

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	ในมหาวิทยาลัย/คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/ภาษาไทย

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 1543105 ชื่อรายวิชา การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรภาษาไทย ประเภทวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อ.วัชรพล วิบูลยศรีน
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2/2555 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
-
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
-
- สถานที่เรียน
ในมหาวิทยาลัย ห้อง 1108
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
30 ตุลาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - 1.1 เพื่อให้เกิดความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
 - 1.2 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมได้
 - 1.3 เพื่อใช้แนวทางที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อพัฒนาความสามารถ ทักษะการปฏิบัติ การใช้ IT ที่ได้รับการเรียน ดังนี้

- 1) ฝึกฝนและนำทฤษฎีการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมการไปใช้ในงาน และชีวิตประจำวัน
- 2) สามารถใช้ทักษะการคิด การบูรณาการไปใช้ในการพิจารณาเรื่องความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- 4) มีทักษะการใช้ภาษา และสามารถใช้ สื่อเทคโนโลยี นำเสนอผลงานได้อย่างน่าสนใจ
- 5) สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เรียน ผู้สอนได้
- 6) สามารถประยุกต์การเรียน กับการทำงานให้เป็นประโยชน์ได้ตลอดชีวิต

2.2 เพื่อพัฒนาทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับการเรียน ดังนี้

- 1) แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล
- 2) มีคุณลักษณะที่ยอมรับเหตุผล และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 3) ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือในการทำกิจกรรมกลุ่ม
- 4) มีทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการศึกษาค้นคว้าในรูปแบบของการฝึกฝน
- 5) เห็นประโยชน์และคุณค่าของการฟัง การพูด ในรูปแบบของการปฏิบัติจริง
- 6) รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ตรงต่อเวลา และเคารพ กฎ ระเบียบในการเรียน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม วิเคราะห์ ดีความ สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจภาษาไทยที่มีสาเหตุมาจากความแตกต่างด้านภาษาและวัฒนธรรม และแนวทางการแก้ไขปัญหา

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45	-	-	90

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

จำนวนเวลาให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 จริยธรรมในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและอ้างอิงของผู้อื่น
- 1.1.2 ความมีวินัยต่อการเรียน ส่งมอบงานที่มอบหมายตามเวลาที่กำหนด
- 1.1.3 การรับฟังการแสดงความคิดเห็นของเพื่อนในชั้นเรียน ทั้งในกลุ่มและนอกกลุ่ม

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 เปิดโอกาสให้นักศึกษามีการตั้งคำถามหรือตอบคำถาม หรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมในการการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและอ้างอิงของผู้อื่น
- 1.2.2 ยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่และการประพฤติที่ผิดจริยธรรมในการนำข้อมูลของผู้อื่นมาอ้างอิง
- 1.2.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ให้ความสำคัญต่อจริยธรรมในการอ้างอิงข้อมูล ความมีวินัยเรื่องเวลา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินผลจากพฤติกรรมที่แสดงออกในชั้นเรียนและการทำกิจกรรมในโอกาสที่หลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- 1.3.2 ประเมินผลจากผลงานการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลของผู้อื่นมาอ้างอิง
- 1.3.3 ประเมินความมีวินัยต่อการเรียนจากการตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งรายงาน
- 1.3.4 ประเมินการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยนักศึกษาที่ร่วมชั้นในรายวิชา
- 1.3.5 ประเมินโดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
- 2.1.2 ทักษะในการนำทฤษฎีการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
- 2.1.3 ความคิดเชิงบวกในการมองสิ่งต่างๆ รอบตัว

2.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้แก่ วิธีการสอนแบบบรรยาย โดยเน้นให้นักศึกษาหาหาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม วิธีการสอนแบบร่วมมือ วิธีการสอนแบบกระบวนการกลุ่ม วิธีสอนแบบการสืบสอบ การศึกษาด้วยตนเองและการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต

2.3 วิธีการประเมินผล

1) งานเดี่ยว	ร้อยละ 60
- ใบงาน	ร้อยละ 20
- การนำเสนอ	ร้อยละ 15
- รายงานกลุ่ม	ร้อยละ 20
- พฤติกรรมการมีส่วนร่วมและจริยธรรมการเรียนรู้	ร้อยละ 10
2) สอบปลายภาค	ร้อยละ 40

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ปัญหา
- 3.1.2 ทักษะการใช้ภาษา และการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อนำเสนอผลงานอย่างน่าสนใจ
- 3.1.3 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน
- 3.1.4 การประยุกต์การเรียนรู้กับการทำงานให้เป็นประโยชน์แก่ตนเองและสังคม

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 ใช้วิธีการสอนที่เน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าหาคำตอบด้วยตนเอง ได้แก่ วิธีการสอนโดยใช้การตั้งประเด็นหัวข้อในการสืบหาข้อมูล
- 3.2.2 ฝึกด้วยการให้ตอบปัญหาในชั้นเรียน การแสดงความคิดเห็น และการระดมสมองจากประเด็นศึกษาที่กำหนดโดยแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่ม ภายในกลุ่มจะต้องนำเสนอในรูปแบบการบูรณาการทักษะทางภาษา

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินจากการตอบปัญหาและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ทั้งรายบุคคลและกลุ่ม
- 3.3.2 พิจารณาความถูกต้องของแบบฝึกหัด
- 3.3.3 สังเกตการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน
- 3.3.4 นำเสนอผลงาน
- 3.3.5 สอบปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 ความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและงานกลุ่ม
- 4.1.2 การปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 4.1.3 การวางตัวและร่วมแสดงความคิดเห็นในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 จัดกิจกรรมในชั้นเรียนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาคนอื่นในชั้นเรียน
- 4.2.2 มอบหมายงานกลุ่มและมีการเปลี่ยนกลุ่มทำงานตามกิจกรรมที่มอบหมาย เพื่อให้นักศึกษาทำงานได้กับผู้อื่น โดยไม่ยึดติดกับเฉพาะเพื่อนที่ใกล้ชิด
- 4.2.3 กำหนดความรับผิดชอบของนักศึกษาแต่ละคนในการทำงานกลุ่ม อย่างชัดเจน

4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 ประเมินการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 4.3.2 ประเมินความรับผิดชอบจากกิจกรรม
- 4.4.3 ประเมินโดยให้นักศึกษาประเมินสมาชิกในกลุ่ม ทั้งด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านความรับผิดชอบ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 ความสามารถในการใช้ Power point และสื่อมัลติมีเดียในการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย
- 5.1.2 การคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- 5.1.3 การค้นคว้าหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 ใช้ PowerPoint และสื่อมัลติมีเดียที่ชัดเจน น่าสนใจ ง่ายต่อการทำความเข้าใจมาประกอบการสอนในชั้นเรียน
- 5.2.2 แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล แหล่งข้อมูลและวิธีการเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- 5.2.3 มอบหมายงานที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.2.4 มอบหมายงานที่ต้องมีการนำเสนอทั้งในรูปเอกสารและวาจาประกอบสื่อเทคโนโลยี

5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 ประเมินทักษะการใช้ภาษาจากรายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- 5.3.2 ประเมินทักษะการใช้สื่อจากการรายงานหน้าชั้นเรียน
- 5.3.3 ประเมินรายงานการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	เนื้อหารายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนการสอน	การวัดและประเมินผล
1	ปฐมนิเทศรายวิชาและแนวการสอน	1. ชี้แจงแนวการสอนและกฎ กติกา มารยาทในการเรียน 2. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม	1. แนวการสอน 2. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถาม และ ตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
2	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม: บทนำ	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวีดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถาม และ ตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
3	ทฤษฎีการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวีดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถาม และ ตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน

ลำดับ	เนื้อหารายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนการสอน	การวัดและประเมินผล
		เรียน		
4	<p>การสื่อสารทางวัฒนธรรมและองค์ประกอบทางวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มโนทัศน์ (Concept) - รูปแบบพื้นฐานของการสื่อสาร (Basic model of Communication) - ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
5-6	<p>ภาษากับการสื่อสารทางวจนภาษาและอวจนภาษาข้ามวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - แบบแผนการสื่อสารทางวจนภาษาบางประเภท (Some verbal patterns) (การเปรียบเทียบในบางวัฒนธรรม) - การทักทาย - การอำลา - แบบแผนการสื่อสารทางอวจนภาษาบางประเภท (Some nonverbal communication patterns) (การเปรียบเทียบในบางวัฒนธรรม) - การทักทาย - การอำลา - ประเภทของอวจนภาษา อาทิ การเคลื่อนไหวร่างกาย (bodily movement) การใช้สายตา (eyes contact) เสื้อผ้า (clothing) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน

ลำดับที่	เนื้อหารายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนการสอน	การวัดและประเมินผล
6-7	วัฒนธรรม (Culture) และพหุวัฒนธรรม (Multi-cultures) - นิยาม (Definitions) - วัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมอื่นๆ บางวัฒนธรรม อาทิ วัฒนธรรมเอเชีย (จีน ญี่ปุ่น เกาหลี) และวัฒนธรรมตะวันตก (ยุโรปและสหรัฐอเมริกา)	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
8	วัฒนธรรมและชาติพันธุ์ (Culture and Ethnicity) - ชาติพันธุ์และอัตลักษณ์ (ethnicity and identity) - กลุ่มชาติพันธุ์ในประเทศไทยตามตระกูลภาษา 5 ตระกูล - เครื่องบ่งชี้ของวัฒนธรรม (Markers of Culture) : อัตลักษณ์ทางชาติพันธุ์ (ethnic identity) - ภาษา - เสื้อผ้า - อาหาร	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
9	1. วัฒนธรรมในการใช้ภาษา - ลักษณะของภาษาไทย - ระดับบุคคล 2. ความสำคัญของภาษาไทยในด้านการสืบทอดวัฒนธรรมไทย - ความจำเป็น - การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของคนไทย - วัฒนธรรมต่างประเทศที่คนไทยยอมรับ - สรุปลักษณะของวัฒนธรรมไทยประเภทต่างๆ	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน

ลำดับ	เนื้อหารายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนการสอน	การวัดและประเมินผล
	- การใช้ภาษาข้ามวัฒนธรรม			
10	1. อิทธิพลทางวัฒนธรรมต่อการแสดงออกและการรับรู้อารมณ์ 2. จิตวิทยาเกี่ยวกับการรับสาร	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
11	1. การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในสถานการณ์พหุวัฒนธรรมและในยุคโลกาภิวัตน์ (Cross-cultural communication in multicultural situations and in Globalization) 2. มโนทัศน์ของโลกาภิวัตน์ (concepts of Globalization)	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	-1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
12	1. อุปสรรคในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (Barriers to cross-cultural communication) - การคิดว่าตนหรือกลุ่มของตนเหนือกว่า (ethnocentrism) - การเหมารวม (stereotype) 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการสื่อสารที่ดี (Suggestions for good communication)	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน

ลำดับที่	เนื้อหารายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนการสอน	การวัดและประเมินผล
13	ประเด็นปัญหาในการวิจัยด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
14	การปรับตัวเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่	1. บรรยายผ่านโปรแกรมนำเสนอ MS PowerPoint ร่วมกันอภิปราย และซักถาม 2. อธิบายการทำกิจกรรม แล้วให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันทำงาน 3. ผู้แทนนักศึกษา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1. โปรแกรมการนำเสนอ MS PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. ใบงาน 4. คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. พิจารณาการถามและตอบคำถาม 3. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงาน
15	นำเสนอผลงานและทบทวนเนื้อหา			
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1-1.7, 2.1-2.8, 3.1-3.4, 4.1-4.6, 5.1-5.4	รายงานกลุ่ม	15	ร้อยละ 20
2	1.1-1.7, 2.1-2.8, 3.1-3.4, 4.1-4.6, 5.1-5.4	งานรายบุคคล	ตลอดภาคการศึกษา	ร้อยละ 20
3	1.1-1.7, 2.1-2.8,	กิจกรรมใน	ตลอดภาคการศึกษา	ร้อยละ 20

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
	3.1-3.4, 4.1-4.6, 5.1-5.4	ชั้นเรียน		
4	1.2, 1.5, 2.1-2.8, 3.1-3.4, 4.3	สอบปลายภาค	ตามตารางสอบ	ร้อยละ 40

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

Gudykunst, W.B. (2003). *Cross-cultural and intercultural communication*. Thousand Oaks, Calif: Sage Publications.

เมตตา วิวัฒนานุกูล. (2548). *การสื่อสารต่างวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประภาศรี สีหอำไพ. (2550). *วัฒนธรรมการใช้ภาษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Reynolds, S., & Valentine, D. (2004). *Guide to cross-cultural communication*. Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.

กาญจนา แก้วเทพ. (2539). *สื่อส่งวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์.

ธานีษฐ์ กองแก้ว. (2544). *การสื่อสารและการปรับตัวของอาจารย์ต่างชาติในมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาชาวศึกษาและสื่อสารการแสดง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรพิมล เสนะวงศ์. (2541). *รายงานการวิจัยเรื่องการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมผ่านภาษาอังกฤษในบริบทสังคมไทย: ยุทธวิธีและแบบแผนการแปร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ.

อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2541). *ภาษาศาสตร์สังคม*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

จิตรรา ก่อเน้นทเกียรติ. (2545). *ตั้งหนึ่งเกี้ยว*. พิมพ์ครั้งที่ 25. กรุงเทพฯ: แพรวสำนักพิมพ์ .

ชมรมเซเซเสวนา. (2536). *จึงบอกมาจากอาทิตย์อุทัย*. กรุงเทพฯ: นานมี บุ๊คส์.

ว. วชิรเมธี. (2553). *คนสำราญ งานสำเร็จ*. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพฯ: อมรินทร์.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ทั้งวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในชั้นเรียน สื่อการสอน และผลการเรียนรู้ที่ได้รับ ตลอดจนเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินการสอน ได้แก่ จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

ใช้การเก็บข้อมูล เช่น การสังเกต การสอนของอาจารย์โดยอาจารย์ในหลักสูตร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา นักศึกษา การเขียนประเมินผู้สอน และการอภิปรายแสดงความคิดเห็นจากนักศึกษาโดยตรง และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ผู้สอนมีการจัดการประชุมร่วมกันทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาโดยการสุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา 60% ของรายวิชาทั้งหมดในความรับผิดชอบของหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอน หลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอนและกลยุทธ์การสอนที่ใช้เพื่อสรุปวางแผนพัฒนาปรับปรุงสำหรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป