

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2514704 ชื่อวิชา การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ  
Decision Making and Problem Solving in Organization

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเลือกเฉพาะด้าน

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปี 3

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 11 ห้อง 11607

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 กรกฎาคม 2561

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

#### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม
- 2) นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจ และมีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ พร้อมทั้งพัฒนาองค์ความรู้ และนำไปบูรณาการกับศาสตร์อื่นได้

3) นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ตามหลักการทางจิตวิทยาที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์การอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม

4) มีความสามารถในการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของการเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมในการทำงาน และมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองต่อการเรียนรู้ในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

5) มีทักษะในการเทคโนโลยีและสารสนเทศในการสื่อสาร ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่อาศัยสถิติและการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และสามารถนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- พัฒนาเอกสารประกอบการสอนให้มีคุณภาพดีขึ้น
- การจัดประสบการณ์เรียนรู้จากกรณีศึกษาที่มีประสบการณ์แก้ไขปัญหาความขัดแย้งขององค์กร เช่น ปัญหาสหภาพแรงงาน

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ การวิเคราะห์ปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา แนวทางการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ทฤษฎีและกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินการแก้ปัญหาและการประเมินผล บทบาทของกลุ่มผู้นำและนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ต่อการตัดสินใจและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎี องค์ประกอบ และผลกระทบของความขัดแย้งในองค์การ การเจรจาต่อรองสำหรับการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ และศึกษาวิธีการสร้างความร่วมมือและการแข่งขันในองค์การ

A study of organizational problem, problem analysis and finding cause of problem, selection of methodology to solve the problem, an approach of building of creative thinking, theories and procedure in decision making, management of problem solving and evaluation, role of group leader and industrial and organizational psychologist for decision making and problem solving in organization, including a concept, theories, components and affection of organizational conflict, the negotiation for problem solving with any method, and the building for collaboration and competition in organization

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น	0 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

	โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ		
--	---	--	--

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Line Application
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### วิธีการสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p><b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p>1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>2) มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเอง เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร และสังคม</p> <p>3) มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ</p> <p>4) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</p>	<p>1. ผู้สอนจัดการเรียนการสอนโดยการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบประกอบการบรรยายในแต่ละสัปดาห์</p> <p>2. การปลูกฝังระเบียบวินัยให้นักศึกษา โดยเน้นความรับผิดชอบต่อ การตรงต่อเวลา การแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมชั้นในด้านที่ตนเองถนัด</p> <p>3. ผู้สอนบรรยายเรื่องคุณค่าและความสำคัญของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในการตัดสินใจและแก้ปัญหาองค์กร</p> <p>4. มอบหมายงานหรือกิจกรรมกลุ่มโดยให้นักศึกษาแบ่งความรับผิดชอบต่องานกลุ่มตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและนักศึกษาส่งงานตามเวลาที่กำหนด</p>	<p>1. ประเมินจากการสังเกตโดยการใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนและการปฏิบัติตนของนักศึกษา</p> <p>2. ความมีวินัย ความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อส่งงานที่รับมอบหมาย โดยบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างเรียนและขณะทำกิจกรรม</p> <p>3. ประเมินจากความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่กลุ่มมอบหมายในขณะทำกิจกรรม</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p> <p>5. ประเมินจากใบงานที่มอบหมาย</p>	1-15	15%
<p><b>ด้านความรู้</b></p> <p>1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ วิธีการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยา และจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>2) มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาจิตวิทยา</p>	<p>1. ผู้สอนบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อ PowerPoint และให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มตามใบงาน สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจและแก้ปัญหาองค์กร ตามขั้นตอนการพัฒนาองค์ความรู้</p>	<p>1. การใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา และความรับผิดชอบต่อส่งงานที่รับมอบหมาย ผู้สอนบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาขณะเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำ</p>	1-16	25%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>และจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในปัจจุบัน</p> <p>3) มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง</p>	<p>2. ให้นักศึกษาค้นคว้าความรู้การตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การเพิ่มเติมจากหนังสือ ตำรา งานวิจัย และการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>3. ให้นักศึกษาได้ร่วมกันวิเคราะห์กรณีศึกษา จากคลิปกรณีศึกษาและจากใบงาน โดยใช้ความรู้จากที่ได้เรียนไปมาใช้ในการวิเคราะห์</p>	<p>แบบฝึกหัด</p> <p>3. ประเมินจากใบงานที่นักศึกษาได้รับ</p> <p>4. ข้อสอบปลายภาคโดยเน้นการคิดวิเคราะห์ และการประยุกต์จากองค์ความรู้ที่ได้รับไปสู่สถานการณ์ต่าง ๆ</p>		
<p>ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>1) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2) สามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ โดยการประยุกต์แนวความรู้จากการศึกษาได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์</p> <p>3) มีทักษะและความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหา ในการศึกษา ข้อมูลต่าง ๆ และปฏิบัติการวิจัยทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ได้</p> <p>4) สามารถวิเคราะห์และอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การอุตสาหกรรม รวมถึงการนำความรู้ เทคนิคและวิธีการทางด้านพฤติกรรมมนุษย์ในการบริหารและพัฒนาองค์การ</p> <p>5) สามารถวิเคราะห์ ออกแบบและประยุกต์ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา ได้แก่ การสังเกต การ</p>	<p>1. ผู้สอนบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์โดยใช้สื่อ PowerPoint และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่มในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือความสนใจของนักศึกษา หรือให้นักศึกษาได้ทำการวิเคราะห์กรณีศึกษาและการเขียนสรุปเนื้อหาที่รับมอบหมาย</p> <p>2. ผู้สอนอธิบายขั้นตอนและรายละเอียด ในการทำแบบฝึกหัด และงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>3. ผู้สอนพัฒนาทักษะในการทำงานกลุ่ม โดยส่งเสริมนักศึกษาวิเคราะห์และออกแบบแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์จากใบงานที่ได้รับมอบ</p> <p>4. การแสดงบทบาทสมมุติตามสถานการณ์ปัญหาในองค์การตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>5. ผู้สอนฝึกให้นักศึกษาได้ทำการสืบค้นศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ใน</p>	<p>1. ประเมินด้วยการตอบคำถามว่าการทำแบบฝึกหัดในแต่ละสัปดาห์</p> <p>2. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน</p> <p>3. ประเมินจากการอภิปรายตามหัวข้อหรือประเด็นที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p> <p>5. ประเมินจากใบงานที่นักศึกษาได้รับ</p> <p>6. ประเมินจากการสอบ</p>	1-16	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
สัมภาษณ์ การใช้แบบทดสอบและแบบสอบถามได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	การจัดทำรายงาน			
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1) มีความสามารถในการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลทุกระดับ โดยใช้ การสื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของการเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมในการทำงาน</p> <p>3) สามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์การ และสถานการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี</p> <p>4) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรทุกระดับชั้น ผู้รับบริการและบุคคลทั่วไป</p> <p>5) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองต่อการเรียนรู้ในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาได้อภิปรายกลุ่มร่วมกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือตามความสนใจของนักศึกษา</p> <p>2. ผู้สอนแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มฝึกการลงมือปฏิบัติ ดำเนินการสร้างการวิเคราะห์และสังเคราะห์กรณีศึกษาปัญหาในองค์การ เพื่อฝึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเปิดโอกาสให้ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์</p> <p>3. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ปัญหาในองค์การตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>1. การใช้แบบสังเกตโดยสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน และการปฏิบัติตนของนักศึกษารวมถึงความสนใจความมีวินัยความรับผิดชอบและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย บันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอนและการเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินจากการปฏิบัติ ได้แก่ การมอบหมายงาน และรายงานผลการดำเนินการค้นคว้ารายงาน</p> <p>3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p>	1-15	20%
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1) มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่อาศัยวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์ร่วมด้วย</p> <p>2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาและวิจัยทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p>	<p>1. ผู้สอนมอบให้นักศึกษาค้นคว้าจาก Website ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p> <p>2. ผู้สอนสาธิตการสืบค้นและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์</p> <p>3. ผู้สอนแนะนำวิธีการเลือกใช้ข้อมูลต่าง ๆ</p>	<p>1. ประเมินจากการสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. ประเมินจากการเลือกใช้ข้อมูลประกอบการทำรายงาน</p> <p>3. ประเมินจากวิธีการนำเสนอรายงาน</p> <p>4. ประเมินจากการสืบค้นสารสนเทศในการ</p>	1-15	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>3) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและรูปแบบของสื่อในการนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4) สามารถใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ผู้สอนมอบหมายงานที่ต้องสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่รับจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>5. ผู้สอนให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล การประมวลสารสนเทศ ประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>สืบค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล</p> <p>5. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน</p>		

หมายเหตุ

ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก

ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน (หมวดที่ 5 ข้อ 2)

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (3 ชม.)	แนะนำรายวิชา ผู้สอน เนื้อหา การเรียน การสอบและการประเมินผล - บทบาทของผู้นำในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ผู้สอนแจกเอกสารแผนการสอน 2. การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และวินัยในการเรียน 3. การอภิปราย โดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา บทบาทของผู้นำในองค์กรในศตวรรษที่ 21	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
2 (3 ชม.)	- บทบาทของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. มอบหมายรายงานกลุ่มเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาในองค์กรและสังเคราะห์ทางออกให้กับองค์กรตามบทบาทของนักจิตวิทยา 5. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน



สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา บทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ			
3 (3 ชม.)	- วัฒนธรรมองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา วัฒนธรรมองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรง ต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่ง งาน - การมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
4 (3 ชม.)	- การแก้ปัญหาในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การแก้ปัญหาในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรง ต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่ง งาน - การมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
5 (3 ชม.)	- ความคิดสร้างสรรค์ กับการแก้ปัญหาในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรง	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา ความคิดสร้างสรรค์กับการแก้ปัญหาในองค์กร	2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	ต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	
6 (3 ชม.)	- การตัดสินใจแก้ปัญหา ระดับบุคคลในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ซีดีแจ๊ตดูประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การตัดสินใจแก้ปัญหาในระดับบุคคลในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
7 (3 ชม.)	- การตัดสินใจระดับกลุ่ม ในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ซีดีแจ๊ตดูประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การตัดสินใจระดับกลุ่มในองค์การ		- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	
8 (3 ชม.)	- การตัดสินใจระดับองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. การสาธิตการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ไปค้นคว้า กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การตัดสินใจระดับองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
9 (3 ชม.)	- ผู้นำกับการตัดสินใจแก้ปัญหา ระดับองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. การสาธิตการใช้อุปกรณ์การเคลื่อนย้ายวัสดุ 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ไปค้นคว้า	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา ผู้นำกับการตัดสินใจแก้ปัญหาระดับ องค์กร			
10 (3 ชม.)	- อำนาจในองค์กร	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา อำนาจในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรง ต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่ง งาน - การมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
11 (3 ชม.)	- ความขัดแย้งในองค์กร	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ความ ขัดแย้งในองค์กร กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา ความขัดแย้งในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรง ต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่ง งาน - การมีส่วนร่วมในการ อภิปรายในชั้นเรียน และ การแสดงบทบาทสมมติ - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
12 (3 ชม.)	- การใกล้เคียงในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. การแสดงบทบาทสมมติในการใกล้เคียงตามสถานการณ์ความขัดแย้งในองค์กร <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การใกล้เคียงในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน และการแสดงบทบาทสมมติ - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุษัดศรีโยธิน
13 (3 ชม.)	- การเจรจาต่อรองในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ความขัดแย้งในองค์กร 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ไปค้นคว้า <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การเจรจาต่อรองในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน และการแสดงบทบาทสมมติ - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุษัดศรีโยธิน

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
14 (3 ชม.)	- การสร้างความร่วมมือในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. กรณีศึกษา 4. กิจกรรมกลุ่มเรื่องการสร้างความร่วมมือในองค์กร นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็นร่วมกัน <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การสร้างความร่วมมือในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน และการแสดงบทบาทสมมติ - การตอบคำถามทบทวน	ผศ.ดร.สุษัดศรีโยธิน
15 (3 ชม.)	- ทีมงานในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. กรณีศึกษา 4. กิจกรรมกลุ่มเรื่องการสร้างความร่วมมือในองค์กร นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็นร่วมกัน 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่มอบหมาย <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา ทีมงานในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายการอ่าน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกตพฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน และการแสดงบทบาทสมมติ - การตอบคำถามทบทวน และผลการวิเคราะห์รายงาน	ผศ.ดร.สุษัดศรีโยธิน
16 (3 ชม.)	สอบปลายภาค				

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- รายงาน/ใบงาน 60%
- สอบปลายภาค 25%
- จิตพิสัย 15%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ  อิงกลุ่ม  อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

สฤณี ศรีโยธิน. (2561). การตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ชัยเสฏฐ์ พรหมศิริ. (2550). *การจัดการความขัดแย้งในองค์กร*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ยุดา รักไทย (2544). เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : ซีระป้อมวรรณกรรม.

พรนพ พุกกะพันธ์ (2542). การบริหารความขัดแย้ง. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เม็ดทรายพรีนติ้ง.

Berry, L.L. (2004). "The collaborative Organization: Leadership Lesson from Mayo Clinic." *Organizational Dynamic*, No.3, 2004, pp 228-242.

Kreitner, R., & Kinicki. A. (2010). *Organizational Behavior*. (9<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.

McKenna, Eugene. F. (2012). *Business Psychology and Organization Behavior*: (5<sup>th</sup>ed). West Sussex: Psychology Press.

Michel G. Aamodt. (2007). *Industrial/Organizational Psychology An Applied Approach*. California : Thomson Learning.

Myers, David G. (1999). *Social Psychology*. (6th ed). New York: McGraw-Hill.

Robert A. Baron, Nyla R. Branscombe, Donn Byrne. (2008). *Social psychology*. (12th). Boston: Pearson/Allyn and Bacon.

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<https://www.facebook.com/siop.org/>

<https://mioptu.wordpress.com/page/3/>

<https://www.apa.org/about/division/div14.aspx>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓
ความรู้		✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้นักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี