจกรรม</li> </ul>	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
7.	<p>สติกับการฟังเชิงลึก</p> <p>ปัญญา 3 ฐาน</p> <p>ฟังด้วยใจ</p> <p>- Learning Outcome</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสัมพันธ์ของสติ และการฟังเชิงลึก เพื่อผลลัพธ์</li> <li>- นั่งสมาธิปรับคลื่นสมองให้อยู่ในระดับคลื่นอัลฟา</li> <li>- ท่องบทสวดพร้อมกัน จนเกิดความนิ่งเสมอกัน ให้ฝึกสังเกต</li> </ul>	<p>บรรยายโดยผู้สอน</p> <p>คลิปวิดีโอ</p> <p>เกมส์</p> <p>กิจกรรมกลุ่ม discussion</p>	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.

	เข้าใจและมองเห็นว่า สติ เกี่ยวข้องกับภารกิจอย่างไร					
8.	สติกับการฟังเชิงลึก ปัญหา 3 ฐาน ฟังด้วยใจ (ต่อ) - Learning Outcome เข้าใจและมองเห็นว่า สติ เกี่ยวข้องกับภารกิจอย่างไร	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายขั้นตอนทำกิจกรรม ปิดตาพาเดิน</li> <li>- กิจกรรมเรียนรู้ อายตนะของตนเอง</li> <li>- สรุปบทเรียนจากกิจกรรมในวงสนทนา</li> </ul>	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
9.	นำเสนอ SMART Model	3	นำเสนอผลลัพธ์ของเป้าหมายที่ตั้งโดย smart model	Presentation & Discussion		ดรสิรินาถ.
10.	สุนทรียสนทนากับการบริการ - Learning Outcome <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนวิเคราะห์ผู้อื่นได้/</li> <li>- รู้วิธีการสื่อสารและให้บริการกับผู้คนประเภทต่างๆ</li> </ul>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำความเข้าใจกับลูกค้าแต่ละประเภท</li> <li>- สนทนาลักษณะลูกค้าและการบริการที่จะถูกใจลูกค้าแต่ละประเภท</li> </ul>	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
11.	Dialogue กับ วงจรการเรียนรู้	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายเรื่องของวงจรการเรียนรู้</li> <li>- การตั้งคำถามให้อะไรกับเราบ้าง</li> </ul>	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.

	การตั้งคำถาม และความคิดสร้างสรรค์  - Learning Outcome ตั้งคำถามเพื่อให้ตนเองก้าวข้ามอุปสรรค หรือไปต่อได้  (สร้างทางเลือกให้ตนเอง)		- เมื่อไหร่ควรตั้งคำถามปลายเปิดหรือปลายปิด  - ตั้งประเด็น “คำถามสร้างสรรค์”	เกมส์  กิจกรรมกลุ่ม  discussion		
12.	Dialogue การส่งต่อถ้อยคำ ชวนคิด..คำถาม (AI- Appreciative Inquiry)  - Learning Outcome  - เรียนรู้และตระหนักถึงผลกระทบของคำพูดที่มีต่อตนเองและผู้อื่น  - สามารถคำถามเพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงสร้างสรรค์	3	- คำพูด logos การส่งต่อความคิด ความรู้สึก กับศาสตร์ NLP  - กิจกรรม wheel of life  - การตั้งคำถามให้อะไรกับเราบ้าง  - เมื่อไหร่ควรตั้งคำถามปลายเปิดหรือปลายปิด  - ตั้งประเด็น “คำถามสร้างสรรค์”	บรรยายโดยผู้สอน  คลิปวิดีโอ  เกมส์  กิจกรรมกลุ่ม  discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
13.	Coaching  - Learning Outcome  - การยอมรับ ความ“จริง”	3	- Coaching คืออะไร และเราจะช่วยให้ตนเองเราหลุดออกจากความคิดหรืออารมณ์ที่เราติดกับอยู่ได้อย่างไร  - กิจกรรม “ค้นหาเหตุแห่งปัญหา”	บรรยายโดยผู้สอน  คลิปวิดีโอ/ภาพยนตร์  เกมส์	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.

	- การมองปัญหาเป็นเรื่องปกติ - ปัญหาคือโอกาส		- Self-Talk	กิจกรรมกลุ่ม discussion		
14.	Reflective from class I	3	- จัดวงสนทนาให้ร่วมกันประมวลความรู้ - นักศึกษานำเสนอความรู้และสิ่งที่นำไปใช้มาแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน - นักศึกษาแลกเปลี่ยนความสำเร็จ/ความก้าวหน้าตามเป้าหมายที่ประกาศไว้	บรรยายโดยผู้สอน คลิปวิดีโอ เกมส์ กิจกรรมกลุ่ม discussion	1, 2, 3, 4, 5	ดรสิรินาถ.
15.	Reflective from class II	3	- แต่ละคนนำเสนอสิ่งที่ได้เรียนรู้สะท้อนให้เพื่อการนำไปใช้	Group discussion		ดรสิรินาถ.

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

\*กิจกรรมการเรียนการสอน อาจพานักศึกษาไปทำกิจกรรมนอกสถานที่

\*กิจกรรมการเรียนการสอน อาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับลักษณะของผู้เรียน โดยการพิจารณาของผู้สอน

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการ ประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วน ของการ ประเมินผล
1		ทดสอบความรู้ สอบ กลางภาค	4	0
2		นำเสนอโครงการ	8	0
3		นำเสนอโครงการ	12	0
4		สอบปลายภาค	16	0



## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2556) ชีวิตคิดบวกสไตล์ ดร.แดน. พิมพ์ครั้งที่ 1. บริษัท ชัคเชส มีเดีย จำกัด:  
กรุงเทพมหานคร

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

สัมภาษณ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

สอบถามจากนักศึกษาระหว่างที่สอนเป็นระยะ และให้ถามคำถามเมื่อไม่เข้าใจ รวมถึงผลการประเมินการสอนจากฝ่ายวิชาการฯ

3. การปรับปรุงการสอน

นำข้อคำถามหรือความเห็นนักศึกษาจาก ข้อ 2 มาปรับปรุง

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ประเมินจากที่นักศึกษานำเสนองานหน้าชั้นเรียน การตอบคำถามในชั้นเรียน และการทดสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำผลจากข้อ 2 และข้อ 4 มาปรับปรุงในการเตรียมสอนครั้งต่อไป