



หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
PRINCIPLES OF TOURIST GUIDE
รหัสวิชา ๓๕๗๒๒๒๒

ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๑

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	๓
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	๔
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	๔
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	๕
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	๙
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	๑๔
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	๑๔

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

๓๕๗๒๒๒๒ หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
 Principle of Tourist Guide and Tour leader

2. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต 3(2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การท่องเที่ยว
 3.2 ประเภทของรายวิชา **หมวดวิชาเฉพาะด้าน**

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ วสันต์ มหากาญจนะ
 4.2 อาจารย์ผู้สอนอาจารย์ วสันต์ มหากาญจนะ ตอนเรียน A๑
 ๔.๓ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ทัศนาวลัย ต้นติเอกรัตน์ ตอนเรียน T๑ (ศูนย์การศึกษาตราง)

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๑ / ชั้นปีที่ ๒

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ข้อปฏิบัติในการทำงานของการเป็นมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวที่ดี และนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติสายงานอาชีพด้านมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

๑. ให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ วิธีการปฏิบัติของการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดี
๒. ให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ วิธีการเป็นผู้นำเที่ยวที่ดี และรู้ข้อแตกต่างระหว่างมัคคุเทศก์กับผู้นำเที่ยว
๓. ให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์ในด้านอื่นๆ เช่น การตรวจลงตรา พิธีการเข้าออกนอกราชอาณาจักรและระเบียบวิธีการทางศุลกากร
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อธุรกิจการท่องเที่ยวและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

Principles of Tourist Guide and Tour Leader

ความหมาย ความสำคัญ บทบาท หน้าที่ มารยาท คุณลักษณะที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการเป็นมัคคุเทศก์ ความสามารถในการเป็นผู้นำเที่ยว ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ เอกสารประกอบการเดินทาง การตรวจคนเข้าเมือง การตรวจลงตรา การควบคุม การแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบพิธีการเข้าออกนอกราชอาณาจักรและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

Meanings, importance, duty, role of the ethics code, practice, required characteristics, ability to be a tour guide, the job-related guide, travel documents, the immigration visa and foreign exchange, customs regulations, and knowledge in first aid

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยายการฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
๓๐ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษา	๓๐ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	๗๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษา ๑-๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือทำชั่วโมงที่มีการสอนและบรรยาย ทั้งในและนอกสถานที่

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรมจริยธรรม

- 1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- 4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.๑กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) วิเคราะห์ผลการเรียนรู้และออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับรายวิชา

2) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้จากตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจนำเที่ยว เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงและการปฏิบัติงาน

3) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามที่กำหนดในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง

4) มอบหมายให้นักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มผลิตชิ้นงานหรือโครงการที่สะท้อนคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมตามผลลัพธ์การเรียนรู้

5) ผู้สอนแสดงออกถึงการเป็นต้นแบบที่ดีด้านคุณธรรมจริยธรรม

1.๒กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) สร้างเครื่องมือการวัดประเมินตามสภาพจริงโดยสร้างเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubric)

2) ประเมินการเข้าเรียนและการส่งงานของนักศึกษาตามกำหนดเวลา

3) ประเมินระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรม และการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานร่วมกัน

4) สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน

5) ประเมินความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ วินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

6) วัดเจตคติของผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมหลังเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้หรือแต่ละภาคเรียน

2. ความรู้

- 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
- 3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.๑ กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) ผู้สอนวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา
- 2) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน
- 3) ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การทำกิจกรรมโครงงาน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการความรู้และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ
- 4) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในรายวิชาโดยมอบหมายงานเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม
- 5) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง

2.๒ กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้
- 2) ทดสอบย่อยหลังจบการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์
- 3) การตอบคำถามท้ายบทเรียน
- 4) การทดสอบกลางภาคและปลายภาค
- 5) การประเมินจากชิ้นงานรวบยอด เช่น รายงานโครงงานโครงการชิ้นงาน
- 6) การประเมินจากการปฏิบัติจริง
- ๗) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา

3. ทักษะทางปัญญา

- ๑) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และ การปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.๑ กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) ศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ และมีการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูล และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกได้อย่างเหมาะสม
- 2) การอภิปรายกลุ่มตามหัวข้อที่กำหนด โดยการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกได้อย่างเหมาะสม
- 3) การศึกษาในภาคสนาม
- 4) ใช้ต้นแบบที่ดี สร้างความรู้และความเข้าใจในความหมายและเป็นขั้นตอนของการปฏิบัติที่จะพัฒนาและให้ดำเนินการคิดตามขั้นตอนกระบวนการนั้น
- 5) ฝึกให้ลงมือปฏิบัติบ่อยๆ ทั้งเดี่ยวและกลุ่มโดยใช้สถานการณ์หลากหลายจนเกิดความชำนาญ
- 6) ใช้วิธีการสอนแบบต่างๆ เช่น การสาธิต การแสดง การทดลอง การไปทัศนศึกษา
- ๗) ใช้เทคนิคการสอนต่างๆ การแสดงบทบาทสมมุติ รวมถึงใช้นวัตกรรมใหม่ทางการท่องเที่ยว เช่น การตลาดออนไลน์ การใช้โปรแกรมต่างๆ ในการนำเสนอ เป็นต้น เพื่อเสริมทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

3.๒ กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การประเมินผลตามสภาพจริงในระหว่างการศึกษาระดับปริญญา การอภิปราย ทั้งเดี่ยวและกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมุติที่ส่งเสริมทักษะทางปัญญา
- 2) การประเมินผลชิ้นงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ รายงาน การทดสอบย่อย ในระหว่างการศึกษาระดับปริญญา เป็นต้น
- 3) การถาม – ตอบในระหว่างการจัดการเรียนรู้
- 4) การทดสอบย่อย
- 5) การสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- ๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาภายในกลุ่ม
- 2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.๑ กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) วางแผนกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา
- 2) จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมกลุ่มในลักษณะกรณีศึกษาการอภิปราย การสอนโดยการตั้งโจทย์ปัญหาและการแสดงบทบาทสมมุติ
- 3) จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเสียสละตนเองในการทำงานเป็นกลุ่ม
- 4) ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นรายงานกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมที่เน้นความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

4.๒ กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) การประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
 2) สังเกตจากพฤติกรรมในการเรียนในเรื่องความเสียสละและจิตอาสาในระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่ม

3) การประเมินผลจากความสำเร็จของรายงานที่แสดงให้เห็นถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ความเสียสละ จิตอาสา การช่วยเหลือเกื้อกูลกันภายในกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- ๑) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.๑ กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2) จัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะบนพื้นฐานของความเป็นเหตุและผล

3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจำลองสถานการณ์ หรือการแสดงบทบาทสมมติ

4) มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสร้างช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ e-Learning ในห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทบทวนบทเรียน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองทั้งก่อนและหลังการเข้าชั้นเรียน

5) ส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะ ความสมเหตุสมผลตามข้อเท็จจริง การวิเคราะห์ข้อมูล การพูดและการเขียนสื่อสารเพื่อรายงานเนื้อหาสาระต่าง ๆ ตามข้อกำหนดในรายวิชา ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบในการจัดทำรายงานหรือโครงการที่ศึกษาค้นคว้า

6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้กระบวนการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษา (STEM Education) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

5.๒ กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ใช้วิธีการถาม-ตอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในระหว่างการจัดการเรียนรู้
- 2) ทดสอบย่อยหลังจบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

3) ประเมินจากโครงการหรือชิ้นงานรวบยอดที่มอบหมายให้ใช้ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีประกอบในการสร้างงาน

4) ทดสอบระดับความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศโดยการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์

5) มีการฝึกนำเสนอผลงานในห้องเรียน และการฝึกภาคปฏิบัติ ณ สถานที่จริงที่ค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

6) มีการนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

7) มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

8) มีการบูรณาการศาสตร์ทางวิชาการ ภาษาต่างประเทศตามความเหมาะสมในแต่ละรายวิชา

9) มีการฝึกการคิดคำนวณราคารายการนำเที่ยวและส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้
1	แนะนำรายวิชากฎเกณฑ์เบื้องต้น การเรียนและการสอนธุรกิจการท่องเที่ยว - มัคคุเทศก์องค์ประกอบสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - สถานภาพของอาชีพมัคคุเทศก์ในปัจจุบัน - ความเข้าใจเรื่อง “ผู้นำเที่ยว” และกฎเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด - กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวที่ควรรู้	๔	กิจกรรมการเรียนการสอน - ชี้แจงแนวการสอน - กิจกรรมและกำหนดสัดส่วนคะแนนในรายวิชา - ผู้สอนบรรยาย ถามตอบในชั้นเรียน	- เอกสารแนวการสอน - Power point - รูปภาพต่างๆ - พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
๒	- บทบาทหน้าที่ มารยาทการวางตัวของมัคคุเทศก์ - การจัดกลุ่มทัศนจรไปต่างประเทศ	๔	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยายเนื้อหาครั้งที่ ๒ - การซักถามและอภิปรายเนื้อหาที่เรียนร่วมกัน	- เอกสารแนวการสอน - Power point - รูปภาพต่างๆ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้
	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อกำหนด ระเบียบต่างๆ - การตรวจคนเข้าเมือง - เอกสารการเดินทาง 		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยาย ถามตอบในชั้นเรียน 	
๓	<p>กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกา กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ เดินทาง เข้าออก ภายในประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมการนำเข้าออก เงินตรา - กฎระเบียบของการเดินทาง โดยอากาศยาน ภายในและ ระหว่างประเทศ - การรับเข้าส่งออก นักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศ ยาน 	๔	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายเนื้อหาครั้งที่ ๓ - การซักถามและอภิปรายเนื้อหา ที่เรียนร่วมกัน - ผู้สอนบรรยาย ถามตอบใน ชั้นเรียน - ผู้สอนยกตัวอย่าง เปรียบเทียบให้เห็นจริง 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารแนวการ สอน - สื่อPower point - รูปภาพต่างๆ
๔	<p>ปัญหาอาชญากรรมกับการ ท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> - มูลเหตุของปัญหา อาชญากรรม - รูปแบบของอาชญากรรม - แก๊งค์เงินดำ - แก๊งค์ หลอกเล่นการพนัน - แก๊งค์ข่มขู่นักท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 		<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายเนื้อหาครั้งที่ ๔ - การซักถามและอภิปรายเนื้อหา ที่เรียนร่วมกัน - การมอบหมายงานให้นักศึกษา เตรียมข้อมูลเพื่อทำการ Present หน้าชั้นเรียนในหัวข้อ “จังหวัด ของฉัน” 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารแนวการ สอน - สื่อPower point - รูปภาพต่างๆ
๕	<p>“ไทยศึกษา” กับการท่องเที่ยว</p> <p>ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ ประวัติศาสตร์ ศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรม ประณีตศิลป์</p>	๔	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายเนื้อหาครั้งที่ ๕ - การซักถามและอภิปรายเนื้อหา ที่เรียนร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารแนวการ สอน - สื่อPower point - รูปภาพต่างๆ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้
	ศัพทานุกรมทางศิลปกรรมที่สำคัญ			
๖	การทดสอบบรรยายหน้าชั้นเรียน ในหัวข้อ “ จังหวัดของฉัน”	๔	กิจกรรมการเรียนการสอน - ทดสอบการบรรยาย - เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์ - เรียนรู้จากสถานการณ์จริง	- เอกสารแนวการสอน - สื่อPower point - รูปภาพต่างๆ
๗	การบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การถ่ายภาพกับการท่องเที่ยว”	๔	กิจกรรมการเรียนการสอน - เรียนรู้ภาคทฤษฎีภายในชั้นเรียน - ทดลองการปฏิบัติในชั้นเรียน สื่อการเรียนการสอน	- เอกสารแนวการสอน - สื่อPower point - รูปภาพต่างๆ - กล้องถ่ายภาพ
๘	การนำชมและบรรยาย ณ สถานที่จริง ตามเส้นทาง ข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว วัดที่สำคัญ วัดเบญจมบพิตรดุสิตวนาราม	๔	- อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติ บรรยาย ณ สถานที่จริง - การซักถามเนื้อหาที่เรียนร่วมกัน - การเรียนรู้จริงจากการทำงานเชิงประสบการณ์ - ฝึกการถ่ายภาพ	- เอกสารประกอบการบรรยาย - กล้องถ่ายภาพ
๑๐	การนำชมและบรรยาย ณ สถานที่จริง ตามเส้นทาง ข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว วัดที่สำคัญ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม และวัดสุทัศน์เทพวราราม	๔	- อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติ บรรยาย ณ สถานที่จริง - การซักถามเนื้อหาที่เรียนร่วมกัน - การเรียนรู้จริงจากการทำงานเชิงประสบการณ์ - ฝึกการถ่ายภาพ	- เอกสารประกอบการบรรยาย - กล้องถ่ายภาพ
๑๑	การนำชมและบรรยาย ณ สถานที่จริง ตามเส้นทาง ข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว วัดอรุณราชวราราม	๔	- อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติ บรรยาย ณ สถานที่จริง - การซักถามเนื้อหาที่เรียนร่วมกัน - การเรียนรู้จริงจากการทำงาน	- เอกสารประกอบการบรรยาย - กล้องถ่ายภาพ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้
			เชิงประสบการณ์ - ฝึกการถ่ายภาพ	
๑๒	การนำชมและบรรยาย ณ สถานที่จริง ตามเส้นทางข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว วัดที่สำคัญ วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม	๔	- อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติ บรรยาย ณ สถานที่จริง - การซักถามเนื้อหาที่เรียนร่วมกัน - การเรียนรู้จริงจากการทำงานเชิง ประสบการณ์ - ฝึกการถ่ายภาพ	- เอกสารประกอบการบรรยาย - กล้องถ่ายภาพ
๑๓	การนำชมและบรรยาย ณ สถานที่จริง ตามเส้นทางข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว พระบรมมหาราชวัง และวัดพระศรีรัตนศาสดาราม	๔	- วิทยากรจากสำนักพระราชวัง เป็นผู้บรรยายให้ความรู้ - การซักถามเนื้อหาที่เรียนร่วมกัน - การเรียนรู้จริงจากการทำงานเชิง ประสบการณ์ - ฝึกการถ่ายภาพ	- เอกสารประกอบการบรรยาย - กล้องถ่ายภาพ
๑๔	การทดสอบสไลด์ ๔๐ ภาพ และการแบ่งกลุ่มบรรยายวัดพระศรีรัตนศาสดารามและวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม	๔	- การทดสอบในเรื่องของความจำ ลักษณะเฉพาะของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ - แนะนำวิธีการบรรยายที่ถูกต้องรวมถึงการใช้ราชาศัพท์ เอกสารแนวการสอน - สื่อ ,POWER POINT - ฝึกฝนการใช้ราชาศัพท์จากการทดสอบการอ่านในชั้นเรียน	เอกสารแนวการสอน -POWER POINT -รูปภาพ -เอกสารต่างๆ
๑๕	สรุปภาพรวมของความรู้ตลอด	๔	ทบทวนความรู้ทั้งหมด ทั้ง	-รูปภาพ เอกสาร

