



## รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
Information and Communication Technology  
for Tourism Industry  
รหัสวิชา 3571206

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15



## 8. สถานที่เรียน

ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต(ส่วนกลาง) และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

#### 1.1 พุทธิพิสัย(ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

1.1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว

#### 1.2 ทักษะพิสัย(ความสามารถ ทักษะ ที่ได้รับจากการเรียน)

1.2.1 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทจัดนำเที่ยวในการปฏิบัติงานได้อย่าง น้อย 1 ระบบ

1.2.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์หลักการดำเนินงาน กระบวนการจัดการ และการตลาด(E-Marketing ) ของการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์(E-Tourism)ได้

1.2.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจท่องเที่ยวได้

#### 1.3 จิตพิสัย(ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

1.3.1 เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจท่องเที่ยว

1.3.2 เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เนื่องจากปัจจุบันนี้ การใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในการท่องเที่ยวเพื่อช่วยให้การท่องเที่ยวเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น การท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ดังนั้นเพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับบริษัทจัดนำเที่ยวในการสำรองที่นั่งให้กับลูกค้าเพื่อนำไปปฏิบัติงานได้ สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศบน ระบบเครือข่าย เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจท่องเที่ยว เกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

ทั้งนี้จึงได้มีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนให้มากขึ้น และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ(Active learning) โดยการใช้กรณีศึกษา(Case Study) ที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหา และทันกับสถานการณ์การท่องเที่ยวและแนวโน้มในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอีกด้วย

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ลักษณะและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว วิเคราะห์กระบวนการจัดการของการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ การตลาดการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจท่องเที่ยว และฝึกปฏิบัติการใช้ซอฟต์แวร์ในการจองห้องพัก และการสำรองที่นั่งและจำหน่ายตั๋วเครื่องบินในธุรกิจท่องเที่ยว

Characteristics and roles of information and communication technology in tourism business, analyse management process of e-tourism, e-tourism marketing, application of ICT in tourism businesses, and practice how to use the software for seat and room reservation in tourism business

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชั่วโมง X 15 สัปดาห์)	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชั่วโมง X 15 สัปดาห์)	75 ชั่วโมง (5 ชั่วโมง X 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือกลุ่ม ตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ โดยการนัดหมายล่วงหน้าให้มาพบที่ห้องพัก หรือวิธีการสื่อสารช่องทางอื่นๆ เช่น Line, facebook หรือ E-Mail เป็นต้น

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○1.1.1 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

●1.1.3 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○1.1.4 มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

## 1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้จากตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่เกิดขึ้นกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อินอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจนำเที่ยว เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ในชีวิตรจริงและการปฏิบัติงาน

1.2.2 จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามที่กำหนดในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง

## 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินการเข้าเรียนและการส่งงานของนักศึกษาตามกำหนดเวลา

1.3.2 ประเมินระหว่างการทำงานเข้าร่วมกิจกรรม และการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานร่วมกัน

1.3.3 สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน

1.3.4 ประเมินความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ วินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

●2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

●2.1.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

●2.1.3 มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์

ความรู้ในงานอาชีพ

### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจบริการอื่นๆ การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน

2.2.2 ผู้สอนวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้ครอบคลุมตามแผน ที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2.2.3 ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การทำกิจกรรมโครงการ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการความรู้และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ

2.2.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในรายวิชาโดยมอบหมายงานเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม

2.2.5 จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง

### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้

2.3.2 ทดสอบย่อยหลังจบการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

2.3.3 การตอบคำถามท้ายบทเรียน

2.3.4 การทดสอบกลางภาคและปลายภาค

2.3.5 การประเมินจากชิ้นงานรวบยอด เช่น รายงาน โครงการ วิจารณ์ ชิ้นงาน

2.3.6 การประเมินจากการปฏิบัติจริง

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.1 มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ และมีการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกได้อย่างเหมาะสม

3.2.2 การอภิปรายกลุ่มตามหัวข้อที่กำหนด โดยการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกได้อย่างเหมาะสม

3.2.3 ใช้เทคนิคการสอนต่างๆ การแสดงบทบาทสมมุติ รวมถึงใช้นวัตกรรมใหม่ทางการท่องเที่ยว เช่น การตลาดออนไลน์ การใช้โปรแกรมต่างๆ ในการนำเสนอ เป็นต้น เพื่อเสริมทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 การประเมินผลตามสภาพจริงในระหว่างการศึกษากรณีศึกษา การอภิปรายทั้งเดี่ยวและกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมุติที่ส่งเสริมทักษะทางปัญญา

3.3.2 การประเมินผลชิ้นงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ รายงาน การทดสอบย่อยในระหว่างศึกษากรณีศึกษา เป็นต้น

3.3.3 การถาม - ตอบในระหว่างการจัดการเรียนรู้

3.3.4 การทดสอบย่อย

3.3.5 การสอบกลางภาคและปลายภาค

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และ บทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

● 4.1.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตาม

มาตรฐานสากล

##### 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 วางแผนกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

4.2.2 จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมกลุ่มในลักษณะกรณีศึกษาการอภิปราย การสอนโดยการตั้งโจทย์ปัญหาและการแสดงบทบาทสมมติ

4.2.3 จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเสียสละตนเองในการทำงานเป็นกลุ่ม

4.2.4 ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นรายงานกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมที่เน้นความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 การประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

4.3.2 สังเกตจากพฤติกรรมในการเรียนในเรื่องความเสียสละและจิตอาสาในระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่ม

4.3.3 การประเมินผลจากความสำเร็จของรายงานที่แสดงให้เห็นถึงการกำหนดบทบาท หน้าที่ตามความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ความเสียสละ จิตอาสา การช่วยเหลือเกื้อกูลกันภายในกลุ่ม

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ 5.1.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● 5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### 5.2 วิธีการสอน



5.2.1 ผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

5.2.2 จัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะบนพื้นฐานของความเป็นเหตุและผล

5.2.3 จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจำลองสถานการณ์ หรือการแสดงบทบาทสมมติ

5.2.4 มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสร้างช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ e-Learning ในห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทบทวนบทเรียน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองทั้งก่อนและหลังการเข้าชั้นเรียน

5.2.5 ส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะ ความสมเหตุสมผลตามข้อเท็จจริง การวิเคราะห์ข้อมูล การพูดและการเขียนสื่อสารเพื่อรายงานเนื้อหาสาระต่าง ๆ ตามข้อกำหนดในรายวิชา ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบในการจัดทำรายงานหรือโครงการที่ศึกษาค้นคว้า

### 5.3 วิธีประเมินผล

5.3.1 ใช้วิธีการถาม-ตอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในระหว่างการจัดการเรียนรู้

5.3.2 ทดสอบย่อยหลังจบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

5.3.3 ประเมินจากโครงการหรือชิ้นงานรวบยอดที่มอบหมายให้ใช้ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีประกอบในการสร้างงาน

5.3.5 มีการนำเสนอรายงานโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
1	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัดและประเมินผล - อธิบายหัวข้องานที่มอบหมายในรายวิชา (รายงาน) - บรรยายหัวข้อ ความรู้	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> - อธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือและ website - บรรยาย - กรณีศึกษา(ระดมความคิด) <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b>	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒน์พล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
	ทั่วไปและบทบาทและ ลักษณะสำคัญของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว		- Power point - เอกสารประกอบการสอน	
2	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ เทคโนโลยีเครือข่ายและ อินเทอร์เน็ต  - พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์(E- Commerce)	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> - บรรยาย - แบบฝึกหัด <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b> - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - Power point - เอกสารประกอบการสอน - กรณีศึกษา (Case Study)	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
3	ข้อมูลและความจำเป็นของ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารสำหรับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> - บรรยาย - แบบฝึกหัด <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b> - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - Power point - เอกสารประกอบการสอน - กรณีศึกษา (Case Study)	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
4	การพัฒนาการท่องเที่ยว อิเล็กทรอนิกส์ (ธุรกิจท่องเที่ยวออนไลน์ E – Tourism)	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b> - Power point - เอกสารประกอบการสอน - กรณีศึกษา (Case Study)	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
5	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> - บรรยาย	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
	เพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว		<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีศึกษา(ระดมความคิด)</li> <li>- อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา</li> <li>- กรณีศึกษา (Case Study)</li> </ul> <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power point</li> <li>- เอกสารประกอบการสอน</li> </ul>	มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
6	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริษัทจัดนำเที่ยว <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบจัดจำหน่ายแบบ เบ็ดเสร็จ EDSs</li> <li>- ระบบจัดจำหน่ายทั่ว โลก GDSs</li> </ul>	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- แบบฝึกหัด</li> <li>- อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา</li> <li>- กรณีศึกษา (Case Study)</li> </ul> <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power point</li> <li>- เอกสารประกอบการสอน</li> </ul>	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
7	ปัญหาและแนวโน้มในการ พัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ในอนาคตในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- กรณีศึกษา(ระดมความคิด)</li> <li>- อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา</li> </ul> <b>สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power point</li> <li>- เอกสารประกอบการสอน</li> </ul>	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
8	สอบกลางภาค		<b>ดำเนินการจัดสอบในชั้นเรียน</b>	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
9	นำเสนอรายงานกลุ่ม (ครั้งที่ 1)	4 ชั่วโมง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษานำเสนอรายงาน หน้าชั้นเรียน</li> <li>- อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา</li> </ul>	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
			สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการรายงาน	- อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
10	การใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ทางการท่องเที่ยวในธุรกิจ ท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - นักศึกษานำเสนอรายงาน หน้าชั้นเรียน - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการรายงาน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
11	เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารทางการตลาด เพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - กรณีศึกษา (Case Study) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
12	จริยธรรมและความ ปลอดภัยในการใช้เครือข่าย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว สำหรับบอ	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - กรณีศึกษา (Case Study) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
13	ฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการอื่นๆ (ครั้งที่1)	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
			สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - คอมพิวเตอร์ - โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง	ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
14	ฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการอื่นๆ (ครั้งที่2)	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - คอมพิวเตอร์ - โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
15	นำเสนอรายงานกลุ่ม (ครั้งที่ 2)  ทบทวนและสรุปเนื้อหา รายวิชาทุกบท	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ใน มหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์วัฒนพล ชุมเพชร (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
16	สอบปลายภาควิชานี้ระบุนวันและเวลาสอบตามกำหนดของมหาวิทยาลัย			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด	ตลอดภาคการศึกษา	20%
2	งานที่มอบหมายให้นักศึกษาแบบเดี่ยว	ตลอดภาคการศึกษา	10%
3	งานที่มอบหมายให้นักศึกษาแบบกลุ่ม	ตลอดภาคการศึกษา	20%
4	ทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	20%
5	สอบปลายภาค	16	30%

## การให้คะแนนอิงเกณฑ์ของทางมหาวิทยาลัย

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
------	-------	-----------------

A	90 – 100	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 90-100 %
B+	85-89	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 85-89 %
B	75-84	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 75-84 %
C+	70-74	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 70-74 %
C	60-69	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 60-69 %
D+	55-59	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 55-59 %
D	50-54	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 50-54 %
F	0-49	กิจกรรมกลุ่ม งานที่ได้รับมอบหมาย ทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาค และสอบปลายภาคได้ 0-49 %

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม(ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัย)

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ระบบสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว เอกสารการสอนชุดวิชา หน่วยที่ 1-8 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- เอกสารประกอบการอบรม Amadeus Information Basic Reservation, Thai Amadeus Southeast Asia
- เอกสารประกอบการอบรม Introductory Fare and Ticketing, Airline Training Center
- นิตยสาร TRAVEL MARKETING

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.thaiamadeus.net> <http://www.amadeusthailand.com>

## หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ในวันแรกของการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมาและประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา

1.2 ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบความรู้ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้

1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนและการพัฒนารายวิชาโดยนักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเองดูผลการเรียนของนักศึกษาและทำรายงานสรุปพัฒนาการของนักศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา

### 3. การปรับปรุงการสอน

3.1 การประมวลความคิดเห็นของนักศึกษาการประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหาอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอนเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

3.2 ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 ตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา ตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและ แผนการสอน

4.2 พิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบของข้อสอบรายวิชา ตามผลการเรียนรู้ วัตถุประสงค์และคำอธิบายรายวิชา

4.3 ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งในภาพรวมและรายบุคคล

4.4 ประชุมเพื่อรับรองผลคะแนนของนักศึกษา ในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้นๆ

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำข้อคิดเห็นของนักศึกษาจากข้อ 1 มาประมวลเพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุงวิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและรูปแบบของการศึกษาการปฏิบัติงานนอกสถานที่ผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป

5.2 นำผลการประเมินการสอนของตนเองจากข้อ 2 มาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัยปรับวิธีการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง