



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
Logistics for Tourism Industry
รหัสวิชา 3573218

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

| | | หน้า |
|-----------|---|------|
| หมวดที่ 1 | ข้อมูลทั่วไป | 3 |
| หมวดที่ 2 | จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ | 4 |
| หมวดที่ 3 | ลักษณะและการดำเนินการ | 4 |
| หมวดที่ 4 | การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา | 5 |
| หมวดที่ 5 | แผนการสอนและการประเมินผล | 7 |
| หมวดที่ 6 | ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน | 15 |
| หมวดที่ 7 | การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 15 |

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 พุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจถึงความหมายและความสำคัญของโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ความหมายและหลักการของโลจิสติกส์ การบริการจัดการวัตถุดิบ การวางแผนจัดการการผลิต การจัดลำดับตารางการผลิต การจัดการวัสดุคงคลัง การจัดการโกดังสินค้า และกระจายสินค้า รวมทั้งการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

1.2 ทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน)

1. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาจากหนังสือเรียนต่างประเทศและค้นพบวิธีแก้ปัญหา รวมทั้งศึกษางานวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการรายงานที่ได้รับมอบหมาย
2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของบทเรียน
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ห้บทบาท หน้าที่และขั้นตอนการดำเนินงานของโลจิสติกส์
4. เพื่อให้ ผู้เรียนมีทักษะในเรื่องโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจภาคบริการและงานที่เกี่ยวข้องได้

1.3 จิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

สร้างเจตคติที่ดีต่องานในภาคอุตสาหกรรมบริการ เพื่อให้มีค่านิยมในการประกอบอาชีพอย่างมีจรรยาบรรณ มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การเรียนการสอนยุคไทยแลนด์ 4.0 จำเป็นต้องให้นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้สาขาที่ตนเองศึกษาเข้ากับศาสตร์ความรู้อื่น ดังนั้น การเรียนสาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาอื่นที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการได้ ซึ่งโลจิสติกส์เป็นศาสตร์ความรู้ที่ผู้เรียนต้องมีความรู้ในภาพรวม เนื่องจากหลักการของโลจิสติกส์หลายส่วนสามารถนำมาบูรณาการกับศาสตร์ความรู้ด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะเรื่องการขนส่ง กระจายสินค้า เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการลูกค้า และการรักษาความปลอดภัยในการกระจายสินค้า ผู้สอนจึงพัฒนารายวิชาโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำหลักการของโลจิสติกส์บูรณาการกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่ต้องนำองค์ความรู้ของโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการนำเที่ยว, การจัดการที่พัก, การจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่ม, การจัดการขนส่ง, การจัดการร้านขายของที่ระลึก, การจัดการกิจกรรมพิเศษ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายและหลักการของโลจิสติกส์ การบริการจัดการวัตถุดิบ การวางแผนจัดการการผลิต การจัดลำดับตารางการผลิต การจัดการวัสดุคงคลัง การจัดการโกดังสินค้า และกระจายสินค้า และประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

Study the meaning and principles of logistics, materials management, planning, production management, production schedule, inventory management, warehouse management, distribution, and apply into the tourism industry.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยายการฝึก | สอนเสริม | ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง |
|--------------|----------|----------------------------------|-------------------|
| 45 | ไม่มี | ไม่มี | 90 |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดเวลาให้นักศึกษาที่ต้องการคำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการ โดยจัดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office hour) และแจ้งนักศึกษาให้ทราบถึงวันและเวลา ซึ่งนักศึกษาสามารถพบอาจารย์ที่ห้อง 10405 หรือปรึกษาผ่านทางอีเมลล์ fon_holland@yahoo.com

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○ 2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

● 3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

○ 4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- จัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย และใช้กระบวนการกลุ่ม
- กำหนดประเด็นที่เป็นเรื่องน่าสนใจในขณะนั้น ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้า เพื่อทำรายงาน และอภิปรายกลุ่ม ฝึกสังเกตพฤติกรรมของสมาชิกอื่น ๆ ทั้งในด้าน ภาษา ท่าทาง บุคลิกภาพ ฯลฯ
- สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม โดยการพูดคุยกับนักศึกษาและยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- สังเกตจากพฤติกรรมระหว่างการเรียนการสอน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

○ 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

● 3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายในชั้นเรียน และมีการถาม-ตอบ
- มอบหมายงานโดยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และทำรายงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ
- ประเมินจากรายงานที่ค้นคว้า และทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

○ 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

○ 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2 วิธีการสอน

- การประยุกต์และการบูรณาการจากศาสตร์อื่นๆ และองค์ความรู้จากภาคธุรกิจ มาร่วมกับการเรียนการสอน รวมทั้งมีการฝึกปฏิบัติงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากกรณีศึกษาที่นักศึกษานำเสนอ
- ประเมินการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
- สอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์และการประยุกต์ความรู้ที่ศึกษา และสภาพเนื้อหาในบทเรียนที่ได้ศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาภายในกลุ่ม

● 2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

- มีการเรียนการสอนประกอบกิจกรรม โดยนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม
- มีการมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

4.3 วิธีการประเมินผล

- ติดตามความก้าวหน้าของการทำงาน
- สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

- การนำเสนอรายงาน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

○ 3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

- นำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

- ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ ผู้สอน |
|------------|-----------------------|---------------|--|--|
| 1 | ความหมายของโลจิสติกส์ | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนแนะนำลักษณะรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา อธิบายแนวการสอน เนื้อหาที่สอนในแต่ละสัปดาห์ การประเมินผล - นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมทาง ท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - แบบทดสอบก่อนเรียน | -อ.ชญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชชญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 2 | -แนวคิดของโลจิสติกส์ | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน | -อ.ชญชนก |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ผู้สอน |
|------------|---------------------------|---------------|--|--|
| | -กิจกรรมหลักของโลจิสติกส์ | | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - กรณีศึกษาจากหนังสือ Logistics Management and Strategy: Competing through the supply chain หัวข้อ Tesco เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจถึงแนวคิดของโลจิสติกส์และ กิจกรรมหลักของโลจิสติกส์ - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 3 | การบริการลูกค้า | 3 | <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - กรณีศึกษาจากหนังสือ Logistics Management and Strategy: Competing through the supply chain หัวข้อ Batman – adding value through quality of service เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจถึงการบริการลูกค้าในมุมมองของบริษัทต่างชาติ - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชาโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> -อ.ชญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ผู้สอน |
|------------|--|---------------|--|---|
| 4 | ช่องทางกระจายสินค้า | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - บทความจากหนังสือ WAL-MART กลยุทธ์การแข่งขันระดับโลก (WHAT I LEARNED FROM SAM WALTON) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจถึงช่องทาง กระจายสินค้าของบริษัทในประเทศ สหรัฐอเมริกา - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวน บทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - บทความจากหนังสือ | -อ.ฉัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 5 | การรักษาความปลอดภัยในการ กระจายสินค้า | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - นักศึกษาทำงานกลุ่มการค้นคว้า บทความเรื่องการรักษาความปลอดภัย ในการกระจายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต - นักศึกษานำเสนอผลการค้นคว้าหน้า ชั้นเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point | -อ.ฉัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 6 | การจัดการวัสดุ | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - นักศึกษาทำงานกลุ่มการค้นคว้า | -อ.ฉัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ผู้สอน |
|------------|---------------------------------------|---------------|---|--|
| | | | บทความเรื่องการจัดการวัสดุทางอินเทอร์เน็ต - นักศึกษานำเสนอผลการค้นคว้าหน้าชั้นเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point | -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 7 | การขนส่ง | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - บทความวิจัยเรื่อง Evolution of the supply chain in the Italian railway industry หรือบทความวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการอ่านบทความวิจัย และวิเคราะห์ประเด็นได้อย่างถูกต้อง - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - บทความวิจัยจากอินเทอร์เน็ต | -อ.ฉัฐชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 8 | การขนส่งสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์เรื่อง Railroad Australia หรือ Thomas and the Magic Railroad เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจการขนส่งสำหรับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว | -อ.ฉัฐชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ผู้สอน |
|------------|--|---------------|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์ | |
| 9 | การจัดการสินค้าคงคลังและการจัดการโกดังสินค้า | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์เรื่อง Superstore เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจหน้าที่ของพนักงานคลังสินค้าและการจัดการโกดังสินค้า - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษาจากภาพยนตร์ | <ul style="list-style-type: none"> -อ.ัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 10 | เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์ | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - นักศึกษาทำงานกลุ่มการค้นคว้า ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสายการบินทางอินเทอร์เน็ต - นักศึกษานำเสนอผลการค้นคว้าหน้าชั้นเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา | <ul style="list-style-type: none"> -อ.ัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ ผู้สอน |
|------------|--|---------------|--|--|
| | | | โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point | |
| 11 | โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - กรณีศึกษาจากหนังสือ Logistics Management and Strategy: Competing through the supply chain หัวข้อ Time v. Cost in global supply chains: lessons from the apparel industry เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจถึงโลจิสติกส์ระหว่าง ประเทศ - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวน บทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - กรณีศึกษา | -อ.ัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 12 | บทบาทของโลจิสติกส์สำหรับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - นักศึกษาทำงานกลุ่มค้นคว้างานวิจัย เกี่ยวกับโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวทางอินเทอร์เน็ต - นักศึกษานำเสนอผลการค้นคว้าหน้า ชั้นเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยว | -อ.ัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ผู้สอน |
|------------|-----------------------------------|---------------|--|---|
| | | | - เอกสารบรรยาย power point | |
| 13 | โลจิสติกส์สำหรับสถานที่ท่องเที่ยว | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - บทความจากหนังสือ Tourism Supply Chain Management เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจถึงโลจิสติกส์สำหรับสถานที่ท่องเที่ยว - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมกาท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - บทความจากหนังสือ | -อ.ัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 14 | โลจิสติกส์สำหรับที่พัก | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - บทความเรื่อง Hospitality Logistics: Benefits and Best Practices to Streamline Relocations/Renovations for Hotels หรือบทความอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการอ่านบทความ และวิเคราะห์ประเด็นได้อย่างถูกต้อง - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมกาท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point | -อ.ัญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อเรื่อง | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | อาจารย์ผู้สอน |
|------------|---------------------------|---------------|--|---|
| | | | - บทความจากอินเทอร์เน็ต | |
| 15 | โลจิสติกส์สำหรับร้านอาหาร | 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน - ผู้สอนบรรยายด้วย Power point ถามตอบและอภิปรายร่วมกับผู้เรียน - บทความวิจัยเรื่อง A CASE STUDY ON MCDONALD'S SUPPLY-CHAIN IN INDIA หรือบทความวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการอ่านบทความวิจัย และวิเคราะห์ประเด็นได้อย่างถูกต้อง - นักศึกษาทำงานกลุ่มเพื่อทบทวนบทเรียน และอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน สื่อการเรียน - เอกสารประกอบการเรียนวิชา โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - เอกสารบรรยาย power point - บทความวิจัยจากอินเทอร์เน็ต | -อ.ชญชนก บุญเจือ -ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล -อ.พิมพ์เนตร มากทรัพย์ |
| 16 | สอบปลายภาค | | | |

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่ | ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|------------|-------------------------|---|-------------------|------------------------|
| 1 | 1.2 | สังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วม (คะแนนการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและบุคลิกภาพ) | 1 - 15 | 10 % |
| 2 | 1.2, 2.3, 3.1, 4.1, 5.1 | ประเมินผลงานจากเนื้อหา นำเสนอผลงาน ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน | 3, 5, 8, 12, 15 | 50 % |
| 3 | 1.2, 2.3, 3.1, 4.1, 5.1 | สังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วม ประเมินจากงานที่ได้รับมอบหมาย (งานในชั้นเรียน) | 1 - 15 | 10 % |
| 4 | 2.3, 3.1, 5.1 | สอบปลายภาค | 16 | 30 % |

การประเมินผล

ประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนนอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ในสัดส่วน คะแนนเก็บ (70) :
สอบปลายภาค (30)

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ัญชนก บุญเจือ. (2560). เอกสารประกอบการเรียนวิชาโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยว. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

| | |
|---|---|
| 1 | รัชตัน, อลัน. (2551). คู่มือการจัดการโลจิสติกส์และการกระจายสินค้า (The Handbook of Logistics and Distribution Management 3 rd ed.). กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์ สำนักพิมพ์. |
| 2 | แลมเบอร์ต, เดากัลล์ เอ็ม. (2546). การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ – Supply Chain and Logistics Management. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล. |
| 3 | วันชัย รัตนวงษ์. (2554). ถอดรหัสโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน Logistics & Supply Chain Solutions. กรุงเทพฯ: ไอทีแอล เทรค มีเดีย. |
| 4 | วิทยา สุหฤทธำรง. (2546). โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน อธิบายได้...ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น. |
| 5 | Harrison, A. and Hoek, R.V. (2008). Logistics Management and Strategy: Competing through the supply chain (3rd edition). Pearson Education Limited, Essex. |

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

| | |
|---|--|
| 1 | Lumsdon, Les and Stephen Page. (2004). ?Progress in Transport and Tourism Research: Reformulating the Transport-Tourism Interface and Future Research Agendas?. In Les Lumsdon and Stephan Page (eds.). 2004. Tourism and Transport: Issues and Agenda for the New Millennium. London: Elsevier. |
| 2 | คมสัน สุริยะ. (2551). กรอบแนวคิดโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว. [online] สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560, จาก www.tourismlogistics.com |
| 3 | ชอฟปรา, ชูนิล. (2546). การจัดการโซ่อุปทาน. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า. |

หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

เก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน โดยใช้ผลการเรียนและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้อ

3. การปรับปรุงการสอน

นำที่ได้จากการประเมินการสอนในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอนด้วยการสัมมนาการจัดการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้สอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ระหว่างการเรียนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้รายวิชา โดยสอบถามนักศึกษา พิจารณาจากผลการทดสอบ
- ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน และเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน

5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 อาจารย์ประจำวิชาทบทวนผลการประเมินจากนักศึกษาในวิชาที่รับผิดชอบในระหว่างภาคการศึกษา และปรับปรุงทันทีเมื่อสามารถดำเนินการได้ รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินการเรียนการสอนส่งประธานหลักสูตร

5.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปี โดยรวบรวมข้อมูลจากการประเมินประสิทธิภาพของการสอน รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม รายงานผลการประเมินความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รายงานผลการประกันคุณภาพ และความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นกรรมการประจำหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานส่งประธานหลักสูตรเพื่อวางแผนปรับปรุงหลักสูตรและแผนกลยุทธ์การสอน

5.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรติดตามผลการดำเนินงานทุกตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

5.4 ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาทบทวนสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตร วางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ในปีการศึกษาต่อไป และปรับปรุงหลักสูตรทั้งฉบับภายใน 5 ปี