



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3512304 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) วิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล
(ภาษาอังกฤษ) Hospital Management

อาจารย์ผู้สอน
อาจารย์มนสิณี สุขมาก

คำนำ

รายวิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล (Hospital Management) รหัสวิชา 3512304 นี้ จัดการเรียนการสอนโดยมีเนื้อหาสาระตามคำอธิบายรายวิชา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญของผู้สอนในการใช้ประกอบการสอนของอาจารย์ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนการสอนซึ่งจัดไว้ 15 สัปดาห์ ได้แก่ แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรงพยาบาล ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล ระบบงานบริการ ระบบสนับสนุนงานบริการ แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล การบริหารภาพลักษณ์องค์กร การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล การบริหารยาและเวชภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล การติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนได้คำนึงถึงผลการเรียนรู้ให้ครบตามมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ และมุ่งหวังที่จะให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้จริงต่อไป

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
คณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3512304 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) วิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล
(ภาษาอังกฤษ) Hospital Management

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์มนสิณี สุขมาก
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์มนสิณี สุขมาก ตอนเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาการจัดการงานในโรงพยาบาล
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่สามารถส่งผลกระทบต่อ การจัดการงานในโรงพยาบาลในยุคปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต
3. เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมที่เหมาะสมในการเป็นพลเมืองของ องค์การและสังคม
4. เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้น การวิเคราะห์และการนำเสนองานได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจ และสามารถอธิบายถึงแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการงานในโรงพยาบาลได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม
2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ทางการจัดการงานในโรงพยาบาลในปัจจุบัน และ แนวโน้มในอนาคตได้
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำเอาความรู้ และหลักทฤษฎีทางการจัดการงานในโรงพยาบาลเพื่อ สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้านมี ความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนไป

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรงพยาบาล ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล ระบบงานบริการ ระบบสนับสนุนงานบริการ แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล การบริหารภาพลักษณ์องค์กร การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล การบริหารยาและเวชภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 กระบวนการ จัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล การติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

Concept; basic knowledge about hospital management; key hospital systems, service systems, support service systems, concept and theory of management, roles and duties of hospital administrator, corporate image & brand management development systems, management systems, roles and duties of hospital administrator, corporate image & brand management, knowledge management in hospital, Human resource management in hospital, Drug and medical supplies management, hospital change management in 21st century, procurement process efficiency for hospital, Control and monitoring in hospital

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	พิจารณาเป็นรายกรณี	ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ให้คำปรึกษาสัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง และนักศึกษาสามารถติดต่อผ่านโทรศัพท์ LINE ID : 0640711833 และ E-mail : monsinee59sdu@gmail.com โทรศัพท์ 064 071 1833

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เสียสละ มีความรับผิดชอบต่อตนเองสังคมและสิ่งแวดล้อม เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีได้
- 1.1.2. มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว
- 1.1.3. มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถจัดการหลักจริยธรรมคุณธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- 1.1.4. มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

1.2. วิธีการสอน

- 1.2.1. สร้างวัฒนธรรมองค์การ เพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรคณะในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย และชุมชน การตรงต่อเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต
- 1.2.2. อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำหรือเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมพัฒนาจิตสาธารณะ และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติดีปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม
- 1.2.3. อาจารย์ผู้สอนช่วยกันสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนแต่ละรายวิชาโดยฝ่ายกิจการนักศึกษาของหลักสูตรต้องส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษามุ่งเน้นในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

1.3. วิธีการประเมินผล

- 1.3.1. การประเมินผลคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยใช้แบบประเมินที่พัฒนาขึ้นตามหลักวิชาการ และให้ผู้มีส่วนได้เสียต่อไปนี้อย่างน้อย 3 คน ได้ประเมิน เช่น เพื่อนร่วมชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปกครอง นักศึกษาประเมินผลตนเอง ผู้ให้การฝึกหัดงาน หรือชุมชน เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม
- 1.3.2. สังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การเข้าเรียนตรงเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความพร้อมเพรียงในการเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา ความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นต้น
- 1.3.3. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมของนักศึกษา โดยการสังเกตพฤติกรรม การใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ความรู้

2.1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจและหรือทางการแพทย์
- 2.1.2. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- 2.1.3. มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจและหรือทางการแพทย์
- 2.1.4. มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในประเทศและสังคมโลก

2.2. วิธีการสอน

- 2.2.1. การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในทุกรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ มุ่งเน้นให้ผู้เรียน มีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎีทางการจัดการ การประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์การ และการมีศิลปะในการจัดการองค์การ
- 2.2.2. การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาบรรยายเฉพาะเรื่อง
- 2.2.3. การเรียนรู้จากประสบการณ์ในวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 2.2.4. การเรียนรู้จากเครือข่ายทางสังคม
- 2.2.5. เรียนรู้โดยการฝึกทำวิจัยกลุ่ม

2.3. วิธีการประเมินผล

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่างๆ โดย

- 2.3.1. สังเกตการณ์อภิปราย แสดงความคิดเห็น การตอบคำถาม
- 2.3.2. การสอบระหว่างภาค
- 2.3.3. การสอบปลายภาค
- 2.3.4. การรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โครงการงาน การวิจัย โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และเอกสารรายงาน
- 2.3.5. ประเมินผลจากวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1. สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์แวดล้อมทางธุรกิจ
- 3.1.2. มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีเหตุผล คิดอย่างสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

- 3.1.3. สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ และสามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กันได้อย่างเหมาะสม ทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ

3.2. วิธีการสอน

- 3.2.1. การสอนแบบการสัมมนา อภิปรายกลุ่ม โดยจัดสภาพการเรียนรู้แบบร่วมมือ
- 3.2.2. การฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียน หรือในสถานประกอบการ/ศึกษาดูงาน
- 3.2.3. การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 3.2.4. การสอนโดยใช้แบบฝึกหัด กรณีศึกษา หรือโจทย์ปัญหา

3.3. วิธีการประเมินผล

- 3.3.1. การสอบระหว่างภาค และการสอบปลายภาค โดยใช้กรณีศึกษา หรือโจทย์ปัญหา
- 3.3.2. การสอบปากเปล่า และการสอบปฏิบัติ
- 3.3.3. การรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โครงการ การวิจัย โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียนและเอกสารรายงาน
- 3.3.4. ประเมินผลจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 3.3.5. การประเมินผลตามสภาพจริงของผลงานที่มอบหมาย

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1. มีความรับผิดชอบในการทำงานกับผู้อื่นและรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเองเพื่อการประกอบอาชีพ
- 1.1.2. สามารถแสดงความคิดเห็นริเริ่มและความเห็นต่างอย่างสร้างสรรค์ เอื้อต่อการแก้ไขปัญหาของทีม
- 1.1.3. สามารถทำงานเป็นทีม แสดงภาวะผู้นำต่อสมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม

4.2. วิธีการสอน

- 4.2.1. กำหนดกิจกรรมให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษา บุคลากรของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
- 4.2.2. มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำหรือเข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับชุมชน โดยใช้โครงการเป็นฐาน
- 4.2.3. มอบหมายให้นักศึกษาไปร่วมกิจกรรมในระดับชุมชน ระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ

4.3. วิธีการประเมินผล

- 4.3.1. การสัมภาษณ์ การรายงานหน้าชั้นเรียน
- 4.3.2. คุณภาพผลงานของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์ที่ตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด
- 4.3.3. สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกัน
- 4.3.4. ให้ผู้ร่วมงานของนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผล
- 4.3.5. การเข้าร่วมกิจกรรมในระดับชุมชน ระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
 - 5.1.1. สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน
 - 5.1.2. สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 5.1.3. สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น
 - 5.1.4. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลการแปลความหมาย และการสื่อสารข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ ธุรกิจและหรือเลขานุการทางการแพทย์
- 5.2. วิธีการสอน
 - 5.2.1. มอบหมายงานในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
 - 5.2.2. จัดหาช่องทางให้มีการนำเสนอผลงาน
- 5.3. วิธีการประเมินผล
 - 5.3.1. ใช้แบบประเมินผลงานที่มอบหมาย โดยมีเกณฑ์การประเมินเทคนิคการนำเสนอ ความ ถูกต้อง การใช้ภาษาเขียน ภาษาพูด ความสามารถในการอธิบาย
 - 5.3.2. การสอบภาคปฏิบัติวัดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	หัวข้อการสอน - แนะนำบทเรียนและเกณฑ์การประเมินผล การเรียน - ดู Clip เกี่ยวกับการจัดการงานใน โรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงาน ในโรงพยาบาล และการทำงานเป็นทีม	3	1) อธิบายเนื้อหาทฤษฎีรายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การ วัดผลและประเมินผล 2) แนะนำหนังสือ แหล่งการเรียนรู้ และ website เพิ่มเติม 3) ให้นัก. ดู Clip VDO การทำงาน ภายในโรงพยาบาล 4) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 5) ให้นักศึกษาอภิปรายประเด็นการ ทำงานในโรงพยาบาล	(1) Powerpoint (2) Clip VDO (3) หนังสือการจัดการ งานในโรงพยาบาล	2.1.1	อ.มนสิณี
2	หัวข้อการสอน - แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ โรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับโครงสร้าง โรงพยาบาล - ผู้เรียนสืบค้น ข้อมูลโครงสร้างของ โรงพยาบาลในสังกัดต่างๆ	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหา และร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับ โครงสร้างของโรงพยาบาล 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการ งานในโรงพยาบาล	2.1.1,2.1.3 3.1.2 4.1.1,4.1.2	อ.มนสิณี
3	หัวข้อการสอน	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกัน	(1) Powerpoint	2.1.1-2.1.4	อ.มนสิณี

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล Learning Outcome <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล 		อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับระบบงานในโรงพยาบาล 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างโรงพยาบาล และระบบงานในโรงพยาบาลนำเสนอหน้าชั้นเรียน 4) สอบย่อย	(2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	
4	หัวข้อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - ระบบงานบริการ Learning Outcome <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับระบบงานบริการ 	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับระบบงานบริการ 2) ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลด้านระบบงานบริการโรงพยาบาล ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา 3) บรรยายเนื้อหาบทเรียน 4) ดู Clip VDO	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล (3) Clip VDO	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
5	หัวข้อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - ระบบสนับสนุนงานบริการ Learning Outcome <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับระบบสนับสนุนงานบริการ 	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับระบบสนับสนุนบริการ 2) ดู Clip VDO 3) ให้นักศึกษาร่วมกับอภิปรายเกี่ยวกับระบบสนับสนุนบริการ	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล. (3) Clip VDO	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
6	หัวข้อการสอน - แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ 2) ให้นักศึกษาอภิปรายแนวคิดทฤษฎีด้านการจัดการเชื่อมโยงการจัดการงานในโรงพยาบาลอย่างไร 3) สอบย่อย	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
7	หัวข้อการสอน - บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงพยาบาล 2) ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูล/สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในงานโรงพยาบาล อธิบายหน้าที่ของผู้บริหารในโรงพยาบาล	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
8	หัวข้อการสอน - การบริหารภาพลักษณ์องค์กร Learning Outcome - มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารภาพลักษณ์องค์กร	3	1) ให้นักศึกษานำเสนอการสืบค้นข้อมูล/สัมภาษณ์หน้าที่ของผู้บริหารในโรงพยาบาล 2) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหารภาพลักษณ์องค์กร	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
9	หัวข้อการสอน - การจัดการความรู้ Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) สอบย่อย	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล		อ.มนสิณี
10	หัวข้อการสอน - การบริหารความเสี่ยง Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล 2) ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของโรงพยาบาล แนวทางการป้องกันความเสี่ยง	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
11	หัวข้อการสอน - การบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษานำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของโรงพยาบาล พร้อมทั้งแนวทางป้องกันความเสี่ยง 2) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหา และร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานบุคคลในโรงพยาบาล	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
12	หัวข้อการสอน - การบริหารยาและเวชภัณฑ์ Learning Outcome	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหารยาและเวชภัณฑ์	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3	อ.มนสิณี

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	- ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารยาและเวชภัณฑ์		2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) สอบย่อย		5.1.3	
13	หัวข้อการสอน - การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลในศตวรรษที่ 21 2) ดู Clip VDO 3) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล (3) Clip VDO	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
14	หัวข้อการสอน - กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้างที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล	3	1) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 2) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 3) ให้นักศึกษาสืบค้น ค้นคว้าข้อมูลของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานในโรงพยาบาลตามเนื้อหาที่ได้เรียน	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี
15	หัวข้อการสอน - การติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล Learning Outcome - ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	3	1) ให้นักศึกษาศึกษาเนื้อหาและร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการติดตามควบคุมการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 2) บรรยายเนื้อหาในบทเรียน 3) ให้นักศึกษาสืบค้น ค้นคว้าข้อมูลของ	(1) Powerpoint (2) หนังสือการจัดการงานในโรงพยาบาล	2.1.1-2.1.4 3.1.1-3.1.3 4.1.1-4.1.3 5.1.3	อ.มนสิณี

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
			โรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ งานในโรงพยาบาลตามเนื้อหาที่ได้ เรียน			
16	สอบปลายภาค	3				อ.มนสิณี

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คุณธรรมจริยธรรม	- จิตสาธารณะ/จิตอาสา - กิจกรรมเพื่อส่วนรวม	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2	- คุณธรรมจริยธรรม - ความรู้ - ทักษะทางปัญญา	- งานที่ได้รับมอบหมาย - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - ความรับผิดชอบ	ตลอดภาคการศึกษา	10%
3	- ความรู้ - ทักษะทางปัญญา	- การทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	20%
4	- ความรู้ - ทักษะทางปัญญา - ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ - ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- โครงการ/กิจกรรม - การประสานงาน - การนำเทคโนโลยีที่ใช้ในการ นำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	30%
5	- คุณธรรมจริยธรรม - ความรู้ - ทักษะทางปัญญา	สอบปลายภาค	16	30%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

มนสิณี สุขมาก. (2559). *เอกสารประกอบการเรียนวิชาการจัดการในโรงพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคโซฟท์ มสส.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. (2550). *ประมวลสาระชุดวิชา การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สมเกียรติ ศรีจักรวาล. การวางแผนและการจัดการประชุมทางวิชาการ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. คณะศึกษาศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ : การประชุมวิชาการและแสดงผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3 : กลุ่มวิชาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการธุรกิจการจัดประชุม. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1. www.ha.or.th

3.2. www.who.int/management/readingshospital/en/

3.3. www.2.ra.mahidol.ac.th/has/index.php/ceo

3.4. www.haamor.com (BLOGSปฏิบัติการในโรงพยาบาล)

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
 - 1.1. การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
 - 1.2. การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
 - 1.3. แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
 - 2.1. ผลการสอบ
 - 2.2. การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน
 - 3.1. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
 - 4.1. การทวนสอบโดยอาจารย์ผู้สอน
 - 4.2. ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ พิจารณาจากรายงานของผู้เรียน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
 - 5.1. ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
 - 5.2. เชิญวิทยากรจากหน่วยงานสาธารณสุข/โรงพยาบาล