



## รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยของการท่องเที่ยว  
Risk and Safety Management for Tourism  
รหัสวิชา 3573112

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	25
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	26

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

3573112 การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยของการท่องเที่ยว  
 Risk and Safety Management for Tourism

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(3-0-6)

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก บุญเจือ  
 4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ ตอนเรียน A1  
 อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก บุญเจือ ตอนเรียน B1  
 อาจารย์ ดร.ศุภพิชญ์ กิตติณัฐพงศ์ ตอนเรียน C1  
 อาจารย์ จุฑามาศ เชาวน์พิพัฒนะ ตอนเรียน TA (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)

#### 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 3

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 15 กรกฎาคม 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

#### 1.1 ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการจัดการความเสี่ยง ความปลอดภัย รูปแบบของการจัดการ ภาวะวิกฤติในแหล่งท่องเที่ยว เทคนิคการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งมีความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ และจริยธรรมที่เหมาะสม

#### 1.2 ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการจัดการความเสี่ยง ความปลอดภัย รูปแบบของการจัดการ ภาวะวิกฤติในแหล่งท่องเที่ยว เทคนิคการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งมีความรู้ ทักษะ ทักษะ และจริยธรรมที่เหมาะสม

2. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่มได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งรู้หน้าที่ของตนเองในการมีส่วนร่วม

#### 1.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเจตคติ ที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

#### 2.1 ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนการนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม อาทิเช่น การจัดการความเสี่ยง ความปลอดภัย รูปแบบของการจัดการ ภาวะวิกฤติในแหล่งท่องเที่ยว เทคนิคการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งมีความรู้ ทักษะ ทักษะ และจริยธรรมที่เหมาะสม

#### 2.2 ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน

1. นักศึกษานำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย

#### 2.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเจตคติ ที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

### 3. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

โดยปรับเนื้อหาการสอนให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน ตลอดจนแนวโน้มที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ เช่น Active Learning ใช้กรณีศึกษาเป็นฐานซึ่งผู้สอนจะเลือกวิธีการสอนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และช่วยเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาของรายวิชาได้มากยิ่งขึ้น

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการจัดการความเสี่ยง ความปลอดภัย รูปแบบของการจัดการ ภาวะวิกฤตในแหล่งท่องเที่ยว ขั้นตอนการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ และเทคนิคการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนประเภทของภาวะวิกฤต

Study concepts, principles of risk management, security, models of crisis management in tourist attraction, processes, tools, and security techniques as well as types of crisis.

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3.3.1 นักศึกษานัดเวลาล่วงหน้า เพื่อขอพบอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเป็นกลุ่ม หรือรายบุคคล โดยใช้การสื่อสารทางโปรแกรมไลน์ โทรศัพท์ หรือเฟสบุ๊ก หรือมาพบด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ เป็นต้น

3.3.2 อาจารย์ผู้สอนกำหนดวันเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่สนใจและต้องการขอรับคำปรึกษา (Office Hour) หรือหลังเวลาเลิกเรียนในรายวิชา (เฉพาะรายที่ต้องการ)

### หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

##### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับ

##### จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

- 2. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและ การปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

- 3. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

- 4. มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์และสังคม

##### 1.2 วิธีการสอน

1. ปฏิบัติให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม วินัย ตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ มีบุคลิกภาพที่ดี และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพผ่านการสอดแทรกในเนื้อหาวิชาที่สอน
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในรายวิชา ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักคิดพิจารณาวิเคราะห์ แยกแยะอย่างเป็นเหตุเป็นผล
3. ให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม ระดมความคิด คิดวิเคราะห์อย่างเป็นเหตุเป็นผลภายใต้กรอบคุณธรรม จริยธรรม

### 1.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลจากการสังเกตจากพฤติกรรมระหว่างการเรียนการสอน
2. ประเมินผลจากการทำงานหรือกิจกรรมตามที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1. มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3. มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

### 2.2 วิธีการสอน

1. บรรยายในชั้นเรียน มีการถาม-ตอบ การใช้ใช้กรณีศึกษา ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการระดมสมองจากการทำกิจกรรมกลุ่ม การเรียนการสอนแบบแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ประกอบการเรียนการสอน
2. มอบหมายงานโดยให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม รวมทั้งทำกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมาย
3. ศึกษาจากแหล่งเรียนรู้จริงนอกสถานที่และการฝึกการใช้เทคนิคการพูด

### 2.3 วิธีการประเมินผล

1. ทดสอบภาคทฤษฎี
2. ประเมินจากรายงานที่ค้นคว้าและทำงานหรือทำกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมาย
3. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมระหว่างการเรียนการสอน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1. มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 2. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3. มีสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

### 3.2 วิธีการสอน

1. มีการสอนเกี่ยวกับเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยของการท่องเที่ยวภาวะวิกฤติของโลกในศตวรรษที่ 21 การจัดการความเสี่ยง มีการฝึกให้นักศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ยกตัวอย่างสถานการณ์ข่าวในปัจจุบัน และกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง

2. ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และทำกิจกรรมในชั้นเรียน อาทิ การยกตัวอย่าง และการอธิบายด้วยความรู้ความเข้าใจ กรณีศึกษา การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย การจัดการความเสี่ยงหรือภาวะวิกฤติในแหล่งท่องเที่ยว

3. การประยุกต์และการบูรณาการจากศาสตร์อื่นๆ และองค์ความรู้จากภาคธุรกิจ มาร่วมกับการเรียนการสอนผ่านการมอบหมายงานกิจกรรมทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลจากกิจกรรมในชั้นเรียนการจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยรูปแบบของการจัดการภาวะวิกฤติในแหล่งท่องเที่ยวทางการท่องเที่ยวที่มอบหมาย

2. การสอบปลายภาคโดยใช้ข้อสอบอัตนัย

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 1. มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

2. มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

### 2. วิธีการสอน

1. มีกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนโดยนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมตามเนื้อหาของรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย

2. มีการมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### 4.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลจากงานที่ได้มอบหมาย

2. ประเมินผลจากการสังเกตจากพฤติกรรมในการเรียน

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2. มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 3. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

## 5.2 วิธีการสอน

1. สอนศัพท์เทคนิคที่นักศึกษาควรรู้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
3. มีการนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 5.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียน (อัตนัย)
2. ประเมินผลจากการที่นักศึกษาทำรายงานหรือทำกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมาย



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ /แหล่งการเรียนรู้
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลักษณะรายวิชา</li> <li>- วัตถุประสงค์ของรายวิชา</li> <li>- แนวการสอนและภาพรวมของเนื้อหาที่สอนในแต่ละสัปดาห์</li> <li>- การวัดและการประเมินผล</li> <li>- ข้อตกลงในการเรียนและการเข้าชั้นเรียน</li> <li>- นักศึกษาแบ่งกลุ่ม</li> <li>- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและความเสี่ยงพอสังเขป</li> </ul>	3	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนแนะนำตนเอง</li> <li>- จัดกิจกรรมเพื่อทดสอบทักษะความรู้ก่อนการเรียน</li> <li>- ผู้สอนอธิบายแนวการสอนและภาพรวมของเนื้อหาที่สอนในแต่ละสัปดาห์</li> <li>- การวัดและการประเมินผล</li> <li>- ข้อตกลงในการเรียนและการเข้าชั้นเรียน</li> </ul> <p><b>ชิ้นงาน</b></p> <p>แบบทดสอบทักษะความรู้ก่อนการเรียน</p> <p><b>ประเมินการเรียนรู้</b></p> <p>แบบฝึกหัด</p> <p>การตอบคำถาม</p> <p>การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารลักษณะรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา แนวทางการสอนและเนื้อหาที่สอนรายสัปดาห์ ข้อตกลงในการเรียน และการเข้าชั้นเรียน แจงรายชื้อสื่อและเอกสารที่นักศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติม</li> <li>2. Power Point</li> </ol>

2	- บทบาทและ แนวโน้มทางการ ท่องเที่ยว	3	<b>กิจกรรมการเรียนรู้</b> <b>สอน</b> 1. บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> แบบฝึกหัด  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษาที่มีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
---	---	---	---	---

3	- วิฤติของโลกในศตวรรษที่ 21และการท่องเที่ยวเกี่ยวกับความเสี่ยง (ส่วนที่ 1)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. นักศึกษาแบ่งกลุ่มวิเคราะห์แบบระดมสมอง 3. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
---	--	---	---	---

4	- วิถีชีวิตของโลกในศตวรรษที่ 21และการท่องเที่ยวเกี่ยวกับความเสี่ยง (ส่วนที่ 2)	3	<b>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</b> 1. บรรยาย 2. นักศึกษาแบ่งกลุ่มวิเคราะห์แบบระดมสมอง 3. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
---	--	---	--	---

5	- การจัดการวิกฤติใน ภาครัฐและ การบริหารความรู้สึ ในภาวะวิกฤติแก่ ผู้ประสบภัย (ส่วนที่ 1)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการ สอน</b> 1. บรรยาย 2. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์แบบระดมสมอง 3. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถาม เป็นฐานและกรณีศึกษา เป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น (นักศึกษามีความ เข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการ จัดการเรียนการสอน
---	---	---	---	---

6	- การจัดการวิกฤติใน ภาครัฐและ การบริหารความรู้สึ ในภาวะวิกฤติแก่ ผู้ประสบภัย (ส่วนที่ 2)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการ สอน</b> 1. บรรยาย 2. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์แบบระดมสมอง 3. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถาม เป็นฐานและกรณีศึกษา เป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น (นักศึกษามีความ เข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการ จัดการเรียนการสอน
---	---	---	---	---

7	- การบริหารจัดการ ความเสี่ยง (ส่วนที่ 1)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์แบบระดมสมอง 3. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถาม เป็นฐานและกรณีศึกษา เป็นฐาน 4. มอบหมายงาน (กลุ่ม) การวิเคราะห์ความเสี่ยง แหล่งท่องเที่ยวและการ สร้างความปลอดภัย  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น (นักศึกษามีความ เข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการ จัดการเรียนการสอน
---	--	---	---	---



8	- การบริหารจัดการ ความเสี่ยง (ส่วนที่ 2)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์แบบระดมสมอง 3. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถาม เป็นฐานและกรณีศึกษา เป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น (นักศึกษามีความ เข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการ จัดการเรียนการสอน
---	--	---	---	---

9	- การแก้ปัญหาและ อำนวยความสะดวก และความปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยว	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
---	--	---	--	---

10	- การปฐมพยาบาล (ส่วนที่ 1)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษาการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR : Cardiopulmonary resuscitation) 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
----	-------------------------------	---	--	---

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ /แหล่งการเรียนรู้
11	- การปฐมพยาบาล (ส่วนที่ 2)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษาการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR : Cardiopulmonary re-suscitation) 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน

12	- การประกันภัย สำหรับธุรกิจนำเที่ยว และนักท่องเที่ยว	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐาน  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษาที่มีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
----	--	---	--	---

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ /แหล่งการเรียนรู้
13	- บทบาทและความ ร่วมมือของหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชนใน การจัดการความเสี่ยง และความปลอดภัย ของการท่องเที่ยว	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน 3. นักศึกษาแบ่งกลุ่มวิเคราะห์แบบระดมสมอง  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบทดสอบระหว่างเรียน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ /แหล่งการเรียนรู้
14	- การบริหารจัดการ ความเสี่ยง (ส่วนที่ 3)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. อาจารย์บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถามเป็นฐานและกรณีศึกษาเป็นฐาน 3. นักศึกษานำเสนองาน (กลุ่ม) การวิเคราะห์ความเสี่ยงแหล่งท่องเที่ยวและการสร้างความปลอดภัยในกิจกรรมการท่องเที่ยว (ครั้งที่ 1) 4. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมอภิปรายให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ /แหล่งการเรียนรู้
15	- การบริหารจัดการ ความเสี่ยง (ส่วนที่ 4)	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> 1. อาจารย์บรรยาย 2. การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้คำถาม เป็นฐานและกรณีศึกษา เป็นฐาน 3. นักศึกษานำเสนองาน (กลุ่ม) การวิเคราะห์ ความเสี่ยงแหล่งท่องเที่ยว และการสร้างความปลอดภัยในกิจกรรมการท่องเที่ยว (ครั้งที่ 2) 4. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมอภิปรายให้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  <b>ชิ้นงาน</b> การสนทนาถาม-ตอบ  <b>ประเมินการเรียนรู้</b> แบบฝึกหัด การตอบคำถาม การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียน)	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา 3. Web Site 4. เอกสารประกอบการจัดการเรียนการสอน
16	สอบปลายภาค	1.30	การสอบปลายภาค (40 คะแนน)	



2.

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.2, 2.2, 3.2, 3.3, 4.2 และ 5.2	สามารถนำหลักการและทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการทำงานกลุ่มทำกิจกรรม/แบบทดสอบระหว่างเรียน/งานที่ได้รับมอบหมาย	นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับมอบหมาย	ทุกสัปดาห์	40%
2.3	นักศึกษาแบ่งกลุ่มทำโครงการ (กลุ่ม) การวิเคราะห์ความเสี่ยง แหล่งท่องเที่ยวและ การสร้างความปลอดภัยในกิจกรรมการท่องเที่ยวจากแหล่งเรียนรู้จริงนอกสถานที่	นำเสนอหน้าชั้นเป็นงานกลุ่มและมีการให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อการปรับปรุงต่อไป	14-15	20%
3.3	การสอบปลายภาค (ข้อสอบอัตนัย)	ประเมินผลการสอบปลายภาคโดยอิงเกณฑ์ของทางมหาวิทยาลัย	16	40%

3.

3.

## การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ในสัดส่วน คะแนนเก็บ 60)  
: สอบปลายภาค (40)

## การให้คะแนนอิงเกณฑ์ของทางมหาวิทยาลัย

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
A	90 – 100	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 90-100 %
B+	85-89	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 85-89 %

B	75-84	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 75-84 %
C+	70-74	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 70-74 %
C	60-69	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 60-69 %
D+	55-59	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 55-59 %
D	50-54	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 50-54 %
F	0-49	การส่งงานเดี่ยวหรือกลุ่ม/รายงานที่ได้รับมอบหมาย การเข้าชั้นเรียนและสอบปลายภาคได้ 0-49 %

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยของการท่องเที่ยว  
 หมายเหตุ ผู้สอนสามารถปรับเพิ่มเนื้อหาหรือข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันจาก  
 เว็บไซต์หรือแหล่งเรียนรู้ต่างๆ

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	เจริญ เจษฎาวัลย์. (2550). การบริหารความเสี่ยง. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: พอดี
2	นฤมล สะอาดโคม. (2550). การบริหารความเสี่ยงองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ฐานบุ๊คส์
3	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2559). กระทรวงมหาดไทย การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเวิร์ค พรีนติ้ง จำกัด

4	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2553). <b>คู่มือการช่วยเหลือเยียวยาจิตใจประชาชนในภาวะวิกฤติ (ฉบับปรับปรุง)</b> . กรุงเทพมหานคร: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
5	กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. <b>แผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์พัฒนาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2557-2560</b> . กรุงเทพมหานคร: กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
6	เอกสารอื่นๆ ที่ผู้สอนแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและสถานการณ์ปัจจุบัน

### 3.เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	เว็บไซต์ กระทรวงสาธารณสุข <a href="https://www.moph.go.th/index.php/home/app_moph">https://www.moph.go.th/index.php/home/app_moph</a>
2	เว็บไซต์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา <a href="http://www.mots.go.th/main.php?filename=index">http://www.mots.go.th/main.php?filename=index</a>
3	เว็บไซต์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย <a href="https://thai.tourismthailand.org/home">https://thai.tourismthailand.org/home</a>
4	เว็บไซต์ องค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ <a href="http://www2.unwto.org/">http://www2.unwto.org/</a>
5	ข้อมูลจากเว็บไซต์ <a href="https://www.youtube.com/?gl=TH">https://www.youtube.com/?gl=TH</a> ที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับเนื้อหา
6	เว็บไซต์อื่นๆ ที่ผู้สอนแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและสถานการณ์ปัจจุบัน

## หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ช่วงแรกของการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมาและประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชาพร้อมให้นักศึกษาเสนอแนะกิจกรรมการเรียนการสอนที่นักศึกษาสนใจหรือเนื้อหาที่นักศึกษาคาดหวังที่จะได้เรียนจากรายวิชานี้

1.2 สังเกต สัมภาษณ์ พูดคุย ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น อาจารย์ทวนถามสิ่งที่ได้เรียนทำช่วงเวลานักศึกษาสรุปวอยอดความรู้ที่ได้รับทำช่วง

1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนและการพัฒนารายวิชาโดยนักศึกษาจากการสอบถามจากนักศึกษาโดยตรงและจากการที่นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

## 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนของนักศึกษา และศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา

## 3. การปรับปรุงการสอน

3.1 การประเมินการสอนของตัวเองและสรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอนเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไปรวมทั้งปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

3.2 การประเมินจากงานและประมวลความคิดเห็นของนักศึกษาและสรุปปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอนเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

## 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 ตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา ตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและ แผนการสอน

4.2 พิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบของข้อสอบรายวิชา ตามผลการเรียนรู้ วัตถุประสงค์และคำอธิบายรายวิชา

4.3 ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งในภาพรวมและรายบุคคล

4.4 ประชุมเพื่อรับรองผลคะแนนของนักศึกษา ในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้นๆ

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามาประมวลเพื่อพัฒนาปรับปรุงรายวิชานี้ในภาคการศึกษาถัดไป