



**รายละเอียดของรายวิชา
(มคอ.3)**

**รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพการพยาบาล
(Communications in Nursing Profession)**

รหัสวิชา 6013501

สำหรับนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 6013501 การสื่อสารเชิงวิชาชีพการพยาบาล
(Communications in Nursing Profession)
2. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 หลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)
 ประเภทรายวิชา กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ หมวดวิชาเฉพาะ
 (จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร. ฐิตาพร เขียนวงษ์
 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร. ฐิตาพร เขียนวงษ์
 อาจารย์ ดร. เพ็ญตา พิพัฒน์สมบัติ
 อาจารย์ ศิริพร นันทเสนีย์
 อาจารย์ ดร. เนตรรัชนี กมรัตน์านนท์
 อาจารย์ ดร. ชรริน ขวัญเนตร
 อาจารย์ ดร. ญัฐยา ศรีทะแก้ว
 อาจารย์ ดร. รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย
5. ภาคการศึกษาที่/ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 83 คน
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) ไม่มี
8. สถานที่เรียน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (204/3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ
50 พรรษามหาชริราชสงคราม ถนนสีรินธร แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กทม.10700)
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

Objectives: Upon the completion of this course, students would be able to utilize English to:

- 1.1 communicate with clients in decent and caring manner when providing nursing care.
- 1.2 communicate among health professionals about client's condition.
- 1.3 describe people including patient's condition in written English.
- 1.4 give health education to clients/family.
- 1.5 summarize main idea(s) and make comments on articles from nursing and health-related journals.
- 1.6 perform presentation and group discussion.
- 1.7 enthusiastically participate in teaching and learning activities.

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อพัฒนานักศึกษาด้านทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษได้หลากหลายสถานการณ์จากตัวอย่างในชั้นเรียนและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ทักษะการสื่อสารในวิชาชีพการพยาบาล เน้นการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ และบุคลากรในทีมสุขภาพ การอ่านบทความทางวิชาชีพ การบันทึกข้อมูลทางการพยาบาล การให้ความรู้ด้านสุขภาพ การนำเสนอรายงาน และการอภิปราย โดยการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

Communication skills in nursing profession focusing on communication with clients and health team; reading professional articles, writing nursing documentation and giving health education; skills in presentation and discussion are also emphasized.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกทดลอง	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	-	-	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
2 ช.ม./สัปดาห์
ดร. จิตาพร เขียนวงษ์ โทรศัพท์ 062 195 4426 Email: c3170818@uon.edu.au;
kacktita@hotmail.com

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4.1.1 มีความรู้ความเข้าใจในหลักศาสนา และหลักจริยธรรม ● 4.1.3 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และตระหนักในความแตกต่างของวัฒนธรรม ● 4.1.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง ● 4.1.5 มีความกตัญญู เสียสละ ซื่อสัตย์ และมีวินัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สอดแทรกประเด็นจริยธรรมในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเชิงวิชาชีพ และให้นักศึกษาสะท้อนคิด 2. ให้นักศึกษา ค้นคว้า คิด และข้อคิดในภาษาอังกฤษ มานำเสนอในชั้นเรียน และอาจารย์ช่วยชี้ประเด็นสะท้อนคิดเชิงสังคม วัฒนธรรมและจริยธรรม 3. มอบหมายงาน และ กำหนดเวลาในการส่ง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน 2. สังเกตการสะท้อนคิด 3. สังเกตความรับผิดชอบในการเข้าเรียน การส่งงาน 4. แบบประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
<p>2. ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4.2.1 มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของศาสตร์และศิลปะที่เป็นพื้นฐานของวิชาชีพ ● 4.2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศทางการพยาบาล ● 4.2.6 มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและโลก 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ PowerPoint and integrated Active Learning Approach 2. กระตุ้นด้วยคำถามให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 4. ฝึกทำแบบฝึกหัด ฟัง พูด อ่าน เขียน 5. มอบหมายงาน อ่านบทความภาษาอังกฤษ ด้านการพยาบาลและด้านสุขภาพทั่วไป สรุปและนำเสนอ 6. มอบหมายงานการเขียน Resume เพื่อฝึกทักษะการเขียนและ เตรียมพร้อมสำหรับการใช้สมัครงาน เป็นรายงานแบบรายบุคคล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอบ 2. ผลงานที่ได้รับมอบหมาย 2. การนำเสนอผลงาน 3. การถาม/ตอบ ในชั้นเรียน
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4.3.1 ตระหนักถึงในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มอบหมายงานกลุ่มที่ต้องสืบค้นจัดการกับข้อมูลสารสนเทศ และให้ทำการนำเสนอข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงานที่ได้รับมอบหมาย 2. การสังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> ● 4.3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ○ 4.3.3 สามารถนำข้อมูล และหลักฐาน ไปใช้ในการอ้างอิง และแก้ปัญหาอย่างมี วิจารณญาณ ○ 4.3.6 สามารถแก้ปัญหอย่างเป็น ระบบและสร้างสรรค์ 	<ol style="list-style-type: none"> 2. ให้นักศึกษาจับคู่กับเพื่อน และฝึก ตามบทสนทนา ในชั้นเรียน 3. กระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด ถึงศักยภาพของตนเอง 4. มอบหมายให้นักศึกษาวางแผน งานกลุ่มในการให้ความรู้ทางสุขภาพ แก่ผู้ใช้บริการ เป็นภาษาอังกฤษ 	<ol style="list-style-type: none"> 3. การการสะท้อนคิดของ นักศึกษา
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4.4.1 มีมุมมองด้านบวกต่อผู้อื่น มี ทักษะในการสร้างสัมพันธภาพ และ การสื่อสารทางบวกกับผู้เรียน ผู้สอน ผู้ใช้บริการและผู้ร่วมทีมสุขภาพ ● 4.4.2 สามารถทำงานเป็นทีมใน บทบาทผู้นำและสมาชิกทีม ○ 4.4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะ ผู้นำในการแก้ปัญหา ในสถานการณ์ที่ หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า ● 4.4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อพัฒนา ตนเอง องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มอบหมายงานกลุ่มที่ต้อง สืบค้น จัดการ และให้ทำการ นำเสนอข้อมูล 2. การอภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสังเกตพฤติกรรมการ มีส่วนร่วมในการเรียนการ สอน 2. การส่งงานตรงตาม กำหนด 3. คุณภาพของงานที่ได้รับ มอบหมาย 4. แบบประเมินผลการ เรียนรู้ตามกรอบ TQF คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4.5.2 สามารถพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง การพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและ การนำเสนอ ● 4.5.3 สามารถพัฒนาการใช้ ภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้านสุขภาพ กับผู้ใช้บริการและทีมสุขภาพได้ ● 4.5.4 สามารถใช้โปรแกรมขั้น พื้นฐานที่จำเป็นได้ (Microsoft Word, Microsoft PowerPoint) ● 4.5.5 รู้จักเลือกใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตในการ สืบค้นและจัดการข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มอบหมายงานให้นักศึกษา สืบค้น จัดการ และนำเสนอข้อมูล เป็นภาษาอังกฤษ 2. การแสดงบทบาทสมมุติโดย สื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ 3. การสัมภาษณ์ชาวต่างชาติที่ เคยได้รับการรักษาในโรงพยาบาล ในประเทศไทย 4. นำเสนอรายงานการสืบค้น บทความ และการผลิตสื่อในการ สร้างเสริมสุขภาพในหลากหลาย มิติเป็นภาษาอังกฤษ เช่น Media publisher, short video, and other health education media 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสังเกตทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน 2. การนำเสนอผลงานที่ ได้รับมอบหมาย

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
	5. นำเสนอและ เล่าเรื่องเป็นภาษาอังกฤษ ในระยะเวลา 3 นาที (3 minutes speaking competition)	

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

กิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์จะครอบคลุมทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษในบริบทของการพยาบาลและการดูแลสุขภาพโดยเน้นการเรียนการสอนแบบ Integrative Active Learning Participating.

In each week, Integrative active participating teaching and learning activities would cover reading, listening, speaking and writing of English in nursing and health context.

Week/Main instructor	Reading (1hr)	Listening& Speaking (1 hr)	Writing (1hr)
1 January 10, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to the course - Ice breaking activities - Reading for pleasure - Listening to a dialogue on self introduction in health context - Role playing on self introduction - Writing resume - Learn from music and lyric 		
2 January 17, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	<ul style="list-style-type: none"> - Reading comprehension skills - Giving an example of health-related article for ordinary people (~1page) - Vocabulary, finding main ideas, and answering to questions from the given article 	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Listening and practicing on health assessment (chief complaints) -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 1-8) 	<ul style="list-style-type: none"> - Recording data on patient's conditions

Week/Main instructor	Reading (1hr)	Listening& Speaking (1 hr)	Writing (1hr)
3 January 24, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Listening to WHO's video and Health's Ted Talks and group work - Searching for health-related articles/ research and article for health professions from the internet (10 groups) - Brief and discuss the article - Working in groups to prepare for presentation -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 9-18) 		
4 January 31, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Presentation on the brief of health-related article and discussion (groups 1-3) - Listening and practicing on health assessment - Recording data obtained from health assessment - Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No.19- 26) 		
5 February 7, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Presentation on the brief of health-related article and discussion (groups 4-6) 	<ul style="list-style-type: none"> - Recording data obtained from health assessment -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 27-34) 	
6 February 14, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Nuttaya Sritakaew	<ul style="list-style-type: none"> - Presentation on the brief of health-related article / nursing article and discussion (group 7-8) 	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Communications among health care professionals -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 35 -42) 	
7 February 21, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Presentation on the brief 	<ul style="list-style-type: none"> - Recording data obtained from health assessment - practicing on Health assessment 	

Week/Main instructor	Reading (1hr)	Listening& Speaking (1 hr)	Writing (1hr)
Keinwong	of health-related article and discussion (groups 9-10)	interviewing -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 43-50)	
February 28, 2018 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	Mid-term Examination Unit 1-7 (Reading, speaking, writing and listening comprehension)		
8 March 7, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong and team	- Meet and interview international patients (Group interview) Dr. Nuttaya/ Dr. Netrachanee/ Aj. Siriporn Dr. Rungnapa/ Dr. Ploenta	-Presentation on learning experience -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 43 – 50 51-58)	
9 March 14, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Rungnapa Pongkeiatchai	- Learn from music and lyric - Providing health education - Preparation for Providing health education - Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 59-66)		
10 March 21, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	- Learn from music and lyric - Giving health education Presentation (group 1-2) - Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 59 -66)	- Listening and practicing on inquiring patient's progress	
11 April 4, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Ploenta Pipatanasombut	- Giving health education (group 3-4) - Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 67 - 74)	- Learn from music and lyric - Shift handover and practicing on the shift handover	

Week/Main instructor	Reading (1hr)	Listening& Speaking (1 hr)	Writing (1hr)
12 April 11, 2019 13.00 -16.00 pm Aj. Siriporn Nuntasaneee	<ul style="list-style-type: none"> - Giving health education Presentation (group 5-6) -Presenting on the jokes, riddles, or words of wisdom (No. 75-83) 	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Informing the patient and family about health conditions - Expression of sympathy 	
13 April 18, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Chararin Kwannet	<ul style="list-style-type: none"> - Recording nurses' note 	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Practicing on writing a nurses' note - Giving health education (group 7-8) 	
14 April 25, 2019 13.00-16.00 pm Dr.Netrachanee Kamonrattananun	<ul style="list-style-type: none"> - Giving health education (group 9-10) 	<ul style="list-style-type: none"> - Learn from music and lyric - Discharging patients - Practicing on speaking and writing of Discharging patients 	
15 May 2, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong and Aj. Siriporn Nuntasaneee	<ul style="list-style-type: none"> - 3 minutes Competition for Health's Talks - Wrap up - Course evaluation <p>* The last day for students to submit all assignments*</p>		
16 May 9, 2019 13.00 -16.00 pm Dr. Thitaporn Keinwong	Final Examination Unit 8-15 (Reading, speaking, writing and listening comprehension)		

Week/Main instructor	Reading (1hr)	Listening& Speaking (1 hr)	Writing (1hr)
----------------------	---------------	----------------------------	---------------

หมายเหตุ: แต่ละสัปดาห์ นักศึกษา 6-8 คน จะนำเสนอ เรื่องชวนขำ ปริศนา หรือคำคม ที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ต เป็นภาษาอังกฤษ

Note: At the beginning of each class 8-10 students will present jokes, riddles, or words of wisdom search from the internet.

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	4.1.1, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5	1. Active participation & assignments	ตามสัปดาห์ที่มีกิจกรรมการเรียนการสอนในเรื่องนั้น	10%
	4.2.1, 4.2.5, 4.2.6	- Presentation of jokes, riddles, or words of wisdom (5%)		10%
	4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.6	- Writing resume (5 %)		10%
	4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4	2. Presentation of health-related article/ article in nursing from the internet		5 %
	4.5.2, 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5	3. Giving health education 4. Recording data obtained from health assessment 5. 3 Minutes Health Talks		5 %
2	4.2.1, 4.2.5, 4.2.6	- Midterm examination on reading & speaking skills writing and listening comprehension	สัปดาห์ที่กำหนดหรือ สัปดาห์สอบ	30%
	4.5.2, 4.5.3	-Final examination on reading & speaking skills writing and listening comprehension		30%

การประเมินผล

การประเมินผลการเรียนใช้แบบอิงกลุ่ม และอิงเกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์ 60% ขึ้นไปสำหรับระดับคะแนน C

Test Blueprint

ลำดับ	ทักษะ	เนื้อหา	จำนวนข้อ	รู้-จำ	เข้าใจ	นำไปใช้	วิเคราะห์	สังเคราะห์
-------	-------	---------	----------	--------	--------	---------	-----------	------------

ลำดับ	ทักษะ	เนื้อหา	จำนวน ข้อ	รู้- จำ	เข้าใจ	นำไปใช้	วิเคราะห์	สังเคราะห์
1.	Reading	- Health related articles	50 ข้อ	2	3	5	-	-
2.	Speaking	- Nursing articles		1	3	5	2	-
		- Health education		2	5	5	1	-
		- Patient-nurse communications		4	5	5	2	-
รวม				9	16	20	5	
3.	Listening	- Health assessment	60 ข้อ	3	3	4	-	-
4.	Writing	- Communications among health care professionals		4	3	3	-	-
		- Informing patients and family about health conditions		3	3	4	-	-
		- Expression of sympathy		2	2	1	-	-
		- Nurses' notes		2	2	6	-	-
		- Shift handover		2	4	2	-	-
		-Discharging patients		2	3	3	-	-
รวม				18	20	22		

3. แนวทางการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน

- 3.1 ให้นักศึกษาที่มีทักษะทางภาษาไม่ดีจับคู่เรียนรู้จากนักศึกษาที่มีทักษะการใช้ภาษาที่ดีกว่า
- 3.2 ให้นักศึกษาพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนและงานที่ได้รับมอบหมาย
- 3.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาติดตามผลการเรียนและรับทราบปัญหาและหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ภัทรพร สหวัฒน์พงศ์. (ผู้แปล). (2556). *ภาษาอังกฤษเพื่อการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อินสปายร์.
 สาลีณี อันตรเสน. (2555). *ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Thitaporn Keinwong (Editor). (2018). *Communications in Nursing Profession*. Bangkok: Suan Dusit University Printshop.

Nale, P. (Editor). (2009). *Nursing Know-How: Charting Patient Care*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

www.ajokeaday.com

www.inspirational-quotes.info

www.nursingconsult.com

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ณัชฐภรณ์ จินดาสุรารักษ์. (ผู้แปล). (2557). *คู่มือ Grammar ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.

พรฤดี นิธิรัตน์. (2552). *Speak ง่ายๆสไตล์พยาบาล*. กรุงเทพฯ: ธนาเพลส.

ธชพร เทศะศิลป์. (ผู้แปล). (2555). *May I Help You*. กรุงเทพฯ: ปริ้นท์ไอโซน.

Freshwater, D. & Maslin-Prothero, S. (2005). *Blackwell's Nursing Dictionary*. Oxford: Blackwell Publishing.

Grice, T. (2007). *Oxford English for Careers: Nursing 1*. China: Oxford University Press.

Grice, T. & Greenan, J. (2008). *Oxford English for Careers: Nursing 2*. Spain: Oxford University Press.

Lamai, T. (2012). *English for Nurses*. Bangkok: Nopparat Press.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 การประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลโดยนักศึกษาในระบบออนไลน์ และการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาโดยแบบประเมินของคณะ

1.2 การสัมมนาปัญหาการเรียนการสอนเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นกรรมการพิจารณาการออกแบบการสอนรายวิชา กรรมการวิพากษ์ข้อสอบ ประเมินการสอนของอาจารย์และให้ข้อเสนอแนะ

2.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา และให้ข้อมูลป้อนกลับแก่อาจารย์

2.3 การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน

2.4 จากผลการสอบ/ การทวนสอบผลการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลจากการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยนักศึกษา การสัมมนาปัญหาการเรียนการสอน ประจำปีระหว่างอาจารย์และ นักศึกษา มาพิจารณาร่วมกันในทีมผู้สอนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2560 นักศึกษาได้เสนอให้มีการฝึกทักษะการพูด และการฟัง (Speaking and listening) ให้เพิ่ม

มากขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน โดยนักศึกษาชื่นชอบการใช้เรียนโดยการใช้เพลงประกอบการเรียน (Lyric and health related music) และขอให้มีการคงอยู่ของการนำเสนอการให้สุขศึกษา และหลักฐานเชิงประจักษ์เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อฝึกทักษะต่างแบบบูรณาการ

นอกจากนี้นักศึกษา แนะนำให้เพิ่มประสบการณ์การสัมภาษณ์ ผู้ป่วยชาวต่างชาติ เพื่อให้เกิดความคุ้นชินในการสื่อสารกับเจ้าของภาษาให้เพิ่มมากขึ้น จึงได้จัดกลุ่มการสัมภาษณ์ โดยประสานกับสถาบันภาษาของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นผู้ช่วยสมมติในการจัดการเรียนการสอนในหัวเรื่อง Health Assessment

ในกิจกรรมการเรียนการสอนที่เพิ่มเติมในทักษะการสื่อสารนั้นได้เพิ่มกิจกรรม 3 Minutes Health-Talk Competition เพื่อเป็นกิจกรรมรวบรวมในทักษะต่างๆ ในการใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยี และการพูด และการแสดงออกในเวทีสาธารณะ เพื่อสร้างความมั่นใจในการเป็นผู้นำเชิงวิชาการในการนำเสนอผลงานในเวทีระดับนานาชาติ ระหว่างการศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษา

เพิ่มการสอบกลางภาค เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการในการปรับตัวต่อการสอบ และเป็นการช่วยเหลือและประเมินความสามารถของนักศึกษาในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ แบบต่อเนื่อง

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

มีการทวนสอบการออกข้อสอบ การมอบหมายงาน การให้คะแนน และการตัดเกรด โดยคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 ผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5) เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน จากข้อมูลที่ได้ในข้อ 1, 2

5.2 นำผลมาออกแบบรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) สำหรับปีการศึกษาต่อไป

.....