



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว  
Japanese for Tourism  
รหัสวิชา 3573532

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว (หลักสูตรปี 2554)  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	25
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	26

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (หลักสูตร 2554)

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
3573532 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว  
Japanese for Tourism
- จำนวนหน่วยกิต  
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว  
3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน วิชาเฉพาะเลือก  
กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ  
4.2 อาจารย์ผู้สอน: ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ ตอนเรียน A1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
15 พฤศจิกายน 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น และมีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์การ และสังคม

2. มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก และมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

3. มีความสามารถใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ที่เหมาะสม

4. มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

5. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาญี่ปุ่นในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกทักษะการฟังและพูดมากยิ่งขึ้น

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว

3(3-0-6)

Japanese for Tourism

ฝึกคำศัพท์ โครงสร้างประโยคในภาษาญี่ปุ่นเพื่อสื่อสารด้านธุรกิจท่องเที่ยวและงานบริการที่เกี่ยวข้อง

Practice Japanese structure and vocabulary for communication in tourism and other related service businesses.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยายการฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม นักศึกษารายบุคคลหรือรายกลุ่ม ตามความต้องการ เพื่อทบทวน ความรู้ให้ชัดเจนและแม่นยำ ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีผล การเรียนต่ำ	-	90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook, Line
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- (3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- (4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและ

#### สังคม

##### 1.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการกลุ่ม (Group work) ให้นักศึกษาได้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน
- (2) อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี
- (3) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการตรงเวลาของผู้เรียนในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนด ระยะเวลาที่มอบหมาย
- (2) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและความเสียสละของผู้เรียนในห้องเรียนและการทำกิจกรรมกลุ่ม
- (3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- (4) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน

#### 2. ความรู้

##### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- (1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- (2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

## 2.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบรรยาย
- (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้การใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity-Based Learning)
- (3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) โดยจัดกิจกรรมการแสดงผลงานทัศนคติในสถานการณ์จำลอง
- (4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning ) โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามหรือตั้งคำถาม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น อภิปรายในชั้นเรียน
- (5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง
- (6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆ

## 2.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและการทำคำถามทบทวนในแต่ละสัปดาห์
- (2) ประเมินการจากฝึกสนทนาโต้ตอบและการแสดงผลงานทัศนคติในสถานการณ์จำลอง
- (3) ประเมินจากข้อสอบปลายภาค
- (4) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- (5) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การนำเสนอในชั้นเรียนและการทำงานกลุ่ม

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- (2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- (3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

### 3.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบรรยาย
- (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้การใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity-Based Learning)
- (3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) โดยจัดกิจกรรมการแสดงผลงานทัศนคติในสถานการณ์จำลอง
- (4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning ) โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามหรือตั้งคำถาม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น อภิปรายในชั้นเรียน

(5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง

(6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆ

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและการทำคำถามทบทวนในแต่ละสัปดาห์
- (2) ประเมินการจากฝึกสนทนาโต้ตอบและการแสดงบทบาทสมมติในสถานการณ์จำลอง
- (3) ประเมินจากข้อสอบปลายภาค
- (4) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- (5) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การนำเสนอในชั้นเรียนและการทำงานกลุ่ม

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- (2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

### 4.2 วิธีการสอน

- (1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการกลุ่ม ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมในชั้นเรียนตามสมัครใจ จำนวน 3-5 คน ฝึกให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาและทำงานร่วมกับผู้อื่น
- (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและอภิปราย
- (3) มอบหมายงานการค้นคว้าที่ต้องมีการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ
- (4) แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่น รวมทั้งบรรยายให้ผู้เรียนเห็นถึงความสำคัญของการเรียนภาษาญี่ปุ่นและการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาญี่ปุ่น (Japanese Language Proficiency Test: JLPT) ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือการทำงานในอนาคต
- (5) กำหนดบทบาทสมมติให้ผู้เรียนฝึกสนทนาภาษาญี่ปุ่นในสถานการณ์จำลอง

### 4.3 วิธีการประเมินผล

- (1) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนในแก้ไขปัญหา
- (2) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นคำถาม
- (3) ประเมินจากงานที่ได้มอบหมาย

(4) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการฝึกสนทนาในสถานการณ์จำลอง

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● (1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และวัฒนธรรม

○ (3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ (4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.2 วิธีการสอน

(1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) ตั้งประเด็นคำถาม เกี่ยวกับภาษาและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและอภิปราย

(2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning) โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามหรือตั้งคำถาม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น อภิปรายในชั้นเรียน

(3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ จากสื่อต่างๆมอบหมายงานให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอข้อมูล

(4) กำหนดบทบาทสมมติให้ผู้เรียนฝึกสนทนาภาษาญี่ปุ่นในสถานการณ์จำลอง

### 5.3 วิธีการประเมินผล

(1) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนและการทำงานกลุ่ม

(2) ประเมินงานจากการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ การรวบรวมและนำเสนอข้อมูล

(3) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการฝึกสนทนาในสถานการณ์จำลอง



หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
1	1.ปฐมนิเทศนักศึกษา ชี้แจงกิจกรรมการเรียนการ สอน วิธีวัดและการ ประเมินผล แนวทางการสืบค้น ข้อมูล 2.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยวประเทศญี่ปุ่น	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนแนะนำตัวเป็นภาษาญี่ปุ่นและภาษาไทย พร้อมทั้งอธิบาย เนื้อหารายวิชาจุดประสงค์และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การ วัดผลและประเมินผล และเอกสารประกอบการเรียน 2.ผู้สอนบรรยายความสำคัญของการเรียนภาษาญี่ปุ่นต่ออนาคต ของผู้เรียน และอธิบายถึงการสอบวัดระดับความสามารถทาง ภาษาญี่ปุ่น (Japanese Language Proficiency Test: JLPT) 3.ผู้สอนบรรยายความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ประเทศญี่ปุ่น 4.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียน ให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวนและ เฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2.เอกสารประกอบการเรียน 3.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 4.คำถามทบทวน	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 3.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 4.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:2) 3:2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ
2	การต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน (1)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
	1.การไปรับลูกค้ำที่สนามบิน 2.การแนะนำตนเอง 3.การนำลูกค้ำไปที่รถ		ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ การต้อนรับลูกค้ำที่สนามบิน (1) 1.การไปรับลูกค้ำที่สนามบิน 2.การแนะนำตนเอง 3.การนำลูกค้ำไปที่รถ 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้ำที่สนามบิน โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/ การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวนจากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.สิ่งของ เช่น แผ่นผังของสนามบิน ป้ายชื่อ นามบัตร 4.คำถามทบทวน	2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
3	การต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน (2) 1.การพูดคุยทักทายทั่วไป	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่ สนามบิน (2) 1.การพูดคุยทักทายทั่วไป 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน โดยสืบค้นข้อมูล สารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 <u>Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/            การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ การเรียนรู้            Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น            Inquiry-Based Learning)            5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน            จากนั้นเฉลยคำตอบ  <b>สื่อการเรียน</b>            1.เอกสารประกอบการเรียน            2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์            3.สิ่งของ เช่น แพนผังของสนามบิน ป้ายชื่อ นามบัตร            4.คำถามทบทวน         </u>	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดง บทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4)    2:1),2)    3:2) 4:1)        5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
4	การต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (1) 1.การเช็คอิน 2.กุญแจ 3.ของมีค่า 4.อาหารเช้า	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ การต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (1) 1.การเช็คอิน 2.กุญแจ 3.ของมีค่า 4.อาหารเช้า 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวนจากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:3),4)    2:1),2)    3:2) 4:1)    5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.สิ่งของ เช่น แขนงของโรงแรม เอกสารเช็คคิน กุญแจ คูปองอาหารเช้า 4.คำถามทบทวน		
5	การต้อนรับลูกค้าที่โรงแรม (2) 1.เครื่องดื่มและของกินภายใน ห้องพัก 2.เช็คเอาท์ 3.สิ่งอำนวยความสะดวกใน โรงแรม	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่ โรงแรม (2) 1.เครื่องดื่มและของกินภายในห้องพัก 2.เช็คเอาท์ 3.สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าที่สนามบิน โดยสืบค้นข้อมูล สารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 <u>Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/ การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ การ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน</u>	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดง บทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.สิ่งของ เช่น แผ่นผังของโรงแรม แผ่นพับโรงแรม 4.คำถามทบทวน		
6	1.เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย (1) : ประวัติศาสตร์ไทย ภูมิศาสตร์ ภูมิอากาศ 2.การสอบสนทนาใน สถานการณ์จำลอง (1)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.ประวัติศาสตร์ไทย 2.ภูมิศาสตร์ สภาพภูมิอากาศ 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์และ ภูมิอากาศ ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม และวิเคราะห์เปรียบเทียบความ แตกต่างของไทยและญี่ปุ่น จากนั้นนำเสนอข้อมูล อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสรุปความรู้ร่วมกัน (กิจกรรมการ เรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน Problem-Based Learning/ กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด Thinking Based Learning) 4.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ	1.ประเมินจากการตอบคำถามใน การสอบสนทนา (20%) 2.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 3.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 4.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 5.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			5.ผู้เรียนสอบสวนหาในสถานการณ์จำลอง (1) <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนที่และภาพเกี่ยวกับเมืองไทย 4.คำถามทบทวน 5.ใบงานแสดงบทบาทสมมติในการสอบสวนหา(1)		
7	เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย (2): กรุงเทพมหานคร	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.กรุงเทพมหานคร 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องประเทศไทย ให้ผู้เรียน แบ่งกลุ่ม และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างกับญี่ปุ่น จากนั้นนำเสนอข้อมูล อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสรุป ความรู้ร่วมกัน (กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน Problem-Based Learning/(กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้น ทักษะกระบวนการคิด Thinking Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b>	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 4.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:2) 4:1) 5:1)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนที่ ภาพกรุงเทพมหานคร 4.คำถามทบทวน		
8	เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย(3): ธรรมเนียมปฏิบัติของไทย	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.ธรรมเนียมปฏิบัติของไทย 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4. ผู้สอนตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับธรรมเนียมปฏิบัติของไทย ให้ ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างกับญี่ปุ่น จากนั้นนำเสนอข้อมูล อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสรุป ความรู้ร่วมกัน (กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน Problem-Based Learning/(กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้น ทักษะกระบวนการคิด Thinking Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 4.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4)    2:2) 4:1)    5:1)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ



ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			3.ภาพธรรมเนียมปฏิบัติต่างๆ ของไทย 4.คำถามทบทวน		
9	การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (1) 1.การแนะนำตนเอง	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (1) 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.ภาพ	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในลำดับนี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			4.คำถามทบทวน		
10	การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (2) 1.การไปเที่ยวด้วยกัน	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (2) 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.ภาพ 4.คำถามทบทวน	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดงบทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดในสัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
11	การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม (3) 1.การแลกเปลี่ยนข้อมูลการ ติดต่อ	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การแลกเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ โดยสืบค้นข้อมูล สารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 <u>Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/            การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ การ            Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น            Inquiry-Based Learning)            5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน            จากนั้นเฉลยคำตอบ  <b>สื่อการเรียน</b>            1.เอกสารประกอบการเรียน            2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์            3.นามบัตร สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ            4.คำถามทบทวน         </u>	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดง บทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ
12	1.ที่ร้านอาหาร	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	1.ประเมินจากการตอบคำถามใน	ผศ.สุดสวาท

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
	1.1 เมื่อเข้าร้านอาหาร 1.2 การสั่งอาหาร 1.3 การคิดเงิน 2.การสอบสนทนาใน สถานการณ์จำลอง (2)		1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสภาพเกี่ยวกับ 1.เมื่อเข้าร้านอาหาร 2.การสั่งอาหาร 3.การคิดเงิน 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการสั่งอาหารที่ร้านอาหาร โดยสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century <u>Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/การรู้ ICT</u> ) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ 6.ผู้เรียนสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง (2) <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.เมนูอาหาร สิ่งของ	การสอบสนทนา (20%) 2.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 3.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 5.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดง บทบาทสมมติ 6.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 7.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			4.คำถามทบทวน 5.ใบงานแสดงบทบาทสมมติในการสอบสนทนา(2)		
13	ที่ร้านฟาสต์ฟู้ด 1.การสั่งอาหาร 2.เมนูอาหาร 3.การคิดเงิน	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.การสั่งอาหาร 2.เมนูอาหาร 3.การคิดเงิน 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกแต่งบทสนทนาสั้นๆในสถานการณ์ เกี่ยวกับการสั่งอาหารที่ร้านฟาสต์ฟู้ด โดยสืบค้นข้อมูล สารสนเทศ หลังจากนั้นให้ฝึกสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ(21 Century Skills/กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี/ การรู้ ICT) (กิจกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ Experiential Learning/กิจกรรมการเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการแสดง บทบาทสมมติ 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
			2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.เมนูอาหาร ภาพอาหาร สิ่งของ 4.คำถามทบทวน		
14	สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็น ประโยชน์ในธุรกิจการบิน	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นประโยชน์ในธุรกิจการบิน 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกหาความหมายของสำนวน ภาษาญี่ปุ่นที่เป็นประโยชน์ในธุรกิจการบิน โดยสืบค้นเทคโนโลยี สารสนเทศ หลังจากนั้นนำเสนอข้อมูล (กิจกรรมการเรียนรู้โดย ใช้กิจกรรมเป็นฐาน Activity-Based Learning/ กิจกรรม การเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based Learning) 5.ผู้สอนสรุปเนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลยคำตอบ <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนผังสนามบิน บัตรโดยสารขึ้นเครื่อง 4.คำถามทบทวน	1.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 2.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 4.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 5.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4)    2:2) 4:1)        5:1)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผล	อาจารย์ผู้สอน
15	1.สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็น ประโยชน์ในธุรกิจโรงแรม (2) 2.การสอบสนทนาในสถานการณ์ จำลอง (3)	3 ชม.	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1.ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ในบทเรียนและสำนวนประจำบท ให้ ผู้เรียนสังเกตการใช้ภาษาสุภาพเกี่ยวกับ 1.สำนวนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นประโยชน์ในธุรกิจโรงแรม (2) 2.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกพูดตามตัวอย่าง 3.ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกสนทนาประโยคสั้นๆกับเพื่อนในชั้นเรียน 4.ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ฝึกหาความหมายของสำนวน ภาษาญี่ปุ่นที่เป็นประโยชน์ในธุรกิจโรงแรม โดยสืบค้นเทคโนโลยี สารสนเทศ หลังจากนั้นนำเสนอข้อมูล (กิจกรรมการเรียนรู้โดย ใช้กิจกรรมเป็นฐาน Activity-Based Learning/ กิจกรรม การเรียนรู้จากการสืบค้น Inquiry-Based 5.ผู้สอนสรุป เนื้อหาการเรียนและให้ผู้เรียนทำคำถามทบทวน จากนั้นเฉลย คำตอบ 6.ผู้เรียนสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง (3) <b>สื่อการเรียน</b> 1.เอกสารประกอบการเรียน 2.สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ 3.แผนผังโรงแรม แผ่นพับ 4.คำถามทบทวน ใบงานแสดงบทบาทสมมติในการสอบสนทนา(3)	1.ประเมินจากการตอบคำถามใน การสอบสนทนา (20%) 2.ประเมินจากการตอบคำถาม ทบทวนในชั้นเรียน 3.สังเกตพฤติกรรมจากการเข้า ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น 4.สังเกตพฤติกรรมจากการ นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น 5.การตรงต่อเวลาของนักศึกษา ในการเข้าชั้นเรียน 6.มาตรฐานการเรียนรู้ที่วัดใน สัปดาห์นี้ 1:3),4) 2:1),2) 3:2) 4:1) 5:1),2)	ผศ.สุดสวาท จันทร์ดำ
16	สอบปลายภาค				

## 2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

- คะแนนระหว่างภาค ร้อยละ 80
- คะแนนปลายภาค ร้อยละ 20

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชั้นเรียน	1:3),4) 4:1) 5:1),2)	-การเข้าเรียนตรงเวลา - การส่งงานทันเวลา - การสังเกตพฤติกรรมในการเรียน -การอภิปรายและการแสดงความคิดเห็น -การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	1-15	10
2.การทำแบบฝึกหัดและคำถามทบทวน	2:1),2) 3:2) 5:1),2)	-แบบฝึกหัด -ใบงาน -คำถามทบทวน	1-15	10
3.การสอบสนทนาในสถานการณ์จำลอง 2 ครั้ง	2:1),2) 3:2)	-การสอบสนทนาครั้งที่ 1 -การสอบสนทนาครั้งที่ 2 -การสอบสนทนาครั้งที่ 3	6 12 15	20 20 20
4.การสอบกลางภาคและปลายภาค	2:1),2) 3:2)	-ข้อสอบปลายภาค	16	20

### การประเมินผล

#### เกณฑ์การประเมินของมหาวิทยาลัย

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B <sup>+</sup>
75-84	B
70-74	C <sup>+</sup>
60-69	C
55-59	D <sup>+</sup>
50-54	D
0-50	F



## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

สุดสวาท จันทร์ดำ. (2562). เอกสารประกอบการเรียนวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	ประภา แสงทองสุขและคณะ (2553). ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารและการทำงาน. กรุงเทพฯ มหานคร: ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย.
2	มิชิโกะ มียาซากิและซาชิโกะ โทชิ. (2554). คล่องญี่ปุ่นธุรกิจ 30 ชม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). แปลจาก <b>日本語で働く！ビジネス日本語 30 時間</b> โดย วิภา งามฉันทกร.
3	ยูกิโกะ โอคาตะ. (2555). พูดญี่ปุ่นง่ายสนุก. แปลจาก Nihongo Fun Easy. โดย ปิยะนุช วิริยะนวัตร์. กรุงเทพฯ: ภาษาและวัฒนธรรม
4	ยูตาคะ คูซานางิ. (2552). <b>敬語 ภาษาสุภาพเพื่อเข้าสังคม</b> (พิมพ์ครั้งที่ 2). แปลจาก <b>敬語 ネイティブになろう！！</b> โดย เสาวนีย์ นากางาวา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ภาษาและวัฒนธรรม.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	คาซุมิ ทามูระ. (2551). ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2). แปลจาก <b>ホテルで使う日本語 1</b> โดย วีรวรรณ วชิรติลก. กรุงเทพฯ: ภาษาและวัฒนธรรม.
2	วีรวรรณ วชิรติลกและคณะ (2550). <b>พูดจาภาษา(คน)ญี่ปุ่น</b> . กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม.
3	สมพร โกมารทัต (2550). ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
4	ยูกิโอะ, ฮัตโตริ. (2554). เรียกแบบญี่ปุ่น. แปลจาก <b>ニッポンの名前</b> โดย กิ่งดาว ไตรสุนันท์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
5	上原由美子 (2014) 『Nihongo Active Talk』 株式会社アスク出版
6	<b>家族や友人に喜ばれる！タイの人気お土産ランキング Top15</b> (2016) Cited 2016 July 21. Available from: <a href="https://retrip.jp/articles/10182">https://retrip.jp/articles/10182</a>
7	シンダイ. “バンコク-日本線フライトスケジュール” (2016)

	Cited 2016 August 24. Available from: <a href="http://www.shindai.co.th/air-schedule/japan/index.shtml">http://www.shindai.co.th/air-schedule/japan/index.shtml</a>
8	“タイのお土産人気ランキング BEST22。あのコのお土産何にする?” (2016) Cited 2016 August 20. Available from: <a href="http://find-travel.jp/article/2977">http://find-travel.jp/article/2977</a>
9	初めてのバンコクレストランガイド. “日本人に人気のタイ料理ランキング” (2016) Cited 2016 July 20. Available from: <a href="http://thaifoods.Namjai.cc/e29872.html">http://thaifoods.Namjai.cc/e29872.html</a>

### หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและการประเมินผล และเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา โดยนักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

#### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

#### 3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

#### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา	✓	✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

**การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.5 เสนอหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา  
วิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และปรับปรุง  
ในปีการศึกษาถัดไป