



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
Information Technology for Tourism Industry
รหัสวิชา 3571206

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3571206 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
Information and Communication Technology for Tourism Industry

2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
- 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ ตอนเรียน A1
อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน ตอนเรียน TA

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2560 /ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 พุทธิพิสัย(ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

1.1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว

1.2 ทักษะพิสัย(ความสามารถ ทักษะ ที่ได้รับจากการเรียน)

1.2.1 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทชั้นนำเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่าง น้อย 1 ระบบ

1.2.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์หลักการดำเนินงาน กระบวนการจัดการ และการตลาด(E-Marketing) ของการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์(E-Tourism)ได้

1.2.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจท่องเที่ยวได้

1.3 จิตพิสัย(ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

1.3.1 เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจท่องเที่ยว

1.3.2 เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เนื่องจากปัจจุบันนี้ การใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในการท่องเที่ยวเพื่อช่วยให้การท่องเที่ยวเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น การท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ดังนั้นเพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับบริษัทชั้นนำเกี่ยวข้องในการสำรองที่นั่งให้กับลูกค้าเพื่อนำไปปฏิบัติงานได้ สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศบน ระบบเครือข่าย เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจท่องเที่ยว เกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

ทั้งนี้จึงได้มีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนให้มากขึ้น และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ(Active learning) โดยการใช้กรณีศึกษา(Case Study) ที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหา และทันกับสถานการณ์การท่องเที่ยวและแนวโน้มในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอีกด้วย

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ลักษณะและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว วิเคราะห์กระบวนการจัดการของการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ การตลาดการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจท่องเที่ยว และฝึกปฏิบัติการใช้ซอฟต์แวร์ในการจองห้องพัก และการสำรองที่นั่งและจำหน่ายตั๋วเครื่องบินในธุรกิจท่องเที่ยว

Characteristics and roles of information and communication technology in tourism business, analyse management process of e-tourism, e-tourism marketing, application of ICT in tourism businesses, and practice how to use the software for seat and room reservation in tourism business

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชั่วโมง X 15 สัปดาห์)	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชั่วโมง X 15 สัปดาห์)	75 ชั่วโมง (5 ชั่วโมง X 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือกลุ่ม ตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ โดยการนัดหมายล่วงหน้าให้มาพบที่ห้องพัก หรือวิธีการสื่อสารช่องทางอื่นๆ เช่น Line, facebook หรือ E-Mail เป็นต้น

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○ 1.1.1 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

● 1.1.3 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○ 1.1.4 มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้จากตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่เกิดขึ้นกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจนำเที่ยว เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงและการปฏิบัติงาน

1.2.2 จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามที่กำหนดในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินการเข้าเรียนและการส่งงานของนักศึกษาตามกำหนดเวลา

1.3.2 ประเมินระหว่างการทำงานเข้าร่วมกิจกรรม และการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานร่วมกัน

1.3.3 สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน

1.3.4 ประเมินความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ วินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

● 2.1.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

● 2.1.3 มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจบริการอื่นๆ การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน

2.2.2 ผู้สอนวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2.2.3 ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การทำกิจกรรมโครงงาน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการความรู้และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ

2.2.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐาน ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในรายวิชาโดยมอบหมายงานเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม

2.2.5 จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้

2.3.2 ทดสอบย่อยหลังจบการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

2.3.3 การตอบคำถามท้ายบทเรียน

2.3.4 การทดสอบกลางภาคและปลายภาค

2.3.5 การประเมินจากชิ้นงานรวบยอด เช่น รายงาน โครงงาน โครงการ ชิ้นงาน

2.3.6 การประเมินจากการปฏิบัติจริง

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.1 มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับการการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ และมีการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกได้อย่างเหมาะสม

3.2.2 การอภิปรายกลุ่มตามหัวข้อที่กำหนด โดยการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกได้อย่างเหมาะสม

3.2.3 ใช้เทคนิคการสอนต่างๆ การแสดงบทบาทสมมุติ รวมถึงใช้นวัตกรรมใหม่ทางการท่องเที่ยว เช่น การตลาดออนไลน์ การใช้โปรแกรมต่างๆ ในการนำเสนอ เป็นต้น เพื่อเสริมทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 การประเมินผลตามสภาพจริงในระหว่างการศึกษากรณีศึกษา การอภิปรายทั้งเดี่ยวและกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมุติที่ส่งเสริมทักษะทางปัญญา

3.3.2 การประเมินผลชิ้นงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ รายงาน การทดสอบย่อยในระหว่างศึกษากรณีศึกษา เป็นต้น

3.3.3 การถาม - ตอบในระหว่างการจัดการเรียนรู้

3.3.4 การทดสอบย่อย

3.3.5 การสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม

● 4.1.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตาม

มาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 วางแผนกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

4.2.2 จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมกลุ่มในลักษณะกรณีศึกษาการอภิปราย การสอนโดยการตั้งโจทย์ปัญหาและการแสดงบทบาทสมมติ

4.2.3 จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเสียสละตนเองในการทำงานเป็นกลุ่ม

4.2.4 ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นรายงานกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมที่เน้นความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 การประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

4.3.2 สังเกตจากพฤติกรรมในการเรียนในเรื่องความเสียสละและจิตอาสาในระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่ม

4.3.3 การประเมินผลจากความสำเร็จของรายงานที่แสดงให้เห็นถึงการกำหนดบทบาท หน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ความเสียสละ จิตอาสา การช่วยเหลือเกื้อกูลกันภายในกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ 5.1.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● 5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

5.2.2 จัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะบนพื้นฐานของความเป็นเหตุและผล

5.2.3 จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจำลองสถานการณ์ หรือการแสดงบทบาทสมมติ

5.2.4 มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสร้างช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ e-Learning ในห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทบทวนบทเรียน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองทั้งก่อนและหลังการเข้าชั้นเรียน

5.2.5 ส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะ ความสมเหตุสมผลตามข้อเท็จจริง การวิเคราะห์ข้อมูล การพูดและการเขียนสื่อสารเพื่อรายงานเนื้อหาสาระต่าง ๆ ตามข้อกำหนดในรายวิชา ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบในการจัดทำรายงานหรือโครงการที่ศึกษาค้นคว้า

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ใช้วิธีการถาม-ตอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในระหว่างการจัดการเรียนรู้

5.3.2 ทดสอบย่อยหลังจบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

5.3.3 ประเมินจากโครงการหรือชิ้นงานรวบยอดที่มอบหมายให้ใช้ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีประกอบในการสร้างงาน

5.3.5 มีการนำเสนอรายงานโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
1	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัดและประเมินผล - อธิบายหัวข้องานที่มอบหมายในรายวิชา (รายงาน) หัวข้อ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - อธิบายเนื้อหาารายวิชา จุดประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือและ website - บรรยาย - กรณีศึกษา(ระดมความคิด) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิงดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
2	บทบาทและลักษณะสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - Power point - เอกสารประกอบการสอน - กรณีศึกษา (Case Study)	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
3	การท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ (E – Tourism)	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน - กรณีศึกษา (Case Study)	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
4	การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ทางการท่องเที่ยวในธุรกิจท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กรณีศึกษา(ระดมความคิด) - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - กรณีศึกษา (Case Study) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
5	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทจำหน่ายเที่ยว - ระบบจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ EDSs - ระบบจัดจำหน่ายทั่วโลก GDSs	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - กรณีศึกษา (Case Study) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
			- เอกสารประกอบการสอน	
6	แนวโน้มของเทคโนโลยี สารสนเทศในอนาคต และแนวโน้มการใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - กรณีศึกษา(ระดมความคิด) - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
7	สอบกลางภาค		ดำเนินการจัดสอบในชั้นเรียน	- อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
8	นำเสนอรายงานกลุ่ม	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - นักศึกษานำเสนอรายงาน หน้าชั้นเรียน - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการรายงาน	- อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
9	นำเสนอรายงานกลุ่ม	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - นักศึกษานำเสนอรายงาน หน้าชั้นเรียน - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการรายงาน	- อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
				(ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
10	เทคโนโลยีสารสนเทศทาง การตลาดเพื่ออุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - กรณีศึกษา (Case Study) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิงดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
11	จริยธรรมและความ ปลอดภัยในการใช้เครือข่าย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา - กรณีศึกษา (Case Study) สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิงดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
12	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบ สำรองที่นั่งในธุรกิจ ท่องเที่ยวและระบบการ สำรองห้องพักในธุรกิจ โรงแรม	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - แบบฝึกหัด - ฝึกปฏิบัติการ สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิงดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง ตรัง)
13	ฝึกปฏิบัติการใช้ระบบ เทคโนโลยีสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม (ครั้งที่1) - การใช้ระบบ	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - คอมพิวเตอร์	- อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิงดาว เกาะสมัน

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ผู้สอน
	Amadeus ในการสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน (Passenger Name Record)		- ระบบ Amadeus	(ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
14	ฝึกปฏิบัติการใช้ระบบเทคโนโลยีสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ครั้งที่2) - การใช้ระบบ Amadeus ในการสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน (Passenger Name Record)	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - คอมพิวเตอร์ - ระบบ Amadeus	- อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
15	ทบทวนและสรุปเนื้อหา รายวิชาทุกบท	4 ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยาย - อภิปรายร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน - Power point - เอกสารประกอบการสอน	- อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ (ในมหาวิทยาลัยฯ) - อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
16	สอบปลายภาควิชานี้ระบุวันและเวลาสอบตามกำหนดของมหาวิทยาลัย			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้	ลำดับที่ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด	ตลอดภาคการศึกษา	20%
2	งานที่มอบหมายให้นักศึกษาแบบเดี่ยว	ตลอดภาคการศึกษา	10%
3	งานที่มอบหมายให้นักศึกษาแบบกลุ่ม	ตลอดภาคการศึกษา	20%

4	ทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	20%
5	สอบปลายภาค	16	30%

การให้คะแนนอิงเกณฑ์ของทางมหาวิทยาลัย

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
A	90 – 100	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 90-100 %
B+	85-89	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 85-89 %
B	75-84	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 75-84 %
C+	70-74	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 70-74 %
C	60-69	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 60-69 %
D+	55-59	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 55-59 %
D	50-54	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 50-54 %
F	0-49	กิจกรรมกลุ่มบริษัททัวร์จำลอง งานที่ได้รับมอบหมาย ส่งโครงการฯ การเข้าชั้นเรียน สอบกลางภาคและสอบปลายภาคได้ 0-49 %

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม(ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัย)

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ระบบสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว เอกสารการสอนชุดวิชา หน่วยที่ 1-8

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

- เอกสารประกอบการอบรม Amadeus Information Basic Reservation, Thai Amadeus Southeast Asia

- เอกสารประกอบการอบรม Introductory Fare and Ticketing, Airline Training Center

- นิตยสาร TRAVEL MARKETTING

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.thaiamadeus.net> <http://www.amadeusthailand.com>

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ในวันแรกของการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมาและประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา

1.2 ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบความรู้ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้

1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนและการพัฒนารายวิชาโดยนักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเองดูผลการเรียนของนักศึกษาและทำรายงานสรุปพัฒนาการของนักศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 การประมวลความคิดเห็นของนักศึกษาการประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหาอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอนเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

3.2 ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 ตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา ตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและ แผนการสอน

4.2 พิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบของข้อสอบรายวิชา ตามผลการเรียนรู้ วัตถุประสงค์และคำอธิบายรายวิชา

4.3 ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งในภาพรวมและรายบุคคล

4.4 ประชุมเพื่อรับรองผลคะแนนของนักศึกษา ในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้นๆ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำข้อคิดเห็นของนักศึกษาจากข้อ 1 มาประมวลเพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุงวิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและรูปแบบของการศึกษาการปฏิบัติงานนอกสถานที่ผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป

5.2 นำผลการประเมินการสอนของตนเองจากข้อ 2 มาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัยปรับวิธีการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หมายเหตุ : ในกรณีที่นักศึกษาต้องการตรวจสอบผลการประเมินในรายวิชา สามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนเพื่อขอตรวจสอบได้ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากสิ้นสุดการเรียนการสอนในปีการศึกษานั้นๆ