



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 3512504 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบสุขภาพ

(ภาษาอังกฤษ) Health System

อาจารย์ผู้สอน

(1) ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

(2) อ.ดร.รภัทกร เพชรสุข

คำนำ

เอกสาร มคอ.3 รายวิชาระบบสุขภาพ รหัสวิชา 3512504 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ และการสาธารณสุขมูลฐาน ระบบหลักประกันสุขภาพ สิทธิในการเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาล ระบบประกันสุขภาพของภาคเอกชน และการบริหารงานบริการสุขภาพ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการบริหารจัดการในงานบริการด้านสุขภาพ

รายละเอียดรายวิชานี้จึงเป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎี และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษาต่าง ๆ จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	12

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) เข้าใจเกี่ยวกับระบบสุขภาพเบื้องต้น
- 2) เข้าใจการสาธารณสุขมูลฐาน
- 3) เข้าใจระบบหลักประกันสุขภาพ
- 4) สามารถบอกปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการบริหารจัดการในงานบริการด้านสุขภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การพัฒนาวิชาระบบสุขภาพ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐานของระบบสุขภาพและระบบหลักประกันสุขภาพ สำหรับเตรียมพร้อมที่จะเรียนในวิชาชีพ และมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ ครอบคลุมระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ และสาธารณสุขมูลฐาน ระบบหลักประกันสุขภาพ สิทธิในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ระบบประกันสุขภาพของภาคเอกชน และการบริการงานบริการสุขภาพ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการบริหารจัดการในงานด้านสุขภาพ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	กำหนดตามความเหมาะสม	ไม่มี	6 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

● 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

○ 1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 มอบการทำรายงาน

1.2.2 การกำหนดเวลาส่งงานและเวลาเรียนในชั้นเรียน

1.2.3 อาจารย์เป็นแบบอย่างในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียนในชั้นเรียน และจากการเสนอผลงาน

1.3.2 สังเกตจากการเข้าเรียนและการส่งงานที่ตรงเวลา

1.3.3 นักศึกษาแต่งกายถูกระเบียบ

1.3.4 จากการตรวจรายงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์

2.1.2 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

● 2.1.3 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงานรวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ

○ 2.1.4 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจรวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายโดยใช้ power point

2.2.2 จัดทำเอกสารประกอบการสอน

2.2.3 การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดท้ายบท

2.2.4 ทำรายงานและเสนอผลงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากแบบทดสอบ

2.3.2 ประเมินจากรายงาน

2.3.3 ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียนและการเสนองาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูล จากหลายแหล่งในการระบุและวิเคราะห์ ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพได้ด้วยตนเอง

● 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กันจากสาขาวิชาชีพที่ ศึกษาและประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

3.1.3 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ โดย คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่าง ถูกต้องครบถ้วน

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนแบบตั้งโจทย์และตอบคำถาม

3.2.2 การทำรายงาน และเสนอรายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการตอบคำถามในระหว่างเรียนและจากการเสนองาน

3.3.2 ประเมินจากรายงาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการ ตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

● 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และ ความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

แบ่งนักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและจัดทำรายงานพร้อมทั้งเสนอผลงานเป็นกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินตนเองและการประเมินจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผลงานที่ทำร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการ วิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

● 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการ เขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

● 5.1.3 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารข้อมูล

5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานเลขานุการทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ให้ทำรายงาน

5.2.2 การนำเสนอองานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2.2 ให้สืบค้นข้อมูลทาง internet

5.2.3 ให้ทำรายงานส่งทาง email

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียน หรือจากรายงาน รวมทั้งการใช้ภาษาเขียน และพูด

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
1,-2	<p>ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>หน่วยที่ 1 แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของสุขภาพและสุขภาพภาวะ - แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ - มิติสุขภาพ - ความหมายของระบบสุขภาพ - แนวคิดเกี่ยวกับระบบสุขภาพ - องค์ประกอบของระบบสุขภาพ - ดัชนีสุขภาพ (การป่วย/การตาย) - ตัวชี้วัดคนไทยสุขภาพดี <p>LO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.2 ● 2.1.1 	6	<ul style="list-style-type: none"> - ปฐมนิเทศลักษณะการเรียนการสอน - สนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ - บรรยายด้วยสื่อพาวเวอร์พอยต์ และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม - การบ้านทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพและหาเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet 	<ul style="list-style-type: none"> -เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point 	ข้อ (1)	ดร.รภัทกร เพชรสุข

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
3,4	หน่วยที่ 2 ระบบบริการสุขภาพ - ระดับปฐมภูมิ - ระดับทุติยภูมิ - ระดับตติยภูมิ ระบบบริการสุขภาพของประเทศในกลุ่มอาเซียน - ความหมายและขอบเขตของ AEC - ระบบสุขภาพของประเทศใน AEC LO ● 1.1.2 ● 2.1.1 ● 2.1.3	6	- สนทนากับผู้เรียนเรื่องระบบบริการสุขภาพระดับ ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่องหลักประกันสุขภาพ - ร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นซักถามปัญหาและสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (1)	ดร.รภัทกร เพชรสุข
5	หน่วยที่ 3 การสาธารณสุขมูลฐาน - แนวคิดสาธารณสุขมูลฐาน - องค์ประกอบสาธารณสุขมูลฐาน - การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านสุขภาพ LO ● 1.1.2 ● 2.1.1 ● 3.1.2	3	- สนทนากับผู้เรียนเรื่องสาธารณสุขมูลฐาน - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่องสาธารณสุขมูลฐาน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (3)	ดร.รภัทกร เพชรสุข

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
6, 7	หน่วยที่ 4 ระบบหลักประกันสุขภาพ หลักประกันสุขภาพ - ความเป็นมาและระบบหลักประกันสุขภาพ - พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ - สิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า LO ● 2.1.3 ● 5.1.3	6	- สนทนากับผู้เรียนเรื่องหลักประกันสุขภาพ 30 บาท สิทธิของราชการ การซื้อประกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากหนังสือประกันสุขภาพและจากสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (3)	ดร.รภัทกร เพชรสุข
	สอบภาคกลาง					
8	หน่วยที่ 5 สิทธิผู้ป่วย สิทธิในการเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาล - พรบ.สุขภาพแห่งชาติ - กฎหมายด้านสุขภาพ LO ● 1.1.2 ● 2.1.1 ● 5.1.2 ● 5.1.3	3	- นักศึกษาอภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายด้านสุขภาพจากหนังสือและจากสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (3)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
9	หน่วยที่ 6 ระบบประกันสุขภาพของ ภาคเอกชน LO ● 1.1.2 ● 2.1.1	3	- สนทนากับผู้เรียนเรื่อง หลักบริหารจัดการองค์กรทั่วไป - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (2)	ผศ.ดร.อุบล ชื่น สำราญ
10,11 20-27 ต.ค. 60	หน่วยที่ 7 การบริหารงานบริการสุขภาพ LO ● 2.1.3 ● 3.1.2 ● 4.1.2	6	สนทนากับผู้เรียนเรื่อง การบริหารงานบริการสุขภาพ - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่องการบริหารงานบริการสุขภาพและภาวะผู้นำ - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (2)	ผศ.ดร.อุบล ชื่น สำราญ
12,-13	หน่วยที่ 8 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการ บริการสุขภาพ LO ● 2.1.3 ● 4.1.2 ● 5.1.2 ● 5.1.3	6	- บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการทางคลินิก - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือการบริหาร และสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (4)	ผศ.ดร.อุบล ชื่น สำราญ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
14,-15	หน่วยที่ 9 กรณีศึกษาเรื่องระบบประกันสุขภาพ ในประเทศไทย LO ● 3.1.2 ● 5.1.2 ● 5.1.3	6	- บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์เรื่อง การ ใช้โปรแกรมบริหารจัดการคลินิก - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือและสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (3)	ผศ.ดร.อุบล ชื่น สำราญ
	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม 1.1.2	- เข้าเรียนและส่งงานตรงเวลา - การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ - การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1-15	ร้อยละ 10
2	ความรู้ 2.1.1, 2.1.3	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค - การสอบย่อย	7 15 2,4,11,13	ร้อยละ 15 ร้อยละ 15 ร้อยละ 20
3	ทักษะทางปัญญา 3.1.2	- การทำรายงาน - การทำงานเป็นทีม - การนำเสนองาน	14, 15	ร้อยละ 20
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1.2	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - การทำงานกลุ่ม - ความมีน้ำใจ	14, 15	ร้อยละ 10
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1.2, 5.1.3	- มอบหมายงานให้ค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต - ให้นักศึกษาส่งงานทาง email	14, 15	ร้อยละ 10

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อุบล ชื่นสำราญ และ รักษ์ภร เพชรสุข. (2561). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการระบบสุขภาพ. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มสส.

จันทราภา จินดาทอง. (2556). กรณีศึกษาน้องอรพรรณ (น้องบิวตี้) สิทธิในการเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ. โครงการศึกษาวิจัยและให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิเด็กและผู้ด้อยโอกาสในชุมชนชายแดนไทย-พม่า คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556. เข้าถึงทางเว็บไซต์ <https://www.gotoknow.org/posts/561185> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

จันทราภา จินดาทอง. (2556). กรณีศึกษาน้องชินจิ้ง : สิทธิในการเข้าถึงหลักประกันสุขภาพของเด็กที่อาจพิการ. โครงการศึกษาวิจัยและให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิเด็กและผู้ด้อยโอกาสในชุมชนชายแดนไทย-พม่า คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556. เข้าถึงทางเว็บไซต์ <https://www.gotoknow.org/posts/557132> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

พงศธร พอกเพิ่มดี และคณะ. (2554). รายงานการเข้าถึงบริการของผู้ประกันตนเชิงคุณภาพ “10 กรณีศึกษา ทุกข์ของผู้ประกันตนในการเข้าถึงบริการสุขภาพ”. โครงการวิจัยภายใต้โครงการการ

จัดทำข้อเสนอทางเลือกและรูปแบบการบริหารจัดการสวัสดิการด้านรักษาพยาบาลของระบบประกันสังคมในอนาคต. เข้าถึงทางเว็บไซต์ <https://www.hfocus.org/database/2012/04/47> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

วิชาญ เกิดวิชัย. (2555). ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ใน หน่วยที่ 6 การจัดระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.

ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน สถาบันกองทุนเพื่อพัฒนาตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2553). **หลักสูตรวางแผนการเงิน: ชุดที่ 3 การวางแผนการประกันภัย** ใน บทที่ 5 การประกันสุขภาพ หน้า 199-233.

สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **คำประกาศสิทธิผู้ป่วย.** เข้าถึงได้ทาง <http://mrd-hss.moph.go.th/mrdonline2014/sitti10.html> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.). (2559). **รายงานประจำปี 2558 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.).** บริษัท สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด. กรุงเทพฯ: 111 หน้า

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน มีดังนี้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ผลการสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอน (ข้อ 2) จึงปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- การจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนตามรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามรายหัวข้อ โดยจากการตั้งโจทย์ถาม และจากการตรวจรายงานของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบย่อย มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชา ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และคะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพ ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนหรือผู้สอนประยุกต์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และมีแนวคิดวิเคราะห์จากปัญหา