



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
Introduction to Tourism Industry
รหัสวิชา 35731123

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	11

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3573123 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
(Introduction to Tourism Industry)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-3-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
- 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์ ตอนเรียน A1
 อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์ ตอนเรียน TA

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 15 กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 ความรู้ที่ได้จากการเรียน

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ เบื้องต้นทางวิชาการ เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย ธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจที่พักแรม ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจขายของที่ระลึก และธุรกิจการบิน และมีทักษะความรู้การปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการบริการ

1.2 ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการเรียน

1. เพื่อให้ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ มาพัฒนา และวิเคราะห์แนวโน้ม หรือสาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งการหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหา ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

2. เพื่อให้ให้นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม

1.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเจตคติ ที่ได้รับจากการเรียน

เพื่อให้ให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และมีจิตสำนึก มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมที่สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

2. วัตถุประสงค์รายวิชา

2.1 ความรู้ที่ได้จากการเรียน

1. สามารถเข้าใจถึง ความสัมพันธ์ของธุรกิจ Tourism Industry ได้เป็นอย่างดี

2.2 ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการเรียน

1. มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความเป็นมาของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และพัฒนาการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจนถึงปัจจุบัน การปฏิบัติงานในโรงแรม รวมถึงภัตตาคาร ร้านขายของที่ระลึก และธุรกิจการบิน

2. มีพื้นฐานเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทยและประเทศอาเซียน

2.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเจตคติ ที่ได้รับจากการเรียน

1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

2. มีการตระหนักรู้ถึงการปฏิบัติตัวที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม

3. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เนื่องจากรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เป็นรายวิชา ที่มีเนื้อหาครอบคลุมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวหลาย ๆ ด้าน ในการปรับปรุงครั้งนี้ มุ่งหวังให้นักศึกษา สามารถนำข้อมูลที่ได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติ มาประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาชีพของตนได้ เพราะอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มีความสำคัญและสร้างรายได้ให้กับประเทศอยู่ในระดับต้นๆ ซึ่งการปรับปรุงครั้งนี้ เน้นการเรียนการสอนเป็นการเรียนรู้แบบ Active Learning

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความเป็นมาของการท่องเที่ยวและการบริการ ความหมายของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและความสำคัญของการท่องเที่ยวและการบริการ การจัดการการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ พัฒนาการของ

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวตั้งแต่ศตวรรษที่ 19 จนถึงปัจจุบัน โครงสร้างของการปฏิบัติงานในโรงแรม การดำเนินงานของแผนกและฝ่ายต่างๆ ภัตตาคารและร้านอาหารของที่ระลึก และธุรกิจการบิน

Overview of tourism and hospitality industry, the definition and important role of tourism and hospitality, tourism operations, tourism types, the development of tourism industry until the 19 century, hotel and restaurant operation framework souvenir shop and airline business

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยายการฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	0	0	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดเวลาให้นักศึกษาที่ต้องการคำปรึกษา และแนะนำทางวิชาการ โดยจัดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office hour) และแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงวันและเวลา

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ ที่ได้รับกับ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

● 2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

3) มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา การมีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

กำหนดคุณลักษณะนักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมและประกาศให้นักศึกษาทราบเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด มีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ไม่ลอกการบ้านและทุจริตในการสอบ นอกจากนี้ผู้สอนยังสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในเนื้อหาการสอนและชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของวิชาชีพเพื่อเป็นตัวอย่างและแนวทางในการปฏิบัติของนักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบ เป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

3) นักศึกษามีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการสอนหลากหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามลักษณะของเนื้อหาในรายวิชา และยึดหลักการสอนแบบ Active Learning ควบคู่กับการฝึกปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจและเกิดทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลองเพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติ วิธีการสอนและกิจกรรมในชั้นเรียน ได้แก่

2.2.1 การบรรยายและให้ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชา โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา

2.2.2 การระดมความคิดและการอภิปราย

2.2.3 การมอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน และนำเสนอในชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การทดสอบย่อยในชั้นเรียน

2.3.2 การประเมินจากงานที่ได้รับมอบหมาย

2.3.3 การสอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 1) นักศึกษามีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

● 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาครัฐกิจและจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารภาษาอังกฤษในธุรกิจนำเที่ยว พร้อมทั้งยกตัวอย่างให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงการนำความรู้ไปในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง

3.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในสถานการณ์จริง โดยเน้นการวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูลเพื่อให้สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินผลโดยการสอบถามเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา

3.3.2 ประเมินผลจากงานที่ได้รับมอบหมายและการทดสอบปฏิบัติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1) นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเป็นกลุ่ม และสอบถามถึงกระบวนการทำงานและความคืบหน้าของงานเป็นระยะ รวมถึงสอบถามปัญหาในการทำงานและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลจากงานกลุ่มที่มอบหมายให้นักศึกษาทำโดยประเมินจากกระบวนการทำงานและผลงานที่ได้

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

จัดให้มีการเขียนรายงาน การสอบ การนำเสนอผลงานในหลากหลายสถานการณ์อย่างเหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลจากงานที่ได้รับมอบหมายและการแสดงบทบาทสมมติ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ แหล่งการเรียนรู้
1	แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัด และการประเมินผล บทที่ 1 ความเป็นมาและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พัฒนาการของอุตสาหกรรม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์ การวัดผลและประเมินผล รวมถึง แนะนำหนังสือ และ website Pre test	เอกสาร ประกอบการสอน Power point

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ แหล่งการเรียนรู้
	ท้องเที่ยว		- บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning)	
2	วิวัฒนาการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในประเทศไทย	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
3	บทที่ 2 ภาพรวมของอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว - ความหมายของการท่องเที่ยว - ประเภทของแหล่งท่องเที่ยว - การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
4	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
5	ยุทธศาสตร์การพัฒนาการ ท่องเที่ยว	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
6	บทที่ 3 รูปแบบของการท่องเที่ยว	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case study-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point การค้นหาข้อมูล จากสื่อต่างๆ นำมา วิเคราะห์
7	การจัดนำเที่ยวที่เป็นสากล	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม	เอกสาร ประกอบการสอน Power point

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ แหล่งการเรียนรู้
			(Enquiry-Based Learning)	
8	สถานการณ์การท่องเที่ยวโลก	3	กิจกรรมการเรียนการสอน -บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning) - สอบย่อย	เอกสาร ประกอบการสอน Power point ศึกษาด้วยตนเอง
9	บทที่ 4 ธุรกิจจัดนำเที่ยว - ความหมายของธุรกิจจัดนำ เที่ยว	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point ค้นหาข้อมูลจาก Internet
10	โครงสร้างการบริหารงานของ ธุรกิจนำเที่ยว	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case study-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point ภาพข่าวเกี่ยวกับ บริษัทนำเที่ยว
11	บทที่ 5 ธุรกิจที่พักแรม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case study-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
12	บทที่ 6 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case study-Based Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
13	บทที่ 7 ธุรกิจขายของที่ระลึก	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย -แลกเปลี่ยนเรียนรู้นำเสนองานกลุ่ม จาก การเรียนรู้จากสภาพจริง (เชิงประสบการณ์) (Experiential Learning)	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
14	บทที่ 8 ธุรกิจการบิน	3	กิจกรรมการเรียนการสอน	เอกสาร

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ แหล่งการเรียนรู้
	ความเป็นมาของการขนส่งทาง อากาศ		- บรรยาย - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำเสนองานกลุ่มจาก การเรียนรู้จากสภาพจริง (เชิงประสบการณ์) (Experiential Learning)	ประกอบการสอน Power point Case study
15	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ บิน และ สายการบินภายในประเทศ	3	กิจกรรมการเรียนการสอน -บรรยาย กิจกรรมในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry-Based Learning) และทบทวนเนื้อหา	เอกสาร ประกอบการสอน Power point
16	สอบปลายภาค	1.5		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	1.1, 1.2, 1.3 3.1 4.1, 4.2	การเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วม ร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน	1-15	10%
2	1.1,1.2, 1.3 2.1, 2.3 3.1, 3.3 4.1, 4.2, 4.3 5.1, 5.2, 5.3	การประเมินผลจากงานที่ มอบหมายให้นักศึกษาจากเล่ม รายงานกลุ่ม เล่มรายงานงาน เดี่ยว และจากการนำเสนอ รายงานกลุ่ม การบรรยาย สถานที่ท่องเที่ยว	8-14	30%
3	2.1, 2.3 3.1, 3.3	การประเมินจากการปฏิบัติ เช่น ทดสอบ Alphabet Code, พับผ้าเช็ดปาก และใบงาน	5-11	20%
4	2.1, 2.3 3.1, 3.3	การทดสอบความรู้ โดยการสอบย่อย	8	10%
5	2.1, 2.2, 2.3 3.1, 3.3	สอบปลายภาค	16	30%

การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้เกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ในสัดส่วน คะแนนเก็บ 70 และ ปลายภาค 30

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สาธิตา มิ่งวงศ์. (2561). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2556). อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. คณะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยรังสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. (2554).เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการงานโรงแรม หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
---	--

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา และการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมความคิดกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา แล้วจัดทำ มคอ.5 รายงานผลการดำเนินงาน ทุกภาคการศึกษา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 หลักสูตรจัดทำแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาทำการประเมินจากระดับพฤติกรรมของตนเองจากการเรียนรู้รายวิชา

4.2 ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้

5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินมาใช้ปรับปรุงแผนการสอน

5.2 นำผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกปี