



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3622102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การบริหารผลการปฏิบัติงาน  
(ภาษาอังกฤษ) Performance Management

อาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

## คำนำ

รายวิชา การบริหารผลการปฏิบัติงาน รหัสวิชา 3622102 นี้ ได้แบ่งเนื้อหาในการเรียนการสอน ได้แก่ แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการผลงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน กลยุทธ์การประเมินผลและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน การให้ข้อมูลป้อนกลับ การประเมินผลงาน วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสื่อสารในการจัดการผลงาน การพัฒนาการปฏิบัติงาน การสอนงาน แผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน ซึ่งนักศึกษาจะได้เรียนรู้ภาคทฤษฎี กรณีศึกษา ทำให้เข้าใจในเนื้อหาวิชานี้และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและสามารถศึกษาในศาสตร์ขั้นสูงที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

## สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะ

คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3622102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การบริหารผลการปฏิบัติงาน  
(ภาษาอังกฤษ) Performance Management

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
ประเภทรายวิชาหมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้าน)

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ  
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

#### 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2561  
ชั้นปีที่ 2 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

อาคาร 3 ห้อง 321 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 9 ธันวาคม 2559

วันที่ปรับปรุง 15 พฤศจิกายน 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การประเมินและพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถอธิบาย ความหมาย ความสำคัญ หลักการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

2.2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถอธิบายวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานและเลือกวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมได้

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย กระบวนการ วัตถุประสงค์ของการบริหารผลการปฏิบัติงาน ความแตกต่างระหว่าง ประเมินผลการปฏิบัติงานกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อผิดพลาดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การทบทวนผลการปฏิบัติงาน ความสำเร็จของกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน

The purpose of the process of performance management, The difference between the performance evaluation of performance management, Operations planning Operations, Evaluation of performance, Errors in the evaluation of performance, Reviewing performance, The success of the performance management process.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตาม ความต้องการ	ไม่มี	90 ชั่วโมง

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม จำนวน 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ คือ วันอังคาร เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยนักศึกษาทำการนัดหมายล่วงหน้า

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) ของหมวดวิชาเฉพาะด้าน

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้				ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
(1) วิชาเฉพาะด้าน																		
3622102 การบริหารผลการปฏิบัติงาน	●	○	○	●	●	○	●	○	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
- 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เอาเปรียบผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
- 1.1.3 มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

##### 1.2 วิธีการสอน

- 1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรในชั้นเรียน เพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลาการแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต
- 2) อาจารย์ผู้สอนต้องช่วยกันสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษา โดยการจัดโครงการ / กิจกรรม พัฒนาจิตสาธารณะ การศึกษาดูงาน และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติดีปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม
- 3) อาจารย์ผู้สอนประพฤติตนเองเป็นแบบอย่างให้กับนักศึกษา

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย
- 2) ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้ความเข้าใจในทฤษฎีแนวคิด เทคนิคการประเมินผลในฐานะเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการสมัยใหม่ทั้งภาครัฐและเอกชน ศึกษากำหนดมาตรฐานและเกณฑ์ในการประเมินผล รูปแบบการประเมินผลต่าง ๆ เช่น การประเมินผลองค์กร การประเมินผลโครงการ/แผนงาน การประเมินบุคลากร

○ 2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ของศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

● 2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์

○ 2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

### 2.2 วิธีการสอน

1) สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา

2) สอนจากงานวิจัยหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาชีพได้

3) มีบรรยายเกี่ยวทฤษฎีแนวคิด เทคนิคการประเมินผลในฐานะเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการสมัยใหม่ทั้งภาครัฐและเอกชน ศึกษากำหนดมาตรฐานและเกณฑ์ในการประเมินผล รูปแบบการประเมินผลต่าง ๆ

### 2.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย/อัตนัย

2) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม

3) ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

4) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

5) ประเมินจากงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ เช่น แบบฝึกหัด ทบทวนเพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.1 มีความคิดอย่างเป็นระบบ

● 3.1.2 มีความสามารถในการนำองค์ความรู้มาคิดวิเคราะห์ประเด็นเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน

○ 3.1.3 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

### 3.2 วิธีการสอน

1) อธิบาย บรรยาย โดยยึดหลักการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2) มอบหมายให้ค้นหาค้นหาบทความ งานวิจัย สถานการณ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องนำมาวิเคราะห์และทำรายงาน

3) การทำกิจกรรมกลุ่มและนำเสนอรายงานกลุ่ม

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินผลจากพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมทุกกิจกรรมในการเรียนการสอนของผู้เรียนรายบุคคล

2) ประเมินผลจากทดสอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นวัดหลักการและทฤษฎี

3) รายงานการค้นคว้าบทความ วิจัย สถานการณ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 พัฒนาทักษะความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม สามารถแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อสร้างความเข้าใจที่สอดคล้องตรงกันและหาข้อสรุปร่วมกันภายในกลุ่ม มีความรับผิดชอบต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน และร่วมกันแก้ไขปัญหาให้ลุล่วง

○ 4.1.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทสมาชิกของกลุ่ม

○ 4.1.3 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

1) การเรียนแบบมีส่วนร่วมปฏิบัติการ

2) มอบหมายงาน/กิจกรรม/กรณีศึกษา/รายงาน (กลุ่ม) โดยเน้นความรู้ที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน เพื่อดูความสามารถในการทำงานเป็นทีม กล้าที่จะแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

4.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียนพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และการส่งงาน

2) ประเมินจากการนำเสนอผลงานต่าง ๆ รายงานกลุ่มและการแสดงความเป็นผู้นำ ผู้ตามในการอภิปรายซักถาม

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ 5.1.1 พัฒนาให้นักศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าข้อมูลและหาความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียนรู้ในชั้นเรียน และการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมตามความสนใจของนักศึกษา

● 5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

○ 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

○ 5.1.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

1) มอบหมายงานให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning และการทำรายงาน โดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

2) กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงาน/รายงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล



- 1) ประเมินจากงาน/กิจกรรม/กรณีศึกษา/การศึกษาดูงาน/รายงานที่ได้รับมอบหมาย
- 2) ประเมินจากผลการสืบค้น เทคนิคการนำเสนอโดยการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้

อย่างเหมาะสม

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	<p><b>แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวคิดพื้นฐานเบื้องต้น</li> <li>- ความหมาย วัตถุประสงค์ และกระบวนการบริการ ผลการปฏิบัติงาน</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b> มีการบูรณาการองค์ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอนและอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียนและ website เพิ่มเติม</li> <li>2. ทดสอบความรู้พื้นฐาน โดยการสอบถามและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</li> <li>3. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</li> <li>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการสอน</li> <li>2. สื่อการสอน Power point</li> </ol>	1.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ การประเมินและพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
2	<p><b>การประเมินผลการปฏิบัติการ</b></p> <p>- ทฤษฎีแนวคิด เทคนิคการประเมินผล</p> <p>- มาตรฐานและเกณฑ์ในการประเมินผล</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>มีการบูรณาการองค์ความรู้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม</p>	3	<p>1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. กิจกรรม : สรุปลองค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนในรูปแบบผังความคิด สุ่มเลือกนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. สื่อการสอน Power point</p> <p>3. ใบงานสรุปผังความคิด</p>	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงาน และการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
3	<p><b>การประเมินผลการปฏิบัติงานกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน</b></p> <p>- การเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่าง</p> <p>- การวางแผนการปฏิบัติงาน</p> <p>- การปฏิบัติงาน</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>สามารถวิเคราะห์ วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง</p>	3	<p>1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. กิจกรรม : ให้ศึกษากรณีศึกษา / บทความที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการปฏิบัติงาน และร่วมกันวิเคราะห์</p> <p>2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. สื่อการสอน Power point</p> <p>3. กรณีศึกษา / บทความ</p>	1.1 เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ การประเมินและพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
4	<p><b>กลยุทธ์การประเมินผลและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน</b></p> <p>- เครื่องมือสำหรับการประเมินผล ด้วยเครื่องมือศูนย์การประเมินผล ตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) ความสามารถ</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>สามารถวิเคราะห์ วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง</p>	3	<p>1. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> <p>2. กิจกรรม: ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาการประเมินผลด้วยเครื่องมือแบบต่างๆ และเสนอข้อดี ข้อเสียของการนำมาใช้ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. สื่อการสอน Power point</p> <p>3. กรณีศึกษา / บทความ</p>	1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การประเมินและพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
5	<p><b>กลยุทธ์การประเมินผลและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน</b></p> <p>- เครื่องมือสำหรับการประเมินผลด้วยการบริหารเป้าหมายแบบ OKR (Objective &amp; Key Result) การประเมินผลแบบ 360 องศา และการประเมินผลแบบ 540 องศา</p>	3	<p>1. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> <p>2. กิจกรรม: ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาการประเมินผลด้วยเครื่องมือแบบต่างๆ และเสนอข้อดี ข้อเสียของการนำมาใช้ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. สื่อการสอน Power point</p> <p>3. กรณีศึกษา / บทความ</p>	1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การประเมินและพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcome สามารถวิเคราะห์ วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
6	<b>การให้ข้อมูลป้อนกลับของการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b> Learning Outcome สามารถวิเคราะห์ วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	3	1. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน 2. กิจกรรม: ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. กรณีศึกษา/บทความ	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
7	<b>การประเมินผลงาน</b> -ข้อผิดพลาดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน -การทบทวนผลการปฏิบัติงาน Learning Outcome มีการบูรณาการองค์ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ	3	1. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน 2. กิจกรรม: ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. กรณีศึกษา/บทความ	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	ทำงานได้อย่างเหมาะสม				พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	
8	<b>วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b> - การประเมินผลองค์กร - การประเมินผลโครงการ/แผนงาน <b>Learning Outcome</b> การบูรณาการองค์ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3	1. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน 2. กิจกรรม: ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. กรณีศึกษา/บทความ	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
9	<b>วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b> -การประเมินบุคลากร <b>Learning Outcome</b> มีการบูรณาการองค์ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3	1.วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน 2.กิจกรรม: ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. กรณีศึกษา/บทความ	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
10	<b>การสื่อสารในการจัดการ ผลงาน</b> <b>Learning Outcome</b> การบูรณาการองค์ความรู้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ ทำงานได้อย่างเหมาะสม	3	1. ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถาม ให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษา ยกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ 2. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้ นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. ใบงาน	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงาน การ ประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการ ประเมินผล การสื่อสารผล การดำเนินงานและการ พัฒนาการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหล็ยมวิเศษ
11	<b>การพัฒนาการปฏิบัติงาน</b> -ความสำเร็จของกระบวนการ บริหารผลการปฏิบัติงาน <b>Learning Outcome</b> การบูรณาการองค์ความรู้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ ทำงานได้อย่างเหมาะสม	3	ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้ นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษา ยกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ 2. กิจกรรม: สืบค้นข้อมูลองค์กรธุรกิจที่มี การดำเนินงานที่สนับสนุนต่อการ พัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ ผู้นำเสนอรายกลุ่ม 3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้ นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. ใบงานสืบค้นข้อมูล	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงาน การ ประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการ ประเมินผล การสื่อสารผล การดำเนินงานและการ พัฒนาการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหล็ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
12	<p><b>ความสัมพันธ์และบทบาทขององค์กรกับพนักงานต่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน</b></p> <p><b>Learning Outcome</b> สามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น</p>	3	<p>1.ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>2. กิจกรรม : การสรุปผังความคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์และบทบาทขององค์กรกับพนักงานต่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน และทำการสุ่มนำเสนอรายบุคคล</p> <p>2. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. สื่อการสอน Power point</p> <p>3. ใบงานสรุปผังความคิด</p>	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
13	<p><b>แนวทางสร้างความสำเร็จของกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน</b></p> <p><b>Learning Outcome</b> การบูรณาการองค์ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม</p>	3	<p>1.ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>2. กิจกรรม : ให้นักศึกษาร่วมกันคิด เป็นกลุ่มในการเสนอเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความสำเร็จในการบริหารผลการปฏิบัติการขององค์กรในยุค 4.0</p> <p>3.วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. สื่อการสอน Power point</p>	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงานและการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ



ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
14	<b>การบูรณาการผลการปฏิบัติงาน</b> -ความสัมพันธ์ของผลการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยงานและองค์กร <b>Learning Outcome</b> มีทักษะการทำงานกับบทบาทต่าง ๆ ในสถานประกอบการจริง	3	1.ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ 2. กิจกรรม:การร่วมกันวิเคราะห์จากกรณีศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นของผลการปฏิบัติงานกับพนักงานในองค์กร 3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวนท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน Power point 3. กรณีศึกษา/บทความ/งานวิจัย	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงาน และการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสังคม	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
15	<b>การพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b> -แผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน <b>Learning Outcome</b> การบูรณาการองค์ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3	1. การจัดโครงการศึกษาดูงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการบริหารผลการปฏิบัติการจากหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน 2. นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์สรุปสาระการเรียนรู้จากการศึกษาดูงาน และจัดทำรายงานสรุป	1. เอกสารประกอบการสอน 2. การศึกษาดูงานนอกสถานที่ (สามารถบูรณาการร่วมกับรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้)	1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการดำเนินงาน กระบวนการในการประเมินผล การสื่อสารผลการดำเนินงาน และการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	อ.ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
16	สอบปลายภาค					

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
1	1.1.1, 1.1.4	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลา 2. ประเมินผลจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถาม 3. กิจกรรมการอภิปรายกลุ่ม 4. พฤติกรรมในชั้นเรียน	1 - 15	20 %
2	1.1.1, 1.1.4 2.1.1, 2.1.3 3.1.1, 3.1.2 4.1.2, 5.1.2	1. ประเมินผลจากรายงานการศึกษาค้นคว้า/การจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมาย 2. ประเมินจากการส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่ได้มอบหมาย 3. ประเมินจากผลการนำเสนอผลงานกลุ่ม	2 - 15	40 %
3	3.1.1, 3.1.2	- สอบปลายภาค	16	40 %

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

ผศ.ดร.สุรพงษ์ นิ่มเกิดผล,ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ (2561). *การบริหารผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ผศ.นาวาอากาศโทหญิง ดร.ชมสุภักดิ์ ครุฑทะกะ. (2559). *การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงระบบ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ดร. ปิยะวัฒน์ จารุณรัตน์กุล, ดร. อุทัย สวนกุล. (2559). *เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานสมัยใหม่ KPI&PMS*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สวนอักษร.

- วันเพ็ญ ควรสมาน. (2559). *การจัดการผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายภาคการศึกษา

1.2 ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบ ความรู้ ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อน และหลังการเรียนรายวิชานี้

1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนและการพัฒนารายวิชาในชั่วโมงสุดท้ายของการเรียนรายวิชานี้

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนของนักศึกษา และทำรายงานสรุปพัฒนาการของนักศึกษา ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยน/ปรับปรุงรายวิชา

2.2 จัดให้มีคณะกรรมการทวนสอบการสอนหรือจากการสังเกตการณ์สอน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร

### 3. การปรับปรุงการสอน

3.1 การประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา การประเมินการสอนของตนเองข้อเสนอแนะการทวนสอบจากอาจารย์ประจำหลักสูตร สรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข เมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

3.2 ให้อาจารย์ผู้สอนเข้ารับการอบรมกลยุทธ์การสอนหรือการวิจัย เพื่อพัฒนารูปแบบ วิธีการสอน

3.3 ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2 มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้นักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบและการให้คะแนนพฤติกรรม

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำผลจากการประเมินการสอน โดยนักศึกษา ผลจากการประเมินโดยกรรมการทวนสอบโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร มาจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรุ่นต่อไป

5.2 นำผลการประเมินการสอนของตนเองมาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้อัตโนมัติ