



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3621103

ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง
(ภาษาอังกฤษ) Organization Development and Change Management

อาจารย์ผู้สอน

ดร. จริยะดา จันทรงชี

คำนำ

รายวิชา 3621103 การพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง เป็นรายวิชาที่เน้นให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การ การพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการปรับตัว และจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมตามสถานการณ์ และสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพในและประสิทธิผล รวมถึงวิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ

ผู้สอน

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป	4
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	21
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	21

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
3621103 การพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง
(Organization Development and Change Management)
- จำนวนหน่วยกิต หรือจำนวนชั่วโมง
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทรายวิชา
3.1 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาจัดการทรัพยากรมนุษย์
3.2 ประเภทรายวิชาหมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้าน)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ดร. จริยะดา จันทรงษ์
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2/2561 ชั้นปีที่ 1
- รายวิชาที่เรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ห้อง 321 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่จัดทำ 15 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ทั่วไปด้านการพัฒนาองค์การและการจัดการเปลี่ยนแปลง
- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การ การพัฒนาองค์การและการจัดการเปลี่ยนแปลง
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับประเด็นการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
- 1.4 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมตามสถานการณ์
- 1.5 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในและประสิทธิผลขององค์การ
- 1.6 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาองค์การตามสภาวะแวดล้อม
- 1.7 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถระบุนการพัฒนาองค์การ การพัฒนาองค์การในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ
- 1.8 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชาให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน
- 2.2 พัฒนารูปแบบการสอนแบบอื่นมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
- 2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้จากสถานประกอบการ ผ่านการเยี่ยมชมองค์กร หรือเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์หรือมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารองค์การที่ประสบความสำเร็จ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การ การพัฒนาองค์การ และการเปลี่ยนแปลง ประเด็นการเปลี่ยนแปลง การปรับตัว และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมตามสถานการณ์ การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การ การจัดการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาองค์การตามสภาวะแวดล้อมกระบวนการพัฒนาองค์การ การพัฒนาองค์การในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ

Concept, theories of organization, organization development and change. Issues of change, adaptation and adjustment in human resource management, improvement of efficiency and effective need in organization. Change management for organization development environment. Organization development process. Organization management development at individual level, group level and organization level. Change management evaluation in organization and organization development.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตาม ความต้องการ	ไม่มี	90 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) ของหมวดวิชาเฉพาะด้าน

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้				ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4				
(1) วิชาเฉพาะด้าน																			
3621103 การพัฒนาองค์กรและการจัดการการเปลี่ยนแปลง	○	○	●	●	●	○	○	●	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่น และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาต้องพยายามสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เข้าไปด้วยเสมอ

○ 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

○ 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละไม่เอาเปรียบผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม

● 1.1.3 มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การและสังคม

● 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.2 ฝึกนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มโดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยไม่ทุจริตหรือคัดลอกงานของผู้อื่น

1.2.3 ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียน ส่งงานให้ตรงเวลา การแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.4 การมอบหมายงานกลุ่ม งานโครงการ และการนำเสนอ

1.2.5 อาจารย์ผู้สอนประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี กระตุ้นให้นักศึกษาปฏิบัติจนเป็นนิสัย และการสร้างต้นแบบที่ดี

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร

1.3.2 ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

1.3.3 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เพื่อใช้ประกอบอาชีพและช่วยพัฒนาสังคม ดังนั้นมาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุม สิ่งต่อไปนี้

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

○ 2.1.2 มีความรู้ และความเข้าใจในองค์ความรู้ของศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

○ 2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์

● 2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพทางด้านจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 จัดให้มีการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทฤษฎี และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ

2.2.2 จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงาน

2.2.3 เชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากร เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ทดสอบย่อย จัดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

2.3.2 ประเมินผลจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ

2.3.3 ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องสามารถพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพได้ และสามารถพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษา ดังนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษา ในขณะที่สอนนักศึกษา อาจารย์ต้องเน้นให้นักศึกษาคิดหาเหตุผล เข้าใจที่มา และสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ปัญหา รวมทั้งแนวคิดด้วยตนเอง ไม่สอนในลักษณะท่องจำ ดังนั้นนักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ จากการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญา ดังนี้

○ 3.1.1 มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ

● 3.1.2 สามารถสืบค้น จำแนก และประเมินข้อมูล เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

○ 3.1.3 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ให้กับนักศึกษาตั้งแต่ในระดับที่ง่ายไปจนถึงระดับความยากขึ้นเรื่อย ๆ โดยจัดกิจกรรมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชา

3.2.2 จัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการฝึกสืบค้นข้อมูล จำแนกข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล แก้ปัญหา วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้าน ภายใต้สถานการณ์จำลอง/สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 สังเกตพฤติกรรม การร่วมกิจกรรมการอภิปราย และการตอบคำถาม

3.3.2 ตรวจสอบผลงานการศึกษาค้นคว้ารายงานที่ได้รับมอบหมาย

3.3.3 การสอบปฏิบัติและการสอบวัดผลความรู้ โดยการจัดทำข้อสอบ เพื่อใช้วัดทักษะทางด้านปัญญาของนักศึกษา โดยเน้นการแก้ปัญหา การอธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา โดยการประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนมา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาทุกคนต้องออกไปประกอบอาชีพ ซึ่งส่วนใหญ่ต้องเกี่ยวข้องกับคนที่ไม่รู้จักมาก่อน ดังนั้นในเรื่องของความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนต่าง ๆ เป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นอาจารย์ต้องสอดแทรกวิธีการที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัว การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลให้กับนักศึกษา เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

● 4.1.1 สามารถทำงานเป็นกลุ่ม และสามารถแสดงภาวะผู้นำ สมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

○ 4.1.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทสมาชิกของกลุ่ม

● 4.1.3 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเอง และทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานงานกับนักศึกษา บุคลากรของหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากการสังเกต การรายงานหน้าชั้นเรียน

4.3.2 ประเมินจากคุณภาพผลงานของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์ที่ตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด

4.3.3 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นต่ำดังนี้

○ 5.1.1 มีทักษะการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

○ 5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

● 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

○ 5.1.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning การทำแบบทดสอบออนไลน์ (E-Document และ Google Classroom) และการทำรายงาน โดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

5.2.2 กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงาน/รายงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากงาน/กิจกรรม/กรณีศึกษา/การศึกษาดูงาน/รายงานที่ได้รับมอบหมาย

5.3.2 ประเมินจากผลการสืบค้น เทคนิคการนำเสนอโดยการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรและการจัดการเปลี่ยนแปลง Learning Outcomes นักศึกษาได้รับความรู้โดยทั่วไป เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรและการจัดการเปลี่ยนแปลง สามารถอธิบายความหมายการพัฒนาองค์กรและการดำเนินงานและ ความจำเป็นในการบริหาร การเปลี่ยนแปลง	3	1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และ รายละเอียดของรายวิชา จุดประสงค์ และวัตถุประสงค์ แผนการสอนและ เกณฑ์การประเมินผล แนะนำหนังสือ เรียน 2. บรรยายเนื้อหา 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจาก ห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 5. ทดสอบท้ายบทออนไลน์	1.เอกสารประกอบการ บรรยายรายวิชาการ พัฒนาองค์กรและการ จัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad	ข้อ 1.1	ดร. จริยะดา จันทร์งษ์
2	ความสัมพันธ์ของการพัฒนา องค์กรและการจัดการ เปลี่ยนแปลง	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน	1.เอกสารประกอบการ บรรยายรายวิชาการ	ข้อ 1.2	ดร. จริยะดา จันทร์งษ์

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcomes นักศึกษาสามารถอธิบายความสัมพันธ์ของการพัฒนาองค์การและการจัดการเปลี่ยนแปลง		3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบทายบทออนไลน์	พัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad		
3	แนวคิด ทฤษฎีด้านการพัฒนาและการจัดการเปลี่ยนแปลง Learning Outcomes นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีด้านการพัฒนาและการจัดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและแนวคิดของการพัฒนาองค์การ	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบทายบทออนไลน์	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad	ข้อ 1.2	ดร. จริยะดา จันทร์รังษี
4	การจัดการความเสี่ยง ประเด็นการเปลี่ยนแปลง	3	1. บรรยายเนื้อหา	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการ	ข้อ 1.3	ดร. จริยะดา จันทร์รังษี

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcomes นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลง		2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบทายบทออนไลน์ 8. มอบหมายงาน โดยการจับกลุ่มเพื่อศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่างๆ และนำเสนอในสัปดาห์ที่ 11 เป็นต้นไป	พัฒนาการและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. IPad		

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
5	การปรับตัว : การพัฒนาเพื่อให้เกิดการยอมรับ Learning Outcomes นักศึกษาเข้าใจและสามารถปรับตัว และพัฒนาเพื่อให้เกิดการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลง	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ท้ายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. iPad	ข้อ 1.3	ดร.จริยะดา จันทร์งษ์
6	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามสถานการณ์ : ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การสรรหา การจัดวางตำแหน่ง และการจัดการคนเก่ง Learning Outcomes	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. iPad	ข้อ 1.4	ดร.จริยะดา จันทร์งษ์

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	นักศึกษาสามารถอธิบาย ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ได้ และเข้าใจ เนื้อหาและสามารถอธิบาย ประเด็น การสรรหา การจัดวาง ตำแหน่ง		5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ท้ายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์			
7	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ตาม สถานการณ์ : การฝึกอบรมและ การ พัฒนา การ บริหาร ค่าตอบแทน พนักงานสัมพันธ์ และแนวโน้มในการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต Learning Outcomes นักศึกษาเข้าใจและสามารถ อธิบายหลักการฝึกอบรมและการ พัฒนา การบริหารค่าตอบแทน พนักงานสัมพันธ์ แนวโน้มในการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจาก ห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ท้ายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์	1.เอกสารประกอบการ บรรยายรายวิชาการ พัฒนาการและการ จัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad	ข้อ 1.4	ดร.จริยะดา จันทร์รังษี
8	การเพิ่มประสิทธิภาพ : ความหมายของประสิทธิภาพ	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน	1.เอกสารประกอบการ บรรยายรายวิชาการ	ข้อ 1.5	ดร.จริยะดา จันทร์รังษี

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	และ- แนวคิดการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ Learning Outcomes นักศึกษสามารถเข้าใจ ความหมายของประสิทธิภาพ องค์การ แนวคิดการปฏิบัติงานให้ มีประสิทธิภาพ และวิทยาการที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน		3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจาก ห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์ 8. สอบกลางภาคเรียน/ทดสอบย่อย	พัฒนาองค์การและการ จัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. IPad		
9	ประสิทธิผลขององค์การ และ ลักษณะองค์การเพิ่มประสิทธิผล Learning Outcomes นักศึกษาสามารถอธิบายถึง ประสิทธิผลขององค์การ และ- ลักษณะองค์การเพิ่มประสิทธิผล	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจาก ห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์	1.เอกสารประกอบการ บรรยายรายวิชาการ พัฒนาองค์การและการ จัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. IPad	ข้อ 1.5	ดร.จริยดา จันทร์ธงซี่

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
10	การพัฒนาองค์การและการเปลี่ยนแปลงตามสภาวะแวดล้อม Learning Outcomes นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับแนวคิดขององค์การและสภาพแวดล้อม สาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์การ และรูปแบบการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ท้ายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. iPad	ข้อ 1.6	ดร.จริยะดา จันทร์รังษี
11	กระบวนการพัฒนาองค์การ : ความหมายของการพัฒนาองค์การ วัตถุประสงค์ในการพัฒนาองค์การ ความสำคัญของการพัฒนาองค์การ และองค์ประกอบของการพัฒนาองค์การ Learning Outcomes	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ท้ายบท	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. iPad	ข้อ 1.7	ดร.จริยะดา จันทร์รังษี

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	นักศึกษาเข้าใจความหมาย วัตถุประสงค์ ความสำคัญและ องค์ประกอบของการพัฒนา องค์การ และสามารถอธิบายถึง วิธีการพัฒนาองค์การ รวมถึง ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การ เปลี่ยนแปลงและการพัฒนา องค์การบรรลุผลสำเร็จ		7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์ 8. นำเสนอรายการ/โครงการ			
12	กระบวนการทัศน์การพัฒนาองค์การ : พฤติกรรมศาสตร์กับการพัฒนา องค์การ ประโยชน์จากการเข้าใจ ฐานคติ และการประยุกต์ใช้ พฤติกรรมองค์การ วิธีการพัฒนา องค์การ และ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา องค์การบรรลุผลสำเร็จ Learning Outcomes นักศึกษาเข้าใจอธิบายถึงวิธีการ พัฒนาองค์การ รวมถึงปัจจัย สำคัญที่ทำให้การเปลี่ยนแปลง	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจาก ห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ท้ายบท 7. ทดสอบท้ายบทออนไลน์ 8. นำเสนอรายการ/โครงการ	1.เอกสารประกอบการ บรรยายรายวิชาการ พัฒนาองค์การและการ จัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad	ข้อ 1.7	ดร.จริยะดา จันทรังษี

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	และการพัฒนาองค์การบรรลุผลสำเร็จ					
13	การประเมินผลการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง : ความหมายของการประเมินผลองค์การ ประเภทของการประเมินองค์การ Learning Outcomes นักศึกษาเข้าใจความหมายและสามารถอธิบายเกี่ยวกับประเภทของการประเมินผลองค์การ	3	1. บรรยายเนื้อหาในบทที่ 13 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทำบทบาท 7. ทดสอบทำบทบาทออนไลน์ 8. นำเสนอรายการ/โครงการ	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad	ข้อ 1.8	ดร.จริยะดา จันทร์รังษี
14	การประเมินผลการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง : รูปแบบการประเมินขององค์กร Learning Outcomes	3	1. บรรยายเนื้อหาในบทที่ 13 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. Ipad	ข้อ 1.8	ดร.จริยะดา จันทร์รังษี

ลำดับที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	นักศึกษาเข้าใจความหมายและสามารถอธิบายถึงรูปแบบการประเมินขององค์กร		5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบทายบทออนไลน์ 8. นำเสนอรายการ/โครงการ			
15	การประเมินผลการพัฒนาองค์กรและการจัดการการเปลี่ยนแปลง : รูปแบบการประเมินขององค์กร Learning Outcomes นักศึกษาเข้าใจความหมายและสามารถอธิบายถึงรูปแบบการประเมินขององค์กร	3	1. บรรยายเนื้อหาในบทที่ 13 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. การระดมสมอง (Brain Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 5. การระดมจิตใจ (Mind Storming) จากกิจกรรมกลุ่มการเรียนรู้ในชั้นเรียน 6. กิจกรรมเกมส์ทายบท 7. ทดสอบทายบทออนไลน์ 8. นำเสนอรายการ/โครงการ	1.เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการพัฒนาองค์กรและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 2. Power Point 3. Smart Phone 4. iPad	ข้อ 1.8	ดร.จริยะดา จันทร์ธงซี่
16	สอบปลายภาค					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	1.1.3, 3.1.2, 4.1.1, 4.1.3, 5.1.3,	1. การเข้าชั้นเรียน 2. สังเกตพฤติกรรม	1-15	10%
2. งานที่ได้รับมอบหมาย	3.1.2, 4.1.1, 4.1.3, 5.1.3,	1. การเข้าร่วมกิจกรรม 2. การส่งงานตามกำหนด 3. ความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 4. รายงานที่จัดทำ 5. สังเกตพฤติกรรม 6. การอภิปราย 7. การตอบคำถาม 8. การสัมภาษณ์ 9. นักศึกษาร่วมกันประเมิน 10. การสืบค้นข้อมูลโดยใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	1-15	30%
3. ทดสอบย่อย/กลางภาค	2.1.1, 2.1.4, 3.1.2	1. สอบกลางภาคเรียน/ ทดสอบย่อย	8	20%
4. สอบปลายภาค	2.1.1, 2.1.4, 3.1.2	1. สอบปลายภาคเรียน	16	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารตำราหลัก

1.1 จริยะดา จันทรังษี. (2560). การพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง (เอกสารประกอบการเรียน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

2.1 เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2560). การพัฒนาองค์การและการเปลี่ยนแปลง (Organization Development -and Change). กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1 เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2558). การพัฒนาองค์การและการเปลี่ยนแปลง (Organization Development -and Change). กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.

3.2 นครเศศ ณ พัทลุง. (2557). การพัฒนาองค์การและการจัดการการเปลี่ยนแปลง กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

3.3 Robbins S. P., Coulter M. (2007). Management. Pearson Education.

3.4 Mister Donutt. (3 กันยายน 2561). การพัฒนาองค์การธุรกิจกับการเปลี่ยนแปลง. เข้าถึงได้จาก เว็บไซต์ youtube: <https://youtu.be/zunedzQdQpE>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ผู้เรียนประเมินแผนการเรียนการสอนตามกลยุทธ์การสอนที่ได้กำหนดไว้ตามรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3)

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 นักศึกษาประเมินผลประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านทักษะการใช้กลยุทธ์การสอน การตรงต่อเวลา การชี้แจงเป้าหมาย วัตถุประสงค์รายวิชา ชี้แจงเกณฑ์การประเมินรายวิชา การใช้สื่อการสอนโดยการประเมินผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย แล้วนำผลที่ได้มาปรับปรุงแผนกลยุทธ์การสอน

2.2 คณะกรรมการประจำหลักสูตรประเมินการใช้กลยุทธ์และทักษะการสอนของอาจารย์ผู้สอน โดยการสำรวจความคิดเห็นหรือพูดคุยกับนักศึกษาถึงการใช้กลยุทธ์การสอน

2.3 อาจารย์ที่เลี้ยงประเมินทักษะการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ใหม่ตามกลยุทธ์การสอนที่ได้กำหนดไว้ตามรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) เพื่อการปรับปรุงแผนการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.2 ส่งเสริมกิจกรรมการจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.3 ส่งเสริมให้ผู้สอนได้ปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา

3.4 ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำวิจัยร่วมกับอาจารย์

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 การทวนสอบในระดับรายวิชา พิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบรายวิชาตามผลการเรียนรู้ วัตถุประสงค์และคำอธิบายรายวิชา โดยมีคณะกรรมการที่ถูกแต่งตั้งโดยสาขาวิชาเป็นผู้พิจารณา

4.2 ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งในภาพรวมและรายบุคคล

4.3 ประชุมเพื่อรับรองผลคะแนนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้น ๆ

4.4 การทวนสอบในระดับหลักสูตร สามารถทำได้โดยมีระบบประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย ดำเนินการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้และรายงานผล

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำผลที่ได้จากข้อ 4 มาดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา ในปีการศึกษาต่อไป