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้
	ภาคการศึกษาที่ได้เรียนด้วยการฝึกปฏิบัติทั้งในและนอกสถานที่		ภาควิชาการ ทฤษฎี การทดสอบ การปฏิบัติ และแนะนำหนังสือ เอกสารที่สำคัญที่ต้องใช้ติดตัวไป โดยตลอดในงานมัคคุเทศก์	ต่างๆ
16	สอบปลายภาค	๑.๓๐	การทดสอบด้วยข้อสอบปรนัย จำนวน ๖๐ ข้อ	มหาวิทยาลัย

ในรายวิชานี้ กำหนดให้มีการทัศนศึกษา ณ โบราณสถานที่สำคัญของจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ตามข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว จำนวน 2 วัน 1 คืน

สำหรับศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จ.ตรัง ที่เปิดทำการเรียนการสอนในรายวิชานี้ ในการทัศนศึกษานั้น ให้เป็นไปตามความต้องการทางด้านเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์การศึกษา โดยในการทดสอบผลการเรียนรู้ปลายภาคการศึกษานั้น ใช้ข้อสอบจากส่วนกลาง

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	๑.๑ , ๑.๒, ๑.๓ ๑.๔	การเข้าเรียนตรงต่อเวลา ทั้งในและนอกสถานที่ มีจรรยาบรรณรับผิดชอบในหน้าที่ มีระเบียบวินัย	๑ - ๑๕	๑๐%
๒	๒.๑ , ๒.๒, ๒.๓	ประเมินจาก ความรู้ที่ได้รับ การแสดงบทบาทสมมติ ประเมินจากการทดสอบในชั้นเรียน (สไลด์)	๖ - ๗ ๑๔	๑๐% ๒๐%
๓	๓.๑ , ๔.๑, ๕.๑	ประเมินจากการฝึกภาคปฏิบัติภาคสนาม	๑๓	๒๐%
๔	๕.๑ , ๕.๒, ๕.๓	ประเมินจากการสอบบรรยายภาคปฏิบัตินอกสถานที่	๑๔	๑๐%
๕	๑.๑, ๒.๑ , ๒.๒ ๒.๓ , ๔.๒ ,๕.๑	สอบปลายภาค	๑๖	๓๐%

การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในสัดส่วนคะแนนเก็บ (๗๐): สอบปลายภาค (๓๐)

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๕

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑	มนัสสิณี บุญมีศรีสง่า (๒๕๕๗) . หลักการมัคคุเทศก์ . มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
---	---

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑	ราชบัณฑิตยสถาน . (๒๕๓๖). ศิลปกรรมไทย : พระพุทธปฏิมา พระบรมมหาราชวัง วัด เรือนไทยภาคกลาง . กรุงเทพมหานคร. บริษัทสหธรรมิก จำกัด
๒	http://www.mots.go.th/main.php?filename=index
๓	https://thai.tourismthailand.org/home

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดขึ้นในชั้นเรียน เช่นการอภิปราย การเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในหัวข้อต่างๆ
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา และการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้อ

๓. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้สอน ผู้รับผิดชอบรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา แล้วจัดทำ มคอ ๕ รายงานผลการดำเนินการทุกภาคการศึกษา

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

๔.๑ หลักสูตรจัดทำแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาทำการประเมินจากระดับพฤติกรรมของตนเองจากการเรียนรู้ในรายวิชา

๔.๒ ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน มาใช้ปรับปรุงแผนการสอน ขณะเดียวกันก็นำผลประเมิน การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพในรายวิชา มาเป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา