

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631308 ชื่อวิชา รายวิชาการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง
Information Retrieval and Reference Service

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 2561

2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ วิชาเลือก

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร (ตอนเรียน A1)

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปี 1

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 32 ห้อง 32304

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 2 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1) เพื่อให้ นักศึกษามีการแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน และมีการปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

2) เพื่อให้ นักศึกษามีการแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้ นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมและ/หรือประโยชน์ใด ๆ ต่อตนเอง และสังคมได้

4) เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ทำให้เกิดผลงานที่มี ประสิทธิภาพ แสดงออกถึงความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีในสังคม- พหุวัฒนธรรม และแสดงออกถึงการมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร แสดงออกถึง ความสามารถในการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม และแสดงออกถึงการมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวันได้

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ผู้สอนใช้วิธีการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานด้วยกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นผลมาจากงานวิจัย เรื่อง “ผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนแบบ LT ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนและ ความสามารถการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์” เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการค้นหาข้อมูลพื้นฐาน เทคนิคการค้นหาขั้นสูง การเลือกฐานข้อมูล การ ใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ การประเมินผลการสืบค้น ปรัชญาของการบริการอ้างอิง การวิเคราะห์คำถาม การ สัมภาษณ์ การให้บริการอ้างอิง การบริการอ้างอิงแบบเสมือน บทบาทของผู้ให้บริการอ้างอิงในสังคมดิจิทัล

Concepts and principles of searching, strategies of advanced information retrieval, database selections, types of information systems, evaluations of information retrieval, philosophies of reference services, question analysis, interviews, reference services, virtual reference services, roles of librarians in digital society

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วย ตนเอง |
|------------------------------|--|--|------------------------------|
| 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา | ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ | 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา | 75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา |

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น รายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook Line เป็นต้น
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและการประเมินตามผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | กลยุทธ์การสอน | กลยุทธ์การประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | ค่าน้ำหนักของการประเมินผล |
|---|--|--|-------------------|---------------------------|
| <p>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(1) การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน</p> <p>(3) มีการปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> | <p>(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์</p> <p>(2) อาจารย์ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อฝึกให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>(3) อาจารย์ให้นักศึกษาผลัดกันนำเสนองานเป็นรายกลุ่ม และให้ถามตอบในชั้นเรียน</p> <p>(4) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ</p> | <p>(1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>(2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี</p> <p>(3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล</p> <p>(4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน</p> | 1-15 | 20% |
| <p>ด้านความรู้</p> <p>(1) การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา</p> | <p>(1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง</p> <p>(2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการ</p> | <p>(1) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างทบทวนความรู้ก่อนเรียน และการสรุปความคิดหลังเรียน</p> <p>(2) พิจารณาจากผลการสอบ</p> | 1, 16 | 30% |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | กลยุทธ์การสอน | กลยุทธ์การประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | ค่าน้ำหนักของการประเมินผล |
|--|---|--|-------------------|---------------------------|
| (2) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง | ยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่าง เป็น Mind Mapping | | | |
| ด้านทักษะทางปัญญา (3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมและ/หรือประโยชน์ใด ๆ ต่อตนเองและสังคมได้ | (1) อาจารย์ให้นักศึกษาวิเคราะห์ความรู้จากการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง และสังเคราะห์บนเหตุผลของความเหมาะสมของการนำการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิงไปใช้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน | (1) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงานสำหรับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง (2) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียน | 5-11 | 10% |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (1) ความสามารถทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ทำให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ (2) แสดงออกถึงความสามารถในการปรับตัวร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคม-พหุวัฒนธรรม (4) แสดงออกถึงการมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง | (1) อาจารย์ให้นักศึกษาสร้างสรรค์การค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง 1 ชิ้นงาน จาก Infographic เกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง โดยทำงานเป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน (2) อาจารย์ให้นักศึกษาบทบาทในการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของกลุ่ม อธิบายปัญหาและวิธีแก้ปัญหามาจากการทำงานร่วมกัน | (1) สังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษา กับเพื่อนในกลุ่ม และความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างชิ้นงาน | 12-15 | 20% |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | 20% |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | กลยุทธ์การสอน | กลยุทธ์การประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | ค่าน้ำหนักของการประเมินผล |
|--|--|---|-------------------|---------------------------|
| <p>(2) แสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร</p> <p>(3) แสดงออกถึงความสามารถในการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม</p> <p>(4) แสดงออกถึงการมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวันได้</p> | <p>(1) อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชั้นงานได้เข้าใจ ถูกต้อง และเหมาะสม</p> <p>(2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิงในรูปแบบต่าง ๆ ในรูปของการเขียน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> | <p>(1) อาจารย์พิจารณาผลการสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชั้นงาน โดยร่วมกันใช้ความคิดรวบรวม เผยแพร่ความรู้ผ่านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกต้องและเหมาะสม</p> | 12-15 | |

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก | ผลการเรียนรู้ตัวอักษรปกติ = ความรับผิดชอบรอง

4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

| ผลการเรียนรู้ | เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) | | | | | ร้อยละ การผ่านเกณฑ์ |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม | - การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันอดทน ปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ <30% | - การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันอดทน ปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ <50% | - การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันอดทน ปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ >50% | - การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันอดทน ปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ >80% | - การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันอดทน ปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ถูกต้อง เหมาะสม 100% | |
| ด้านความรู้ | - การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่ | - การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่ | - การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่ | - การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่ | - การแสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่ | ร้อยละ 50 |

| ผลการเรียนรู้ | เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) | | | | | ร้อยละ การผ่านเกณฑ์ |
|---|---|---|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ และ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง <30% | สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ และ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง <50% | สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ และ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง >50% | สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ และ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง >80% | สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ และ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง 100% | |
| ด้านทักษะปัญญา | - มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อสร้าง นวัตกรรมและ/หรือ ประโยชน์ใด ๆ ต่อ ตนเองและสังคมได้ <30% | - มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อสร้าง นวัตกรรมและ/หรือ ประโยชน์ใด ๆ ต่อ ตนเองและสังคมได้ <50% | - มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อสร้าง นวัตกรรมและ/หรือ ประโยชน์ใด ๆ ต่อ ตนเองและสังคมได้ >50% | - มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อสร้าง นวัตกรรมและ/หรือ ประโยชน์ใด ๆ ต่อ ตนเองและสังคมได้ >80% | - มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อสร้าง นวัตกรรมและ/หรือ ประโยชน์ใด ๆ ต่อ ตนเองและสังคมได้ 100% | |
| ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ | - ความสามารถทำงาน เป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุข ทำให้เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ แสดงออกถึงความ สามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคม- พหุวัฒนธรรม และ แสดงออกถึงการมีความ | - ความสามารถทำงาน เป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุข ทำให้เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ แสดงออกถึงความ สามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคม- พหุวัฒนธรรม และ แสดงออกถึงการมีความ | - ความสามารถทำงาน เป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุข ทำให้เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ แสดงออกถึงความ สามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคม- พหุวัฒนธรรม และ แสดงออกถึงการมีความ | - ความสามารถทำงาน เป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุข ทำให้เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ แสดงออกถึงความ สามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคม- พหุวัฒนธรรม และ แสดงออกถึงการมีความ | - ความสามารถทำงาน เป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุข ทำให้เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ แสดงออกถึงความ สามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคม- พหุวัฒนธรรม และ แสดงออกถึงการมีความ | ร้อยละ 50 |

| ผลการเรียนรู้ | เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) | | | | | ร้อยละ การผ่านเกณฑ์ |
|--|--|--|--|--|--|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | รับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง <30% | รับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง <50% | รับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง >50% | รับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง >80% | รับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง 100% | |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที | - แสดงออกถึง ความสามารถในการใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร แสดงออกถึง ความสามารถในการ ติดต่อ สื่อสารโดยใช้ เทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม และแสดงออก ถึงการมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การทำงาน การดำเนิน ชีวิตประจำวันได้ <30% | - แสดงออกถึง ความสามารถในการใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร แสดงออกถึง ความสามารถในการ ติดต่อ สื่อสารโดยใช้ เทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม และแสดงออก ถึงการมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การทำงาน การดำเนิน ชีวิตประจำวันได้ <50% | - แสดงออกถึง ความสามารถในการใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร แสดงออกถึง ความสามารถในการ ติดต่อ สื่อสารโดยใช้ เทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม และแสดงออก ถึงการมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การทำงาน การดำเนิน ชีวิตประจำวันได้ >50% | - แสดงออกถึง ความสามารถในการใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร แสดงออกถึง ความสามารถในการ ติดต่อ สื่อสารโดยใช้ เทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม และแสดงออก ถึงการมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การทำงาน การดำเนิน ชีวิตประจำวันได้ >80% | - แสดงออกถึง ความสามารถในการใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร แสดงออกถึง ความสามารถในการ ติดต่อ สื่อสารโดยใช้ เทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม และแสดงออก ถึงการมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การทำงาน การดำเนิน ชีวิตประจำวันได้ 100% | |

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน (รวมข้อมูลจากหมวดที่ 5 ข้อ 2 เดิม)

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|---|--|--|---|--|
| 1 (4 ชม.) | <p>ปฐมนิเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน ○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน ○ แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ <p>● การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาผ่าน Social Network</p> | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดของรายวิชา 2. อาจารย์ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน 3. อาจารย์ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน 4. อาจารย์แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 5. อาจารย์แนะนำช่องทางการสื่อสารของรายวิชาผ่านกลุ่ม Social Network และ Weblog 6. อาจารย์บรรยายเนื้อหาแนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาผ่าน Social Network <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint, Application ที่เกี่ยวข้อง 4. เว็บไซต์ blogger.com | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้า ชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | <p>ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร</p> |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|--|--|--|--|-----------------------------------|
| | | 1. นักศึกษาและอาจารย์ร่วมกันกำหนดกิจกรรมประจำภาคเรียน และผลงานที่จะดำเนินการภายในภาคเรียนนี้ 2. นักศึกษาทั้งชั้นเรียนร่วมกันทำข้อตกลงก่อนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3. ใบกิจกรรมประจำภาคเรียน “สร้างแฟ้มสะสมผลงานการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิง” โดยมีสมาชิกในกลุ่มๆ ละ 3-5 คน | | | |
| 2 (4 ชม.) | <ul style="list-style-type: none"> แนวคิดและหลักการค้นหาข้อมูลพื้นฐาน | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์นำเสนอรายละเอียดและยกตัวอย่างแนวคิดและหลักการของการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิง 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่าง ๆ กิจกรรม/ใบงาน : 1. อาจารย์ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิง 2. นักศึกษาร่วมกันนำเสนอหลักการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิงเป็นรายกลุ่ม ๆ ละ 3 – 5 คน | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application สำหรับ การค้นคว้าสารสนเทศและ บริการอ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมการเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|--|--|--|--|-----------------------------------|
| 3 (4 ชม.) | ● เทคนิคการค้นคืน สารสนเทศขั้นสูง | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์นำเสนอรายละเอียดและเกี่ยวกับ เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูง 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม กิจกรรม/ใบงาน : 1. อาจารย์ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูง 2. นักศึกษาร่วมกันนำเสนอหลักการเลือกใช้ เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูงเป็นรายกลุ่ม กลุ่มละ 3 – 5 คน | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application ด้านการ ค้นคืนสารสนเทศและบริการ อ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ ได้รับมอบหมาย 2) สังเกตพฤติกรรมการเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความ แตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |
| 4 (4 ชม.) | ● เทคนิคการค้นคืน สารสนเทศขั้นสูง (ต่อ) | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์นำเสนอรายละเอียดและเกี่ยวกับ เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูง (ต่อ) 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม กิจกรรม/ใบงาน : 1. อาจารย์ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ ตัวอย่างการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูง 2. นักศึกษาร่วมกันนำเสนอเทคนิคการค้นคืน สารสนเทศขั้นสูงในยุคดิจิทัลเป็นรายกลุ่ม ๆ ละ 3 – 5 คน | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application ด้านการ ค้นคืนสารสนเทศและบริการ อ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ ได้รับมอบหมาย 2) สังเกตพฤติกรรมการเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความ แตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|---------------------------|--|--|--|-----------------------------------|
| 5 (4 ชม.) | ● การเลือกฐานข้อมูล | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายเรื่องการเลือกฐานข้อมูล 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่าง ๆ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาสืบค้นเกี่ยวกับการเลือกฐานข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ 2. นักศึกษาจับกลุ่ม ๆ ละ 3 - 5 คน รายงานผลการสืบค้นหน้าชั้นเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application ด้านการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงานเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |
| 6 (4 ชม.) | ● การเลือกฐานข้อมูล (ต่อ) | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายเรื่องตัวอย่างการเลือกฐานข้อมูล 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่างๆ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application ด้านการ | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|--------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|
| | | 1. นักศึกษาสืบค้นเกี่ยวกับการเลือกฐานข้อมูล ในบริษัทต่าง ๆ 2. นักศึกษาจับกลุ่ม ๆ ละ 3 - 5 คน รายงานผล การสืบค้นหน้าชั้นเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความ ความคิดเห็นร่วมกัน | ค้นคืนสารสนเทศและบริการ อ้างอิง | (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงาน เกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการ อ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น ในระหว่างเรียน | |
| 7 (4 ชม.) | ● การใช้ระบบสารสนเทศ ต่าง ๆ | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์อธิบายเรื่องการใช้ระบบสารสนเทศ ต่าง ๆ 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่างๆ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาสืบค้นเกี่ยวกับการใช้ระบบ สารสนเทศในบริษัทต่าง ๆ 2. นักศึกษาจับกลุ่มๆ ละ 3 - 5 คน รายงานผล การสืบค้นหน้าชั้นเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความ ความคิดเห็นร่วมกัน | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application การ ค้นคืนสารสนเทศและบริการ อ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความ แตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|--------------------------|---|---|---|--|
| | | | | (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงานเกี่ยวกับการคั่นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียน | |
| 8 (4 ชม.) | ● การประเมินผลการคั่นคืน | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายเรื่องการประเมินผลการคั่นคืน 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่างๆ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาสืบค้นเกี่ยวกับการประเมินผลการคั่นคืนสารสนเทศในด้านต่าง ๆ 2. นักศึกษาจับกลุ่ม ๆ ละ 3 – 5 คน รายงานผลการสืบค้นหน้าชั้นเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application สำหรับการคั่นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงานเกี่ยวกับการคั่นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียน | <p>ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร</p> |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|
| 9 (4 ชม.) | ● การประเมินผลการค้นคืน (ต่อ) | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดยกตัวอย่างการประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศ 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่างๆ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาสืบค้นการประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศประเภทต่าง ๆ 2. นักศึกษาร่วมกันนำเสนอการประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เป็นรายกลุ่ม กลุ่มละ 3 – 5 คน | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application สำหรับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงานเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |
| 10 (4 ชม.) | ● ปรัชญาของการบริการ อ้างอิง | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดยกตัวอย่างปรัชญาของการบริการอ้างอิง 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่างๆ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application เกี่ยวกับ | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|---|--|--|---|--------------------------------|
| | | 1. นักศึกษาสืบค้นรูปแบบ และขอข่ายเนื้อหา ประสิทธิภาพของการบริการอ้างอิงเพิ่มเติม 2. นักศึกษาจับกลุ่มนำเสนอรูปแบบ และ ขอข่ายประสิทธิภาพของการบริการอ้างอิงใน รูปแบบ Infographic กลุ่มละ 3 – 5 คน | การค้นคืนสารสนเทศและ บริการอ้างอิง | (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงาน เกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการ อ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น ในระหว่างเรียน | |
| 11 (4 ชม.) | <ul style="list-style-type: none"> ● การวิเคราะห์คำถามและการ สัมภาษณ์ | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดยกตัวอย่างการ วิเคราะห์คำถามและการสัมภาษณ์ 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่าง ๆ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาสืบค้นการวิเคราะห์คำถามและการ สัมภาษณ์ 2. นักศึกษาร่วมกันนำเสนอการวิเคราะห์คำถาม และการสัมภาษณ์ในปัจจุบันเป็นรายกลุ่ม ๆ ละ 3 – 5 คน | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application เกี่ยวกับการ การค้นคืนสารสนเทศและ บริการอ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความ แตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) อาจารย์พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ เกิดจากการประยุกต์ความรู้มาสร้างชิ้นงาน | ผศ.ดร. บุญฤกษ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|-----------------------|--|---|--|-----------------------------------|
| | | | | เกี่ยวกับการค้นคว้าสารสนเทศและบริการ อ้างอิง (6) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น ในระหว่างเรียน | |
| 12 (4 ชม.) | ● การให้บริการอ้างอิง | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์นำเสนอหลักการจัดกิจกรรมและ ตัวอย่างการให้บริการอ้างอิง 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่าง ๆ กิจกรรม/ใบงาน : 1. ให้นักศึกษาระดมสมองเกี่ยวกับหลักการการ ให้บริการอ้างอิงโดยใช้หลักการต่าง ๆ 2. นักศึกษาจับกลุ่มแสดงบทบาทสมมติฝึก ปฏิบัติหลักการให้บริการอ้างอิงในกรณีศึกษาที่ ได้รับมอบหมาย กลุ่มละ 3 – 5 คน | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application เกี่ยวกับการ การค้นคว้าสารสนเทศและบริการ อ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความ แตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและ การสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) สังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของ นักศึกษากับเพื่อนในกลุ่ม และความคิด สร้างสรรค์ในการสร้างชิ้นงาน (6) อาจารย์พิจารณาผลการสื่อสาร ความคิดผ่านการนำเสนอในชิ้นงาน โดย ร่วมกันใช้ความคิด สืบค้น รวบรวม เผยแพร่ความรู้ และอ้างอิงสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกต้องและเหมาะสม | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|---|---|---|---|--|
| 13 (4 ชม.) | <ul style="list-style-type: none"> ● การบริการอ้างอิงแบบเสมือน | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์นำเสนอรูปแบบและขอบข่ายเนื้อหาการบริการอ้างอิงแบบเสมือน 2. ตอบข้อซักถามหัวข้อต่าง ๆ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์การบริการอ้างอิงแบบเสมือน 2. ให้นักศึกษานำเสนอรูปแบบและขอบข่ายเนื้อหาการบริการอ้างอิงแบบเสมือนเป็นรายกลุ่ม ๆ ละ 3 – 5 คน | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application สำหรับเด็ก | <ol style="list-style-type: none"> (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) สังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษากับเพื่อนในกลุ่ม และความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างชิ้นงานเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง (6) อาจารย์พิจารณาผลการสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชิ้นงาน โดยร่วมกันใช้ความคิด รวบรวม เผยแพร่ Weblog/Application เกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิงผ่านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกต้องและเหมาะสม | <p>ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร</p> |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|---|---|--|--|-----------------------------------|
| 14 (4 ชม.) | ● บทบาทของผู้ให้บริการ อ้างอิงในสังคมดิจิทัล | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์บทบาทนำขั้นตอนการนำเสนอบทบาทของผู้ให้บริการอ้างอิงในสังคมดิจิทัล 2. ถามตอบข้อซักถาม กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษานำเสนอชิ้นงานๆ ด้านการบทบาทของผู้ให้บริการอ้างอิงในสังคมดิจิทัล เป็นรายกลุ่ม ๆ ละ 3 – 5 คน 2. นักศึกษาส่งรายงานเป็นลักษณะความเรียงพร้อมภาพประกอบและอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application เกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง | (1) สังเกตจากการทำงานกลุ่มและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (2) สังเกตพฤติกรรมความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี (3) สังเกตพฤติกรรมการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (5) สังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษา กับเพื่อนในกลุ่ม และความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างชิ้นงาน (6) อาจารย์พิจารณาผลการสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชิ้นงาน โดยร่วมกันใช้ความคิด สืบค้น รวบรวมเผยแพร่ และอ้างอิงความรู้ผ่านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกต้องและเหมาะสม | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |
| 15 (4 ชม.) | บทบาทเนื้อหาวิชาทั้งหมด | กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. อาจารย์บทบาทเนื้อหาวิชาวิชาการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง 2. ถามตอบข้อซักถาม | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint | (1) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการสอบ การสืบค้น/การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

| สัปดาห์ที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) | ผู้สอน |
|---------------------|-------------------|--|--|---|-----------------------------------|
| | | กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักเรียนนำเสนอประโยชน์ที่ได้รับจากรายวิชา 2. นักเรียนส่งงานที่ค้างส่ง หรือแก้ไขงานที่ยังไม่สมบูรณ์ | 3. เว็บไซต์/ Weblog/Application เกี่ยวกับการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิง | | |
| 16 (1.5 ชม.) | สอบปลายภาค | | | (1) พิจารณาจากผลการสอบ | ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร |

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- กิจกรรม/ใบงาน 50%
- สอบปลายภาค 30%
- การมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน 20%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

| ระดับคะแนน (คะแนน) | ระดับผลการเรียน |
|--------------------|-----------------|
| 90-100 | A |
| 85-89 | B ⁺ |
| 75-84 | B |
| 70-74 | C ⁺ |
| 60-69 | C |
| 55-59 | D ⁺ |
| 50-54 | D |
| 0-49 | F |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร. (2559). *เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาการค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

จันทิมา เขียวแก้ว. (2561). *การค้นคว้าสารสนเทศ*. จาก file:///D:/วิชาที่สอน/การค้นคว้าสารสนเทศและบริการอ้างอิง/content/งานเขียนจันทิมา.pdf.

ประอรนุช โปรงมณีกุล. (2557). บริการอ้างอิงและสารสนเทศ. *วารสารมนุษยสังคมปริทัศน์*, 16(1), มกราคม – มิถุนายน. 57-71.

สมาน ลอยฟ้า. (2553). การค้นคว้าสารสนเทศด้วยระบบ Federated Search. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 28(2), พฤษภาคม – สิงหาคม, 73-84.

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2561). *การค้นคว้าสารสนเทศข้ามภาษา หรือการสืบค้นข้ามภาษา*. จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/2802-clir>.

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2561). บริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย. จาก https://library.kku.ac.th/library2013/index.php?option=com_content&view=article&id=57&Itemid=106.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | | |
|--|-------------------|--------|---------------------------|
| | การสังเกตพฤติกรรม | การสอบ | การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน |
| คุณธรรม จริยธรรม | ✓ | | ✓ |
| ความรู้ | ✓ | ✓ | |
| ทักษะทางปัญญา | ✓ | | ✓ |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | ✓ | | ✓ |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที | ✓ | | ✓ |

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4

2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของนักเรียนยังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาส
นักเรียนปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี