



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 3663213 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง

(ภาษาอังกฤษ) Conflict Management and Negotiation

อาจารย์ผู้สอน

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม

คำนำ

มคอ.3 รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง รหัสวิชา 3663213 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางและวางแผนในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน ซึ่ง มคอ.3 ประกอบไปด้วย 7 หมวด ดังต่อไปนี้
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 3663213 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการความขัดแย้งและเจรจาต่อรอง
(ภาษาอังกฤษ) Conflict Management and Negotiation
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ ประเภทวิชาในหมวดวิชาเลือก
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม
อาจารย์ผู้สอน (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม ตอนเรียน A1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 / 2561 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
อาคารเรียนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
27 เดือน กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจวิธีการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง
 - 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้งได้
 - 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีการนำวิธีการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้งไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนโดยให้สอดคล้องกับแนวโน้มและปรับให้เข้ากับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ณ ปัจจุบัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

ศึกษาแนวคิด และวัตถุประสงค์ของศึกษาแนวคิดว่าด้วยการจัดการความขัดแย้ง วิเคราะห์ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ การกำหนดรูปแบบและวิธีการจัดการความขัดแย้ง การจัดทำประชาพิจารณ์ การประชุม การเจรจาต่อรอง และการปรึกษาหารือร่วม การจัดการความขัดแย้งแบบมีส่วนร่วม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ตามความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

3 ชั่วโมง

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

● 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติให้เรียนรู้ถึงคุณธรรม และ จริยธรรม

1.2.2 สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนอย่างสม่ำเสมอ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 วัดและประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การมีทัศนคติที่ดีในเรื่องของความโปร่งใส ความเป็นอิสระ และความเที่ยงธรรม เป็นต้น

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 ได้รับความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง

2.1.2 มีความรู้และเข้าใจในหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มการทำงาน โดยผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มในการช่วยกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในประเด็นที่กำหนดและมอบหมาย

2.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติได้เรียนรู้ถึงแนวทางการลดความขัดแย้งและแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 สังเกตการณ์อภิปราย

2.3.2 การแสดงความคิดเห็น และการตอบคำถาม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 พัฒนาความสามารถในการสืบค้น ประมวล และประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง

3.1.2 มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

3.1.3 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กันจากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์มาใช้งานอย่างเหมาะสม

3.1.4 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 มอบหมายให้นักศึกษาหาข่าวเกี่ยวกับความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ

3.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาหาข่าวเกี่ยวกับการจัดการการเจรจาต่อรอง

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้

3.3.2 สามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้

3.3.3 สามารถวิจารณ์การแสดงบทบาทสมมุติของเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองเพื่อนร่วมชั้นได้

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 นักศึกษาสามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตน

4.1.2 นักศึกษามีความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้

4.1.3 นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 กำหนดกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน

4.2.2 กำหนดบทบาทในการแสดงบทบาทสมมุติ

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูลที่ถูกต้องได้

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายรายงานและบทความภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องในรายวิชาการจัดการความขัดแย้งเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแปลความหมายของบทความได้อย่างถูกต้อง

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ใช้แบบประเมินผลงานที่มอบหมาย โดยมีเกณฑ์การประเมินเทคนิคการนำเสนอ ความถูกต้อง การใช้ภาษาเขียน ภาษาพูด ความสามารถในการอธิบาย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
1	- หัวข้อการสอน แนะนำบทเรียน	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน		ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
2	- หัวข้อการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันอภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และความเข้าใจวิธีการลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
3	- หัวข้อการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง - Learning Outcome	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint	มีความรู้และความเข้าใจวิธีการลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าว และกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้		3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	ประกอบการสอน		
4	- หัวข้อการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และความเข้าใจสามารถดำเนินการเจรจาได้	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
5	- หัวข้อการสอน แนวคิดการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษาได้รับความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความ	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และความเข้าใจสามารถดำเนินการเจรจาได้	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	ขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง					
6	- หัวข้อการสอน แนวคิดการจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษามีความรู้และเข้าใจใน หลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและ การลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และความ เข้าใจสามารถ ดำเนินการเจรจาได้	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
7	- หัวข้อการสอน ลักษณะของนักเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น และมีทักษะการแก้ปัญหา กลุ่ม	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการดำเนินการ เจรจาและลดความ ขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
8	- หัวข้อการสอน การวางแผนในการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษามีความคิดริเริ่มอย่าง	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint	สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการดำเนินการ เจรจาและลดความ ขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	สร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้		3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	ประกอบการสอน		
9	- หัวข้อการสอน กระบวนการในการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีทักษะการแก้ปัญหา กลุ่ม	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
10	- หัวข้อการสอน รูปแบบการเจรจาจัดการความขัดแย้ง - Learning Outcome นักศึกษาวิเคราะห์การแก้ไขความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ ได้	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
11	- หัวข้อการสอน รูปแบบการเจรจาจัดการความขัดแย้ง - Learning Outcome	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	นักศึกษาวิเคราะห์การแก้ไข ความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ ได้		3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	ประกอบการสอน		
12	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าว และกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
13	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าว และกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
14	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าว และกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการ จัดการความขัดแย้งและการ เจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการดำเนินการ เจรจาและลดความ ขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
15	- หัวข้อการสอน การนำเสนอการแสดงบทบาท สมมุติ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถปฏิบัติงาน ร่วมกันเป็นทีมและแสดงบทบาท สมมุติได้	3	1. นักศึกษาดำเนินการแสดงบทบาท สมมุติ	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน		ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
16	สอบปลายภาค					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1,1.2,1.3,1.4 2.1,2.2,2.3,2.4 3.3,3.4,4.2,4.3 5.1,5.4	การเข้าชั้นเรียน และ การมีส่วนร่วม อภิปราย การวิเคราะห์ กรณีศึกษา การค้นคว้าและ นำเสนอ	ตลอดภาคการศึกษา	10% 10% 10%
2	1.1,2.1,2.2,2.3, 2.4,3.1,4.2,4.3, 5.1,5.3	ผลงานกลุ่ม	6, 10, 12, 13, 14	30 %
3	1.1,2.1,2.2,2.3, 2.4,3.1,4.2,4.3, 5.1,5.3	สอบปลายภาค	16	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

จิรัฐ ขวนชม. (2561). *การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง*. ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

<http://www.arit.dusit.ac.th/>

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไบรอัน เทรซี. (2560). *สุดยอดการเจรจาต่อรอง*. พิมพ์ครั้งที่ 9. สำนักพิมพ์ AMACOM.

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2551). *การจัดการความขัดแย้งในองค์กร*. บจก.เอ็กซ์เปอร์เน็ท

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบประเมินประสิทธิผลของรายวิชาที่จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- แบบประเมินผลการเรียนการสอน
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- สัมภาษณ์จากผู้บริหารระดับหลักสูตร และระดับคณะ

3. การปรับปรุงการสอน

- การจัดทำวิจัยในชั้นเรียน
- การประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างกลุ่มผู้สอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- การตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาเพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และ 2 มาสรุปเป็นข้อมูล และเรียกประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลนั้นมาประมวลและเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปรับปรุง รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้ดีขึ้น