



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 3652113 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ
(ภาษาอังกฤษ) Information System for International
Business Administration

อาจารย์ผู้สอน

(1) รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

คำนำ

รายวิชา 3652113 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning ที่มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีการทำกิจกรรมระหว่างเรียน โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับ บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์การธุรกิจ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในเชิงกลยุทธ์ เครื่องมือการวางแผนธุรกิจ การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจ การเลือก การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และการจัดการระบบสารสนเทศในธุรกิจ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศได้

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	22
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	23

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 รหัสวิชา 3652113 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ
 (ภาษาอังกฤษ) Information System for International Business
 Administration
2. จำนวนหน่วยกิต
 3 (2-2) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หมวดวิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 อาจารย์ผู้สอน รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง..... ตอนเรียน ...A1.....
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
 ภาคการศึกษาที่1..... / ชั้นปีที่3.....
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
 10 กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 ด้านพุทธิพิสัยเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงบทบาทของบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์การธุรกิจ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในเชิงกลยุทธ์ เครื่องมือการวางแผนธุรกิจ การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจ การเลือก การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และการจัดการระบบสารสนเทศในธุรกิจ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ

1.2 ด้านทักษะพิสัยเพื่อให้ผู้เรียนประยุกต์หลักการจัดการสารสนเทศระหว่างประเทศไทย นอกจากนี้จะต้องมีทักษะในการจัดการเชิงกลยุทธ์ให้กับองค์กรได้ และสามารถกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ ให้กับองค์กรเพื่อเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมถึงสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้

1.3 ด้านจิตพิสัยเพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้ถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และเข้าใจถึงธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเพื่อใช้เป็นวิชาพื้นฐานที่จะเปิดในปีการศึกษา 1/60 เพื่อให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานขององค์กรในโลกาภิวัตน์ และให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เท่าทันกับความเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ และการพัฒนาประเทศในยุค Thailand 4.0

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์การธุรกิจ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในเชิงกลยุทธ์ เครื่องมือการวางแผนธุรกิจ การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจ การเลือก การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และการจัดการระบบสารสนเทศในธุรกิจ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ

Role of information systems in business; business planning tools; cost analysis in the business information systems; selection, decision, and business information systems management; application in information systems in international business

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	30	60

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนประจำตอนเรียนกำหนดวัน เวลา ในการให้คำปรึกษา รายกลุ่มและรายบุคคล ตามความต้องการของนักศึกษาอย่างน้อย 3 ชั่วโมง/ต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) ของวิชาเฉพาะ

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1.คุณธรรม จริยธรรม				2.ความรู้			3.ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
วิชาเฉพาะด้าน																	
3632101 การจัดการการเงินระหว่างประเทศ	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●
3653113 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับทุกสาขาอาชีพ ดังนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม และพัฒนาไปสู่การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม นักศึกษาจึงต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ จากการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดคุณลักษณะสำคัญในการสร้างคุณธรรมและจริยธรรมดังต่อไปนี้

- 1.1.1 ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 1.1.2 มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน
- 1.1.3 มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.4 มีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรม คุณธรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพทางธุรกิจ

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) อาจารย์ผู้สอนทุกคนสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา
- (2) อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี
- (3) การปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- (4) มอบหมายงานให้นักศึกษารับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกกลุ่ม

(5) ใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง วิธีการสอนโดยใช้บทบาทสมมติ ใช้ตัวแบบที่ดี เช่น ตัวแบบที่เป็นจริง ข่าว เหตุการณ์ ชิวประวัติ สื่อ อินเทอร์เน็ต ใช้กระบวนการปรับพฤติกรรม โดยใช้การเสริมแรงที่เหมาะสม กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

(6) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละ

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย การร่วมกิจกรรม และการสังเกตพฤติกรรมในระหว่างเรียน

(2) ประเมินจากการมีวินัย และความพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร

(3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

(4) ประเมินจากผลงาน กลุ่มเพื่อน และเครื่องมือวัดต่าง ๆ เช่น แบบสอบถาม แบบสังเกต แบบวัดเจตคติ เป็นต้น

2. ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

นักศึกษาต้องมีความรู้และทักษะในการดำรงชีวิต สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้นมาตรฐานด้านความรู้จึงต้องครอบคลุม ดังนี้

○ 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของแนวคิด ทฤษฎี หลักการและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศ

● 2.1.2 ความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม

○ 2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านธุรกิจระหว่างประเทศ รวมทั้งมีความเข้าใจในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลกอย่างเท่าทัน

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี ผสมกับภาคปฏิบัติ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชา ตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ

(2) การจัดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

(3) ฝึกทักษะกระบวนการแสวงหาความรู้และส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ศึกษาด้วยตนเองและฝึกทักษะกระบวนการเรียนรู้ที่จำเป็นได้

(4) ฝึกให้ผู้เรียนวิเคราะห์การคิดการกระทำของตนเองของแผนการปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนด ควบคุมกำกับตนเองให้ปฏิบัติตามแผนและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อปรับปรุงต่อไป

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ

(1) การทดสอบย่อย

(2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

- (3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- (4) ประเมินจากแผนปฏิบัติงานหรือโครงการที่นำเสนอ
- (5) ประเมินจากการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ในการพัฒนาทักษะทางปัญญา โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาสามารถคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล รวมทั้งสามารถวิเคราะห์แยกแยะถึงเหตุและผลได้อย่างเป็นระบบ และมีคุณภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ นักศึกษาจึงต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ จากการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญา ดังนี้

● 3.1.1 สามารถสืบค้น แสวงหาความรู้และประเมินข้อมูลเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปของโลกและธุรกิจ

○ 3.1.2 มีความคิด คิดอย่างสร้างสรรค์ อย่างมีวิจารณ์ญาณและเป็นระบบ สามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

○ 3.1.3 สามารถคิดค้น วางแผน วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้านมีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ ทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) กรณีศึกษา
- (2) การอภิปรายกลุ่ม
- (3) การศึกษาในภาคสนาม
- (4) ใช้ตัวแบบที่ดี สร้างความรู้และความเข้าใจในความหมายและเป็นขั้นตอนของการคิดที่จะพัฒนาและให้ดำเนินการคิดตามขั้นตอนกระบวนการนั้น
- (5) ใช้การเสริมแรง ข้อมูลย้อนกลับและความรู้เพิ่มเติม
- (6) ฝึกให้ลงมือปฏิบัติบ่อย ๆ ใช้สถานการณ์หลากหลายจนเกิดความชำนาญ
- (7) ใช้วิธีการสอนแบบต่าง ๆ เช่น การสาธิต การแสดง การทดลอง การไปทัศนศึกษา
- (8) ใช้เทคนิคการสอนต่าง ๆ เช่น หมวกคิด 6 ใบ ผังความคิด เป็นต้น

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน
- (2) การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบจำเป็นต้องเกิดขึ้นกับนักศึกษา เพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นอย่างราบรื่นและมีความสุข ซึ่งประกอบไปด้วยลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

● 4.1.1 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งของตนเองและส่วนรวม พร้อมทั้งช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ

○ 4.1.3 มีมนุษยสัมพันธ์สามารถยอมรับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์การและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม การเรียนแบบมีส่วนร่วมปฏิบัติกร

(2) มอบหมายงานที่ต้องประสานงานกับผู้อื่น หรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลอื่น หรือผู้มีประสบการณ์

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน

(2) สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการรวมกิจกรรมต่าง ๆ พิจารณาจากผลงานความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ได้มอบหมาย

5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

● 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

○ 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และมีรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม

○ 5.1.3 สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อเพื่อการสื่อสาร ค้นคว้า ประมวลผล และสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจระหว่างประเทศได้อย่างเหมาะสม

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์ จากกรณีศึกษา การเรียนรู้เทคนิคและประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ

(2) การทดลอง การฝึกปฏิบัติ นำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

(3) มอบหมายงานให้ผู้เรียนสืบค้นและนำเสนอรายงานในประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการเรียน

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ทั้งประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติสร้างสรรค์ผลงานของนักศึกษา คือ

