



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 3661202 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทสังคม

(ภาษาอังกฤษ) Personality and Social Etiquettes Development

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์อนงค์นาถ ทนันทชัย

## คำนำ

รายวิชา 3513401 การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทสังคม เป็นรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในความหมาย ความสำคัญ แนวคิดของบุคลิกภาพ ลักษณะของบุคลิกภาพในด้านร่างกายและจิตใจ ปัจจัยพื้นฐานของบุคลิกภาพ ลักษณะของบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก ประเภทของบุคลิกภาพในสังคมตามความแตกต่างของวัฒนธรรม การประเมินบุคลิกภาพเป็นรายบุคคล และวิเคราะห์ฝึกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพที่จำเป็นสำหรับนักจัดการ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติในแต่ละกิจกรรม เพื่อให้ทักษะทางด้านบุคลิกภาพได้รับการพัฒนา อาทิ การนั่ง การยืน การเดิน การพูดในที่สาธารณะ การรับประทานอาหาร รวมถึงการแต่งหน้า และดูแลสุขอนามัยของตนเอง มารยาทต่างๆ ที่เป็นวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมแบบสากล มารยาทและการวางตัวในการเข้าสังคมในโอกาสต่างๆ การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การสร้างเสริมบุคลิกภาพ การแต่งกาย การพูดต่อหน้าที่ชุมชน และการประยุกต์ในชีวิตประจำวัน

## สารบัญ

| หมวด                                               | หน้า |
|----------------------------------------------------|------|
| หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป                                | 4    |
| หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์                  | 5    |
| หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ                       | 5    |
| หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา            | 6    |
| หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล                    | 11   |
| หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน                | 20   |
| หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 21   |

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
คณะ                                                      คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัสวิชา 3661202 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทสังคม  
(ภาษาอังกฤษ) Personality and Social Etiquettes Development
2. จำนวนหน่วยกิต  
3 หน่วยกิต 3(2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
วิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์นาถ ทนันทชัย  
อาจารย์ผู้สอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์นาถ ทนันทชัย
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1/2561 ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
25 กรกฎาคม 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในความหมาย ความสำคัญของมารยาทในสังคมไทย มารยาทสากล และการพัฒนาบุคลิกภาพ
- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายถึงทฤษฎี และประเภทของบุคลิกภาพได้
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสดงออกที่เหมาะสมทั้งกาย วาจา และจิตใจ
- 1.4 เพื่อให้ผู้เรียนเกิดจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับวิชาชีพและการดำเนินชีวิตที่มีคุณภาพ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างมโนทัศน์ได้ด้วยตนเองจากกระบวนการเรียนรู้ที่ปรากฏในตำรา โดยปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้
  - 1) เพิ่มการวิเคราะห์สังเคราะห์จากการเขียนโครงการ และกรณีศึกษา
  - 2) เรียบเรียงเนื้อหาให้มีความสอดคล้องยิ่งขึ้น
  - 3) บูรณาการทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ
- 2.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับทักษะความรู้ในด้านการสื่อสาร และการแสดงออก ได้แก่
  - 1) ฝึกการปฏิบัติตนเองและปฏิบัติต่อผู้อื่น ได้แก่ การยืน การเดิน การนั่ง การไหว้ การแสดงความเคารพ การแต่งหน้าและการจัดแต่งทรงผม โดยมีวัตถุประสงค์ปลายทางคือ ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ให้เข้ากับการทำงานจนเกิดประโยชน์ได้ตลอดชีวิต
  - 2) ฝึกการนำเสนอด้วยการใช้ภาษาไทยได้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับสื่อที่นำเสนอ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอผลงาน ได้แก่ การใช้คำ ประโยค ย่อหน้า สำนวน โวหาร
  - 3) เน้นการฝึกฝนเรียนรู้กติกามารยาทการแสดงออกต่อสังคมในสถานการณ์ต่างๆ ได้แก่ การเข้าร่วมประชุม การใช้พื้นที่สาธารณะ และการใช้ชีวิตประจำวันร่วมกับเพื่อนและบุคคลอื่น

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการเบื้องต้นในการพัฒนาบุคลิกภาพ การวิเคราะห์และประเมินบุคลิกภาพของตนเอง การพัฒนาตนเอง ภาวะผู้นำในวิชาชีพ มารยาททางสังคม มารยาทการพูดในโอกาสต่างๆ มารยาทการติดต่อกัน มารยาทการเข้าร่วมประชุม การตัดสินใจในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงานในศตวรรษที่ 21

Basic concepts and principles of personality development, analyzing and assessing own personality, self-development, professional leadership, social etiquettes, speaking manner in different situations, work contact manner, meeting etiquettes, making decisions in different situations at work, personality for work development on 21<sup>st</sup> century

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย การฝึก | สอนเสริม | ปฏิบัติ/งาน<br>ภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง |
|---------------|----------|----------------------------------|-------------------|
| 45 ชั่วโมง    | -        | -                                | 90 ชั่วโมง        |

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

##### รายบุคคล

นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาได้ตลอดเวลา ด้วยการติดต่อสื่อสารทางอีเมล dr.anongnart@gmail.com และโซเชียลมีเดีย Facebook Group: SD-Personality (inbox) หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ในเวลา 10.00-16.00 น. ที่ 0 2244 5720 หรือที่อาคาร 3 ชั้น 4 ห้อง 343 ในมหาวิทยาลัย

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

● 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

● 1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

#### 1.2 วิธีการสอน

- 1) ปฐมนิเทศผู้เรียนเพื่อรับทราบกฎกติกาในรายวิชา
- 2) ให้ผู้เรียนร่วมระดมสมองโดยบูรณาการทักษะการสื่อสารเพื่อนำเสนอโครงการ “บุคลิกภาพกับการให้บริการด้วยใจ”
- 3) ยกตัวอย่างกรณีศึกษา “บุคลิกภาพที่ดีส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพ”
- 4) เรียนรู้การเข้าสังคม การรับประทานอาหาร การเคารพและการให้เกียรติผู้อื่น

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การประเมินการปฏิบัติตามกติกา
  - 1.1) การเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน
  - 1.2) การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน และการส่งงาน
  - 1.3) การแต่งกายถูกระเบียบ
  - 1.4) รักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยในห้องเรียน
  - 1.5) รักษาทรัพยากรในชั้นเรียน และประหยัดพลังงานในการใช้ไฟฟ้า (ปิดแอร์ ปิดไฟก่อนออกจากห้อง)
- 2) ประเมินกิจกรรมโครงการ “ส่งเสริมบุคลิกภาพในรั้วมหาวิทยาลัย”
  - 2.1) โครงการเกิดขึ้นจากปัญหาตามสภาพจริง
  - 2.2) เป็นโครงการที่มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และมีความคิดสร้างสรรค์
  - 2.3) เป็นโครงการที่นำเสนอความคิดอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย หรือสังคมภายนอก
- 3) สังเกตแบบมีส่วนร่วมเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารของผู้เรียน และทัศนคติ การแสดงความคิดเห็นในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- 4) การตรวจสอบการอ้างอิงข้อมูลในการค้นคว้า การทำรายงาน และโครงการ
- 5) การจัดทำแฟ้มสะสมผลงาน Portfolio ที่สอดคล้องกับการทำงาน

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

หลักในการพัฒนาบุคลิกภาพ

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ

การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก การแต่งกาย การจัดแต่งทรงผม

การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน

อิริยาบถ มารยาทในสังคมไทย และมารยาทสากล  
การรักษาสุขภาพร่างกาย  
การสื่อสารด้วยการพูด และการสื่อสารในสังคมออนไลน์  
ศิลปะในการดำเนินชีวิต การแสดงออกด้วยภาษากาย  
การจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองและผู้อื่น

## 2.2 วิธีการสอน

- 1) บรรยาย และฝึกปฏิบัติ
- 2) ยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่พบในชีวิตประจำวัน หรือจากสื่อต่างๆ อันเกิดจากปัญหาทางด้านบุคลิกภาพ โดยนำทฤษฎีไปวิเคราะห์เพื่อหาเหตุ และปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา และการแก้ไขปัญหาคือ
- 3) ฝึกการนำเสนอด้วยการใช้ความสามารถทางภาษาไปบูรณาการกับการนำเสนองานด้วยลายลักษณ์อักษร คือการเขียนรายงาน และการเขียนโครงการ การนำเสนอผ่านวาจา และสื่อประสม เป็นต้น
- 4) ใช้สื่อวีดิโอ สื่อภาพยนตร์ มาใช้ในการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ เปรียบเทียบ และเข้าใจเนื้อหาวิชามากขึ้น

## 2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การทดสอบจากการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- 2) การประเมินจากการเขียนรายงาน การเขียนโครงการ
- 3) การประเมินจากการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน
- 4) การสอบปลายภาคเรียน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) สามารถคิดอย่างเป็นระบบ
- 2) สามารถค้นคว้า ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
  - 2.1) รู้จัก และเลือกสรรแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการนำเสนอ
- 3) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะของตนเองในการดำเนินชีวิตได้
  - 3.1) สรุปแก่นสำคัญของความรู้ได้และนำมาใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน
- 4) สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการดำเนินชีวิตได้อย่างสร้างสรรค์
  - 4.1) สามารถคิดเชื่อมโยง และบูรณาการความรู้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ได้

### 3.2 วิธีการสอน

- 1) แนะนำแหล่งข้อมูล ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล และสาธิตการเลือกสรรข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ



2) ฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษาแล้ว ให้ผู้เรียนนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหา และการนำมาปรับใช้ในชีวิตของตน

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากการอ้างอิงข้อมูลในรายงาน ได้แก่ ความถูกต้องทางวิชาการความหลากหลายของ แหล่งสารสนเทศ
- 2) ประเมินจากการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- 3) ประเมินจากการอภิปราย การสอบถาม

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถทำงานเป็นกลุ่มในฐานะผู้นำและผู้ตามได้
- 2) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้
- 3) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4) ความเคารพสิทธิและควมมีคุณค่าของตนเองและผู้อื่น
- 5) สามารถวางแผนในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

### 4.2 วิธีการสอน

- 1) จัดกิจกรรมในชั้นเรียนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาผู้อื่นในชั้นเรียน
- 2) มอบหมายงานกลุ่มและมีการเปลี่ยนกลุ่มทำงานตามกิจกรรมที่มอบหมายเพื่อให้นักศึกษาทำงาน ได้กับผู้อื่น

### 4.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 2) ประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายจากการทำงานกลุ่ม
- 3) ประเมินจากการนำเสนอผลงานการทำกิจกรรมโครงการ
- 4) ประเมินจากแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1) มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์
- 2) สามารถสืบค้นข้อมูล วิเคราะห์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 3) สามารถเลือกใช้ภาษาในการสื่อสาร ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4) สามารถนำเสนอและสื่อสารโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติได้
- 5) สามารถเลือกใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตและแก้ไขปัญหาของ ตนเองได้อย่างเหมาะสม

## 5.2 วิธีการสอน

- 1) แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล แหล่งข้อมูลและวิธีการเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- 2) มอบหมายงานที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) มอบหมายงานที่ต้องมีการนำเสนอทั้งในรูปแบบเอกสารและวาจาประกอบสื่อเทคโนโลยี

## 5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินรายงานการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ประเมินทักษะการใช้ภาษาจากรายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- 3) ประเมินทักษะการใช้สื่อจากการรายงานหน้าชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                                                                                  | สื่อการสอน                                                                                                     | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 1        | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>1. ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>2. การชี้แจงแนวการสอน บทที่ 1 บทนำ</p> <p>• บุคลิกภาพตามแบบวัฒนธรรม สวนดุสิต</p> <p>• ความหมายของบุคลิกภาพเบื้องต้น</p> <p>• ประเภทของบุคลิกภาพ</p> <p>• ความสำคัญของบุคลิกภาพ การปรับ และการพัฒนาตนเอง</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดีในแบบ วัฒนธรรมสวนดุสิต</p> | 4             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• แนะนำรายวิชา แสดงเอกสารประกอบการสอน</li> <li>• กิจกรรมละลายพฤติกรรม แนะนำตนเอง รายบุคคล</li> </ul> <p><u>งานมอบหมาย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำประวัติส่วนตัว (RESUME)</li> <li>2. ตอบคำถามท้ายบทที่ 1</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VDO มารยาท ของมสศ ศิลปวัฒนธรรม</li> <li>• PPT บทที่ 1 บทนำ</li> </ul> | 1.1                             | อนงค์นาค หนันชัย |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                                                                                                                      | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                                                                                                      | สื่อการสอน                                                                                      | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| 2          | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทฤษฎีบุคลิกภาพ</li> <li>• การสร้างภาพลักษณ์เพื่อความสำเร็จ</li> </ul> <p>- Learning Outcome</p> <p>วิเคราะห์บุคลิกภาพของตนเองได้จากทฤษฎีบุคลิกภาพ</p> | 4             | <p><u>กิจกรรมในชั้นเรียน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แสดงความคิดเห็นกับละครที่ได้ชม และวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสีย ของตนเอง</li> <li>• วิเคราะห์ตนเองด้วยแบบทดสอบบุคลิกภาพออนไลน์ 16 types personality test <u>งานมอบหมาย</u> เพื่อนำเสนอสัปดาห์ถัดไป (วิจัยเกี่ยวกับบุคลิกภาพ)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT บทที่ 2 ทฤษฎีบุคลิกภาพ</li> </ul>                  | 1.2                             |        |
| 3          | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่3 บุคลิกภาพภายในและภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทักษะคิด ความคิด</li> <li>• การพัฒนารูปลักษณ์ภายนอก</li> </ul> <p>- Learning Outcome</p> <p>มีอิริยาบถท่วงท่า แสดงตนได้เหมาะสม (ยืน เดิน นั่ง ไหว้)</p>         | 4             | <p><u>นำเสนองานกลุ่ม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการมีบุคลิกภาพในลักษณะต่างๆ ที่ดี และไม่ดี</li> <li>2. ฝึกปฏิบัติ อิริยาบถท่วงท่าที่สง่างาม (ยืน เดิน นั่ง ไหว้)</li> </ol> <p><u>งานมอบหมาย</u> เพื่อนำเสนอสัปดาห์ถัดไป (องค์กรนำเสนอครั้งที่ 4)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT บทที่3 บุคลิกภาพภายในและบุคลิกภาพภายนอก</li> </ul> | 1.2                             |        |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                                                                              | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สื่อการสอน                                             | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| 4        | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 3 บุคลิกภาพภายใน และ บุคลิกภาพภายนอก</p> <p>•ความสัมพันธ์ของบุคลิกภาพ ภายใน และภายนอก ที่ส่งผลต่อตนเอง</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>วิเคราะห์ แยกแยะบุคลิกภาพ ภายใน ภายนอกของตนเองได้</p> | 4             | <p><u>นำเสนองานกลุ่ม</u></p> <p>1. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มแล้วเลือกองค์กร/หน่วยงาน/ธุรกิจ ได้ก็ได้ที่เกี่ยวกับการให้บริการกลุ่มละ 1 องค์กร ระดมความคิดว่าผู้ที่ จะประกอบอาชีพนั้น ต้องมีบุคลิกภาพในลักษณะใด จึงจะมีความเหมาะสมโดยให้นำความรู้เกี่ยวกับ บุคลิกภาพภายใน-ภายนอก มาเป็นหลักในการวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอในชั้นเรียน การนำเสนอ เน้นความคิดสร้างสรรค์เป็นหลัก</p> <p><u>หัวข้อหลักในการนำเสนอ</u></p> <p>ชื่อองค์กร, ลักษณะหรือรูปแบบธุรกิจ, พนักงานผู้ให้บริการ (ภายใน-ภายนอก), ภาพประกอบ และ ข้อเสนอแนะ</p> | <p>•ตำราวิชาการพัฒนา บุคลิกภาพ</p>                     | 1.4                             |        |
| 5        | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 4 บุคลิกภาพกับการรักษา สุขภาพ</p> <p>•รูปร่างที่ดี</p>                                                                                                                                        | 4             | <p><u>กิจกรรมในชั้นเรียน</u></p> <p>1. อาจารย์และนักศึกษาร่วมพูดคุย ปรีกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของตนเองและบุคคลในครอบครัว แนะนำเรื่องสรีระทางร่างกาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>•PPT บทที่ 4</p> <p>บุคลิกภาพกับการรักษา สุขภาพ</p> | 1.4                             |        |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สื่อการสอน                                                                    | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>•อาหารที่มีคุณภาพ</li> <li>•การออกกำลังกาย</li> </ul> <p>- Learning Outcome<br/>เข้าใจในความแตกต่างของบุคคล และรู้วิธีในการดูแลสุขภาพของตนเอง</p>                                                                                           |               | <p>ที่ต้องดูแลรักษา ฯลฯ</p> <p>2. นักศึกษาแบ่งกลุ่มกันระดมความคิดเพื่อจัดแสดง สาธิตการดูแลรักษาสุขภาพในแบบคนรุ่นใหม่ ตามที่กลุ่มสนใจ ในหัวข้อที่ผู้สอนกำหนดไว้ สาธิตในชั้นเรียน</p>                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                 |        |
| 6        | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 5 มารยาทในสังคมไทยและสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•มารยาทไทย</li> <li>•มารยาทสากล</li> <li>•มารยาทในการทำงาน</li> </ul> <p>- Learning Outcome</p> <p>รู้มารยาท และสามารถปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับสังคมเมือง และสังคมปัจจุบันได้</p> | 4             | <p><b>ฝึกปฏิบัติ</b></p> <p>1. ให้นักศึกษาปฏิบัติเรื่องมารยาทในสังคมไทยและมารยาทสากล พร้อมทั้งสาธิตตามหัวข้อมารยาทในการแสดงความเคารพ มารยาทในการสัมผัสมือ การจับมือ มารยาทในการแนะนำตัว การใช้นามบัตร มารยาทในที่ทำงาน การเข้าห้อง มารยาทการใช้ลิฟท์ การขึ้นลงบันได มารยาทในที่ประชุม การเข้าร่วมสังคม มารยาทในที่สาธารณะ และมารยาทต่อบุคคลรอบข้าง ฝึกปฏิบัติรายบุคคล</p> | ผู้สอน เป็นสื่อในการสอนด้วยตนเอง โดยเป็นผู้สาธิตให้ผู้เรียนเห็น และปฏิบัติตาม | 1.4                             |        |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้การสอน Active Learning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|--------|
| 7          | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 6 ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความหมายและความสำคัญของการพูด องค์ประกอบของการพูด</li> <li>• การเตรียมเรื่องที่จะพูด</li> <li>• การพูดในสถานการณ์ต่างๆ</li> <li>• การเป็นนักพูดที่ดี</li> </ul> <p>- Learning Outcome</p> <p>เรียนรู้เรื่องการเขียน และการเตรียมตัวเพื่อการนำเสนองาน หรือการพูดในรูปแบบต่างๆ</p> | 4             | <p><u>งานมอบหมาย</u> เพื่อนำเสนอสัปดาห์ถัดไป</p> <p>ให้ผู้เรียนแต่ละคนออกมาพูดหน้าชั้นเรียนตามหัวข้อที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ใช้เวลาคนละ 10 นาที โดยเพื่อนในชั้นเรียนทุกคนจะเป็นผู้ประเมินผลการพูดตามแบบวัดความสามารถในการพูดท้ายบท (เกณฑ์การให้คะแนนตามแบบวัดความสามารถในการพูด)</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาเสนอโครงร่าง (บทพูด) เนื้อหา 1 หน้า A4</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอในชั้นเรียน</p> |            | 1.4                             |        |
| 8          | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>พูดนำเสนอได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4             | สอบพูด--รายบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            | 1.3                             |        |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                     | สื่อการสอน                                | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| 9        | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 7 การปฏิบัติตนในงานเลี้ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•มารยาทในการรับประทานอาหาร</li> <li>•ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม</li> <li>•การปฏิบัติตัวในร้านอาหารและงานเลี้ยง</li> </ul> <p>- Learning Outcome</p> <p>ปฏิบัติตนในการรับประทานอาหารได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม</p> | 4             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เชิญวิทยากรบรรยาย เรื่องมารยาทในการรับประทานอาหาร ให้ส่งรายงานหน้าเดียว</li> <li>2. หลักสูตรจัดโครงการให้นักศึกษาออกไปรับประทานอาหารที่โรงแรม</li> </ol>                        | การบรรยาย และ<br>ปฏิบัติการรับประทานอาหาร | 1.1                             |        |
| 10       | <p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 8 การสื่อสารด้วยภาษากาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ภาษากายหรือภาษาท่าทาง</li> <li>•ภาษากายต่างถิ่น</li> </ul>                                                                                                                                                                  | 4             | <p><u>กิจกรรมในชั้นเรียน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มและศึกษาข้อมูลจากบทความในตำรา จากนั้นระดมความคิดเห็น และสรุปความรู้ที่ได้รับแล้วนำเสนอในชั้นเรียน (บทบาทสมมุติ)</li> </ol> | •PPT บทที่ 8 การสื่อสารด้วยภาษากาย        | 1.3                             |        |



| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                                           | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                           | สื่อการสอน                               | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|--------|
|          | - Learning Outcome<br>รู้จักรักษา และระวังกิริยาอาการ<br>ท่าทางการแสดงออกที่ไม่<br>เหมาะสม การสังเกตตนเอง                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                 |        |
| 11       | - หัวข้อการสอน<br>บทที่ 9 บุคลิกภาพกับการทำงาน<br><br>- Learning Outcome<br>แสดงตัวตนได้อย่างเหมาะสมกับ<br>วิชาชีพของตนเอง                                                | 4             | <u>กิจกรรมในชั้นเรียน MIND MAP</u><br>บุคลิกภาพของนักศึกษา<br><br>*บุคลิกภาพของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ<br>สาขาเลขานุการทางการแพทย์<br><br>*บุคลิกภาพที่ดีของบุคลากรที่มีวิชาชีพด้าน<br>บริหารธุรกิจหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | •PPT บทที่ 9<br><br>บุคลิกภาพกับการทำงาน | 1.3                             |        |
| 12       | - หัวข้อการสอน<br>บทที่ 9 บุคลิกภาพกับการ<br>ทำงาน<br><br>- Learning Outcome<br>มีความเข้าใจในตัวตนทางด้าน<br>วิชาชีพ สามารถสะท้อนคิดถึง<br>ตัวตนของตนเองผ่านการรับชมสื่อ | 4             | วิเคราะห์ภาพยนตร์ เรื่อง<br>นางมารสวมปราดา แล้วตอบคำถาม                                                                                                                                                                         | ภาพยนตร์                                 | 1.4                             |        |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                                                                                           | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning                                                                                                                                                                                     | สื่อการสอน                                                                                | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| 13       | - หัวข้อการสอน<br>เสริมทักษะบุคลิกภาพ<br>*การจัดแต่งทรงผม *การแต่งหน้า<br>- Learning Outcome<br>ปฏิบัติการจัดแต่งทรงผม และ<br>ใบหน้าให้เหมาะสมกับตนเองได้ | 4             | กิจกรรม แต่งหน้าและการจัดแต่งทรงผม                                                                                                                                                                                        | ผู้สอน เป็นสื่อในการสอน<br>ด้วยตนเอง โดยเป็นผู้<br>สาธิตให้ผู้เรียนเห็น และ<br>ปฏิบัติตาม | 1.4                             |        |
| 14       | - หัวข้อการสอน<br>บทที่10 การเขียนโครงการพัฒนา<br>บุคลิกภาพ<br>- Learning Outcome<br>ฝึกการคิด และเขียนโครงการที่<br>ถูกต้อง                              | 4             | นักศึกษาจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสนับสนุน<br>บุคลิกภาพที่ดี โดยผู้เรียนเป็นผู้เสนอโครงการ<br>นำเสนอชิ้นงาน ผลิตสื่อออนไลน์เกี่ยวกับมารยาท<br>สังคม และการพัฒนาบุคลิกภาพ ที่สามารถ<br>นำไปใช้ประโยชน์ เผยแพร่ต่อสาธารณะได้ | ตำราวิชาการพัฒนา<br>บุคลิกภาพ                                                             | 1.3                             |        |
| 15       | - หัวข้อการสอน<br>บทที่ 10 การเขียนโครงการพัฒนา<br>บุคลิกภาพ<br>- Learning Outcome<br>นำเสนอโครงการ และสามารถ                                             | 4             | •นำเสนอโครงการพัฒนาบุคลิกภาพกับ<br>จิตสาธารณะแบบฉบับนักศึกษาการจัดการ<br>ศึกษานำเสนอกิจกรรมนอกสถานที่ตามที่ได้รับ<br>มอบหมาย                                                                                              |                                                                                           | 1.3                             |        |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome                                                  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------|--------|
|          | บูรณาการความรู้ที่เรียนมาตลอดภาคเรียนได้ นำไปปรับใช้ใน ชีวิตประจำวัน และการทำงาน |               |                                       |            |                                 |        |
| 16       | สอบปลายภาค                                                                       |               |                                       |            |                                 |        |

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่  | ผลการเรียนรู้                                                                   | วิธีการประเมิน                                                                              | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1           | คุณธรรมจริยธรรม                                                                 | การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                                                                    | ทุกสัปดาห์        | 5%                     |
| 2           | ความรู้                                                                         | ผลการปฏิบัติรายบุคคล<br>ผลการปฏิบัติรายกลุ่ม<br>ทดสอบ                                       | ตลอดภาคปีการศึกษา | 20%                    |
| 3           | ทักษะทางปัญญา                                                                   | ผลจากกิจกรรมกลุ่ม<br>ทดสอบ                                                                  | ตลอดภาคปีการศึกษา | 20%                    |
| 4           | ทักษะความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคลและ<br>ความรับผิดชอบ                           | การมีส่วนร่วมใน<br>โครงการ/กลุ่ม<br>ผลจากการเพิ่มสะสม<br>ผลงาน                              | ตลอดภาคปีการศึกษา | 15%                    |
| 5           | ทักษะการวิเคราะห์<br>เชิงตัวเลข<br>การสื่อสารและการ<br>ใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | การบริหารงบประมาณ<br>โครงการ/กิจกรรม<br>การประสานงาน<br>เทคโนโลยีที่ใช้ในการ<br>นำเสนอผลงาน | ตลอดภาคปีการศึกษา | 10%                    |
| 6           | สอบปลายภาค                                                                      | แบบทดสอบที่อาจารย์<br>ผู้สอนกำหนด                                                           | สอบนอกตาราง       | 30%                    |
| รวมทั้งสิ้น |                                                                                 |                                                                                             |                   | 100                    |

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

อนงค์นาถ หนันชัย. (2559). *มารยาทสังคมและการพัฒนาบุคลิกภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มสส.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สมชาติ กิจยรรยง และอรรถรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2550). *เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพมหานคร : ส.ส.ท.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

อนงค์นาถ ทัศนชัย. (2559). *การพัฒนาบุคลิกภาพ (Personality Development)*. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์ จำกัด.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชาทั้งวิธีการสอนการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนสื่อการสอน และผลการเรียนรู้ที่ได้รับ ตลอดจนเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ประเมินผลการสอนของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนจากระบบออนไลน์

2.2 ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

3.1 ผู้ประสานงานรายวิชา และคณาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา สรุปภาพรวมปัญหา และอุปสรรคจากมคอ. 5 เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาร่วมกัน

3.2 ปรับกลยุทธ์การสอนจากการประมวลผลการประเมินผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา และการบูรณาการความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละหลักสูตร

3.3 คณาจารย์ผู้สอนกันร่วมปรับปรุง มคอ.3 เพื่อให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน และเหตุการณ์ปัจจุบัน

3.4 ปรับปรุงตำรา และกิจกรรมการเรียนการสอน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 กระบวนการวิเคราะห์ข้อสอบ เมื่อได้รับผลข้อสอบเพื่อจัดทำคลังข้อสอบ

4.2 กระบวนการให้คะแนนนักศึกษา โดยผู้ประสานงานรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนมีการจัดการประชุมร่วมกันทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาโดยการสุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

การนำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และ 2 มาสรุปเป็นข้อมูล จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลมาหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง รวมถึงพัฒนาเทคนิคการสอนให้ดีขึ้น