



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3623401

ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) จิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์
(ภาษาอังกฤษ) Psychology in Human Resource Management

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สราวรรณ์ เรืองกัลปวงศ์

คำนำ

รหัสวิชา 3623401 รายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Psychology in Human Resource Management) นี้ ได้แบ่งเนื้อหาในการเรียนการสอน ได้แก่ แนวคิด ความเข้าใจ เกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของบุคคล การทำงาน กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ทฤษฎีทางจิตวิทยาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความปลอดภัยและสุขภาพจิต การวัดทัศนคติ ตลอดจนผลงานวิจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

รายละเอียดรายวิชานี้มีความสำคัญต่อผู้เรียน มุ่งเนื้อหาเน้นการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎี ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎี การปฏิบัติจากการเรียนรู้ด้วยตนเองจากงานที่ได้รับมอบหมาย และจากกรณีศึกษาทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงจากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหา รวมทั้งการบูรณาการเนื้อหารายวิชานี้กับรายวิชาอื่นๆ ของหลักสูตรได้ อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

ผู้สอน

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3	ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5	แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	18
หมวด 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
3623401 จิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์
(Psychology in Human Resource Management)
- จำนวนหน่วยกิต หรือจำนวนชั่วโมง
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทรายวิชา
3.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
3.2 ประเภทรายวิชาหมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้าน)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรารธรรม เรื่องกัลปวงศ์
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่เรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
9.1 วันที่จัดทำ 30 ตุลาคม 2561
9.2 วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 15 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของการเรียนการสอนเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ แนวคิด ความเข้าใจ เกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของบุคคล การทำงาน กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ ทฤษฎีทางจิตวิทยาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความปลอดภัยและสุขภาพจิต การวัดทัศนคติ ตลอดจนผลงานวิจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น

1.2 สามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาและกำหนดแนวทางด้านจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้กับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 มีทักษะในการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์จากวารสาร บทความวิชาการ ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแหล่งสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง

1.4 สามารถบูรณาการข้อมูลข่าวสาร หรือสารสนเทศ และหลักการความคิดรวบยอดของจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์จากประสบการณ์งานวิจัย บทความวิชาการ หรือจากการบูรณาการกับศาสตร์อื่นๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

2.2 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์การทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม อันนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

2.3 เพื่อปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอและวิธีการสอนให้เนื้อหามีความทันสมัย มีการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ตามผลการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับในแต่ละด้าน

2.4 เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2560

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิด ความเข้าใจ เกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของบุคคล การทำงาน กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ ทฤษฎีทางจิตวิทยาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความปลอดภัยและสุขภาพจิต การวัดทัศนคติ ตลอดจนผลงานวิจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

The concept of understanding of psychology of human resource management, psychological nature of person, process of human resource management in organization,

management of security and mental health, attitude measurement, the psychological research related to human resource management.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตาม ความต้องการ	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวัน เวลาในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง (2) ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนี้ยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านโทรศัพท์ไลน์ และ e-mail ด้วยโดยบอกหมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail address ส่วนตัวให้ทราบ

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่น และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาต้องพยายามสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เข้าไปด้วยเสมอ ดังนี้

● 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เอาเปรียบผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่องานวิชาชีพ และสังคม

1.1.3 มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม

1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 อาจารย์ผู้สอนประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอน

1.2.2 ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียน และการส่งงานให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.3 มอบหมายงานให้นักศึกษามีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกในกลุ่ม ทั้งการทำงานต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม อยู่เป็นประจำและสม่ำเสมอจนเป็นนิสัย

1.2.4 ใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง และตัวแบบที่ดี เช่น ตัวแบบที่เป็นจริง ข่าว เหตุการณ์ ชีวประวัติ สื่อ และอินเทอร์เน็ต

1.2.5 ฝึกให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่คัดลอกหรือนำงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการมีระเบียบวินัยและตรงเวลาในการเข้าชั้นเรียน และความรับผิดชอบในการส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย

1.3.2 ประเมินจากงาน/รายงานที่ได้มอบหมาย และมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น

1.3.3 ประเมินผลการเรียนการสอนจากแบบสอบถามก่อนและหลังการเรียนการสอน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องพัฒนา

นอกจากมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐานแล้ว นักศึกษาจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับรายวิชา จิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญสำหรับนักศึกษา เพื่อใช้เป็นทักษะ ประกอบอาชีพ และช่วยพัฒนาตนเองและการนำมาปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและสังคม ดังนั้น มาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

● 2.1.1 มีความรู้ และความเข้าใจในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต และหลักการ ทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์

● 2.1.2 สามารถจำแนกและอธิบายองค์ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์

2.1.3 มีความรู้เกี่ยวข้องกับชุมชน และความเป็นไปของชาติและสังคมโลกของจิตวิทยาเพื่อ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์ และกรณีศึกษา

2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพทางด้าน จิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีความรู้ ความ เข้าใจ และสามารถบูรณาการองค์ความรู้ของศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และเนื้อหาสาขาวิชา การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนมีองค์ความรู้ของศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถบูรณาการและ นำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

2.2.2 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้สอดคล้องกับเนื้อหา อาทิ การบรรยาย อภิปราย การศึกษาค้นคว้า การคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง แบบฝึกหัด

2.2.3 อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน

2.2.4 การเรียนรู้จากสถานการณ์จริงผ่านประสบการณ์โดยใช้สื่อวีดิทัศน์

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินผลจากการศึกษาค้นคว้าและการจัดทำรายงาน

2.3.2 ประเมินผลจากการนำเสนอรายงาน หรือผลงานในชั้นเรียน

2.3.3 มอบหมายงานให้ไปค้นคว้ามาส่ง

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพ และสามารถพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษา ดังนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษา อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนต้องเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถมีแนวคิดในการหาเหตุผล เข้าใจที่มา และสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ดังนั้น นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่างๆ จากการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญา ดังนี้

3.1.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และเป็นระบบ

3.1.2 สามารถค้นคว้า สืบค้น จำแนก ประเมินข้อมูล และศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ได้เป็นอย่างดี เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

● 3.1.3 สามารถประยุกต์ความรู้ และทักษะของตนเองในการแก้ปัญหาทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์จากวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาและการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนโดยการใช้กรณีศึกษาเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อฝึกการคิดวิเคราะห์ และรู้จักแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

3.2.2 การสอนแบบการสัมมนา/การอภิปรายกลุ่ม

3.2.3 กำหนดให้ผู้เรียนฝึกการสืบค้นข้อมูล และการจัดทำรายงาน/โครงการ/บทความวิจัย ทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในเนื้อหารายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน

3.3.2 ประเมินจากผลงานการนำเสนอในการอภิปรายกลุ่ม และการจัดทำรายงาน/โครงการ/บทความวิจัยที่ได้รับมอบหมาย

3.3.3 ประเมินจากการสอบปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

เมื่อสำเร็จการศึกษา นักศึกษาต้องออกไปประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับผู้อื่น ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เป็นต้น การปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนต่างๆ เป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับผู้เรียนที่จะต้องศึกษาและเรียนรู้ ดังนั้น ผู้เรียนจะต้องมีคุณสมบัติต่างๆ ที่ก่อให้เกิดทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ดังนี้

4.1.1 สามารถทำงานเป็นกลุ่ม และสามารถแสดงภาวะผู้นำ สมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

4.1.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาตามสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทสมาชิกของกลุ่ม

● 4.1.3 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 สอนโดยใช้การวิเคราะห์กรณีศึกษาทางด้านจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์

4.2.2 มอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทำโครงการเป็นกลุ่มเพื่อฝึกปฏิบัติ การคิดให้ความเห็น และการรับฟังความเห็นแบบสะท้อนกลับ

4.2.3 การสอนที่กำหนดกิจกรรมให้ทำงานเป็นกลุ่ม แบ่งกลุ่มวิพากษ์กรณีศึกษา ตัวแทนนำเสนอ

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากผลการเรียนแบบร่วมมือ

4.3.2 ประเมินจากผลการนำเสนอผลงานกลุ่ม และการเป็นผู้นำในการอภิปรายซักถาม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ขั้นต่ำดังนี้

5.1.1 มีทักษะการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์

5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการ
แสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

● 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้
รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

5.1.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ สื่อการสอน e-learning
และการทำรายงานที่มีแหล่งที่มาเอกสารอ้างอิงที่น่าเชื่อถือได้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์
เข้ามาประยุกต์ใช้ในการนำเสนอการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

5.2.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการวิเคราะห์ การ
สังเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารระหว่างบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานต่างๆ

5.2.3 กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงาน/รายงานที่ได้ศึกษาค้นคว้า โดยใช้รูปแบบของสื่อ
เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการนำเสนองาน

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากผลงาน/รายงานจากการศึกษาค้นคว้าตามที่ได้รับมอบหมาย

5.3.2 ประเมินจากความสามารถในการสืบค้นที่มีความทันสมัยและเทคนิคการนำเสนอจาก
การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานที่เหมาะสม

5.3.3 ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสาร
ระหว่างบุคคล

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	<p>แนะนำรายวิชา</p> <p>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิด ความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-ความหมาย ความสำคัญ และจุดมุ่งหมายของวิชา</p> <p>-ความหมายของจิตวิทยา และการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-วัตถุประสงค์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>Learning Outcome</p> <p>นักศึกษาเข้าใจจุดประสงค์ของรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ความหมายของจิตวิทยา และการจัดการทรัพยากรมนุษย์และวัตถุประสงค์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และรายละเอียดของรายวิชา จุดประสงค์ และวัตถุประสงค์ แผนการสอนและเกณฑ์การประเมินผล 2. บรรยายเนื้อหา 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 	ข้อ 1.1 ,1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์
2	<p>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิด ความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ)</p> <p>-ปรัชญาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-ปรัชญาสู่การปฏิบัติ</p> <p>Learning Outcome</p> <p>นักศึกษาเข้าใจและสามารถประยุกต์ปรัชญาการจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อนำปรัชญาสู่การปฏิบัติได้</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต 4. วิเคราะห์กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 4. กรณีศึกษา 	ข้อ 1.1 ,1.2 และ 1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
3	จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของบุคคล การทำงาน -ธรรมชาติของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ -หลักพัฒนาการของมนุษย์ Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้หลักพัฒนาการของมนุษย์ได้	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. แบบฝึกหัดจากใบงาน	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ใบงาน	ข้อ 1.1, 1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์
4	จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของบุคคล การทำงาน (ต่อ) -ประเภทของพัฒนาการ -องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการของมนุษย์ Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับประเภทของพัฒนาการและองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการของมนุษย์ได้	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. แบบฝึกหัดจากใบงาน	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ใบงาน	ข้อ 1.1, 1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์
5	จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติของบุคคล การทำงาน (ต่อ)	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยน	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์	ข้อ 1.1, 1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>-พัฒนาการของมนุษย์แต่ละช่วงวัยและลำดับขั้นของงานพัฒนาการ</p> <p>-การส่งเสริมพัฒนาการทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้</p> <p>-ความแตกต่างระหว่างบุคคล</p> <p>Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับพัฒนาการของมนุษย์แต่ละช่วงวัยและลำดับขั้นของงานพัฒนาการ การส่งเสริมพัฒนาการทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ และความแตกต่างระหว่างบุคคลได้</p>		<p>ความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน</p> <p>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต</p>	<p>2. PowerPoint</p> <p>3. วิดีทัศน์</p>		
6	<p>กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร</p> <p>-แนวคิดเกี่ยวกับแผนองค์กร และ แผนทรัพยากรมนุษย์</p> <p>- การจัดทำแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์</p> <p>- การคาดการณ์ความต้องการด้านทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร</p> <p>Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับกระบวนการจัดการ</p>	3	<p>1. บรรยายเนื้อหา</p> <p>2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากบทความวิจัยและนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p>	<p>1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. บทความวิจัย</p>	ข้อ 1.1, 1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ					
7	ทฤษฎีทางจิตวิทยาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ -ความหมายและความสำคัญของจิตวิทยาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ -กระบวนการสรรหา การคัดเลือก -วิธีการสรรหา และการคัดเลือก Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาทฤษฎีทางจิตวิทยาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์กรณีศึกษาได้	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากบทความวิจัย/กรณีศึกษาและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ตประกอบการวิเคราะห์กรณีศึกษา	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. บทความวิจัย 4. กรณีศึกษา	ข้อ 1.1,1.2, 1.3,1.4	ผศ.ดร. สราวรรณ เรืองกุลปวงค์
8	การจัดการความปลอดภัยและสุขภาพจิต -สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ -ข้อบ่งชี้หน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อ	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากบทความวิจัย/กรณีศึกษาและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 3. ใบงาน	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. บทความวิจัย 4. ใบงาน	1.1,1.2, 1.3,1.4	ผศ.ดร. สราวรรณ เรืองกุลปวงค์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	การบริหารทรัพยากร มนุษย์ และ ขอบข่าย หน้าที่ความรับผิดชอบใน การจัดการทรัพยากร มนุษย์ได้					
9	การจัดการความ ปลอดภัยและสุขภาพจิต (ต่อ) -ขั้นตอนการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ ภาระหน้าที่หลักของงาน การจัดการทรัพยากร มนุษย์ -บทบาทของจิตวิทยาที่ เกี่ยวข้องกับงานการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและ สามารถอธิบายเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ ภาระหน้าที่หลักของงาน การจัดการทรัพยากร มนุษย์ บทบาทของ จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับ งานการจัดการทรัพยากร มนุษย์ได้	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ จากบทความวิจัย/ กรณีศึกษา และ นำเสนอหน้าชั้น เรียน 3. ใบงาน	1. เอกสาร ประกอบการ บรรยายรายวิชา จิตวิทยาเพื่อการ จัดการ ทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. บทความวิจัย 4. ใบงาน	1.1,1.2, 1.3,1.4	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัล ปวงศ์
10	การวัดทัศนคติ -ความหมายของทัศนคติ -ลักษณะที่สำคัญของ ทัศนคติ - การสร้างทัศนคติและ ค่านิยม	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ จากบทความวิจัย/	1. เอกสาร ประกอบการ บรรยายรายวิชา จิตวิทยาเพื่อการ จัดการ ทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint	1.1,1.2, 1.3	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัล ปวงศ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและสามารถอธิบายเกี่ยวกับความหมายของทัศนคติ ลักษณะที่สำคัญของทัศนคติ การสร้างทัศนคติและค่านิยมได้		กรณีศึกษาและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 3. ใบงาน	3. บทความวิจัย 4. ใบงาน		
11	การวัดทัศนคติ (ต่อ) - ทฤษฎีการวัดทัศนคติ - ตัวอย่างการวัดทัศนคติในมิติต่างๆ - การทำแบบทดสอบเพื่อวัดทัศนคติ Learning Outcome นักศึกษาเข้าใจและประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อสร้างแบบทดสอบเพื่อวัดทัศนคติในงานการจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้	3	1. บรรยายเนื้อหา 2. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากแบบทดสอบที่หลากหลายเพื่อวัดทัศนคติในงานการจัดการทรัพยากรมนุษย์และนำเสนอหน้าชั้นเรียน 3. ใบงาน	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. แบบทดสอบวัดทัศนคติ 4. ใบงาน	1.1,1.2, 1.3	ผ.ศ.ดร. สราวรรณ เรืองกัลปวงศ์
12	จิตวิทยาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคเอกชน - กรณีตัวอย่างในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์จิตวิทยาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมได้	3	นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์และอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ใบงาน	1.1,1.2, 1.3 ,1.4	ผ.ศ.ดร. สราวรรณ เรืองกัลปวงศ์
13	จิตวิทยาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคเอกชน (ต่อ)	3	นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์และ	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการ	1.1,1.2, 1.3 ,1.4	ผ.ศ.ดร. สราวรรณ เรืองกัลปวงศ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	- กรณีตัวอย่างในภาคธุรกิจบริการ Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์จิตวิทยาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคธุรกิจบริการได้		อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	จัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ใบงาน		
14	จิตวิทยาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคเอกชน (ต่อ) -กรณีตัวอย่างในภาคธุรกิจการค้าและภาคธุรกิจการเงิน Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์จิตวิทยาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคธุรกิจการค้าและภาคธุรกิจการเงินได้	3	นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์และอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. ใบงาน	1.1,1.2, 1.3 ,1.4	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์
15	สรุปเนื้อหา ทบทวนบทเรียนและวิเคราะห์กรณีศึกษา Learning Outcome นักศึกษาสามารถบูรณาการหลักการความคิดรวบยอดของจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ศึกษามาได้	3	นักศึกษาแต่ละฝักปฏิบัติ ทบทวน สรุปองค์ความรู้โดยกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์กรณีศึกษาที่ต้องบูรณาการหลักการความคิดรวบยอดของจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ได้ศึกษามา	1. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. PowerPoint 3. กรณีศึกษา	1.1,1.2, 1.3 ,1.4	ผ ศ . ดร . สราวรรณ เรือง กัลปวงศ์
16	สอบปลายภาค					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1. การเข้าชั้นเรียน/ การตรงต่อเวลา	(1.1.1) (1.1.2) (1.1.3)	1. ประเมินจากการตรงเวลาของ นักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน และเข้าร่วมกิจกรรม การส่ง งานตามกำหนดระยะเวลาที่ มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบ ในหน้าที่เป็นรายบุคคลและ กลุ่ม	1-15	10%
2. กิจกรรมงานที่ ได้รับมอบหมาย	(1.1.1) (2.1.1) (2.1.2) (3.1.3) (4.1.3) (5.1.3)	1. ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรม การส่งงานตาม กำหนดเวลาที่ มอบหมาย 2. ประเมินจากผลงาน/รายงาน จากการศึกษาค้นคว้า 3. ประเมินจากการนำเสนอ รายงานในชั้นเรียน/ผลงานกลุ่ม 4. ประเมินจากงานที่ได้ค้นคว้า เพิ่มเติม 5. ประเมินจากพฤติกรรมการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิด เห็น/การอภิปรายในชั้นเรียน 6. ประเมินจากความสามารถใน การสืบค้นจากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	1-15	30%
3. วิเคราะห์ กรณีศึกษา รายงาน และการ นำเสนอ	(2.1.1) (2.1.2) (3.1.3) (4.1.3) (5.1.3)	1. ประเมินจากการสอบโดยใช้ ข้อสอบแบบอัตนัย(ข้อเขียน)	6	20%
4. สอบปลายภาค	(2.1.1) (2.1.2) (3.1.3)	1. ประเมินจากการสอบโดยใช้ ข้อสอบแบบอัตนัย	16	40%

หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารตำราหลัก

1.1 เกษมศรี อัครศรีพงศ์ธร. (2551). *จิตวิทยาการเรียนรู้ (Conflict Management and Negotiation)*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

1.2 กรรณิการ์ สุวรรณศรี. (2559). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. <http://pws.npru.ac.th/kannika/data/files/209011106.pdf> สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

2.1 วราภรณ์ ตระกูลสฤษฏ์. (2545). *จิตวิทยาการปรับตัว*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1 ณัฐวุฒิ อรินทร์. (2558). *สภาวะปัญหาสุขภาพจิต และทัศนคติต่อการขอรับความช่วยเหลือทางด้านจิตใจจากนักวิชาชีพสุขภาพจิตของนักศึกษามหาวิทยาลัย*. ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. *วารสารจิตวิทยาคลินิก*, 46(1), 16-29.

<http://www.thaiclinicpsy.org/index.php/2015-04-04-04-21-05/2015-04-04-04-33-31/category/50-46-2558-1> สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

1.2 แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา (ใช้แบบประเมินผลของคณะในการอ้างอิง)

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ผลการสอบ

2.2 การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาจิตวิทยาเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ พิจารณาจากรายงานของผู้เรียน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 ปรับปรุงรายวิชาทุกภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4