



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา การบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม
Crisis and Risk Management in Hotel Business
รหัสวิชา 3573311

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	16
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	17

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 3573311 การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม
 Crisis and Risk Management in Hotel Business
2. จำนวนหน่วยกิต
 3 หน่วยกิต 3 (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน วิชาเฉพาะบังคับ กลุ่มวิชาธุรกิจการโรงแรม
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ
 4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ ตอนเรียน
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
 15 พฤศจิกายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 1.1 พุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)
 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าใจในกระบวนการของ
 ธุรกิจ ในศาสตร์อุตสาหกรรมบริการ สามารถคิด วิเคราะห์ปัญหา โครงสร้างในโรงแรม รวมถึงหน้าที่ความ

รับผิดชอบ กระบวนการขั้นตอนการทำงานหลักเสี่ยงธุรกิจให้เกิดความเสียหายหรือความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจน้อยที่สุด หรือมีกระบวนการจัดการปัญหาให้ทันเวลา เพื่อลดความเสียหายและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม

1.2 ทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน)

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถในการจัดการปัญหาต่างๆ ทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค การดำเนินธุรกิจการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง สามารถแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจได้ทันเวลา

2. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถในการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมที่พัก ได้อย่างมืออาชีพ สามารถสังเกตทิศทาง แนวโน้มการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดผลกระทบในการดำเนินธุรกิจน้อยที่สุด และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำเอาวิชาอื่นที่เรียนมาใช้บูรณาการ และสามารถต่อยอดไปในทางที่ถูกต้องในแนวทางของอุตสาหกรรมที่พักอย่างมีประสิทธิภาพ

4. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อให้ นักศึกษาแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย การวางแผนงาน การแก้ไขปัญหาอย่างมีกระบวนการและแสดงความเป็นผู้นำรวมถึงการเป็นผู้รับฟังที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน

1.3 จิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

1. เพื่อให้ นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน มีความรับผิดชอบ และมีภาวะการเป็นผู้นำในอาชีพ อุตสาหกรรมการบริการ อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

2. เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษารู้จักรักษาผลประโยชน์และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องในทางที่สุจริตต่อวิชาชีพและสังคม รวมถึงการมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความเคารพและสามารถปฏิบัติตนภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การดำเนินธุรกิจการโรงแรมในปัจจุบัน มีการแข่งขันกันที่สูงมาก มีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง ถ้าโรงแรมใดไม่ได้มีการพัฒนากลยุทธ์การบริการ หรือการวิเคราะห์ธุรกิจของตนเองไม่ได้ ก็จะมีผลกระทบในการดำเนินธุรกิจในอนาคต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ดำเนินการเปิดวิชา การบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจโรงแรม เพื่อให้ นักศึกษา คิด วิเคราะห์ธุรกิจโรงแรม เพื่อแนวทางในการพัฒนา แนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสมเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจการโรงแรม

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาระบบการบริหารงานของโรงแรมในรูปแบบต่าง ๆ โครงสร้างของการปฏิบัติงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรคของธุรกิจโรงแรม การจัดการในภาวะวิกฤตและการบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมภายในโรงแรม ข้อบกพร่อง ผลกระทบ และแนวทางแก้ไขสำหรับการดำเนินธุรกิจโรงแรม

Study hotel management in various models, and organization structures. Analysis of strengths, weaknesses, opportunities, and threats of the hotel business. Crisis and risk management. Management of hotel environment, defects, impact and possible solutions for hotel business operations.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยายการฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3.3.1 นักศึกษานัดวันเวลาล่วงหน้า หรือมาพบอาจารย์ประจำรายวิชาเป็นรายบุคคล หรือกลุ่ม ตามเวลานัดหมาย ด้วยวิธีการสื่อสารและช่องทางการสื่อสาร เช่น ไลน์ โทรศัพท์ หรือมาพบด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ เป็นต้น

3.3.2 อาจารย์ผู้สอนกำหนดวันเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่สนใจและต้องการขอรับคำปรึกษา (Office hour) หรือหลังเลิกเรียนในรายวิชา (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○2) นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

●3) มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา การมีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

○4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา โดยให้ศึกษาหาข้อมูลความรู้เพิ่มเติมจากภายนอกห้อง

1.3 วิธีการประเมินผล

จากความตรงต่อเวลาต่อกำหนดการในการส่งชิ้นงาน การมีส่วนร่วมกับส่วนรวม

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

○ 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบ เป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

● 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

○ 3) นักศึกษามีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์

ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

1. จัดให้มีการเรียนการสอนสอดคล้องการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม

2. เชิญวิทยากรที่มีความชำนาญการหลากหลายมาบรรยายพิเศษ

2.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์จากการเรียนการสอน ก่อนและหลัง ก่อนการบรรยาย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 1) นักศึกษามีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

○ 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

○ 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้ค้นคว้า รายงานและอภิปรายในชั้นเรียนตามเนื้อหาในสัปดาห์นั้น

3.3 วิธีการประเมินผล

จากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 1) นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

○2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา โดยให้ศึกษาหาข้อมูลความรู้เพิ่มเติมจากภายนอกห้องแล้วนำมาอภิปรายร่วมกัน

4.3 วิธีการประเมินผล

จากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

○3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

จัดให้มีการเขียนรายงาน การสอบ การนำเสนอผลงานในหลากหลายสถานการณ์อย่างเหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

จากชิ้นงาน เนื้อหา รูปแบบ การเขียนรายงานและการนำเสนอผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
1	ลักษณะรายวิชา - วัตถุประสงค์รายวิชา - แนวการสอนและภาพรวมของเนื้อหาที่สอนในแต่ละสัปดาห์ - ความสำคัญของรายวิชา - การวัดและการประเมินผล	3	กิจกรรมการเรียนการสอน แนะนำอาจารย์ผู้สอน ประสบการณ์การเรียนการสอน - ให้นักศึกษาแนะนำตัวเองให้อาจารย์และเพื่อนๆทราบ ผู้สอนนำเสนอด้วย สื่อการเรียนการสอนด้วย Power point และ VDO พร้อมทั้งอภิปรายกับผู้เรียน ดังนี้ - แนะนำเนื้อหาหารายวิชา - แนะนำวัตถุประสงค์รายวิชา	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อตกลงในการเรียนและการเข้าชั้นเรียน - สื่อการเรียนรู้เพิ่มเติม 		<ul style="list-style-type: none"> - อธิบายการเรียนการสอน ในแต่ละสัปดาห์ - อธิบายความสำคัญของการเรียนการสอนวิชาดังกล่าว ให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ - อธิบายเกณฑ์การให้คะแนน การประเมิน การวัดผล - กำหนดข้อตกลงการเข้าเรียนร่วมกัน โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม - กำหนดการส่งงาน กิจกรรมการเรียนการสอน - มอบหมายให้ผู้เรียน นำอุปกรณ์ในการเรียนการสอนมา ในครั้งต่อไป <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม 	
2	บทที่ 1 บทบาทและแนวโน้มในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชม VDO การท่องเที่ยววิถีไทยสไตล์ยั่งยืน ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อให้รู้ ทิศทางการตลาดของการท่องเที่ยว - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point เกี่ยวกับ เนื้อหาแนวโน้มของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ ทิศทางในธุรกิจ อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว - ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม อภิปรายแนวโน้มธุรกิจ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น ธุรกิจบริการนำเที่ยว ธุรกิจการโรงแรม ธุรกิจขายของที่ระลึก ฯลฯ นำเสนองานกลุ่มหน้าชั้นเรียน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท <p>การเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - VDO การท่องเที่ยววิถีไทยสไตล์ยั่งยืน 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
			- เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหาร จัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความ เสี่ยงในธุรกิจโรงแรม	
3	บทที่ 2 ความหมายและ ความสำคัญของการ บริหารจัดการภาวะ วิกฤติและความเสี่ยงใน ธุรกิจโรงแรม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - ทักทายผู้เรียน เกริ่นนำเนื้อหาในรายวิชา - ผู้สอนบรรยายเนื้อหาด้วย Power point อภิปรายเนื้อหาร่วมกันกับผู้เรียน - ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์ ค้นหาข้อมูล ความเสี่ยงในการบริหารจัดการธุรกิจการ โรงแรม นำเสนอเนื้อหา หน้าชั้นเรียน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท ถาม ตอบ ในชั้น เรียน สื่อการเรียน - เอกสารบรรยาย power point - การค้นหาข้อมูลทาง Internet เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหาร จัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความ เสี่ยงในธุรกิจโรงแรม	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ
4	บทที่ 3 โครงสร้างการ บริหารโรงแรม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - ทักทายผู้เข้าเรียน นำเรื่องเกริ่นนำ เกี่ยวกับกับการบริหารโรงแรมในรูปแบบ ต่าง - ผู้สอนบรรยายเนื้อหาด้วย Power point ยกตัวอย่าง การบริหารโรงแรมในรูปแบบ ต่างๆ ซึ่งมีโครงสร้างแตกต่างกันไปและ ร่วมอภิปรายร่วมกันกับผู้เรียน - ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่ม ร่วมกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ โรงแรมแบบเคอร์รี่กับการบริหารโรงแรม แบบอิสระ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน สื่อการเรียน - เอกสารบรรยาย power point - การค้นหาข้อมูลทาง Internet เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหาร จัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความ เสี่ยงในธุรกิจโรงแรม	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
5	บทที่ 4 การบริหารงาน โรงแรมในปัจจุบัน	3	กิจกรรมการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - ทักทายผู้เข้าเรียน นำเสนอเหตุการณ์ ข่าวสารในแต่ละวันให้กับผู้เรียนทราบ และเชื่อมโยงเนื้อหาที่จะสอนในวันนี้ - ผู้สอนบรรยายเนื้อหาด้วย Power point นำเสนอ การบริหารงานโรงแรมในปัจจุบัน - กิจกรรมกลุ่ม .ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ใน การดำเนินธุรกิจที่พิกในจังหวัดที่เป็น แหล่งท่องเที่ยว 5 จังหวัดและนำเสนอ งานหน้าชั้นเรียน สื่อการเรียน <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - การค้นหาข้อมูลทาง Internet - กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม - เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหาร จัดการในภาวะวิกฤติและการบริหาร ความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ
6	สอบกลางภาค	3	กิจกรรมการสอบกลางภาค ให้นักศึกษาทำข้อสอบตามที่กำหนดให้โดย กำหนดเวลาให้ 1.30 ชั่วโมง กิจกรรมการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษานำเสนอ กิจกรรมกลุ่มหัวข้อ ธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในการ บริหารการจัดการความเสี่ยงในการ ดำเนินธุรกิจอย่างไร 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ
7-8	บทที่ 5 ปัจจัยที่มี ผลกระทบต่อความเสี่ยงใน ธุรกิจโรงแรม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - ทักทายผู้เข้าเรียน นำเสนอเหตุการณ์ ข่าวสารในแต่ละวันให้กับผู้เรียนทราบ และเชื่อมโยงเนื้อหาที่จะสอนในวันนี้ - ผู้สอนบรรยายเนื้อหาด้วย Power point นำเสนอ การดำเนินธุรกิจโรงแรมใน ปัจจุบันและวิเคราะห์ปัญหาการดำเนิน ธุรกิจ วิเคราะห์คู่แข่ง วิเคราะห์ทิศทาง แนวโน้มธุรกิจในอนาคต 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมกลุ่ม .ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ในการดำเนินธุรกิจที่พักในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว 5 จังหวัดและนำเสนองานหน้าชั้นเรียน <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - การค้นหาข้อมูลทาง Internet - กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม - เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม 	
9-10	บทที่ 6 หลักการ การบริหารจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนทักทายผู้เรียน เล่าข่าวเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันประมาณ 3 เรื่อง ร่วมกันวิเคราะห์ข่าว ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น ในข่าวนั้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการผ่อนคลายก่อนการเรียน - ผู้สอนบรรยายเนื้อหาด้วย Power point นำเสนอเนื้อหา หลักการบริหารจัดการภาวะวิกฤติของธุรกิจการโรงแรม วิเคราะห์ปัญหาทั้งภายในและภายนอก - มอบหมายใบงาน ให้นักศึกษาไปค้นคว้า กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ใน การบริหารการจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างไร นำเสนอหน้าชั้นเรียนในครั้งต่อไป - ทำกิจกรรมคำถามท้ายบท ส่งในชั่วโมง <p>สื่อการเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - มอบหมายใบงาน และกรณีศึกษา - การค้นหาข้อมูลทาง Internet - เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
11	บทที่ 7 แนวทางการแก้ไขการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจโรงแรม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมก่อนการเรียน สุ่มตัวอย่างให้นักศึกษามาเล่าประสบการณ์ เรื่อง การแก้ไขปัญหากับการเรียนของตนเอง ให้ประสบความสำเร็จ - ผู้สอนบรรยายเนื้อหาด้วย Power point เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไข การบริหารจัดการความเสี่ยงธุรกิจโรงแรม กรณีที่ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้แล้ว แต่ปัญหาดังกล่าวยังเกิดขึ้น เราควรมีการรับมืออย่างไรให้เกิดผลกระทบกับธุรกิจน้อยที่สุด อภิปรายเนื้อหาพร้อมกัน - กิจกรรม ทำคำถามท้ายบท ร่วมกัน อภิปราย สื่อการเรียน <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - คำถามท้ายบท - เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ
12-13	บทที่ 8 หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	กิจกรรมการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมก่อนเรียน ให้นักเรียนแบ่งกลุ่มระดมความคิด ในหัวข้อ บทบาทหน้าที่ของตนเองในการพัฒนาการศึกษาไทย และนำเสนองานหน้าชั้นเรียน - ผู้สอนบรรยายเนื้อหา Power point ในเรื่องบทบาทหน้าหน่วยงานของรัฐที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาวะวิกฤติและความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม - กิจกรรม ทำคำถามท้ายบท ร่วมกัน อภิปราย สื่อการเรียน <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบรรยาย power point - คำถามท้ายบท 	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
			- เอกสารประกอบการสอน วิชาการบริหาร จัดการในภาวะวิกฤติและการบริหาร ความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม	
14	วิทยากรบรรยายพิเศษ	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ในการ บริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจการ โรงแรม มาบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เปิดโลกทัศน์ ให้กับนักศึกษาฟัง	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ
15	ให้นักศึกษา นำเสนอ งาน	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - ให้นักศึกษานำเสนองาน กรณีศึกษา การ บริหารจัดการความเสี่ยง ผลกระทบทั้ง ภายในและภายนอกในการจัดการภาวะ วิกฤติในธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ การบริการ โดยให้สมาชิกทุกคนมีส่วน ร่วมในการนำเสนองาน	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ
16	สอบปลายภาค	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - สอบปลายภาคนอกตาราง	อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	1.1 , 1.2 , 1.3 , 1.4 , 2.1 , 2.2 ,	สังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วม (คะแนนการมีส่วนร่วมกิจกรรมใน ชั้นเรียนและบุคลิกภาพ)	1-15	10
2	1.1 , 1.2 , 1.3 , 1.4 , 2.1 , 2.2 , 2.3 , 3.1 , 3.2 , 4.1	ประเมินจากการ ส่งรายงานที่ มอบหมายและนำเสนองาน	15	25
3	1.1 , 1.2 , 1.3 , 1.4 , 2.1 , 2.2 , 2.3 , 3.1 , 3.2 , 4.1 , 4.2 , 5.1 , 5.2 , 5.3 , 5.4	ประเมินจากการสรุปรายงาน วิทยากร บรรยายเนื้อหา มุมมอง แนวคิดใน การบริหารงาน	14	15

4	1.1 , 1.2 , 2.2 , 3.1 , 3.2 , 3.3 , 4.2 , 5.1	แบบสอบถามก่อนและหลังการ บรรยาย	10	10
5	สอบปลายภาค	สอบตามเวลาที่กำหนดให้	16	40

การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ในสัดส่วน คะแนนเก็บ (60) : สอบ
ปลายภาค (40)

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอน วิชา การบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโรงแรม

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	เจริญ เจษฎาวัลย์. (2550). <i>การบริหารความเสี่ยง</i> . พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : พอติ.
2	วีรวิธ มาฆะศิรินันท์ และณัฐยา สิ้นตระกูล. (2550). <i>รู้ทันความเสี่ยง</i> . กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
3	สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2551). <i>กรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ</i> .
4	กระทรวงการท่องเที่ยวและการกีฬา. (2558). <i>แผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์พัฒนาการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว ปี 2557-2560</i> . กระทรวงการท่องเที่ยวและการกีฬา.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	www.TourismThailand.org (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย)
2	www.dasta.or.th (องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน))
3	www.mnre.go.th กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้นักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้อัน

3. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผล
การประเมินประสิทธิผลของรายวิชา แล้วจัดทำ มคอ.5 รายงานรายวิชาทุกภาคการศึกษา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 อาจารย์ผู้สอนศึกษาเครื่องมือ เลือกเครื่องมือ และรายวิชาที่จะนำมาใช้ในการทวนสอบ เช่น คะแนนผลการสอบ หรือ คะแนนด้านอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในเกณฑ์ผลการเรียนรู้ของรายวิชาพร้อมหลักฐานที่แสดงออกมาของคะแนนแต่ละส่วนกับรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3)

4.2 อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา

4.3 อาจารย์ผู้สอนประมวลผลและเขียนรายงานผลการทวนสอบ

4.4 อาจารย์ผู้สอนนำเสนอรายงานที่จัดทำขึ้นเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพร้อมทั้งแนวทางการปรับปรุง และรายงานในผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5) เพื่อใช้ประกอบการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอนสร้างระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาโดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาภายในหลักสูตร และนำเข้าสู่ที่ประชุมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับหลักสูตรโดยผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอน ผลการประชุมการทบทวนผลสัมฤทธิ์ และกลยุทธ์การสอนที่ใช้ เพื่อสรุปวางแผนพัฒนาปรับปรุงสำหรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป