

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1552654 ชื่อวิชา มารยาททางสังคม
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Social Etiquettes

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(3-0-6)

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเฉพาะ วิชาเฉพาะด้าน

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ
- 2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ธนัญญา ศรีเนธิยวดี ตอนเรียน A1

1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

ห้อง 32503 อาคาร 32 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

9 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพระเบียบข้อบังคับ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด การอ่าน และการเขียนในเรื่องมารยาททางสังคม
- 1.3 มีความรู้ความเข้าใจด้านคำศัพท์ สำนวนเกี่ยวกับมารยาททางสังคม
- 1.4 สามารถบูรณาการความรู้ด้านภาษาอังกฤษต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและมารยาททางสังคม
- 1.5 สามารถคิดสร้างสรรค์และปรับใช้องค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกมารยาททางสังคมได้อย่างดี
- 1.6 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อบทบาทของตนที่มีต่อผู้อื่นได้อย่างดี

1.7 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูล และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับมารยาททางสังคมให้มากขึ้นกว่าปีการศึกษาก่อน
- เชิญวิทยากรภายในและหรือภายนอกมาให้ความรู้ในเชิงปฏิบัติให้มากขึ้นกว่าปีการศึกษาก่อน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

ธรรมเนียมปฏิบัติและแนวทางประพฤติปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้คนในวงสังคมและวงการธุรกิจ ผีภุมารยาทที่เหมาะสมสำหรับโอกาสต่าง ๆ มารยาทบนโต๊ะอาหาร การบริการและการดื่มกาแฟชา มารยาทการสนทนาทางธุรกิจกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้า การแต่งหน้า การเลือกเสื้อผ้าและเครื่องประดับ

Appropriate customs and behaviors between people in social and business life; practice proper manners for different occasions: table manner, serving and drinking coffee and tea, having business conversations etiquettes with colleagues and customers, wearing a makeup and choosing and accessories.

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ / งานภาคสนาม / การฝึกงาน	ศึกษด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ผู้สอนให้คำปรึกษาผ่านทางอีเมลล์และโทรศัพท์
- ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มย่อยจำนวน 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 วิธีสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1) มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 2) มีความซื่อสัตย์สุจริตต่องานที่ได้รับมอบหมาย 3) เคารพข้อตกลง กฎระเบียบ และข้อบังคับ	1) ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี เรื่องการตรงต่อเวลา และวินัยในการทำงานมอบหมายให้นักศึกษาโดยกำหนดระยะเวลาส่งที่แน่นอน 2) ชี้แจงข้อตกลง กฎระเบียบและข้อบังคับระหว่างผู้สอนและผู้เรียน	1) ประเมินจากการตรวจงานที่มอบหมายให้นักศึกษาและสังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียน การตรงต่อเวลา 2) ตรวจสอบงานนักศึกษาว่ามี การอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างถูกต้องและไม่คัดลอกงานผู้อื่น	1-15	5%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
4) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	3) สอดแทรกเรื่องจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	3) สอบถามความเข้าใจเรื่องข้อตกลง กฎระเบียบและข้อบังคับระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน		
ด้านความรู้ 1) มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน 2) มีความรู้ความเข้าใจด้านคำศัพท์ สำนวน และไวยากรณ์ในบริบทการสัมมนาทางธุรกิจ 3) มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานทางธุรกิจ 4) บูรณาการความรู้ด้านภาษาอังกฤษต่างๆที่เกี่ยวข้อง	1) การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาททางสังคมและมารยาททางธุรกิจในรูปแบบต่างๆ โดยมีตัวอย่างประกอบและเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน 2) อธิบายคำศัพท์ สำนวน และไวยากรณ์ที่ใช้ในบริบทมารยาททางสังคม 3) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับมารยาททางสังคมรูปแบบต่างๆ แล้วนำเสนอข้อมูลหน้าชั้นเรียน 4) นำเสนอและสาธิตมารยาททางสังคมโดยนำมาประยุกต์ใช้ในรูปแบบที่หลากหลาย	1) ประเมินจากการสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2) ประเมินจากการให้นักศึกษาสาธิตและการนำเสนอมารยาททางสังคมในสถานการณ์ต่างๆ 3) ประเมินจากการซักถามและการสังเกตผู้เรียน	1-16	40%
ด้านทักษะทางปัญญา 1) สืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมทันต่อเหตุการณ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ 2) คิดสร้างสรรค์ และปรับใช้องค์ความรู้อย่างเหมาะสม 3) คิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบ 4) สังเคราะห์องค์ความรู้	1) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 2) มอบหมายให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับมารยาทในสถานการณ์ที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น 3) มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าและนำเสนอมารยาททางสังคมเพื่อสรุปสะท้อนองค์ความรู้ที่ได้เรียนมา	1) ประเมินจากงานที่มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม 2) ประเมินจากการซักถามและการสังเกตผู้เรียน และให้ผลสะท้อนกลับ	1-16	40%
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 1) ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2) สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) มีความรับผิดชอบต่อบทบาทของตนที่มีต่อผู้อื่น	1) ใช้กิจกรรมคู่และกลุ่ม 2) ใช้การถาม-ตอบ และให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น โดยการโต้ตอบระหว่างผู้สอนและนักศึกษา และระหว่างนักศึกษากับกัน 3) มอบหมายให้ทำงานเป็นกลุ่มและมีการแบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบภายในกลุ่ม	1) ประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในการทำกิจกรรมคู่และกลุ่ม 2) ประเมินจากการสังเกตการณ์สื่อสารในชั้นเรียน 3) ประเมินจากผลการนำเสนอหน้าชั้นเรียน	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูลได้</p> <p>2) ติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3) คำนวณตัวเลข หรือประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้</p> <p>4) คำนวณตัวเลข หรือประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้</p>	<p>1) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละสัปดาห์</p> <p>2) ให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน</p>	1) ประเมินจากการสังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1-15	5%

ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก

ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน (หมวดที่ 5 ข้อ 2)

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
1 (3 ช.ม.)	<p>ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย แนวการสอน ข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้ง วิธีการวัดและประเมินผล ชี้แจงและทำความเข้าใจ นโยบายและระบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน</p> <p>บทที่ 1 มารยาทในการเข้าสังคมและการอยู่ในที่สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มารยาทการเข้าสังคม - มารยาทการใช้ลิฟท์และบันไดเลื่อน 	<p>1. อาจารย์ชี้แจงรายละเอียดวิชา 1552654 มารยาททางสังคม เช่น จำนวนหน่วยกิต จำนวนชั่วโมงเรียน จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา คำอธิบายรายวิชา ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการดำเนินชีวิตได้ อย่างสร้างสรรค์และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล รวมทั้ง ทรัพยากรประกอบการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. อาจารย์ชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่องระบบการประกันคุณภาพ</p>	<p>1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3)</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอน</p>	สังเกตจากการตอบคำถามในชั้นเรียน	<p>อาจารย์ ธัญญภัทร์ ศรีเนธิยวติน</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		<p>ด้านการเรียนการสอน เช่น รายละเอียดในแนวการสอน (มคอ.3)</p> <p>3. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษา ซักถามเพื่อสร้างความเข้าใจใน รายวิชาและเรื่องระบบการประกัน คุณภาพ</p> <p>4. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาท การเข้าสังคม ยกตัวอย่างเรื่อง มารยาทในที่สาธารณะ และมารยาท การใช้ลิฟท์</p> <p>5. ให้นักศึกษาจับกลุ่มย่อยอภิปราย มารยาทที่สำคัญในการอยู่ร่วมกันใน สังคม</p>			
2 (3 ช.ม.)	<p>บทที่ 1 มารยาทในการ เข้าสังคมและการอยู่ในที่ สาธารณะ</p> <p>- มารยาทในการเข้าแถว - มารยาทการใช้รถ สาธารณะ - มารยาทในการ ติดต่อสื่อสาร</p>	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า สัปดาห์นี้ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มระดม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นมารยาท ในการอยู่ในที่สาธารณะและมารยาท ในการใช้ของสาธารณะ</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับ มารยาทในการเข้าแถว มารยาทการ ใช้รถสาธารณะ และมารยาทในการ ติดต่อสื่อสาร</p> <p>3. นักศึกษาจับคู่แสดงความคิดเห็น และนำเสนอประเด็นเกี่ยวกับมารยาท การอยู่ในที่สาธารณะ</p> <p>4. อาจารย์และนักศึกษาแสดง ความเห็นและให้ผลสะท้อนกลับ</p> <p>5. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป แนวคิดเกี่ยวกับมารยาททางสังคมที่ ควรปฏิบัติ และมอบหมายให้ นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม</p> <p>กิจกรรม : การสาธิตมารยาททาง สังคมในที่สาธารณะหน้าชั้นเรียน</p>	<p>1. เอกสาร ประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p> <p>3. บทความเกี่ยว กับมารยาททาง สังคม</p>	<p>สังเกตจากการมีส่วน ร่วมในการอภิปรายใน ชั้นเรียน</p> <p>ประเมินผล จากการสาธิตมารยาท ในที่สาธารณะ (10%)</p>	<p>อาจารย์ ธนัญภัทร์ ศรีเนธิยวดี</p>
3 (3 ช.ม.)	<p>บทที่ 2 การพูดในที่ สาธารณะ</p> <p>- มารยาทในการพูด ระหว่างบุคคล - มารยาทในการพูดในที่ สาธารณะ</p>	<p>1. อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษา ระดมสมองแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับการพูดในที่สาธารณะ การ สร้างบรรยากาศการสนทนา และการ เลือกหัวข้อสนทนา</p>	<p>1. เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	<p>1. สังเกตจากการมี ส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>2. สังเกตการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>อาจารย์ ธนัญภัทร์ ศรีเนธิยวดี</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
	- การทักทายและการ เลือกหัวข้อสนทนา	2. อาจารย์บรรยายเนื้อหา มารยาท การพูดในที่สาธารณะ การทักทาย การเลือกหัวข้อสนทนา วิธีการแสดง ความเคารพต่อผู้ใหญ่ การมีสัมมา คารวะในสังคมไทย 3. นักศึกษากลุ่มย่อยฝึกการทักทาย และการพูดในที่สาธารณะใน สถานการณ์ต่างๆ รวมทั้งการแสดง ความเคารพต่อผู้ใหญ่ การมีสัมมา คารวะในสังคมไทย 4. ให้นักศึกษาซักถาม และร่วมแสดง ความคิดเห็นต่อการนำเสนอกลุ่มย่อย กิจกรรม: นำเสนอการพูดในที่ สาธารณะ นำเสนอวิธีการแสดงความเคารพต่อ ผู้ใหญ่ นำเสนอการแสดงถึงการมีสัมมา คารวะในสังคมไทย	3. บทความ เกี่ยวกับการพูด ในที่สาธารณะ	ประเมินผล จากการนำเสนอการ พูดในที่สาธารณะ (5%)	
4 (3 ช.ม.)	บทที่ 2 การพูดในที่ สาธารณะ - การพูดในสถานการณ์ ต่างๆ - การให้คำปรึกษา - การขอโทษ - การปฏิเสธ	1. อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษา ระดมสมองแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับการพูดในที่สาธารณะใน สถานการณ์ต่างๆ 2. อาจารย์บรรยายเนื้อหา มารยาท การพูดในที่สาธารณะ การให้ คำปรึกษา การขอโทษ และการ ปฏิเสธคำขอหรือคำเชิญชวนอย่าง สุภาพ 3. นักศึกษากลุ่มย่อยฝึกการทักทาย และการพูดในที่สาธารณะใน สถานการณ์ต่างๆ 4. ให้นักศึกษาซักถาม และร่วมแสดง ความคิดเห็นต่อการนำเสนอกลุ่มย่อย กิจกรรม: นำเสนอการขอโทษและ การปฏิเสธ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	1. สังเกตจากการมี ส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน 2. สังเกตการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินผล จากการนำเสนอการ ขอโทษและการปฏิเสธ (5%)	อาจารย์ ธัญญ์ศรี ศรีเนธิวัติน
5 (3 ช.ม.)	บทที่ 3 มารยาทบนโต๊ะ อาหาร - มารยาทในการ รับประทานอาหาร (แบบ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหาร ระบุดจุดประสงค์การเรียนรู้ในสัปดาห์	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	1. สังเกตจากการมี ส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน	อาจารย์ ธัญญ์ศรี ศรีเนธิวัติน

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
	สากล แบบบุฟเฟต์ แบบ ค็อกเทล แบบโต๊ะจีน)	<p>1. นักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับมารยาทในการรับประทานอาหาร มารยาทบนโต๊ะอาหารสากลและอื่นๆ รายการอาหารตะวันตก การจัดโต๊ะ และอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร และวิธีการใช้</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องการรับประทานอาหาร ทั้งแบบสากล แบบบุฟเฟต์ แบบค็อกเทล และแบบโต๊ะจีน พร้อมยกตัวอย่างประกอบ</p> <p>3. อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหารสากล และมารยาทไทย ที่ควรปฏิบัติในการรับประทานอาหาร</p> <p>4. อาจารย์และนักเรียนร่วมกันสรุปเนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p>		2. สังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
6 (3 ช.ม.)	บทที่ 3 มารยาทบนโต๊ะอาหาร - รายการอาหารตะวันตก - การใช้ผ้าเช็ดปากบนโต๊ะอาหาร	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหาร ระบุจุดประสงค์การเรียนรู้ในสัปดาห์นี้ว่า นักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับรายการอาหารตะวันตก และการใช้ผ้าเช็ดปากบนโต๊ะอาหาร</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องรายการอาหารตะวันตกทั้งสามคอร์ส รวมทั้งสาธิตวิธีการใช้ผ้าเช็ดปากบนโต๊ะอาหาร</p> <p>3. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มย่อยระดมความคิดเห็นเรื่องรายการอาหารตะวันตกทั้งสามคอร์ส และการใช้ผ้าเช็ดปากบนโต๊ะอาหาร และนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>4. อาจารย์และนักเรียนร่วมกันสรุปเนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	สังเกตจากการตอบคำถามในชั้นเรียน	อาจารย์ ฉันทัญญ์สร ศรีเนธิยวดีน
7 (3 ช.ม.)	บทที่ 3 มารยาทบนโต๊ะอาหาร - การใช้อุปกรณ์และเครื่องมือในการรับประทานอาหาร	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเกี่ยวกับมารยาทบนโต๊ะอาหาร ระบุจุดประสงค์การเรียนรู้ในสัปดาห์นี้ว่า นักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2. เว็บไซต์</p>	สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน	อาจารย์ ฉันทัญญ์สร ศรีเนธิยวดีน

ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		<p>การจัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร รวมทั้งวิธีการใช้</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องการจัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร รวมทั้งสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร พร้อมยกตัวอย่างประกอบ</p> <p>3. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มย่อยระดมความคิดเห็นเรื่องการใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร และนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>กิจกรรม ฝึกปฏิบัติการรับประทานอาหารและมารยาทบนโต๊ะอาหาร</p>		<p>ประเมินผล</p> <p>จากการฝึกปฏิบัติมารยาทบนโต๊ะอาหาร (10%)</p>	
8 (3 ช.ม.)	<p>บทที่ 4 มารยาทในการดื่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มารยาทในการดื่มเบื้องต้น - มารยาทในการดื่มไวน์ - มารยาทในการดื่มชา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเรื่องมารยาทในการดื่ม โดยให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น 2. อาจารย์บรรยายเรื่องมารยาทในการดื่มเบื้องต้น มารยาทในการดื่มไวน์ มารยาทในการดื่มชา ความหลากหลายของชา การเลือกดื่มชาที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและความชอบ 3. อาจารย์บรรยายเรื่อง Afternoon Tea และขั้นตอนการชงชา 4. ให้นักศึกษาร่วมกันทดลองชงชาและดื่มชา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากการตอบคำถามในชั้นเรียน 2. สังเกตจากการลงมือปฏิบัติจริงในชั้นเรียน 	<p>อาจารย์ ชญัญภัทร์ ศรีเนธิยวดี</p>
9 (3 ช.ม.)	<p>บทที่ 4 มารยาทในการดื่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มารยาทในการดื่มกาแฟ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียนเนื้อหาเรื่องมารยาทในการดื่มต่อจากสัปดาห์ที่แล้วโดยให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น 2. อาจารย์บรรยายเรื่องความหลากหลายของกาแฟ การเลือกดื่มกาแฟที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและความชอบ 3. อาจารย์บรรยายเรื่องวิธีชงและการดื่มกาแฟ 4. ให้นักศึกษาร่วมกันทดลองชงและดื่มกาแฟ 5. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปมารยาทในการดื่ม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. เว็บไซต์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. สังเกตจากการลงมือปฏิบัติจริงในชั้นเรียน <p>ประเมินผล</p> <p>จากการสาธิตการชงและดื่มกาแฟ (10%)</p>	<p>อาจารย์ ชญัญภัทร์ ศรีเนธิยวดี</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
10 (3 ช.ม.)	บทที่ 5 การบริการและ การต้อนรับ - ความสำคัญของการ บริการและการต้อนรับ - คุณลักษณะของผู้ ให้บริการ - พฤติกรรมของ ผู้รับบริการ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการบริการและการ ต้อนรับ 2. อาจารย์ยกตัวอย่างการบริการและ การต้อนรับ มอบหมายให้นักศึกษา จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแสดงความ คิดเห็นเรื่องการบริการ 3. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม แสดงบทบาทสมมติการเป็นผู้ ให้บริการและการเป็นผู้รับบริการ 4. อาจารย์ให้ผลสะท้อนกลับ ชักถาม แสดงความคิดเห็นพร้อมให้คำแนะนำ ที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติการ เป็นผู้ให้บริการและการเป็น ผู้รับบริการ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเรื่อง การบริการและ มารยาทในการ ต้อนรับ	1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน 2. สังเกตการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	อาจารย์ ธนัญภัทร์ ศรีเนยวดีน
11 (3 ช.ม.)	บทที่ 5 การบริการและ การต้อนรับ - เทคนิคการให้บริการ ด้วยหัวใจบริการ - มารยาทในการต้อนรับผู้ มาเยือน	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการบริการและการ ต้อนรับต่อจากสัปดาห์ที่แล้ว 2. อาจารย์ยกตัวอย่างการบริการและ การต้อนรับ มอบหมายให้นักศึกษา จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแสดงความ คิดเห็นเรื่องการต้อนรับ 3. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม แสดงบทบาทสมมติการให้การ ต้อนรับผู้มาเยือนหรือผู้มาติดต่อธุรกิจ 4. อาจารย์ให้ผลสะท้อนกลับ ชักถาม แสดงความคิดเห็นพร้อมให้คำแนะนำ ที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติการ ให้การต้อนรับผู้มาเยือน/ติดต่อธุรกิจ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์ 3. บทความเรื่อง การบริการและ มารยาทในการ ต้อนรับ	1. สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน 2. สังเกตการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินผล จากการแสดงบทบาท สมมติการให้การ ต้อนรับผู้มาเยือน/ ติดต่อธุรกิจ (10%)	อาจารย์ ธนัญภัทร์ ศรีเนยวดีน
12 (3 ช.ม.)	บทที่ 6 การดูแล ผิวพรรณ การแต่งหน้า และทรงผม - การดูแลผิวพรรณ - การแต่งหน้า	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและการเลือกทรงผม	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายใน ชั้นเรียน	อาจารย์ ธนัญภัทร์ ศรีเนยวดีน

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		<p>2. ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเรื่อง ความสำคัญและเทคนิคการดูแล ผิวพรรณ</p> <p>3. อาจารย์บรรยายเรื่องดูแลผิวพรรณ การเลือกเครื่องสำอาง การแต่งหน้า ให้เหมาะสมกับโอกาส</p> <p>4. ให้นักศึกษาทดลองแต่งหน้าใน รูปแบบที่เหมาะสมกับวัย</p> <p>5. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p>	3. บทความเรื่อง การดูแล ผิวพรรณ		
13 (3 ชม.)	<p>บทที่ 6 การดูแล ผิวพรรณ การแต่งหน้า และทรงผม</p> <p>- การเลือกทรงผมและการ จัดแต่งทรงผม</p>	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและการเลือกทรงผมต่อจาก สัปดาห์ที่ผ่านมา</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเรื่องการเลือกทรงผมที่เหมาะสมกับรูปหน้าและบุคลิก</p> <p>3. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p> <p>กิจกรรม การสาธิตการดูแลผิวพรรณ การ แต่งหน้าและการจัดแต่งทรงผม</p>	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	<p>สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน</p> <p>ประเมินผล จากการสาธิตการดูแล ผิวพรรณ การ แต่งหน้าและการจัด แต่งทรงผม (10%)</p>	อาจารย์ ธานีภัทร์ ศรีเนธิยวติน
14 (3 ชม.)	<p>บทที่ 7 การเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับ</p> <p>- มารยาทในการแต่งกาย - การเลือกเสื้อผ้า</p>	<p>1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการเลือกเสื้อผ้าและ เครื่องประดับ</p> <p>2. ให้นักศึกษาระดมสมองแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับ</p> <p>3. อาจารย์บรรยายเรื่องการเลือก เสื้อผ้าที่เหมาะสมกับโอกาสต่างๆ</p> <p>4. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มย่อยระดมความคิดเห็นและนำเสนอ หน้าชั้นเรียนเกี่ยวกับแนวคิดการ เลือกเสื้อผ้าในโอกาสต่างๆ</p> <p>4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม</p>	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน	อาจารย์ ธานีภัทร์ ศรีเนธิยวติน

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน / ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล	ผู้สอน
		5. นำเสนอเรื่องการเลือกเสื้อผ้าและ ในโอกาสต่างๆ			
15 (3 ช.ม.)	บทที่ 7 การเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับ - การเลือกเสื้อผ้าที่ เหมาะสมกับโอกาส - การเลือกเครื่องประดับ	1. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษารายว่า การเรียนสัปดาห์นี้เป็นการเรียน เนื้อหาเรื่องการเลือกเสื้อผ้าและ เครื่องประดับต่อจากสัปดาห์ที่แล้ว 2. ให้นักศึกษาระดมสมองแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับ 3. อาจารย์บรรยายเรื่องการเลือก เสื้อผ้าและเครื่องประดับที่เหมาะสม กับโอกาสต่างๆ 4. มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ย่อยระดมความคิดเห็นและนำเสนอ หน้าชั้นเรียนเกี่ยวกับแนวคิดการ เลือกเสื้อผ้าและเครื่องประดับใน โอกาสต่างๆ 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาประจำสัปดาห์และมอบหมาย ให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม กิจกรรม การนำเสนอและสาธิตการ เลือกเสื้อผ้าและเครื่องประดับใน โอกาสต่างๆ	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. เว็บไซต์	สังเกตจากการมีส่วนร่วม ในการอภิปรายใน ชั้นเรียน ประเมินผล - จากการนำเสนอ เรื่องการเลือกเสื้อผ้า และเครื่องประดับใน โอกาสต่างๆ (10%) - จากรายงานและการ สาธิตมารยาททาง สังคมที่ควรปฏิบัติใน โอกาสต่างๆ (10%)	อาจารย์ ชญภัทร์ ศรีเนยวสิน

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- คะแนนระหว่างภาค	ร้อยละ 80
การสาธิตและการฝึกปฏิบัติจริง	40%
การแสดงบทบาทสมมติ	10%
การนำเสนองาน	20%
รายงาน	10%
- คะแนนสอบปลายภาค	ร้อยละ 20

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B+

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน
75-84	B
70-74	C+
60-69	C
55-59	D+
50-54	D
0-49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

ลลิตา พูลทรัพย์, วิลาสินี พลอยล้อมแสง, และ กนกวรรณ กุลสุทธิ. (2561). *มารยาททางสังคม*. กรุงเทพฯ: สวนดุสิตกราฟฟิคไซด์.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ทัศนีย์ เมธาพิสิฐ. (2551). *เคล็ดลับและมารยาทในการพูด*. กรุงเทพฯ: ภาษาและวัฒนธรรม.

สมจิตร สิริรัตนวิทย์. (2551). *เคล็ดลับและมารยาทในการเข้าสังคม*. กรุงเทพฯ: ภาษาและวัฒนธรรม.

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ชลลดา ทวีคุณ. (2556). *เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

ปภาณี จิตวิวัฒนา. (2556). *มารยาทและการสมาคม*. กรุงเทพฯ: เอ็มพันธ์.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผล และข้อเสนอแนะเพื่อทำการปรับปรุงรายวิชา

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมีคณะกรรมการประเมินที่แต่งตั้งโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้ออกแบบแบบประเมิน เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งสะท้อนกลับสู่อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอน

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1) ประเมินข้อสอบรายวิชาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาและพิจารณาควบคู่กับรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3)

2) ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งภาพรวม และรายบุคคลในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้นๆ

3) ทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาร่วมกับอาจารย์ประจำรายวิชาดังประเด็นต่อไปนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้	พฤติกรรมความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วมใน การทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงงาน รายงาน)	การนำเสนอผลงาน ด้วยทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓	✓
ความรู้		✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓	✓
ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบต่อ	✓		✓	✓
ภาษาและเทคโนโลยี สารสนเทศ			✓	✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทบทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะปรับปรุงแก้ไขรายวิชา