



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 6083301 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก
(ภาษาอังกฤษ) Health System and Clinical Management

อาจารย์ผู้สอน

- (1) ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
- (2) อ.ดร.รภัทกร เพชรสุข

คำนำ

เอกสาร มคอ.3 รายวิชาระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก รหัสวิชา 6083301 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสุขภาพเบื้องต้น และการบริหารจัดการทางคลินิก รวมทั้งระบบหลักประกันสุขภาพ และผลสัมฤทธิ์ในคุณภาพในการบริหารจัดการทางคลินิกในสถานพยาบาล

รายละเอียดรายวิชานี้จึงเป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎี และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษาต่าง ๆ จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	12

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) เข้าใจเกี่ยวกับระบบสุขภาพเบื้องต้น
- 2) เข้าใจหลักการบริหารจัดการทางคลินิก
- 3) เข้าใจระบบหลักประกันสุขภาพ
- 4) ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ในคุณภาพการบริหารจัดการทางคลินิกในสถานพยาบาล

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การพัฒนาวิชาระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน ของระบบบริหารทางคลินิกในสถานพยาบาลและระบบหลักประกันสุขภาพ สำหรับเตรียมพร้อมที่จะเรียนใน วิชาชีพ และมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ ครอบคลุมระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ทติย ภูมิ ตติยภูมิ และสาธารณสุขมูลฐาน ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แนวคิดทฤษฎีการนำและการ บริหารจัดการองค์กร หลักการบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานบริการสุขภาพ ภาวะผู้นำ ปัจจัยที่มี ผลสัมฤทธิ์ผล และคุณภาพในการบริหารจัดการทางคลินิกในงานบริการสุขภาพ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาค การศึกษา	กำหนดตามความ เหมาะสม	ไม่มี	6 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาต่อนักศึกษารายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1.ตระหนักในคุณค่า และคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 มอบการทำรายงาน
- 1.2.2 การนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 1.2.3 การกำหนดเวลาส่งงานและเวลาเรียนในชั้นเรียน
- 1.2.4 อาจารย์เป็นแบบอย่างในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียนในชั้นเรียน และจากการเสนอผลงาน
- 1.3.2 จากการตรวจรายงาน
- 1.3.3 สังเกตจากการเข้าเรียนและการส่งงานที่ตรงเวลา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้เรื่องและเข้าใจเบื้องต้นของระบบสุขภาพ ระบบบริการสุขภาพ และระบบบริหารงานบริการ

- 2.1.2 มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

- 2.1.3 สามารถเข้าใจหลักการแนวคิดทฤษฎีการนำและการบริหารจัดการองค์กร

- 2.1.4 เพื่อให้มีความเข้าใจถึงปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลและคุณภาพในการบริหารจัดการทางคลินิกในการบริการสุขภาพ

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยายโดยใช้ power point
- 2.2.2 จัดทำเอกสารประกอบการสอน
- 2.2.3 การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดท้ายบท
- 2.2.4 ทำรายงานและเสนอผลงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ประเมินจากแบบทดสอบ
- 2.3.2 ประเมินจากรายงาน
- 2.3.3 ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียนและการเสนองาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 เกิดทักษะในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปความ
- 3.1.2 สามารถทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและแลกเปลี่ยนความรู้
- 3.1.3 สามารถนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อประกอบ

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การสอนแบบตั้งโจทย์และตอบคำถาม
- 3.2.2 การทำรายงาน และเสนอรายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการตอบคำถามในระหว่างเรียนและจากการเสนองาน

3.3.2 ประเมินจากรายงาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 การสร้างความสัมพันธ์ความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนในชั้นเรียน
- 4.1.2 ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับ
- 4.1.3 รู้จักมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น

4.2 วิธีการสอน

แบ่งนักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและจัดทำรายงานพร้อมทั้งเสนอผลงานเป็นกลุ่มโดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินตนเองและการประเมินจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผลงานที่ทำร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 สามารถคิดคำนวณตัวเลขในระดับพื้นฐาน เช่น สัดส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย เป็นต้น
- 5.1.2 สามารถใช้ internet เพื่อหาข้อมูลจาก web site ต่าง ๆ
- 5.1.3 สามารถใช้ email สำหรับติดต่ออาจารย์ผู้สอนระหว่างนักศึกษาและบุคคลอื่น ๆ หรือส่ง

รายงาน

- 5.1.4 พัฒนาการใช้ภาษาพูด เขียน จากการนำเสนอผลงาน

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 ให้ทำรายงาน
- 5.2.2 การนำเสนองานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 5.2.2 ให้สืบค้นข้อมูลทาง internet
- 5.2.3 ให้ทำรายงานส่งทาง email

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียน หรือจากรายงาน รวมทั้งการใช้ภาษาเขียน และพูด

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
1-2	<p>ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>หน่วยที่ 1 แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของสุขภาพและสุขภาพภาวะ - แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ - มิติสุขภาพ - ความหมายของระบบสุขภาพ - แนวคิดเกี่ยวกับระบบสุขภาพ - องค์ประกอบของระบบสุขภาพ - ดัชนีสุขภาพ (การป่วย/การตาย) - ตัวชี้วัดคนไทยสุขภาพดี <p>LO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.1 ● 1.1.2 ● 2.1.1 	6	<ul style="list-style-type: none"> - ปฐมนิเทศลักษณะการเรียนการสอน - สนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ - บรรยายด้วยสื่อพาวเวอร์พอยต์ และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม - การบ้านทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพและหาเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet 	เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพและการบริหารจัดการทางคลินิก	ข้อ (1)	อ.ดร.รภัทร เพชรสุข
3-4	<p>หน่วยที่ 2 ระบบบริการสุขภาพ</p>	6	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่องระบบบริการสุขภาพระดับ ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ 		ข้อ (1)	อ.ดร.รภัทร เพชรสุข

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับปฐมภูมิ - ระดับทุติยภูมิ - ระดับตติยภูมิ ระบบบริการสุขภาพของประเทศในกลุ่มอาเซียน <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและขอบเขตของ AEC - ระบบสุขภาพของประเทศใน AEC LO <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.3 ● 2.1.1 ● 3.1.1 		<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่อง หลักประกันสุขภาพ - ร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหาและสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพ และจากสื่อ internet 			
5	หน่วยที่ 3 สาธารณสุขมูลฐาน <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดสาธารณสุขมูลฐาน - องค์ประกอบสาธารณสุขมูลฐาน - การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านสุขภาพ LO <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.2 ● 2.1.2 ● 3.1.2 	3	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่องสาธารณสุขมูลฐาน - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่อง สาธารณสุขมูลฐาน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet 		ข้อ (3)	อ.ดร.รภัทร เพชรสุข
6	หน่วยที่ 4 หลักประกันสุขภาพ	3	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่องหลักประกันสุขภาพ 30 บาท สิทธิของราชการ การซื้อประกัน 		ข้อ (3)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นมาและระบบ หลักประกันสุขภาพ - พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ - สิทธิประโยชน์ในระบบ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า - สิทธิผู้ป่วย LO <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.4 ● 2.1.2 ● 5.1.2 		<ul style="list-style-type: none"> - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือประกันสุขภาพและจากสื่อ internet 			
7	หน่วยที่ 5 สิทธิผู้ป่วย <ul style="list-style-type: none"> - พรบ.สุขภาพสุขภาพแห่งชาติ - กฎหมายด้านสุขภาพ LO <ul style="list-style-type: none"> ● 2.1.2 ● 5.1.3 ● 5.1.4 	3	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาอภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม เกี่ยวกับกฎหมายด้านสุขภาพจากหนังสือและ จากสื่อ internet 		ข้อ (3)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
	สอบภาคกลาง					
8-9	หน่วยที่ 6 แนวคิดทฤษฎี และหลักบริหาร จัดการองค์กรทั่วไป LO	6	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่อง หลักบริหารจัดการ องค์กรทั่วไป - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน 		ข้อ (2)	อ.ดร.รภัทกร เพชรสุข

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.2 ● 2.1.1 					
10-11	หน่วยที่ 7 การบริหารงานบริการสุขภาพ และ ภาวะผู้นำ LO <ul style="list-style-type: none"> ● 2.1.3 ● 4.1.1 ● 4.1.2 	6	สนทนากับผู้เรียนเรื่อง การบริหารงานบริการสุขภาพ - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่องการบริหารงานบริการสุขภาพและภาวะผู้นำ - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถามปัญหา และสรุปร่วมกัน		ข้อ (2)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
12-13	หน่วยที่ 8 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการทางคลินิกในการบริการสุขภาพ LO <ul style="list-style-type: none"> ● 2.1.4 ● 4.1.3 	6	- บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการทางคลินิก - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถามปัญหา และสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากหนังสือการบริหาร และสื่อ internet		ข้อ (4)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
14-15	หน่วยที่ 9 กรณีศึกษาเรื่องระบบประกันสุขภาพในประเทศไทย LO <ul style="list-style-type: none"> ● 3.1.3 	6	- บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์เรื่อง การใช้โปรแกรมบริหารจัดการคลินิก - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถามปัญหา และสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม	ข้อ (3)		ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
	● 5.1.2 ● 5.1.4		จากหนังสือและสื่อ internet			
	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4	- เข้าเรียนและส่งงานตรงเวลา - การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ - การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1-15	ร้อยละ 10
2	ความรู้ 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค - การสอบย่อย	7 15 2, 4, 11, 13	ร้อยละ 15 ร้อยละ 15 ร้อยละ 20
3	ทักษะทางปัญญา 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3	- การทำรายงาน - การทำงานเป็นทีม - การนำเสนองาน	14, 15	ร้อยละ 20
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - การทำงานกลุ่ม - ความมีน้ำใจ	14, 15	ร้อยละ 10
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4	- มอบหมายงานให้ค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต - ให้นักศึกษาส่งงานทาง email	14, 15	ร้อยละ 10

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อุบล ชื่นสำราญ และ รักษ์ภร เพชรสุข. (2561). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการระบบสุขภาพ. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มสศ.

จันทราภา จินดาทอง. (2556). กรณีศึกษาน้องอรพรรณ (น้องบิวตี้) สิทธิในการเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ. โครงการศึกษาวิจัยและให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิเด็กและผู้ด้อยโอกาสในชุมชนชายแดนไทย-พม่า คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556. เข้าถึงทางเว็บไซต์ <https://www.gotoknow.org/posts/561185> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

จันทราภา จินดาทอง. (2556). กรณีศึกษาน้องชินจิ้ง : สิทธิในการเข้าถึงหลักประกันสุขภาพของเด็กที่อาจพิการ. โครงการศึกษาวิจัยและให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิเด็กและผู้ด้อยโอกาสในชุมชนชายแดนไทย-พม่า คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556. เข้าถึงทางเว็บไซต์ <https://www.gotoknow.org/posts/557132> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

พงศธร พอกเพิ่มดี และคณะ. (2554). รายงานการเข้าถึงบริการของผู้ประกันตนเชิงคุณภาพ “10 กรณีศึกษา ทุกข์ของผู้ประกันตนในการเข้าถึงบริการสุขภาพ”. โครงการวิจัยภายใต้โครงการการ

จัดทำข้อเสนอทางเลือกและรูปแบบการบริหารจัดการสวัสดิการด้านรักษาพยาบาลของระบบประกันสังคมในอนาคต. เข้าถึงทางเว็บไซต์ <https://www.hfocus.org/database/2012/04/47> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

วิชาญ เกิดวิชัย. (2555). ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ใน หน่วยที่ 6 การจัดระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ.

ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน สถาบันกองทุนเพื่อพัฒนาตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2553). **หลักสูตรวางแผนการเงิน: ชุดที่ 3 การวางแผนการประกันภัย** ใน บทที่ 5 การประกันสุขภาพ หน้า 199-233.

สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **คำประกาศสิทธิผู้ป่วย**. เข้าถึงได้ทาง <http://mrd-hss.moph.go.th/mrdonline2014/sitti10.html> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.). (2559). **รายงานประจำปี 2558 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.). บริษัท สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด. กรุงเทพฯ: 111 หน้า**

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน มีดังนี้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ผลการสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอน (ข้อ 2) จึงปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- การจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนตามรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามรายหัวข้อ โดยจากการตั้งโจทย์ถาม และจากการตรวจรายงานของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบย่อย มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชา ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และคะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพ ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนหรือผู้สอนประยุกต์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และมีแนวคิดวิเคราะห์จากปัญหา