

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
คณะ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัสวิชา 3571403 ความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจการบิน  
Introduction to Airline Business Management
2. จำนวนหน่วยกิต  
3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: อาจารย์ธันยพัฒน์ อินทรทัฬห์  
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ธันยพัฒน์ อินทรทัฬห์ ตอนเรียน A1 และ B1  
อาจารย์ทรัพย์สิริ ณ อยุธยา LA  
อาจารย์สุไบดา ฉัตรสุวรรณ N5, O5 และ P5
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561/ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
1 กรกฎาคม 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

#### 1.1 ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ในความหมาย ความสำคัญ ประวัติความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน รู้องค์ประกอบต่างๆในอุตสาหกรรมการบิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถรู้ภาษาและศัพท์เทคนิคที่ใช้สื่อสารในอุตสาหกรรมการบิน สามารถเข้าใจหลักการบิน และสภาวะแวดล้อมในอุตสาหกรรมการบิน

#### 1.2 ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน

1. เพื่อให้ศึกษามีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ภาพรวมของธุรกิจการบินและเห็นความสำคัญโดยสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในธุรกิจบริการในอนาคต

2. เพื่อให้ศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม ผ่านการเรียนรู้จักตนเอง เรียนรู้ผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวกและมีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม

3. เพื่อให้ศึกษามีความสามารถในการฟัง พูด เขียน วิเคราะห์และสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 1.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเจตคติที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ศึกษามีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

### 2. วัตถุประสงค์รายวิชา

#### 2.1 ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน

1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ในทฤษฎี เข้าใจสภาพแวดล้อมในธุรกิจการบิน และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อยอดในการเรียนวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องในธุรกิจการบินได้

#### 2.2 ความสามารถทักษะที่ได้รับจากการเรียน

1. พัฒนาสมรรถภาพและศักยภาพตนเองเพื่อเข้าสู่สายงานบริการได้ โดยเฉพาะธุรกิจการบิน

2. วิเคราะห์คน เพื่อทำงานร่วมกับผู้อื่นโดยสามารถปรับตัวตามบทบาทของตนได้

#### 2.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเจตคติ ที่ได้รับจากการเรียน

1. ยอมรับฟังและความแตกต่างระหว่างบุคคลได้

### 3. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจการบินมีการเจริญเติบโตอย่างมาก ประกอบกับประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านการบินของอาเซียน การศึกษาและเข้าใจถึงพื้นฐานโครงสร้างของธุรกิจการบินจะช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้

ความเข้าใจ ข้อมูล เนื้อหาทฤษฎีอันเป็นพื้นฐานเบื้องต้นที่เป็นประโยชน์ในสายงานวิชาชีพเฉพาะธุรกิจการบิน และให้พัฒนาตนเอง โดยเฉพาะนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินได้เตรียมความพร้อมก่อนการเรียนรู้ในรายวิชาอื่นๆและเพื่อความเข้าใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคต ทั้งนี้ได้ปรับปรุงรายวิชาโดยมุ่งให้นักศึกษาสามารถนำทฤษฎีและหลักความรู้พื้นฐานด้านการบินมาประยุกต์ใช้ในการบริการในธุรกิจการบิน และปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนโดยเน้นการเรียนรู้แบบ Active Learning

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน ความหมาย ความสำคัญ ประวัติความเป็นมา ลักษณะที่สำคัญและองค์ประกอบในอุตสาหกรรมการบิน หลักการบิน และสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน การศึกษาจะรวมถึงองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน นักศึกษาจะได้เรียนรู้ภาษาและคำศัพท์เทคนิคที่ใช้สื่อสารกันในอุตสาหกรรมการบิน

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
15สัปดาห์	ไม่มี	ไม่มี	90ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวัน เวลาในการให้คำปรึกษา และแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนสัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง โดยแจ้งให้ทราบในห้องเรียน

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีคุณธรรมและจริยธรรมตามคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) มีความซื่อสัตย์สุจริตและสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่าง ผลประโยชน์ที่ได้รับกับ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

●2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

●3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

4) มีวินัยในการทำงาน ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

## 1.2 วิธีการสอน

- อธิบายบรรยายเนื้อหา
- จัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม
- มอบหมายงานกลุ่ม ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเสนอและอภิปรายในชั้นเรียน

## 1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเรียน การเข้าห้องและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามเวลาที่กำหนด
- การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน
- การนำเสนอรายงาน

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

●1) มีความรู้ในสาขาวิชาธุรกิจการบินทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง ในระดับสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

○3) มีความรู้ในกระบวนการเพื่อแก้ไขปัญหา และต่อยอดองค์ความรู้ในงานและอาชีพ

### 2.2 วิธีการสอน

- บรรยายอธิบายเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ในรายวิชาของแต่ละสัปดาห์
- การสอนโดยใช้ทฤษฎีและกรณีศึกษา อภิปรายร่วมกัน
- มอบหมายงานกลุ่ม ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเสนอและอภิปรายในชั้นเรียน

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียนและการแสดงความคิดเห็น
- การทำแบบฝึกหัดท้ายบทและการทดสอบย่อย
- การนำเสนองาน

- สอบกลางภาค
- สอบปลายภาค

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง ตลอดจนหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์การเรียนรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

#### 3.2 วิธีการสอน

ให้ค้นคว้าและอภิปรายกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินและธุรกิจบริการ

#### 3.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การทดสอบ และประเมินงานที่ได้รับมอบหมาย

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- 2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

#### 4.2 วิธีการสอน

- บรรยายและนำเสนอตัวอย่าง
- จัดกิจกรรม มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล ส่งเสริมให้ค้นคว้าด้วยตนเอง

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

- ติดตามความก้าวหน้าของการทำงาน
- การนำเสนอรายงาน

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้	ชิ้นงาน	ประเมิน การเรียนรู้
1	แนะนำการเรียนการสอน อธิบายวัตถุประสงค์รายวิชา	3	- อธิบายให้ผู้เรียนทราบถึงสาระการ เรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน เกณฑ์การวัดและประเมินผล และ เอกสารประกอบการเรียน - อธิบายหัวข้อและรูปแบบการทำ รายงาน กำหนดส่งงานและเกณฑ์ การประเมินผล <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้: Course Syllabus เอกสารประกอบการสอน Power Point</u>	PPT และเอกสาร ประกอบการสอน		การ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น
2	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมการบิน ประวัติ ความเป็นมา	3	- ศึกษาความรู้ทั่วไปความรู้ทั่วไป ประวัติความเป็นมาของ อุตสาหกรรมการบิน -อภิปรายกลุ่ม ตอบข้อซักถามและ	PPT และเอกสาร ประกอบการสอน	สรุปบรรยาย ในห้องเรียนใน สมุด	

			<p>แสดงความคิดเห็นร่วมกัน</p> <p>-มอบหมายรายงานกลุ่มเพื่อเตรียมนำเสนอในสัปดาห์ถัดไป</p> <p><u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้: เอกสารประกอบการสอน Power Point และ VDO</u></p>			
3	บริษัทการบิน	3	<p>- ศึกษาหน้าที่ องค์ประกอบของธุรกิจการบิน และหน่วยงานต่างๆในบริษัทการบิน</p> <p>- ศึกษาภาษาและคำศัพท์เฉพาะในธุรกิจการบิน</p> <p><u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้: Course Syllabus เอกสารประกอบการสอน Power Point และ Quiz</u></p>	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด  แบบฝึกหัด จับคู่ Airline IATA Code	การตอบคำถาม การทำแบบฝึกหัด
4	ท่าอากาศยาน	3	<p>- ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของท่าอากาศยาน</p> <p>- รูปแบบการให้บริการและการจัดการท่าอากาศยาน</p> <p>- ทดสอบคำศัพท์ในธุรกิจการบินรายบุคคล</p> <p>-อภิปรายกลุ่ม ตอบข้อซักถามและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน</p> <p><u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้: เอกสารประกอบการสอน VDO Power Point และ Quiz</u></p>	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด  ค้นคว้าและนำเสนอ สนามบินต่างชาติพร้อมบอกส่วนประกอบ AIR SIDE/LAND SIDE	การนำเสนอข้อมูลและความคิดเห็นในชั้นเรียน
5	อากาศยาน	3	<p>- ศึกษาหลักการบินและประเภทของอากาศยาน</p> <p>- นำเสนองานรายกลุ่มและอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานร่วมกัน</p> <p>-มอบหมายให้ค้นคว้าข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับอากาศยานในสายการบินต่างๆ</p> <p><u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้: เอกสารประกอบการสอน, Power Point</u></p>	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด  แบบทดสอบองค์ประกอบพื้นฐานอากาศยาน	การทำแบบทดสอบ

			,VDO			
6	ลักษณะงานบริการบนเครื่องบิน	3	- ศึกษาลักษณะงานให้บริการบนเครื่องบิน และหน้าที่ ความรับผิดชอบขณะปฏิบัติหน้าที่ -มอบหมายรายงานกลุ่มเพื่อนำเสนอ บทบาทสมมติในสถานการณ์จำลองสัปดาห์ถัดไป <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสารประกอบการสอน, Power Point</u> ,VDO	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด  เขียน resume สมัครงานสายการบิน	การตอบคำถาม
7	ศึกษาและวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานธุรกิจสายการบิน	3	-ศึกษาธุรกิจสายการบินชั้นนำและอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานร่วมกัน <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสารประกอบการสอน, Power Point</u> ,VDO	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด	
8	ลักษณะงานบริการภาคพื้นดิน	3	- ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะงานบริการภาคพื้น หน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงคุณสมบัติของพนักงานบริการภาคพื้น - ระเบียบการเดินทางโดยเครื่องบิน -มอบหมายหัวข้อโดยอาศัยจากปัญหาหรือสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันคิดและอภิปรายในสัปดาห์ถัดไป <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสารประกอบการสอน, Power Point</u> ,VDO	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด  แบบทดสอบ MEAL CODE คั่นคว่ำ PASSENGER RIGHTS IN THE IRREGULARITY	การทำแบบทดสอบและการตอบคำถาม
9	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน	3	- ศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน - แบ่งกลุ่มย่อยคั่นคว่ำข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - นำเสนองานรายกลุ่มและอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานร่วมกัน <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสารประกอบการสอน, Power Point</u>	PPT และ เอกสารประกอบการสอน	สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด  คั่นคว่ำและนำเสนอหน้าชั้นเรียนหน่วยงานสำคัญที่	การนำเสนอข้อมูลและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น



## 3571403 ความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจการบิน

			,VDO และ Quiz		เกี่ยวข้องใน ธุรกิจการบิน	
10	ระเบียบพิธีการเข้าออกเมือง และพิธีการศุลกากรที่ เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม การบิน	3	- ศึกษาระเบียบเข้าออกเมืองและ พิธีการศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมการบิน -ให้ช่วยกันวิเคราะห์จากกรณีศึกษา และอภิปรายร่วมกัน <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสาร ประกอบการสอน, Power Point ,VDO</u>	PPT และเอกสาร ประกอบการสอน	สรุปบรรยาย ในห้องเรียนใน สมุด	
11	การขนส่งสินค้าทางอากาศ	3	- ศึกษางานการขนส่งสินค้าทาง อากาศ เอกสารที่เกี่ยวข้อง - ลักษณะของสินค้าประเภทต่างๆ นำขึ้นเครื่องบินและการขนส่งตาม มาตรฐานการบิน -อภิปรายแสดงความคิดเห็นใน หัวข้อที่กำหนด <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสาร ประกอบการสอน, Power Point ,VDO</u>	PPT และเอกสาร ประกอบการสอน	สรุปบรรยาย ในห้องเรียนใน สมุด  การทำ แบบฝึกหัด สินค้าพิเศษ Special Cargo	ประเมิน พฤติกรรม จากการมีส่วน ร่วมในชั้น เรียน
12	ภูมิศาสตร์การบิน	3	- ศึกษาภูมิศาสตร์ทางการบิน เขต การบิน และการคำนวณเวลา มาตรฐานโลกในประเทศต่างๆ - ฝึกทำแบบฝึกคำนวณเวลา มาตรฐานโลกในประเทศต่างๆ <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสาร ประกอบการสอน, Power Point ,VDO</u>	PPT และเอกสาร ประกอบการสอน	สรุปบรรยาย ในห้องเรียนใน สมุด แบบทดสอบ จำแนก TRAFFIC CONFERENCE AREA	
13	โครงสร้างทางเศรษฐกิจ การตลาดการบิน และ แนวโน้มการบินในอนาคต	3	- ศึกษากลยุทธ์ทางการตลาดใน ธุรกิจการบิน - ศึกษาแนวโน้มของอุตสาหกรรม การบินในอนาคตเพื่อปรับตัวให้ก้าว ทันความเปลี่ยนแปลง <u>สื่อการเรียนการสอนที่ใช้:เอกสาร ประกอบการสอน, Power Point ,VDO และ QUIZ</u>	PPT และเอกสาร ประกอบการสอน	สรุปบรรยาย ในห้องเรียนใน สมุด  ค้นคว้าและ นำเสนอ รูปแบบการ ดำเนินการ	การนำเสนอ และ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น

					ของสายการบินชั้นนำ	
14	รายงานกลุ่มและCourse Summary	3	นำเสนอรายงานกลุ่มและอภิปรายสรุป ทบทวนสรุปสาระสำคัญก่อนสอบปลายภาค		สรุปบรรยายในห้องเรียนในสมุด	
15	รายงานกลุ่มและCourse Summary	3	นำเสนอรายงานกลุ่มและอภิปรายสรุปทบทวนสรุปสาระสำคัญก่อนสอบปลายภาค ตอบคำถามและอภิปรายสรุปร่วมกันในเนื้อหาตลอด15สัปดาห์			
16		สอบปลายภาค				

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1และ1.2	การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน การกล้าแสดงออก การตรงต่อเวลา ทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบย่อย	ตลอดภาคเรียน	30%
2	1.1,1.2,2.1,2.2,4.1,4.2,5.1 และ 5.2	การนำเสนอรายงาน	14-15	10%
3	2.1,2.2และ 3.1	สอบกลางภาค	7	30%
4	2.1,2.2และ 3.1	สอบปลายภาค	16	30%

### การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในสัดส่วนคะแนนเก็บ (70): สอบปลายภาค (30)

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการธุรกิจการบิน อ.ธัญพัฒน์ อินทรทัฬห์

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา.(2551).ธุรกิจการบิน.กรุงเทพฯ:บริษัทเพรส แอนด์ ดีไซน์
2	พรนพ พุกกะพันธุ์.(2548) ธุรกิจการบิน.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3	สมยศ วัฒนาภมลชัย.(2555).ธุรกิจสายการบิน.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ.(2556).ASEAN MINI BOOK. กรุงเทพฯ:กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ
2	บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา.(2548).อุตสาหกรรมการบินและการจำหน่ายตัวเครื่องบิน.กรุงเทพฯ:บริษัทเพรส แอนด์ ดีไซน์

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

สังเกตการณ์มีส่วนร่วมการเรียนการสอนของนักศึกษาในชั้นเรียน และมีการเก็บข้อมูลจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

นำที่ได้จากการประเมินการสอนในข้อ 2 มาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยต่างๆในปัจจุบัน เช่น ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและของชาติ แล้วจัดทำมคอ.5 รายงานรายวิชาทุกภาคการศึกษา

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 อาจารย์ผู้สอนศึกษาเครื่องมือ เลือกรายวิชาที่จะนำมาใช้ในการทวนสอบ เช่น คะแนนผลการสอบ หรือคะแนนด้านอื่นๆที่กำหนดไว้ในเกณฑ์ผลการเรียนรู้ของรายวิชาพร้อมหลักฐานที่แสดงออกมาของคะแนนแต่ละส่วนกับรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3)

4.2 อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา

4.3 อาจารย์ผู้สอนประมวลผลและเขียนรายงานผลการทวนสอบ

4.4 อาจารย์ผู้สอนนำเสนอรายงานที่จัดทำขึ้นเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพร้อมทั้งแนวทางการปรับปรุง และรายงานผลในการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) เพื่อใช้ประกอบการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนสร้างระบบการทวนประสิทธิผลของรายวิชาโดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาภายในหลักสูตร และนำเข้าที่ประชุมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับหลักสูตรโดยผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทวนเนื้อหาที่สอน ผลการประชุมการทบทวนผลสัมฤทธิ์ และกลยุทธ์การสอนที่ใช้ เพื่อสรุปวางแผนพัฒนาปรับปรุงสำหรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป