

รายละเอียดของรายวิชา

ภาคเรียนที่ 1/61

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

ชื่อรายวิชาภาษาไทย	2552317	การพัฒนาองค์การร่วมสมัย
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	2552317	Contemporary Organization Development

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3 (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต และหมวดวิชาเฉพาะ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา:

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

4.2 อาจารย์ผู้สอน:

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

ตอนเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2560 ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 ด้านพุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

1.1.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ การพัฒนา ระดับบุคคล กลุ่มบุคคล และองค์การแบบร่วมสมัย โดยมุ่งเน้นการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการพัฒนา องค์การ การพัฒนาองค์การแบบองค์รวม และการสร้างองค์การเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อมอย่างพลวัต

1.1.2. เพื่อให้ศึกษานำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาการพัฒนาองค์การ ร่วมสมัยไปประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสมและไปประยุกต์ใช้จริงเพื่อพัฒนา แก้ไขปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์

1.2 ด้านทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติ การใช้ IT ที่ได้รับจากการเรียน)

1.2.1 เพื่อให้ศึกษานำความรู้ไปค้นหาข้อเท็จจริงและทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้อง กับรัฐประศาสนศาสตร์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย โดยใช้ความรู้แนวคิด และทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์

1.2.2 นักศึกษาสามารถปรับตัวได้ในสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความเห็นที่แตกต่างและ แสดงความเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของกระบวนการบริหาร

1.2.3 นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหา ความรู้และการนำเสนอข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคล ต่างๆ

1.3 ด้านจิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

1.3.1 เพื่อให้ศึกษามีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ มีวินัยและรู้จักเคารพสิทธิของ ตนเองและผู้อื่น

1.3.2 เพื่อให้ศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การและ การบริหารบนพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้เนื้อหามีความทันสมัยสอดคล้องกับการพัฒนาแนวความคิดทางด้านองค์การและการบริหารสมัยใหม่ และสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่างๆในสังคม การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปบูรณาการในการปฏิบัติงานในองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

2552317 การพัฒนาองค์การร่วมสมัย Contemporary Organization Development 3(3-0-6)
แนวคิดทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ การพัฒนาระดับบุคคล กลุ่มบุคคล และองค์การแบบร่วมสมัย โดยมุ่งเน้นการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาองค์การ การพัฒนาองค์การแบบองค์รวม และการสร้างองค์การเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมอย่างพลวัต

Concepts or theories of behavioralism, contemporary development of individual, group and organization; Focusing on problems and obstacles of organization development integrated organization development and building organization for responding environmental dynamic change

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง Social media เช่น Line, Facebook เป็นต้น
- อาจารย์จัดเวลาคำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1) พัฒนานิสัยและประพฤติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม

1.2 วิธีการสอน

- 1) ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 2) สร้างเสริมให้เกิดการรู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
- 3) ส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่ม และหน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์
- 4) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 3) ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- 4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) มีความรู้และความเข้าใจหลักความสำคัญของกฎหมาย ระบบ กลไก และความสัมพันธ์กับสถาบันภาครัฐ และ ความยุติธรรมในสังคม
- 2) เข้าใจความรู้และหลักการของแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์
- 3) รู้และเข้าใจถึงความก้าวหน้าของความรู้ตลอดจนธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบและข้อบังคับที่

เปลี่ยนไปตามสถานการณ์ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

2.2 วิธีการสอน

- 1) การบรรยายประกอบตำราการพัฒนางานองค์การร่วมสมัย
- 2) การยกตัวอย่างกรณีศึกษา (Case Study)
- 3) การอภิปรายร่วมกัน (Group Discussion)
- 4) การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง (Self-study)

2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การสอบกลางภาคเรียน และปลายภาคเรียน
- 2) ประเมินการมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น
- 3) ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
- 4) แบบฝึกหัด

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) สามารถค้นหาข้อเท็จจริงและทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์

จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

3.2 วิธีการสอน

- 1) การบรรยายประกอบตำราการพัฒนางานองค์การร่วมสมัย
- 2) การยกตัวอย่างกรณีศึกษา (Case Study)
- 3) การอภิปรายร่วมกัน (Group Discussion)
- 4) การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง (Self-study)

3.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การโต้ตอบ การแสดงความคิดเห็นที่อยู่บนพื้นฐานหลักวิชาการ
- 2) การสามารถอ้างอิง หนังสือ เอกสาร ตำรา เพื่อมาสนับสนุนกิจกรรม
- 3) ประเมินจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบอัตนัยทั้งข้อเขียนและปากเปล่า
- 4) ประเมินการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและสมาชิกที่ดีของกลุ่ม
- 2) สามารถปรับตัวได้ในสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์

4.2 วิธีการสอน

- 1) การอภิปรายกลุ่ม
- 2) มอบหมายภาระหน้าที่และมอบหมายงานเป็นกลุ่ม
- 3) การนำเสนอรายงาน
- 4) กิจกรรมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาการ

4.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน
- 2) สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินกิจกรรม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1) มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้และการนำเสนอข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ

5.2 วิธีการสอน

- 1) การนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม
- 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และสถานการณ์จริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ประเมินจากความสามารถในการอธิบายถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษา การนำเสนอต่อชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ -ความหมายขององค์การ -ลักษณะขององค์การ -พัฒนาการขององค์การ	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนแนะนำรายวิชา ประกอบด้วย เนื้อหาสาระของรายวิชา เอกสารและตำราที่จะใช้ในการเรียนการสอน กิจกรรม/งานที่มอบหมาย เกณฑ์การประเมินผลการเรียน 2. ผู้สอนกำหนดและสร้างข้อตกลงร่วมกันกับนักศึกษาเกี่ยวกับกฎกติกาในการเรียนการสอน 3. ผู้สอนบรรยายประกอบเพาเวอร์พอยต์ในหัวข้อความหมายและลักษณะขององค์การ 4. ในระหว่างบรรยายจะมีการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น ซึ่งเป็นการให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเรียน 5. ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับบรรยายหัวข้อแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การ แล้วนำเสนอในสัปดาห์ต่อไป <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์
2	แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p>	ผู้ช่วย

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	(ต่อ) -ประเภทขององค์การ -การจัดองค์การ		1.การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับองค์การประกอบเพาเวอร์พอยต์ 2.ให้นักศึกษานำเสนอและอธิบายเกี่ยวกับ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การที่ไปศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมมา 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเนื้อหาเกี่ยวกับการ ออกแบบองค์การเพื่อมาอธิบายในสัปดาห์ที่4 สื่อการสอน 1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์	ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์
3	แนวคิดและทฤษฎีการ จัดการองค์การ -พัฒนาการของแนวคิดและ ทฤษฎีการจัดการองค์การ -แนวคิดการจัดการองค์การ สมัยใหม่	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1.การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีการ จัดการองค์การ 2.ให้นักศึกษาอภิปรายถึงแนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารที่มีความแตกต่างในแต่ละ ช่วงเวลาและผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 3.ให้นักศึกษาตอบคำถามทบทวนในช่วงท้าย ชั่วโมง สื่อการสอน 1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์
4	การออกแบบองค์การ -ความหมายของการ ออกแบบองค์การ -แผนภูมิขององค์การ	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1.ก่อนที่จะบรรยายเนื้อหา “การออกแบบ องค์การ” เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้อธิบาย สาระสำคัญของเนื้อหา “การออกแบบองค์การ” ที่ไปศึกษาค้นคว้ามาแล้วล่วงหน้า และให้มีการ แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา 2.การบรรยายเนื้อหา “การออกแบบองค์การ”	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>3.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อของการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4.ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p> <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราการพัฒนาองค์กรร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 	
5	<p>การออกแบบองค์การ(ต่อ)</p> <p>-รูปแบบของโครงสร้างองค์การ</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การบรรยายทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การของสัปดาห์ที่ 2-3 2.การบรรยายหัวข้อรูปแบบของโครงสร้างองค์การ 3.จัดแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มเพื่อให้นักศึกษาอภิปรายในหัวข้อความสำคัญของการออกแบบองค์การ 4.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 5.ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราการพัฒนาองค์กรร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 	<p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนตรีพานิชยานุวัฒน์</p>
6	<p>องค์การกับสภาวะการเปลี่ยนแปลง</p> <p>-การเปลี่ยนแปลงในองค์การ</p> <p>-ความขัดแย้งในองค์การ</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การบรรยายเกี่ยวกับองค์การกับสภาวะการเปลี่ยนแปลง 2.ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดง 	<p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนตรีพานิชยานุวัฒน์</p>

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	-การเมืองในองค์กร		<p>ความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4.ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p> <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> ตำราการพัฒนาองค์กรร่วมสมัย เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 	
7	<p>แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร</p> <p>-ความหมายของการพัฒนาองค์กร</p> <p>-ลักษณะสำคัญของการพัฒนาองค์กร</p> <p>-วัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์กร</p> <p>-การเกิดขึ้นของการพัฒนาองค์กร</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้สอนได้มีการตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียน “ลักษณะสำคัญของการพัฒนาองค์กร” และเปิดโอกาสให้นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา “แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร” ประกอบการนำเสนอเว็บไซต์ที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลให้นักศึกษาได้ใช้ศึกษาค้นคว้า ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อของการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหาพร้อมยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความเข้าใจของนักศึกษา ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> ตำราการพัฒนาองค์กรร่วมสมัย เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์</p>

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
8	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา องค์การ(ต่อ) -ขั้นตอนของการพัฒนา องค์การ -แนวคิดทฤษฎีเชิงพฤติกรรม ศาสตร์	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การบรรยายหัวข้อ “แนวคิดทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์” 2.ให้นักศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ 3.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 4.มอบหมายงานให้นักศึกษาไปเขียนเกี่ยวกับการวางแผนชีวิตและอาชีพของตนเองและส่งในสัปดาห์ถัดไป 5.ให้นักศึกษาค้นคว้าเพื่อตอบคำถามทบทวนและส่งในสัปดาห์ถัดไป <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์
9	เทคนิคการพัฒนาองค์การ ระดับบุคคล - การวางแผนชีวิตและอาชีพ - การวิเคราะห์บทบาท - การทำให้งานมีความหมาย -การกำหนดเวลาการทำงาน แบบยืดหยุ่น -การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ใน องค์การ	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ให้นักศึกษานำเสนอเกี่ยวกับการวางแผนชีวิตและอาชีพของตนเองตามที่ได้มอบหมายงานให้นักศึกษาไปเมื่อสัปดาห์ที่ 8 2.การบรรยายในหัวข้อเรื่องการจัดคนเข้าทำงาน 3.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพื่อตอบคำถามทบทวนและส่งในสัปดาห์ถัดไป <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์	
10	เทคนิคการพัฒนารองคการ ระดับกลุ่ม -เทคนิคการสำรวจข้อมูลและ การส่งข้อมูลย้อนกลับ -การพัฒนาทีมงาน -การพัฒนาคุณภาพงาน -การบริหารงานโดยยึด วัตถุประสงค์	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยายหัวข้อ เรื่องการพัฒนาทีมงานโดยมีการเปิด Clip VDO พร้อมบรรยายประกอบ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ ประมาณ 3- 5 คน แล้วให้อภิปรายถึงปัญหาของการพัฒนา ทีมงานในองค์การและให้นักศึกษาฝึกตั้งคำถาม เพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 3. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทางของ การอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ร่วมกัน อภิปราย 4. ผู้สอนให้นักศึกษาตอบคำถามทบทวนและ เฉลยคำตอบพร้อมอธิบายในประเด็นที่เกี่ยวข้อง สื่อการสอน 1. ตำราการพัฒนารองคการร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 4. Clip VDO	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์
11	เทคนิคการพัฒนารองคการ ระดับองค์การ -เทคนิคการพัฒนาโครงสร้าง ขององค์การ -เทคนิคการพัฒนาพฤติกรรม และกระบวนการทำงาน	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1.การบรรยายในหัวข้อเรื่องเทคนิคการพัฒนารองคการระดับองค์การ 2.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับ จากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดทำ 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าเพื่อตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป สื่อการสอน 1. ตำราการพัฒนารองคการร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

ลำดับที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
12	<p>การประเมินผลการพัฒนา องค์การและการยุติบทบาท ของที่ปรึกษา</p> <p>-ความหมายของการ ประเมินผลการพัฒนา องค์การ</p> <p>-ประโยชน์ของการ ประเมินผลการพัฒนา องค์การ</p> <p>-วัตถุประสงค์ในการ ประเมินผลการพัฒนา องค์การ</p> <p>-กระบวนการในการ ประเมินผลการพัฒนา องค์การ</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยายสภาพ ปัญหาของการประเมินผลการพัฒนาองค์การในปัจจุบันของไทย โดยมีการเปิด Clip VDO พร้อมบรรยายประกอบ 2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับการประเมินผลการ พัฒนาองค์การและการยุติบทบาทของที่ปรึกษา 3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ ประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปรายถึงประโยชน์ของการ ประเมินผลการพัฒนาองค์การและให้นักศึกษา ฝึกตั้งคำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทางของ การอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ร่วมกัน อภิปราย 5. ผู้สอนให้นักศึกษาตอบคำถามทบทวนและ เฉลยคำตอบพร้อมอธิบายในประเด็นที่เกี่ยวข้อง <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราการพัฒนาร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์ 4. Clip VDO 	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์</p>
13	<p>การประเมินผลการพัฒนา องค์การและการยุติบทบาท ของที่ปรึกษา(ต่อ)</p> <p>-ปัญหาในการประเมินผลการ พัฒนาการ</p> <p>-การยุติบทบาทของที่ปรึกษา</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนได้มีการตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียน “ปัญหาในการประเมินผลการพัฒนาองค์การ” และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้อธิบายสาระสำคัญของเนื้อหา “การยุติบทบาทของที่ปรึกษา” ที่ไป ศึกษาค้นคว้ามาล่วงหน้า และให้มีการ แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา 2. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา “การ ประเมินผลการพัฒนาองค์การและการยุติ 	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์</p>

ลำดับที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>บทบาทของที่ปรึกษา”</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อของการสอน</p> <p>4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหาพร้อมกับยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความเข้าใจของนักศึกษา</p> <p>5. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p> <p>สื่อการสอน</p> <p>1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย</p> <p>2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer)</p> <p>3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์</p> <p>4. เว็บไซต์ที่มีความเกี่ยวข้อง</p>	
14	<p>ความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ</p> <p>-ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ</p> <p>-ลักษณะขององค์การที่มีแนวโน้มประสบความสำเร็จ</p> <p>-การบริหารจัดการองค์การตามสถานการณ์</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1.ผู้สอนตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อสรุปร่วมกันในชั้นเรียน</p> <p>2.ทำการบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรม</p> <p>3.ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>4.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>5. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p> <p>สื่อการสอน</p>	<p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนตรีพานิชยานุวัฒน์</p>

ลำดับที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์	
15	ความสำเร็จของการพัฒนา องค์การ(ต่อ) -สถานการณ์เสี่ยง -การสร้างองค์การเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างพลวัต	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1.การบรรยายหัวข้อความสำเร็จของการพัฒนา องค์การ 2.ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการ ตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดง ความคิดเห็นในกรณีปัญหาของการสถานการณ์ เสี่ยง 3.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการ เรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการ สรุปปิดท้าย 4.ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบ คำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป สื่อการสอน 1. ตำราการพัฒนาองค์การร่วมสมัย 2. เครื่องฉายภาพวัตถุทึบแสง(Visualizer) 3. โปรแกรมเพาเวอร์พอยท์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์
16	สอบปลายภาค	1.30	- ข้อสอบอัตนัย	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การพัฒนาการ เรียนรู้ของ นักศึกษา	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1) พัฒนานิสัยและ ประพฤติตนอย่างมี คุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และด้วย ความรับผิดชอบทั้งใน ส่วนตนและส่วนรวม	1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาของ นักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่ง งานตามกำหนดระยะเวลาที่ มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม 2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อม เพียรของนักศึกษาในการเข้าร่วม กิจกรรมเสริมหลักสูตร 3) ปริมาณการกระทำทุจริตในการ สอบ 4) ประเมินจากความรับผิดชอบใน หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1-15	20%
ด้านความรู้	1) มีความรู้และความ เข้าใจหลัก ความสำคัญของ กฎหมาย ระบบ กลไก และความสัมพันธ์กับ สถาบันภาครัฐ และ ความยุติธรรมใน สังคม 2) เข้าใจความรู้และ หลักการของแนวคิด และทฤษฎีทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ 3) รู้และเข้าใจถึง	1) การสอบกลางภาคเรียนและปลาย ภาคเรียน 2) ประเมินการมีส่วนร่วมและแสดง ความคิดเห็น 3) ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้น เรียน 4) แบบฝึกหัด	3, 5, 8, 11 8/1, 16 4, 6, 9, 13, 15 3, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14	25% แบ่งเป็น ผลการ เรียนรู้ที่ 1) = 10% ผลการ เรียนรู้ที่ 2) = 10%

การพัฒนาการ เรียนรู้ของ นักศึกษา	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
	ความก้าวหน้าของ ความรู้ตลอดจนธรรม เนียมปฏิบัติ กฎระเบียบและ ข้อบังคับที่ เปลี่ยนไปตาม สถานการณ์ใน สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์		15	ผลการ เรียนรู้ที่ 3) = 5%
ด้านทักษะทาง ปัญญา	1) สามารถค้นหา ข้อเท็จจริงและทำ ความเข้าใจ ปรากฏการณ์ที่ เกี่ยวข้องกับรัฐ ประศาสนศาสตร์จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลาย	1) การโต้ตอบ การแสดงความคิดเห็น ที่อยู่บนพื้นฐานหลักวิชาการ 2) การสามารถอ้างอิง หนังสือ เอกสาร ตำรา เพื่อมาสนับสนุน กิจกรรม 3) ประเมินจากการทดสอบด้วย แบบทดสอบอัตนัยทั้งข้อเขียนและ ปากเปล่า 4) ประเมินการคิด วิเคราะห์อย่างมี วิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ	2, 5, 6 7, 10, 11, 12 8 12, 13, 14, 15	20 % แบ่งเป็น ผลการ เรียนรู้ที่ 1) = 15% แบ่งเป็น ผลการ เรียนรู้ที่ 2) = 5%
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ	1) มีความรับผิดชอบใน การพัฒนาตนเองและ แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ และสมาชิกที่ดีของกลุ่ม	1) ประเมินจากพฤติกรรมและการ แสดงออกของนักศึกษาในการ นำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน 2) สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออก	10, 11, 12, 4, 6, 9,	20% แบ่งเป็น ผลการ เรียนรู้ที่ 1)

การพัฒนาการ เรียนรู้ของ นักศึกษา	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
รับผิดชอบ	2) สามารถปรับตัวได้ในสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความเห็นที่แตกต่าง และแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์	ในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินกิจกรรม	13, 15 3 – 9 และ 13 - 15	= 15% ผลการ เรียนรู้ที่ 2) = 5%
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1) มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้ และการนำเสนอข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ	1) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอ โดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ประเมินจากความสามารถในการอธิบายถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปรายกรณีศึกษา การนำเสนอต่อชั้นเรียน	11, 12, 13, 14 4, 6, 9, 13, 15	15%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ศิริมา สุวรรณศรี. (2559). การพัฒนาองค์การร่วมสมัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์
กราฟฟิคไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- 2.1 ติน ปรัชญพฤทธิ. (2553). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: อินทภาษ.
- 2.2 ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2551). การพัฒนาองค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: พิมพ์ตะวัน.
- 2.3 เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- 2.4 วิเชียร วิทยอุดม. (2550). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนวิสาหการพิมพ์ จำกัด.
- 2.5 ศิริจันทร์ เชื้อสุวรรณ. (2553). การพัฒนาองค์การ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1 Burke, W. Warner. (1994). Organizational Development: A Process of Hearing
Changing. Massachusettes: Addison – Wesky.

3.2 Michael E. McGill. (1997). Organization Development for Operating Managers.
New York: A Division of American Management Association.

3.3 Northcraft, Gregory B., and Margaret A. Neal. (1994). Organizational Behavior:
A Management Challenge. Fort Worth: The Dryden Press.

3.4 Paul R. Lawrence. And Jay W. Lorch. (1969). Developing Organization: Diagnosis
and Action. Reading, Mass.: Addison – Wesley Publishing Company.

3.5 Porras, J. I., & Robertso, P. J. (1992). Organization development: Theory, practice,
and research. Palo Alto: Consulting Psychologists Press.

3.6 วารสาร Productivity World: Future Management: ออกแบบอนาคตองค์กรด้วย Shape
the Future System สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2559). from <http://www.ftpi.or.th>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน
- นักศึกษาประเมินการสอนผ่านแบบประเมินการสอน
- ข้อเสนอแนะผ่าน Social Media ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำขึ้นเพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเรียนการสอน และสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตการณ์การเรียนการสอนในชั่วโมงสอน
- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ผลการประเมินการเรียนการสอน
- การสอบถามความเห็นด้านการสอนจากนักศึกษาทั้งก่อน ในระหว่าง และหลังการสอน

3. การปรับปรุงการสอน

- การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ในหลักสูตร

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ใช้การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่นที่อยู่ภายในหรือภายนอกหลักสูตร หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีและเกณฑ์ในการให้คะแนน และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำข้อมูลจากการประเมินผลการสอนหรือข้อเสนอแนะจากนักมาปรับปรุงการเรียนการสอนรวมทั้งปรับปรุงด้านการจัดการเรียนการสอน