- (1) การทดสอบย่อย
- (2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- (3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- (4) ประเมินจากแผนปฏิบัติงานหรือโครงการที่นำเสนอ
- (5) ประเมินจากการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	<p>หัวข้อการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฐมนิเทศ <p>แนะนำรายวิชา สรุปลักษณะ เนื้อหาและรูปแบบการจัดการ เรียนการสอน การวัดและการ ประเมินผล</p> <p>อธิบายรายละเอียดของ มคอ. 3</p> <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> -ให้นักศึกษาสามารถแนะนำตัวเอง เป็นภาษาอังกฤษได้ -นักศึกษาเข้าใจถึงรายละเอียดของ การจัดการเรียนการสอนของ รายวิชา -ให้นักศึกษาได้ทราบถึงเกี่ยวกับ อนาคตของตนเอง 	3	<ul style="list-style-type: none"> -กิจกรรมแนะนำตัวเองเป็นภาษาอังกฤษ -การวางแผนเส้นทาง Career path ของนักศึกษาหลังจากเรียนจบการศึกษา ไปแล้วโดยให้สื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ -ทดสอบก่อนเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำหนังสือที่ใช้ ประกอบการเรียน - แนะนำรายวิชาโดยใช้ PowerPoint - ทดสอบก่อนเรียน 	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
2	<p>หัวข้อการสอน บทที่ 1 บทบาทของระบบ สารสนเทศในองค์การธุรกิจ -เทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์กร -การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศกับการจัดการธุรกิจ -สภาพแวดล้อมในการแข่งขันใหม่ -ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงกับกลยุทธ์</p> <p>Learning Outcome -นักศึกษามีความเข้าใจถึงบทบาท ของระบบสารสนเทศในองค์การ ธุรกิจ -สามารถทำงานกลุ่มและร่วม อภิปรายถึงบทบาทของระบบ สารสนเทศในองค์การธุรกิจได้</p>	3	-จัดกิจกรรมให้นักศึกษาจัดกลุ่มอภิปราย ถึงบทบาทของการใช้ระบบสารสนเทศ ในองค์การธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมการพาณิชย์ อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมการ บริการ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> - ตำราบทที่ 1 - PowerPoint ประจำ บทที่ 1 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต - 	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง
3	<p>หัวข้อการสอน บทที่ 2 แนวคิดพื้นฐานของ กลยุทธ์ -ความหมายของกลยุทธ์</p>	3	-จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้อภิปรายถึง แนวคิดพื้นฐานของกลยุทธ์ -ให้นักศึกษาได้ทำ clip VDO เกี่ยวกับ แนวคิดพื้นฐานของการใช้กลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ตำราบทที่ 2 - PowerPoint ประจำ บทที่ 2 - แบบฝึกหัดทบทวน 	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>-กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ ระดับของกลยุทธ์</p> <p>Learning Outcome</p> <p>-นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับการความหมายของกลยุทธ์ กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์</p> <p>-นักศึกษาสามารถทำงานกลุ่มและ ร่วมมือปรัยการนำระบบ สารสนเทศมาใช้ในเชิงกลยุทธ์</p> <p>-นักศึกษาสามารถทำ Clip VDO เกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศ มาใช้ในเชิงกลยุทธ์ได้</p>			<p>- ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p>		
4	<p>หัวข้อการสอน บทที่ 2 แนวคิดพื้นฐานของ กลยุทธ์</p> <p>-เครื่องมือการวางแผนกลยุทธ์</p> <p>-การวางแผนกลยุทธ์ในองค์กร</p> <p>Learning Outcome</p>	3	<p>-นักศึกษาสามารถใช้เครื่องมือในการ วางแผนธุรกิจได้ เช่น SWOT, BCG, TOWS</p> <p>-ให้นักศึกษาจับกลุ่มในการเขียนแผน ธุรกิจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนิน ธุรกิจ</p>	<p>- ตำราบทที่ 2</p> <p>- PowerPoint ประจำ บทที่ 2</p> <p>- แบบฝึกหัดทบทวน</p> <p>- ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p>	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

ลำดับ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	-นักศึกษาสามารถใช้ใช้เครื่องมือ ในการวางแผนธุรกิจได้ เช่น SWOT, BCG, TOWS -นักศึกษาสามารถเขียนแผนธุรกิจ เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินธุรกิจได้					
5	หัวข้อการสอน บทที่ 3 แนวโน้มการค้าระหว่างประเทศ -เศรษฐกิจยุคดิจิทัล -ความสำคัญของธุรกิจระหว่าง ประเทศ -ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อธุรกิจ ต่างประเทศ -กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ ระดับโลก Learning Outcome	3	-ให้นักศึกษาวิเคราะห์ความสำคัญของ เศรษฐกิจยุคดิจิทัล -ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มในการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อธุรกิจต่างประเทศ	- ตำราบทที่ 3 - PowerPoint ประจำ บทที่ 3 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	-นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ ความสำคัญของเศรษฐกิจยุคดิจิทัล และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อธุรกิจ ต่างประเทศ					
6	หัวข้อการสอน บทที่ 4 ระบบสารสนเทศในการ ดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ -ระบบสารสนเทศในองค์กร -ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ -การนำระบบสารสนเทศเชิง กลยุทธ์ไปใช้ในธุรกิจ -การวิเคราะห์การแข่งขันและการ ตัดสินใจด้วยระบบสารสนเทศ Learning Outcome -นักศึกษาสามารถอธิบายระบบ สารสนเทศในการดำเนินงานของ องค์กรธุรกิจได้	3	-ให้นักศึกษาจัดกิจกรรมกลุ่มอภิปราย ระบบสารสนเทศในการดำเนินงานของ องค์กรธุรกิจ -ให้วิเคราะห์กรณีศึกษา	- ตำราบทที่ 4 - PowerPoint ประจำ บทที่ 4 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
7	<p>หัวข้อการสอน บทที่ 5 การวางแผนกลยุทธ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>-วัตถุประสงค์ของการวางแผน กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>-ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ และแผนกลยุทธ์เทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>-ขั้นตอนในการวางแผนกลยุทธ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>-รูปแบบการวางแผนกลยุทธ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>Learning Outcome นักศึกษาสามารถทำโครงการ การ วางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยี สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ</p>	3	-ให้นักศึกษาจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อจัดทำ โครงการ การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยี สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - ตำราบทที่ 5 - PowerPoint ประจำ บทที่ 5 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง
8	สอบกลางภาค	3	สอบกลางภาค		ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
9	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 6 กลยุทธ์การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลยุทธ์การเลือกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร - การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร - การประเมินความคุ้มค่าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <p>Learning Outcome</p> <p>นักศึกษาสามารถการเลือกและการตัดสินใจในใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจได้</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาจัดกิจกรรมกลุ่มให้เลือกและการตัดสินใจในใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจได้ - อภิปรายกรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ตำราบทที่ 6 - PowerPoint ประจำบทที่ 6 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
10	หัวข้อการสอน บทที่ 7 การประยุกต์ใช้ระบบ สารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ระหว่างประเทศเพื่อสนับสนุน การจัดการซัพพลายเชนส์ -กลยุทธ์การใช้โปรแกรมประยุกต์ วิสาหกิจเพื่อสร้างความได้เปรียบ แข่งขัน -โปรแกรมประยุกต์วิสาหกิจ (ES) Learning Outcome -นักศึกษาสามารถอธิบายการใช้ โปรแกรมประยุกต์วิสาหกิจ (ES)	3	-ให้นักศึกษาอภิปรายการใช้โปรแกรม ประยุกต์วิสาหกิจ (ES) -ให้วิเคราะห์กรณีศึกษา	- ตำราบทที่ 7 - PowerPoint ประจำ บทที่ 7 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง
11	หัวข้อการสอน บทที่ 7 การประยุกต์ใช้ระบบ สารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ระหว่างประเทศเพื่อสนับสนุน การจัดการซัพพลายเชนส์	3	-ให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาวิเคราะห์การ ประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากร ขององค์กร (ERP) และ ระบบจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)	- ตำราบทที่ 7 - PowerPoint ประจำ บทที่ 7 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	-ระบบการวางแผนทรัพยากรของ องค์กร (ERP) -ระบบจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) -แนวโน้มการบูรณาการโปรแกรม ประยุกต์วิสาหกิจ Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์การ ประยุกต์ใช้ระบบการวางแผน ทรัพยากรขององค์กร (ERP) และ ระบบจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)					
12	หัวข้อการสอน บทที่ 8 การประยุกต์ใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุน ระบบสารสนเทศในการดำเนิน ธุรกิจระหว่างประเทศ - แนวคิดพื้นฐานของระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์	3	-ให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาวิเคราะห์การ ประยุกต์ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อ สนับสนุนระบบสารสนเทศในการดำเนิน ธุรกิจระหว่างประเทศ	- ตำราบทที่ 8 - PowerPoint ประจำ บทที่ 8 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	-กลยุทธ์การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน Learning Outcome นักศึกษาสามารถอธิบายการประยุกต์ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ					
13	หัวข้อการสอน บทที่ 9 การประยุกต์ใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) เพื่อสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศ - ความหมายของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ - ประเภทของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	3	-ให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศ -มอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการงานการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ	- ตำราบทที่ 9 - PowerPoint ประจำบทที่ 9 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	-การใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจระหว่างประเทศ Learning Outcome นักศึกษาสามารถอธิบายการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ					
14	หัวข้อการสอน บทที่ 10 การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ Learning Outcome นักศึกษาสามารถอธิบายการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ	3	-ให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ -มอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ	- ตำราบทที่ 10 - PowerPoint ประจำบทที่ 10 - แบบฝึกหัดทบทวน - ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง
15	หัวข้อการสอน นำเสนอโครงการ การวางแผนการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ	3	-นำเสนอโครงการวางแผนการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ	-ให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ข้อ 1-3	รศ.ดร. พรรณี สวนเพลง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcome นักศึกษาสามารถ					
16	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	-คุณธรรม จริยธรรมข้อ 1.1 (1)-(4) -ความรู้ข้อ 2.1 (1)-(3) -ทักษะทางปัญญาข้อ 3.1 (1)-(3) -ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลข้อ 4.1 (1)-(3) -ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารฯข้อ 5.1 (1)-(3) 5.2 (1)-(2) 5.3 (1)-(2)	ทำงานตามใบงาน ประจำบทเรียน (1-10)	2-15	20%
2	-คุณธรรม จริยธรรมข้อ 1.1 (1)-(4) -ความรู้ข้อ 2.1 (1)-(3) -ทักษะทางปัญญาข้อ 3.1 (1)-(3) -ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลข้อ 4.1 (1)-(3) -ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารฯข้อ 5.1 (1)-(3) 5.2 (1)-(2) 5.3 (1)-(2)	กรณีศึกษา	2-15	30%
4	-คุณธรรม จริยธรรมข้อ 1.1 (1)-(4) -ความรู้ข้อ 2.1 (1)-(3) -ทักษะทางปัญญาข้อ 3.1 (1)-(3) -ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลข้อ 4.1 (1)-(3) -ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารฯข้อ 5.1 (1)-(3) 5.2 (1)-(2) 5.3 (1)-(2)	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วม ในการถามตอบ และอภิปราย	1-15	10%
5	-ความรู้ข้อ 2.1 (1)-(3) -ทักษะทางปัญญาข้อ 3.1 (1)-(3) -ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารฯข้อ 5.1 (1)-(3) 5.2 (1)-(2) 5.3 (1)-(2)	การสอบกลาง ภาค การสอบปลาย ภาค	16	40%

การประเมินผล ใช้ระบบอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
80-89	B ⁺
75-79	B
70-74	C ⁺
60-69	C
55-59	D ⁺
50-54	D
<50	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

พรณี สวนเพลง (2560). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิคไซท์ มสส.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- พ.ร.บ.การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550
- ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- การสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้ต่างๆ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- 2) นักศึกษาประเมินผลงานจากกิจกรรมที่นักศึกษามีส่วนร่วม
- 3) ข้อเสนอแนะต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) แบบสังเกตและแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
- 2) แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
- 3) ผลการเรียนรู้ และพฤติกรรมของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ

3. การปรับปรุงการสอน

- 1) หลังจากกิจกรรมข้อที่ 2 ได้ผลของการประเมิน หาข้อสรุป และวิธีการแก้ไข
- 2) การจัดทำ มคอ. 5 วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางปรับปรุงแก้ไข

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 1) มีการทดสอบก่อนเรียน และวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในรายวิชา โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- 2) รายงานกิจกรรมต่างๆ วิธีการให้คะแนน และการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) ปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละปี และกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และการทำงานในปัจจุบัน
- 2) ปรับปรุงเครื่องมือวัดและประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน