



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2560

รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ
(ภาษาอังกฤษ) Operations Management

อาจารย์ผู้สอน

(1) อาจารย์สุชาดา คุ่มสลุด

คำนำ

รายละเอียดรายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ (Operation Management) รหัสวิชา 3663102 เป็นการจัดทำรายละเอียดประกอบรายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในหมวดวิชาเฉพาะวิชาแกน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ การเลือกทำเลที่ตั้ง และการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

รายละเอียดรายวิชานี้เป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษา จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

| หมวด | หน้า |
|--|------|
| หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป | 4 |
| หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ | 5 |
| หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ | 5 |
| หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา | 6 |
| หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล | 10 |
| หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน | 24 |
| หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 25 |

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา**
รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ
(ภาษาอังกฤษ) Operation Management
- จำนวนหน่วยกิต**
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**
3.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
3.2 ประเภทรายวิชาแกน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ ควรสมาน
อาจารย์ผู้สอน (1) อาจารย์สุชาดา คุ่มสลุด ตอนเรียน H1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**
ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- สถานที่เรียน**
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**
20 พฤศจิกายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ทราบและเข้าใจความหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการผลิตและการดำเนินการในองค์กรที่ผลิตสินค้าและบริการ
2. เพื่อให้ทราบและเข้าใจกลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติ
3. เพื่อให้ทราบและเข้าใจหลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้งการบริหารโครงการ
4. เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เป็นการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงเพิ่มเติมจุดเน้นการในการทำความเข้าใจเนื้อหาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

Planning, organizing, and controlling in production of goods and services, product and process design; productivity; location and layout selection; forecasting, capacity and resource planning; supply chain management and logistics; project management; inventory management; quality management; competitiveness; technology in production and operations.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย การฝึก | สอนเสริม | ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง |
|-----------------------|---|------------------------------|---|
| 45 ชม. ต่อภาคการศึกษา | สอนเสริมเพื่อทดแทนคาบเรียนที่ไม่สามารถทำการสอนได้ หรือตามที่ผู้เรียนร้องขอ เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น | ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม | 90 ชม.ต่อภาคการศึกษา (6 ชม.ต่อสัปดาห์) |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ให้คำปรึกษาได้ตามเวลาที่เหมาะสม และกำหนดไว้
- อาจารย์ประจำรายวิชา จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของผู้เรียน โดยมีการนัดหมายล่วงหน้า

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบ เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดี ได้
- 1.1.2 มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
- 1.1.3 มีความรู้ ความเข้าใจ ในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ
- 1.1.4 มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 1.2.2 ปลูกฝังนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มโดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยไม่ทุจริตหรือคัดลอกงานของผู้อื่น
- 1.2.3 มอบหมายงาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงาน/แบบฝึกหัด โดยเน้นการส่งงานให้ตรงเวลา

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 1.3.2 ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 1.3.3 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ
- 2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- 2.1.3 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก
- 2.1.4 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 จัดให้มีการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทฤษฎี และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริงเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ
- 2.2.2 สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหารายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ สามารถอธิบายแนวคิด ทฤษฎี หลักการของการบริหารการผลิตและการปฏิบัติการทั้งในส่วนของธุรกิจที่ผลิตสินค้า และหน่วยงานที่ให้บริการ
- 2.2.2 บรรยายจากสื่อ Power Point และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ
- 2.2.3 มอบหมายงานต่างๆ ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย
- 2.3.2 ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม
- 2.3.3 ประเมินจากงาน / กรณีศึกษา / กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เช่น แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน และแบบฝึกหัดเพิ่มเติม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์แวดล้อมทางธุรกิจ
- 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

○ 3.1.3 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการฝึกสืบค้นข้อมูล จำแนกข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล แก้ปัญหา วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้านภายใต้สถานการณ์จำลอง/สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

3.2.2 บรรยายจากสื่อ Power Point และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ

3.2.3 มอบหมายงานต่างๆ ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากความสามารถในการคิดวิเคราะห์จากกรณีศึกษาที่มอบหมายให้

3.3.2 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรม การร่วมกิจกรรมการอภิปราย และการตอบคำถาม

3.3.3 ประเมินจากงาน /กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เช่น แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน และแบบฝึกหัดเพิ่มเติม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

● 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 การเรียนแบบมีส่วนร่วมปฏิบัติการ

4.2.2 มอบหมายงาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงาน (กลุ่ม) /แบบฝึกหัด โดยเน้นความรู้ที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน เพื่อดูความสามารถในการทำงานเป็นทีม กล้าที่จะแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และการส่งงาน

4.3.2 ประเมินจากการนำเสนอผลงานต่างๆ /รายงาน (กลุ่ม) และการเป็นผู้นำ ผู้ตามในการอภิปราย ชักถาม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

○ 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 5.1.3 สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

○ 5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลการแปลความหมาย และการสื่อสารข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาการจัดการจัดการการปฏิบัติการ

5.2.2 บรรยายจากสื่อ Power Point และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ

5.2.3 มอบหมายงานต่างๆ ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน โดยใช้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning และการทำรายงาน โดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย

5.3.2 ประเมินจากแบบทดสอบ / งาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|--|--|--|----------------------|
| 1 | <p>แนะนำบทเรียน</p> <p>รายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน หนังสือเรียน และเกณฑ์การวัดผล</p> <p>บทนำ การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการวางแผน - ความสำคัญของการวางแผน - ประเภทของการวางแผน - ข้อจำกัดของการวางแผน - ลักษณะของการวางแผนที่ดี - การผลิตและการจัดการดำเนินการ - องค์ประกอบระบบการผลิตและการดำเนินการ - ประเภทของการผลิต - การวางแผนและควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แนะนำวิธีการเรียนการสอนและอธิบายเนื้อหาวิชาจุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผล และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน และwebsite เพิ่มเติม 2. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | <ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสารประกอบการสอน วิชาการจัดการการปฏิบัติการ | ข้อ 1 และข้อ 2 | อ.สุชาดา คุ้มสกุล |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|--|---|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนกำลังการผลิต - ความหมายของกำลังการผลิตและการจัดกำลังการผลิต - การแบ่งประเภทของการวางแผนกำลังการผลิต - แนวทางการวางแผนและการควบคุมการผลิต <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึงเนื้อหาความรู้เรื่องการวางแผนได้ - นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ ถึงองค์ประกอบระบบการผลิตและการดำเนินการและประเภทของการผลิตในลักษณะต่างๆ ได้ | | | | | |
| 2-3 | <p>การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบผลิตภัณฑ์ - องค์ประกอบที่มีผลกระทบในการออกแบบผลิตภัณฑ์ - การคิดผลิตภัณฑ์ใหม่ | 6 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยน | 1. สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการการปฏิบัติการ | ข้อ 1 และข้อ 2 | อ.สุชาดา คุ่มสลด |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|---|---|--|-------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - กรณีศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ - กระบวนการวัดผลคุณภาพ - การปรับปรุงผลผลิตภาพ - แนวทางการดำเนินการปรับปรุงผลผลิตภาพ <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึงเนื้อหาความรู้เรื่องการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ | | <p>ความคิดเห็นกัน</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> | | | |
| 4-5 | <p>การเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมาย - วัตถุประสงค์ของทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ - ปัจจัยที่สำคัญในการเลือกทำเลที่ตั้งในการผลิตและการดำเนินการ - วิธีการขั้นตอนในการเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> | <p>1.สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการการปฏิบัติการ</p> | ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 | อ.สุชาดา คุ่มสลุต |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|------------|--|---------------|--|--|--|-----------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - การเลือกที่ตั้งแหล่งผลิต และ ดำเนินการโดยวิธีการเชิงคุณภาพ - การเลือกที่ตั้งแหล่งผลิต และการ ดำเนินการโดยวิธีการเชิงปริมาณ - การวางแผนผังสถานที่ ประกอบการ - วัตถุประสงค์ในการวางแผนผังโรงงาน - ระบบของการวางแผนผังโรงงาน <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึง เนื้อหาความรู้เรื่องการเลือกทำเล ที่ตั้งและการวางแผนผังสถานที่ ประกอบการ | | | | | |
| 6-7 | <p>การพยากรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของการพยากรณ์ - การแบ่งช่วงเวลาการพยากรณ์ - การพยากรณ์เพื่อการผลิต - ข้อจำกัดและการพยากรณ์ - การพยากรณ์เชิงคุณภาพ - การพยากรณ์เชิงคุณภาพ | 6 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อ ฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกัน | <p>1.สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>2. เอกสาร ประกอบการสอน วิชาการจัดการการ ปฏิบัติการ</p> | ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 | อ.สุชาติดา คุ้มสลด |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|--|---|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - อนุกรมเวลา - สมการถดถอยเชิงเส้น - การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นที่ 1 และ 2 <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึงเนื้อหาความรู้เรื่องการพยากรณ์ - นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ และพยากรณ์ทางธุรกิจได้ | | <ol style="list-style-type: none"> 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | | | |
| 8 | <p>การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำลังการผลิต - ความสำคัญของการวางแผนกำลังการผลิต - ประเภทของกำลังการผลิต - การวัดกำลังการผลิต - การเพิ่มกำลังการผลิต - การประหยัดโดยขนาด - ทฤษฎีข้อจำกัด - กลยุทธ์กำลังการผลิต | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | <ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการการปฏิบัติการ | ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 | อ.สุชาติ คุ้มสลด |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|------------|--|---------------|--|--|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินทางเลือกสำหรับการ กำหนดกำลังการผลิต - การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึง เนื้อหาความรู้เรื่องทฤษฎีการ ตัดสินใจ - นักศึกษาสามารถวิเคราะห์กำลัง การผลิต วิเคราะห์จุดคุ้มทุนทาง ธุรกิจได้ | | | | | |
| 9-10 | <p>การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการจัดการโซ่อุปทาน - ผู้มีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทาน - การจัดการโลจิสติกส์ - ความสำคัญของโลจิสติกส์ - ขอบเขตของโลจิสติกส์ - การขนส่งและกลยุทธ์โลจิสติกส์ | 6 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์ กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน | 1.สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการการปฏิบัติการ | ข้อ 1 ข้อ 2 | อ.สุชาดา คุ้มสลด |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|------------|---|---------------|---|---|--|-----------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของการขนส่ง - บทบาทหน้าที่ของการขนส่งปัญหาของการขนส่ง <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึงเนื้อหาความรู้เรื่องการจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ | | 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | | | |
| 11 - 12 | <p>การจัดการโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของโครงการ - ประโยชน์ของโครงการ - ความหมายของการเขียนโครงการ - ส่วนประกอบของโครงการ - การจัดทำโครงการแบบประเพณีนิยม - ความเป็นมาของเทคนิค PERT และ CPM - ความแตกต่างของเทคนิค PERT และ CPM | 6 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์ กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | <ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการการปฏิบัติการ | ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 | อ.สุชาติดา คุ้มสลด |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|--|---------------|---|---|--|----------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างโครงข่ายงาน - การวิเคราะห์โครงข่ายงาน - การคำนวณเวลาคงเหลือ - เทคนิค PERT - การบริหารโครงการด้วยเทคนิค PERT <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึง เนื้อหาความรู้เรื่องการวิเคราะห์ ข่ายงานและควบคุมติดตามงาน - นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ และ ใช้การวิเคราะห์ข่ายงานและ ควบคุมติดตามงานในการ ดำเนินงานทางธุรกิจได้ | | | | | |
| 13 | <p>การจัดการสินค้าคงคลัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของสินค้าคงคลังและการบริหารสินค้าคงคลัง - การจัดการสินค้าคงคลัง - ปัจจัยในการคำนวณสินค้าคงคลัง | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์ กรณีศึกษาเพื่อ | <ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการการ | ข้อ 1 และข้อ 2 | อ.สุชาดา คุ้มสกุล |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|--|---------------|---|------------|--|--------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการควบคุมสินค้าคงคลัง - การตรวจนับจำนวนสินค้าคงคลัง - วัตถุประสงค์ในการจัดการสินค้าคงคลัง - ประโยชน์ของสินค้าคงคลัง - การจัดการสินค้าอย่างมีมาตรฐาน - ต้นทุนการจัดการสินค้าคงคลัง - ไบทรวนสอบความเคลื่อนไหวของสินค้าคงคลัง - การออกแบบใบตรวจสอบ - ทฤษฎีการจัดการสินค้าคงคลังแบบ ABC Analysis - ขนาดการสั่งซื้อที่เกิดความประหยัด (Economic order Quantity หรือ EOQ) - จุดสั่งซื้อใหม่ - การบริหารสินค้าคงเหลือด้วยวิธีต่างๆ <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึง | | <p>ฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> | ปฏิบัติการ | | |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|---|--|--|------------------|
| | <p>เนื้อหาความรู้เรื่องตัวแบบจำลอง</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ขนาด การสั่งซื้อที่เกิดความประหยัดและ จุดสั่งซื้อใหม่ได้ | | | | | |
| 14 | <p>แนวคิดการจัดการคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะของคุณภาพของสินค้าและบริการ - นิยามคุณภาพในมุมมองของลูกค้า - การจัดการคุณภาพ - ต้นทุนคุณภาพ - องค์ประกอบของการจัดการ คุณภาพโดยรวม - มาตรฐานคุณภาพสากล <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึง เนื้อหาความรู้เรื่องการจัดการ คุณภาพ | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์ กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้ายบทเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | <ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อการสอน PowerPoint 2. เอกสาร ประกอบการสอน <p>วิชาการจัดการการปฏิบัติการ</p> | ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 4 | อ.สุชาติ คุ้มสุด |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|---|--|--|---------------------|
| 15 | <p>ความสามารถในการแข่งขัน และ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิต และการปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีในการผลิตสินค้าและบริการ - ผลกระทบที่เกิดจากการใช้ เทคโนโลยีการผลิตสินค้าและบริการ - ระบบของเทคโนโลยีในการผลิต สินค้าและบริการ - การเพิ่มความสามารถในการ แข่งขันโดยเทคโนโลยี - การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในองค์กร - การนำเสนอผลงานของนักศึกษา <p>Learning Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายได้ถึง เนื้อหาความรู้เรื่องความสามารถ ในการแข่งขัน และเทคโนโลยีที่ เกี่ยวข้องกับการผลิตและการ ปฏิบัติการ | 3 | <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาวิเคราะห์ กรณีศึกษาเพื่อ ฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกัน 3. ให้นักศึกษาทำ คำถามทบทวนท้าย บทเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ชักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย | <p>1.สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>2. เอกสาร ประกอบการสอน วิชาการจัดการการ ปฏิบัติการ</p> | ข้อ 1 และข้อ 2 | อ.สุชาดา คุ้มสุด |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อการสอน | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ) | ผู้สอน |
|------------|---------------------------------|---------------|-----------------------|------------|--|--------|
| 16 | การสอบปลายภาค | 3 | - | - | - | - |

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่ | ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ) | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ ประเมิน | สัดส่วนของการ ประเมินผล |
|--|--|---|-----------------------|----------------------------|
| 1. การเข้าชั้นเรียน / การตรงต่อเวลา / การแต่งกาย / ความรับผิดชอบต่อตนเอง/ การมีจิตสำนึกความถูกต้อง/คุณธรรมจริยธรรม | 1.1.1 , 1.1.2 , 1.1.3 , 1.1.4 4.1.1 , 4.1.3 | 1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย 2. ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล | 1-15 | 10% |
| 2. แบบฝึกหัด/ กิจกรรม / งานที่ได้รับมอบหมาย (งานเดี่ยวและงานกลุ่ม) | 1.1.1 , 1.1.2 , 1.1.3 , 1.1.4 2.1.1 , 2.1.2 , 2.1.3 , 2.1.4 3.1.1 , 3.1.2 , 3.1.3 4.1.1 , 4.1.2 , 4.1.3 5.1.1 , 5.1.2 , 5.1.3 , 5.1.4 | 1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล 3. ประเมินจากงาน / กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียน ต้องมีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน 4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการทำกิจกรรมกลุ่ม | 1-15 | 20% |

| กิจกรรมที่ | ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ) | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ ประเมิน | สัดส่วนของการ ประเมินผล |
|---|--|--|-----------------------|----------------------------|
| | | 5. ประเมินจากพฤติกรรม ในห้องเรียน เช่น การมี ส่วนร่วมในกิจกรรมใน ห้องเรียน พฤติกรรมการ ทำงานเป็นทีม | | |
| 3. การวิเคราะห์ กรณีศึกษา | 1.1.1 , 1.1.2 , 1.1.3 , 1.1.4 2.1.1 , 2.1.2 , 2.1.3 , 2.1.4 3.1.1 , 3.1.2 , 3.1.3 4.1.1 , 4.1.2 , 4.1.3 5.1.1 , 5.1.2 , 5.1.3 , 5.1.4 | 1. ประเมินจากการตรง เวลาของนักศึกษาในการ เข้าชั้นเรียน การส่งงาน ตามกำหนดระยะเวลาที่ มอบหมาย 2. ประเมินจากความ รับผิดชอบในหน้าที่ ที่ ได้รับมอบหมายรายกลุ่ม และบุคคล 3. ประเมินจากการ วิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อ วัดความเข้าใจของ นักศึกษา 4. ประเมินจากการมีส่วน ร่วมในการแสดงความ คิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม 5. ประเมินจากพฤติกรรม ในห้องเรียน เช่น การมี ส่วนร่วมในกิจกรรมใน ห้องเรียน พฤติกรรม การ ทำงานเป็นทีม | 1-15 | 20% |
| 3. การนำเสนอกิจกรรม / งานที่ได้รับมอบหมาย / กรณีศึกษา | 1.1.1 , 1.1.2 , 1.1.3 , 1.1.4 2.1.1 , 2.1.2 , 2.1.3 , 2.1.4 3.1.1 , 3.1.2 , 3.1.3 4.1.1 , 4.1.2 , 4.1.3 5.1.1 , 5.1.2 , 5.1.3 | 1. ประเมินจากการตรง เวลาของนักศึกษาในการ เข้าชั้นเรียน การส่งงาน ตามกำหนดระยะเวลาที่ มอบหมาย 2. ประเมินจากความ รับผิดชอบในหน้าที่ ที่ ได้รับมอบหมายรายกลุ่ม | 1-15 | 10% |

| กิจกรรมที่ | ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ) | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ ประเมิน | สัดส่วนของการ ประเมินผล |
|---------------|---|--|-----------------------|----------------------------|
| | , 5.1.4 | และบุคคล 3. ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา 4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม 5. ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรม การทำงานเป็นทีม | | |
| 4. สอบปลายภาค | 1.1.1 , 1.1.2 , 1.1.3 , 1.1.4 2.1.1 , 2.1.2 , 2.1.3 , 2.1.4 3.1.2 , 3.1.3 | 1. ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย | 16 | 40% |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

นครเรศ ฌ พัทลุง และคณะ. (2558). *การจัดการการปฏิบัติการ*. โครงการสวนดุสิต กราฟฟิคส์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

เกียรติศักดิ์ จันทร์แดง .(2549). *การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ : วิดีทัศน์ กรู๊ป.

พิชิต สุขเจริญพงษ์. (2545). *การจัดการวิศวกรรมการผลิต*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). *การจัดการผลิตและการดำเนินงาน*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2013). *Operations management: processes and supply chains (Vol. 1)*. New York, NY: Pearson.

Heizer, J., & Render, B. (2008). *Principles of Operations Management: Study Guide*. Prentice Hall.

Stevenson, W. J., & Sum, C. C. (2015). *Operations management*. New York: McGraw-Hill Education.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินการสอน เพื่อกำกับดูแลการสอนให้ได้คุณภาพ
- ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

- ผู้ประสานงานรายวิชา และคณาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา สรุปรายรวมปัญหา และอุปสรรคจากมคอ. 5 เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาาร่วมกัน
- ปรับกลยุทธ์การสอน และการบูรณาการความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละหลักสูตร

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ การพิจารณาจากรายงานของผู้เรียน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายละเอียดวิชาทุกภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- ปรับปรุงรูปแบบการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