



## รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
PROFESSIONAL ETHICS AND LAW IN TOURISM AND HOTEL  
BUSINESS  
รหัสวิชา 3571109

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	4
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	14

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                    โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

4571109    จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
 PROFESSIONAL ETHICS AND LAW IN TOURISM AND  
 HOTEL BUSINESS

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

4 หน่วยกิต 4 (4-0-6)

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การท่องเที่ยว  
 3.2 ประเภทของรายวิชา วิชาพื้นฐานวิชาชีพ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ. วสันต์ มหากาญจนะ  
 4.2 อาจารย์ผู้สอน อ.วสันต์ มหากาญจนะ ตอนเรียน A1 B1 C1 และ D1

#### 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 3

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

16 พฤศจิกายน 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

ศึกษาคำจำกัดความ แนวความคิด รูปแบบของจรรยาบรรณในมิติต่างๆ อันเชื่อมโยงถึงรากฐานของกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการให้การบริการอื่นๆ ศึกษาถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ รวมถึงศึกษากฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยทางอ้อมซึ่งมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมบริการโดยรวม

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงการยกตัวอย่างประกอบการอธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อที่น่าสนใจและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมโลก

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำจำกัดความ แนวความคิด รูปแบบของจรรยาบรรณในมิติต่างๆอันเชื่อมโยงถึงรากฐานของกฎหมายในปัจจุบัน ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม ศึกษาถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ทั้งนี้รวมถึงกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมให้การบริการโดยรวม

Study definitions, concept, and model of ethics in various dimensions, which related To the foundation of law in currently, Study the law for tourism and hotel business, Rights and obligations of service providers and customers, and other related laws, which Affect the overall industry are included.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล ระหว่าง 4 – 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยต้องดำเนินการนัดหมายล่วงหน้าตามประเพณีและมารยาทที่ดี

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1. มีความซื่อสัตย์ สุจริตและสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 2. มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 3. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- 4. มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

##### 1.2 วิธีการสอน

1. มีการอธิบายให้เห็นภาพอย่างชัดเจนถึงคุณค่า ความหมายของ จริยธรรม คุณธรรมและความแตกต่างกับกฎเกณฑ์และข้อบังคับของสังคมประเภทอื่นๆเช่นกฎหมาย
2. มีการแสดงออกระหว่างการเรียน
3. การระดมสมอง (Focus group) เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ หรือสังเคราะห์ความรู้ในรายวิชา

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

1. สังเกตจากพฤติกรรมระหว่างการเรียนการสอน
2. จากการทำงานเดี่ยว การรักษาเวลาและหน้าที่
3. ผลการจากการค้นคว้าและสังเคราะห์ข้อมูลในชั้นเรียน

#### 2. ความรู้

##### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1. มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2. มีความรู้ที่เกิดจากการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการท่องเที่ยว
- 4. มีความรู้ที่เกิดขึ้นจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

##### 2.2 วิธีการสอน

1. ในการบรรยายในชั้นเรียน มีการถาม – ตอบ เรื่องราวทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่ปรากฏในสื่อต่างๆอย่างแพร่หลาย
2. มอบหมายงานโดยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
3. ศึกษาหาความรู้จากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง อาทิ การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ ความสอดคล้องกับหลักกฎหมายและอื่นๆ เป็นต้น

##### 2.3 วิธีการประเมินผล

1. จากการถามตอบประเด็นข้อสงสัย การค้นหาความรู้จากงานที่ได้มอบหมาย
2. ประเมินจากการติดตามข่าวสาร ข้อมูลทางด้านการท่องเที่ยวที่มีนัยยะสัมพันธ์กับหลักกฎหมายที่ได้ศึกษา

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ 1. มีความสามารถใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและปฏิบัติงานจริง

- 2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาและป้องกันการเกิดปัญหาได้อย่างสอดคล้องกับสถานการณ์จริง
- 4. มีความสามารถในการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ที่ไม่เคยมีมาก่อน ที่เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

#### 3.2 วิธีการสอน

1. ให้นักศึกษาติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการให้บริการในสายงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการอื่นๆ
2. ให้นักศึกษาฝึกคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ จากข้อที่ 1 ในแง่มุมที่พิจารณาจากระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่บังคับใช้

#### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. จากการถาม – ตอบในชั้นเรียน
2. จากการตรวจงาน จากการทำที่นักศึกษาค้นคว้ามาส่งผู้สอนในชั้นเรียน

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1. มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหภายในกลุ่ม
- 2. มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยตามสถานการณ์โลก

#### 4.2 วิธีการสอน

1. มีการมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีหน้าที่ความรับผิดชอบ

2. ฝึกให้นักศึกษารู้จักการกรองข้อมูล ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในแวดวง กฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อปฏิบัติที่ส่งผลต่ออุตสาหกรรมบริการในภาพรวม

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

1. จากการตรวจงานในชั้นเรียน
2. จากการถาม-ตอบในชั้นเรียน

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง พูด อ่านเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 4 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.2 วิธีการสอน

1. มอบหมายงานให้นักศึกษาติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้อง และสรุปประเด็นนำเสนอ
2. มอบหมายงานให้นักศึกษาสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้อง

### 5.3 วิธีการประเมินผล

1. จากการตรวจงานในชั้นเรียน
2. จากการถาม-ตอบในชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
1	- แนะนำเนื้อหาการเรียน การให้ คะแนน แบบแผนควบคุมความ ประพฤติ ข้อตกลงเบื้องต้น - ความสำคัญของกฎหมายกับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการ บริการ	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
2	- ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น - คำและความหมายที่เกี่ยวข้องกับ มาตรฐานความรับผิดชอบของ สังคมในระดับต่างๆ เช่น จรรยาบรรณ คุณธรรม จริยธรรม มี ความหมายที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับ กฎหมาย อย่างไร	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
4	<b>พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. ธุรกิจนำ เที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2559 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมสาระัตถะ วิพากษ์</b>	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ



ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
4	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. โรงแรม พ.ศ. 2547 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สาระตละวิพากษ์	4	กิจกรรมการเรียนการสอน การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
5	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. สถานบริการ พ.ศ. 2509 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สาระตละวิพากษ์	4	กิจกรรมการเรียนการสอน การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
6	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สาระตละวิพากษ์	4	กิจกรรมการเรียนการสอน การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
7	ชมภาพยนตร์เพื่อเสริมสร้าง ความเข้าใจด้านอาชีพที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมาย ทนายความ และ คุณสมบัติของผู้เป็นทนายความ ผู้ พิพากษา The Lincoln lawyer และ Bridge of Spies	4	กิจกรรมการเรียนการสอน การชมภาพยนตร์ เกริ่นนำหัวข้อ สำคัญ เก็บใจความสำคัญของเรื่องและ ฝึกการทำ ความเข้าใจ การใช้ ภาษาต่างประเทศ <b>สื่อการเรียน</b> วีดิทัศน์	อ.วสันต์ มหากาญจนะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
8	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ.การค้า ประเวณีพ.ศ. 2549 และประมวล กฎหมายอาญาว่าด้วยความผิด เกี่ยวกับเพศ มาตรา 276 – 287 สารัตถะวิพากษ์และคำพิพากษา	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
9	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถาน แห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 สารัตถะวิพากษ์	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
10	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. สงวนและ คุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2545 และ พ.ร.บ. ฆ่าช้าง พ.ศ. 2558 สารัตถะวิพากษ์	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
11	พระราชบัญญัติ พ.ร.บ. ยาเสพติด ให้โทษ สารัตถะวิพากษ์	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
12	สมาคมวิชาชีพต่างๆที่เกี่ยวข้องใน การควบคุมจรรยาบรรณและจริย ธรรมของธุรกิจการท่องเที่ยวและ การบริการ	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยายจากวิทยากรรับเชิญโดย ให้นักศึกษาซักถามแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมทั้งหัดจดแล็คเชอร์เก็บใจความ สำคัญส่งผู้สอนท้ายชั่วโมง <b>สื่อการเรียน</b> การบรรยายและPowerpoint	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
14	การบรรยายพิเศษโดยวิทยากร เรื่อง “ภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ มุมมอง จากนักกฎหมาย”	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> การบรรยายและPowerpoint	วิทยากร ภายนอก
14	พระราชบัญญัติและกฎกระทรวง ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม การบริการ การท่องเที่ยวและการ โรงแรมที่เกี่ยวข้อง	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ
15	ทบทวนเนื้อหาทั้งหมดที่ได้เรียนมา สรุปรวมของวิชานี้พร้อมทั้ง การแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับสอบต่างๆ	4	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> การบรรยาย การซักถามตอบคำถาม ในชั้นเรียน <b>สื่อการเรียน</b> เอกสารประกอบการเรียนและ อินเทอร์เน็ต	อ.วสันต์ มหากาญจนะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	อาจารย์ ผู้สอน
16	สอบปลายภาค	1.50	ข้อสอบแบบปรนัยจำนวน 80 ข้อ	อ.วสันต์ มหากาญจนะ

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1 , 1.4 1.4 4.1 , 4.2	การเข้าเรียนตรงเวลา การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมภายในชั้นเรียน การรับงานทำเป็นรายบุคคล	1 – 15	10 % 10 % 10 %
2	1.2 , 2.1 2.2 , 2.2 2.4 , 4.1 4.2 , 4.4 5.1 , 5.2 5.4	ประเมินผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากงานที่ได้มอบหมาย ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน	2 – 15	40 %
4	2.2 , 2.4 4.4	สอบปลายภาค	16	40
		รวม		100

### การประเมินผล

ประมวลผลการเรียนรู้โดยใช้คะแนน อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ในสัดส่วนคะแนนเก็บ 60 % และคะแนนสอบปลายภาค 40%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

พระราชบัญญัติต่างๆจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป (introduction to the Science of law) LA 104 : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1	E-Books (Electronic Books) . ram.edu

## หมวดที่ 7 การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดชั้นในชั้นเรียน เช่นการอภิปราย การเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในหัวข้อต่างๆ
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา และการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 4. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้สอน ผู้รับผิดชอบรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา แล้วจัดทำ มคอ.5 รายงานผลการดำเนินงานทุกภาคการศึกษา

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 หลักสูตรจัดทำแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาทำการประเมินจากระดับพฤติกรรมของตนเองจากการเรียนรู้ในรายวิชา

4.2 ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน มาใช้ปรับปรุงแผนการสอน  
ขณะเดียวกันก็นำผลประเมิน การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพในรายวิชา มาเป็นแนวทางในการพัฒนา  
จัดการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา