

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
3572102 การบริการการขนส่งสินค้าทางอากาศ
Air Cargo Service
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน หมวดวิชาเฉพาะ วิชาพื้นฐานวิชาชีพ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: อาจารย์นายนิพนธ์ ระวียัน
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์สุรัตน์ ชุนงาม ตอนเรียน A1
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ชรินดา วิเศษรัตน์ ตอนเรียน LE
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์อัจฉราวรรณ เพ็ญวันศุกร์ ตอนเรียน N5, O5 และ P5
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ฐาปนระ แต่งจ้อย ตอนเรียน Q5, R5 และ S5
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2561 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
เดือนกรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
1. เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดการและการดำเนินงานการขนส่งสินค้าทางอากาศ

2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ

3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาทางการจัดการและดำเนินงานการขนส่งสินค้าทางอากาศ ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางธุรกิจ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. การวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศด้วยกรณีศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการวิเคราะห์

2. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการวิเคราะห์โอกาสทางธุรกิจ การวางแผนธุรกิจและกลยุทธ์ สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจบริการและงานที่เกี่ยวข้องได้

3. สร้างเจตคติที่ดีต่ออุตสาหกรรมบริการ เพื่อให้มีค่านิยมในการประกอบอาชีพอย่างมีจรรยาบรรณ มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการดำเนินธุรกิจด้านการบริการการขนส่งสินค้าทางอากาศ กฎระเบียบการขนส่ง กฎระเบียบเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์และฉลาก ประเภทสินค้าอันตราย เอกสารและพิธีการต่างๆ ของการนำเข้าและส่งออก รวมทั้งงานบริการลูกค้า

Study principles of air cargo service, transport regulations, packaging and labeling regulations, hazardous goods, airway bill and documentation, customs clearance of import and export, include passenger services.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง / ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาในบางกรณี	ไม่มี	6 ชั่วโมง / สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวันและเวลาในการให้คำปรึกษา โดยแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับสถานที่ ช่องทางการติดต่อ รวมถึงวันและเวลาที่สามารถติดต่อได้ โดยจะให้คำปรึกษาตามความประสงค์ของนักศึกษาทั้งรายกลุ่มหรือบุคคล

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีคุณธรรมและจริยธรรมตามคุณสมบัติ ดังนี้

1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○ 2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

● 4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตลอดจนข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- จัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย และใช้กระบวนการกลุ่ม
- กำหนดประเด็นที่เป็นเรื่องน่าสนใจในขณะนั้น ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้า เพื่อทำรายงาน และอภิปรายกลุ่ม ฝึกสังเกตพฤติกรรมของสมาชิกอื่นๆ ทั้งในด้าน ภาษา ท่าทาง บุคลิกภาพ ฯลฯ
- สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม โดยการพูดคุยกับนักศึกษาและยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามเวลาที่กำหนด
- การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน
- การนำเสนอรายงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) มีความรู้ในสาขาวิชาธุรกิจการบิน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3) มีความรู้ในกระบวนการ เพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายและอธิบายเนื้อหาโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้
- มอบหมายงานกลุ่ม ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเสนอและอภิปรายในชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน และการส่งงานที่มอบหมาย การแสดงความคิดเห็น
- ประเมินผลการเรียนจากแบบฝึกปฏิบัติ กิจกรรมประจำบทเรียน และจากการทำรายงาน
- การนำเสนอรายงาน
- สอบกลางภาค สอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง ตลอดจนหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

● 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

3.2 วิธีการสอน

- การบรรยาย และอธิบาย
- การฝึกทักษะด้านต่างๆ โดยใช้การแสดงความคิดเห็น
- การมอบหมายงาน ให้นักศึกษาทำกรณีศึกษา นำเสนอรายงานและอภิปรายกลุ่ม โดยใช้ความรู้ในวิชาที่ไปสังเกต วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล

3.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตพฤติกรรมกรรมการเรียนในชั้นเรียนในการแสดงความคิดเห็น
- ประเมินจากการทำงานเป็นทีม
- ประเมินการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
- สอบกลางภาคและปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์และการประยุกต์ความรู้ที่ศึกษา และสภาพเนื้อหาในบทเรียนที่ได้ศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม

2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล ส่งเสริมให้ค้นคว้าด้วยตนเอง

4.3 วิธีการประเมินผล

- ติดตามความก้าวหน้าของการทำงาน
- สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
- การนำเสนอรายงาน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนเสริม และทำรายงาน โดยศึกษา จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- มอบหมายให้นำเสนองานในชั้นเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินการทำรายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้	สื่อการ เรียนรู้/ แหล่งการ เรียนรู้	ชั้นงาน	ประเมินการ เรียนรู้
1	ปฐมนิเทศรายวิชา อธิบายแนวการ สอน วัตถุประสงค์ - ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับระบบการ ขนส่งสินค้า	3	- อธิบายให้ผู้เรียน ทราบถึงสาระการ เรียนรู้ กิจกรรมการ เรียนการสอน เกณฑ์การวัดและ ประเมินผล เอกสาร ที่ใช้ประกอบการ เรียนการสอน - อธิบายหัวข้อและ รูปแบบการทำ รายงาน กำหนดส่ง งานและการ ประเมินผล - ศึกษาความรู้ เบื้องต้นเกี่ยว กับ การขนส่งสินค้า แบ่งกลุ่มสำหรับ จัดทำรายงานใน หัวข้อต่างๆ ที่	Course Syllabus และเอกสาร ประกอบการ สอน PTT		

			ผู้สอนมอบหมาย			
2	การบริการการขนส่งทางอากาศ	3	- ศึกษาความรู้พื้นฐานทางธุรกิจและความหมายที่เกี่ยวข้อง ข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ - อภิปราย แสดงความคิดเห็น จุดเด่น และจุดด้อยของผู้ประกอบการขนส่งที่เลือกมา	เอกสารประกอบการสอน PPT เกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ และ บทบาทหน้าที่ของผู้ประกอบการ	นักศึกษาจัดทำรายงานจากการอภิปราย	ประเมินการทำงานร่วมกันเป็นทีม และประเมินความรู้ความเข้าใจจากการอภิปราย
3	- กฎระเบียบว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ประกอบการขนส่งและผู้ที่เกี่ยวข้อง - ขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้า	3	- ศึกษาการเป็นผู้ประกอบการด้านการบริการ	เอกสารประกอบการสอน เรื่อง กฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานในการเป็นผู้ประกอบการ		
4	การตรวจรับสินค้าและระบบของเอกสารประกอบการขนส่งสินค้า	3	- ศึกษาความรู้เกี่ยวกับประเภทของสินค้าและเอกสารกำกับสินค้า	เอกสารประกอบการสอน PPT เกี่ยวกับขั้นตอนการขนส่งสินค้าทางอากาศ		
5	การจัดประเภทของสินค้าที่ทำการขนส่งทางอากาศ	3	- ศึกษาถึงประเภทของสินค้า - วิเคราะห์กรณีศึกษา	เอกสารประกอบการสอน และรูปภาพ การจัดประเภทและหมวดหมู่ที่สินค้าที่ขนส่ง โดยยกตัวอย่างประกอบ		

6	ประเภทของสินค้าพิเศษที่รับส่งภายใต้เงื่อนไข	3	- ศึกษาถึงประเภทของสินค้า - วิเคราะห์กรณีศึกษา	เอกสารประกอบการสอน รูปภาพ และเงื่อนไข ข้อควรปฏิบัติ เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า การพิเศษ		
7						
8	ข้อควรระวังในการขนส่งสินค้าอันตราย	3	- ศึกษาประเภทสินค้าอันตรายกับฉลากที่ติดหีบห่อ - อภิปราย แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิณค้าที่ผู้สอนยกตัวอย่าง	เอกสารประกอบการสอน PPT รูปภาพ ตัวอย่างการจัดเก็บประเภทสินค้าอันตรายที่ถูกต้อง		ประเมินความรู้ความเข้าใจจากการอภิปราย
9	การจัดการและการดำเนินการขนส่งทางอากาศ	3	- ศึกษาถึงประเภทของเครื่องบิน อุปกรณ์และขั้นตอนในการขนส่งสินค้า - กรณีศึกษา	เอกสารประกอบการสอน PPT รูปภาพ เกี่ยวกับเครื่องบินในแต่ละรุ่นที่ใช้ในการขนส่งสินค้า		
10	การจัดการและการดำเนินการขนส่งทางอากาศ	3	- ศึกษาถึงประเภทของเครื่องบิน อุปกรณ์และขั้นตอนในการขนส่งสินค้า - กรณีศึกษา	เอกสารประกอบการสอน PPT รูปภาพ อุปกรณ์ที่ช่วยในการดำเนินการขนส่งสินค้า		
11	การจัดการและการดำเนินการขนส่งทางอากาศ	3	- ศึกษาถึงประเภทของเครื่องบิน อุปกรณ์และขั้นตอน	เอกสารประกอบการสอน PPT	แบบทดสอบ ข้อเขียน เกี่ยวกับ	แบบประเมิน ความรู้ความ

			ตอนในการขนส่งสินค้า - กรณีศึกษา - ทดสอบย่อย	ความเหมาะสมในการใช้อุปกรณ์และข้อควรระวังในการดำเนินงาน	ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการขนส่งสินค้าทางอากาศ	เข้าใจจากแบบทดสอบ
12	การคิดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าระวางขนส่งสินค้า	3	- ฝึกปฏิบัติในการคำนวณ	เอกสารประกอบการสอนหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณค่าอัตราค่าระวางขนส่งสินค้าตามมาตรฐาน	เอกสารแบบทดสอบ	แบบประเมินความรู้ความเข้าใจจากแบบทดสอบ
13	การคิดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าระวางขนส่งสินค้า	3	- ฝึกปฏิบัติในการคำนวณ - ทดสอบย่อย	เอกสารประกอบการสอนทบทวนการฝึกคำนวณค่าระวางสินค้าขนส่งสินค้า	เอกสารแบบทดสอบ	แบบประเมินความรู้ความเข้าใจจากแบบทดสอบย่อย
14	นำเสนอรายงานกลุ่มกรณีศึกษาเกี่ยวกับระบบการขนส่งสินค้า	3	- นักศึกษานำเสนอรายงาน - อภิปราย แสดงความคิดเห็น		เอกสารที่นักศึกษาทำการอภิปราย	ประเมินความรู้ความเข้าใจจากการอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน
15	- นำเสนอรายงานกลุ่มกรณีศึกษาเกี่ยวกับระบบการขนส่งสินค้า - สรุปและทบทวนบทเรียน	3	- นักศึกษานำเสนอรายงาน - อภิปราย แสดงความคิดเห็น		เอกสารที่นักศึกษาทำการอภิปราย	ประเมินความรู้ความเข้าใจจากการอภิปราย

						และตอบข้อ ซักถามใน ชั้นเรียน
16			สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1, 1.2, 3.1, 4.1	การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน การทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	15%
2	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2	การนำเสนอรายงาน	14-15	15%
3	2.1, 2.2, 3.1, 3.2	สอบกลางภาค	7	30%
4	2.1, 2.2, 3.1, 3.2	สอบปลายภาค	16	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สุรัตน์ ชุนงาม. (2556). เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 3572102 การบริการการขนส่งสินค้าทางอากาศ. นิพนธ์ ธีรวิทย์ (ศศ.ม). “การขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ” ISBN: 976-974-223-493-5 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

IATA. (2012). *The Air Cargo Tariff Manual. Worldwide Rate (except North America)* IATA Netherlands Data Publications/ The Netherlands.

IATA. (2012). *The Air Cargo Tariff Manual. Rules* IATA Netherlands Data Publications/ The Netherlands.

IATA. (2012). *Dangerous Goods Regulations*. Produced in consultation with ICAO Montreal - Geneva.

IATA. (2012). *Live Animals Regulations*. Montreal - Geneva.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ณกร อินทร์พุง. (2548). การแก้ปัญหาการตัดสินใจในอุตสาหกรรมการขนส่งและโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

อรุณ บริรักษ์. (2549). Logistics Case Study in Thailand 4, Transport Logistics Management. กรุงเทพฯ: ไอทีแอล เทรด มีเดีย.

John J. Coyle, Edward J. Bardi, C. John Langley Jr. (2003) *The Management of Business Logistics.A Supply Chain Perspective*. CANADA : South-Western/Thomson Learning.

Douglas M. Lambert, James R. Stock, Lisa M. Ellram (1998). Fundamentals of Logistical Management:. Singapore: Irwin/ McGraw-Hill.

Kent N. Gourdin (2008). Global Logistics Management: A competitive advantage for the 21st century, Singapore: Blackwell Publishing.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ จัดทำโดย

- การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

มีการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน โดยใช้ผลการเรียนและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

นำที่ได้จากการประเมินการสอนในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอนโดยสัมมนาการจัดการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ระหว่างการเรียนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้รายวิชา โดยสอบถามนักศึกษา พิจารณาจากผลการทดสอบ

- ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน และเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินมาใช้ปรับปรุงแผนการสอน
- นำผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชามาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกปี