



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
รหัสวิชา 4122113

ภาคเรียนที่ 2/2561

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	17

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4122113 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
(English for Business Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย ตอนเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

11 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
2. เพื่อให้นักศึกษาสามารถอธิบาย หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
3. เพื่อให้นักศึกษามีทักษะในด้านการเขียนโปรแกรมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์กระบวนการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับสาระสำคัญในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ หลักการสนทนาทางธุรกิจ การสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ การสนทนาทางโทรศัพท์ การนัดหมาย การอ่านเอกสารทางธุรกิจจากสื่อ การบรรยายลักษณะสินค้า การสอบถามรายละเอียดสินค้า การสืบค้นสารสนเทศทางธุรกิจ

Vocabularies, idioms and language structures for business communication, principles of business English conversion, e-mail communication, online social network communication, telephone conversation, appointment, business documents reading, describing product information, product information inquiry, and business information searching.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การ ฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา	15 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา	-	60 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(1) ให้นักศึกษาเข้าพบโดยตรงเป็นรายบุคคล/รายกลุ่ม ตามตารางเวลาที่อาจารย์กำหนด จำนวน 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์/คนหรือกลุ่ม หรือตามความจำเป็น

(2) ให้นักศึกษาติดต่อทางกลุ่ม Facebook group ที่กำหนดหรือทางแชตบ็อกซ์ จำนวน 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้อง

○ 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

● 1.1.5 เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ตระหนักถึงผลกระทบของการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และผลของการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายที่มีต่อองค์กรและสังคม

1.2.2 ใช้การเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นหลักการทางทฤษฎี และเน้นการนำทฤษฎีเหล่านั้น ไปประยุกต์ใช้งานในสภาพแวดล้อมจริง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน

1.3.2 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้การเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นหลักการทางทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องข้อกับเนื้อหา

2.2.2 บูรณาการแผนการสอนการเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Problem Based Learning)

2.2.3 จัดให้นักศึกษามีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง และ/หรือการศึกษาดูงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ผลการทดสอบย่อย

2.3.2 ผลการทดสอบกลางภาค และผลการทดสอบปลายภาค

2.3.3 โครงการที่นำเสนอ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.2 สามารถสืบค้น ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

○ 1.1.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้อย่างถูกต้อง

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง

3.2.1 ศึกษาค้นคว้า การเขียนรายงาน การอภิปรายกลุ่ม และการนำเสนองาน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินผลจากกรณีศึกษาและงานที่ได้รับมอบหมาย

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลาย และสามารถสนทนาได้ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

○ 1.1.6 มีความรับผิดชอบในการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการจัดนิทรรศการ/โครงการ/Work Based Learning และมีการแสดงผลงานทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม เพื่อส่งเสริมให้มีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกัน

4.2.2 สนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมระหว่างสถาบัน ทั้งระดับชาติหรือนานาชาติ

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

4.3.2 ประเมินจากผลงานการอภิปรายและนำเสนอ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม

○ 1.1.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ส่งเสริมให้มีการตัดสินใจในการแก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศ

5.2.2 ส่งเสริมการค้นคว้า เรียบเรียงข้อมูลและนำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจได้ถูกต้อง และให้ความสำคัญในการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์

5.2.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาผลิตสื่อเพื่อนำเสนอข้อมูลภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับอาหารริมทางในกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งให้นักท่องเที่ยวต่างชาติรู้จักอาหารไทยมากขึ้นในมุมมองของภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ และการใช้คำศัพท์ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอ การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณิตศาสตร์และสถิติ รวมทั้งทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

5.3.2 ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลใน การเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1.	Vocabularies, idioms and language structures for business communication (1)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี - วิธีการสอน <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ Vocabularies, idioms and language structures แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีศึกษา <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

			<p>-มอบหมายงานให้นักศึกษาไปคิด/ออกแบบและพัฒนาสื่อเพื่อให้นักท่องเที่ยวต่างชาติรู้จักอาหารริมทางในกรุงเทพมหานคร ในมุมมองภาษาไทยกับอาหารริมทางของไทย-ภาษาอังกฤษกับอาหารริมทางของไทย โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 3-4 คน แล้วมานำเสนอในสัปดาห์ถัดไป</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบๆ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	
2	-Vocabularies, idioms and language structures for business communication (2)	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี - วิธีการสอน -บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ เกี่ยวกับ Vocabularies, idioms and language structures แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป - ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา -มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา -ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น - นักศึกษานำเสนอผลการคิด/ออกแบบและพัฒนาสื่อเพื่อนำเสนอข้อมูลอาหารริมทางในกรุงเทพมหานคร ในมุมมองภาษาไทยกับอาหารริมทางของไทย-ภาษาอังกฤษกับอาหารริมทางของไทย -มอบหมายให้นักศึกษาไปดำเนินการตามแนวคิดที่ออกแบบไว้แล้วมานำเสนอผลความคืบหน้าในการดำเนินการในสัปดาห์ถัดไป - กรณีศึกษา -ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร” 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

			<p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	
3	Vocabularies, idioms and language structures for business communication (3)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี - วิธีการสอน - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ Vocabularies, idioms and language structures แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา - มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา - ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น - นักศึกษารายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการครั้งที่ 1 แล้วจากนั้นนัดแนะให้รายงานความคืบหน้าอีก 2 สัปดาห์ - กรณีศึกษา - ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร” <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย
4	Principles of business English conversion (1)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี - วิธีการสอน - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ principles of business English conversion แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

			<p>ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3. บทสนทนาภาษาอังกฤษ 	
5	principles of business English conversion (2)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>-บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ principles of business English conversion แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา</p> <p>ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-นักศึกษารายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการครั้งที่ 2 โดยให้แสดงให้เห็นอุปสรรค/ปัญหาและแนวทางการแก้ไข เสร็จแล้วให้มารายงานอีกครั้งในอีก 2 สัปดาห์ ซึ่งจะเป็นการสรุปผลการพัฒนาสื่อก่อนนำออกเผยแพร่</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3. บทสนทนาภาษาอังกฤษ 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

6	ศึกษาดูงานนอกสถานที่(หน่วยงาน/สถานที่นอกมหาวิทยาลัย)	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>ให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานโดยฝึกฟังบรรยายและโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษจากหน่วยงาน/สถานที่นอกมหาวิทยาลัย</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>ให้นักศึกษา ศึกษาดูงานนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <p>-</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย
7	e-mail communication	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>-บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ การเขียน email communication แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-นักศึกษารายงานผลการพัฒนาสื่อ จากนั้นร่วมกันอภิปรายเพื่อนำเสนอสื่อกับนักท่องเที่ยวดังชาติ</p> <p>-นักศึกษาฝึกเขียน email เพื่อเล่าให้เพื่อน/คนรู้จัก ชาวต่างชาติรู้จักอาหารริมทางผ่านภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

8	online social network communication -Midterm test	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- นักศึกษาฝึกเขียนข้อความผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติให้รู้จักอาหารริมทางของไทยผ่านสื่อภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย
9	telephone conversation	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- นักศึกษาฝึกการใช้โทรศัพท์เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ</p> <p>- นักศึกษาฝึกสถานการณ์จำลอง สนทนาภาษาอังกฤษ เล่าเรื่องสื่อที่พัฒนาขึ้นให้กับนักท่องเที่ยวดังชาติ</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

			<p>เข้าใจ</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	
10	appointment	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ เรื่องเกี่ยวกับ appointment แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสืบค้นไป ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- ให้นักศึกษาเขียนแผนดำเนินการนำสื่อที่พัฒนาขึ้นเผยแพร่และเตรียมฝึกการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมการนำเสนอสื่อดังกล่าว จากนั้นมอบหมายให้นักศึกษาไปดำเนินการตามที่ได้วางแผนไว้</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย
11	business documents reading	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

			<p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ เกี่ยวกับ business document reading แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-นักศึกษารายงานผลการเผยแพร่ครั้งที่ 1 พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ จากนั้นร่วมกันหาแนวทางเพื่อแก้ปัญหาและวางแผนดำเนินการอีกครั้ง แล้วมอบหมายให้ดำเนินการตามแผนและให้มา รายงานผลการดำเนินการในอีก 2 สัปดาห์</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	
12	describing product information	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษา มีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p>	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

			<p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	
13	<p>ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>-ดูงาน หลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ ในมหาวิทยาลัย</p>	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>- พานักศึกษาดูงานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยเข้ารับฟังการบรรยายเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนรู้ของนักศึกษาจากอาจารย์ และตัวแทนนักศึกษา เป็นภาษาอังกฤษ และฝึกให้นักศึกษาได้สนทนาเป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p>	<p>อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย</p>
14	<p>product information inquiry</p>	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ product information inquiry แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสืบค้นไป ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>-นักศึกษาสรุปผลการดำเนินการเผยแพร่ผลงานการผลิตสื่อแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติพร้อมส่งรายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	<p>อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย</p>

15	business information searching	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>- สอนในรูปแบบที่หลากหลาย เน้นทฤษฎี และการนำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>- วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ business information searching แล้วให้นักศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตสลับกันไป ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และ ความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>- กรณีศึกษา</p> <p>ยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศอาหารริมทางในกรุงเทพมหานครเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร”</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบฯ 2. รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย
16	Final test 1.30 ชั่วโมง		ข้อสอบปลายภาค	อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล	วิธีการทวนสอบ
1.1.4	-การเข้าชั้นเรียน -การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน -การส่งงานตรงต่อเวลา -การเข้าร่วมกิจกรรม	ทุกสัปดาห์ครั้งละอย่างน้อย 1 คะแนน	20 %	บันทึกการส่งงานหรือร่วมกิจกรรม
2.1.3, 3.1.2, 5.1.4	-Midterm test -Final test	สัปดาห์ที่ 8/16	40%	คะแนนสอบ

4.1.2	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การจัดทำ รายงานและการ นำเสนอ	ทุกสัปดาห์	40%	บันทึกการส่งงาน
-------	--	------------	-----	-----------------

3. การประเมินผลการศึกษา

เกณฑ์คะแนน	เกรด
90-100	A
85-89	B+
76-84	B
70-75	C+
60-69	C
55-59	D+
50-54	D
-	F
-	W
-	I

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย (2561), เอกสารประกอบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- Simon Sweeney(2013), English for Business Communication: Teacher's book 2nd Edition, Cambridge University Press.

- Nikolaenko, E.B. (2008), Business English Textbook, Tomsk Polytechnic University Publishing House.

- Andrea MacKenzie et al.(2012). Net working: Workplace Communication in the English Classroom, Curriculum Development Institute Education Bureau, Hong Kong.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- https://saylordotorg.github.io/text_business-english-for-success/
- <https://www.datacamp.com/community/tutorials/python-oop-tutorial>
- https://www.pavpub.com/uploadedFiles/Redbox/Pavilion_Content/Store/eltBooks-hop/E240-ETpedia-BE-Lookinside.pdf
- http://www.bput.ac.in/lecture-notes-download.php?file=lecture_note_112311150139060.pdf

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- นักศึกษาประเมินผู้สอนโดยใช้แบบประเมิน
- รับฟังความคิดเห็นผ่าน e-mail
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอน ด้วยวิธีประเมินบนระบบประเมินฯ

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- จัดกิจกรรมในการระดมสมอง ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป
- ปรับปรุงโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชา/อาจารย์ในคณะ/ระหว่างสถาบัน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

หลักสูตรมีคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ทำหน้าที่ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ดังนี้

- สุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา
- สุ่มสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อตรวจสอบความรู้นักศึกษาหลังจากส่งผลการเรียนแล้ว
- มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้อง ชัดเจนของข้อสอบกลางภาคและ/หรือปลายภาค ข้อสอบภาคปฏิบัติ
- สอบถามนักศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

- การรับทราบรายละเอียดของแนวทางการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ในช่วงแรกของ การเรียนรายวิชา
- ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการตรวจสอบความรู้ นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยการสอบถามและ ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียนรู้

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงลักษณะการเรียนการสอน ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การปรับปรุงสื่อการสอน และเนื้อหาใหม่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน เมื่อ สิ้นภาคการศึกษา และนำเสนอแนวทางการแก้ไข / ปรับปรุง / เพิ่มเติมต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำ หลักสูตร พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมกันประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียน การสอนและนำข้อคิดเห็น / การประเมินจากนักศึกษามาเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงการจัดการเรียน การสอนในปีการศึกษาหน้า พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผล การประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการสอบ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้ร่วมสอน นำมาปรับปรุงคุณภาพการ จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ผลการประเมินการสอนโดยอาจารย์ผู้ร่วมสอน มาพิจารณาวางแผนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็น

ลงชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: 4122113 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
English for Business Communication

ลงชื่อ.....วันที่.....

(อาจารย์ ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย)

ลงชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑาทูตจิ จันทรมาลี

ลงชื่อ.....วันที่.....

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี

ลงชื่อ.....วันที่.....

3. ดร.ชวาลศักดิ์ เพชรจันทร์ฉาย

ลงชื่อ.....วันที่.....

4. นางสาวอรศิริ ศิลาสัย

ลงชื่อ.....วันที่.....

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิจนา ขาวฟ้า

ลงชื่อ.....วันที่.....