



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 2/2560

รหัสวิชา 3513303 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบคุณภาพโรงพยาบาล

(ภาษาอังกฤษ) Hospital Quality System

อาจารย์ผู้สอน

- (1) ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
- (2) อ.จุฑาธิป อินทรเรืองศรี
- (3) อ.ธณิดา พุ่มท่าอิฐ
- (4) อ.พัชมน อันโต

คำนำ

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการระบบคุณภาพโรงพยาบาล ให้กับนักศึกษาในสาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ชั้นปีที่ 3 เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานด้านคุณภาพในสถานพยาบาลที่เรียกว่า HA (Healthcare Accreditation) คือ การรับรองจากภายนอกเพื่อกระตุ้นให้สถานพยาบาลพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยโดยอาศัยมาตรฐานที่อิงหลักการสากลเป็นกรอบในการพัฒนาการพัฒนารับรองคุณภาพสถานพยาบาล ซึ่งมีกิจกรรมหลัก ๆ 3 ขั้นตอน คือ 1) การพัฒนาคุณภาพ (สถานพยาบาลจะต้องเป็นผู้พัฒนาระบบงานในสถานพยาบาลให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ โดยเชื่อมโยงกับแนวทางตามมาตรฐานกำหนดไว้) 2) การประเมินคุณภาพ (เมื่อสถานพยาบาลได้ทำการพัฒนาคุณภาพจนเกิดความพร้อมที่จะขอการรับรอง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือ สรพ. จะจัดทีมที่ปรึกษา ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าไปทำการประเมินการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล) และ 3) การรับรองคุณภาพ (หากสถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ของมาตรฐาน สถาบันฯ ก็จะทำให้การรับรองกับสถานพยาบาล โดยการรับรองในครั้งแรกจะมีอายุ การรับรอง 2 ปี หลังจากนั้นสถานพยาบาลจะต้องขอการรับรองใหม่

สารบัญ

หมวด

หน้า

- หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์
- หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ
- หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล
- หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน
- หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 3513303 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบคุณภาพโรงพยาบาล
(ภาษาอังกฤษ) Hospital Quality System
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
อาจารย์ผู้สอน: (1) อ.จุฑาธิป อินทรวงศ์รี ตอนเรียน A1
(2) อ.ธณิดา พุ่มท่าอิฐ ตอนเรียน A1
(3) อ.พัชมน อันโต ตอนเรียน A1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
22 พ.ย. 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคุณภาพโรงพยาบาล
- (2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมคุณภาพ
- (3) พัฒนาการของการจัดการคุณภาพ เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการและควบคุมคุณภาพ
- (4) ระบบมาตรฐานโรงพยาบาล กระบวนการพัฒนาคุณภาพ ระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
- (5) แนวทางการปฏิบัติการจัดการและควบคุมคุณภาพ
- (6) ปัญหาและแนวโน้มการจัดการคุณภาพในอนาคต

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามหลักฐานเชิงประจักษ์อันเป็นปัจจุบัน ปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเนื้อหาส่วนอื่นๆ ให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการทำงานในสถานพยาบาล

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคุณภาพโรงพยาบาล แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมคุณภาพ พัฒนาการของการจัดการคุณภาพ เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการและควบคุมคุณภาพ ระบบมาตรฐานโรงพยาบาล กระบวนการพัฒนาคุณภาพ ระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล แนวทางการปฏิบัติการจัดการและควบคุมคุณภาพปัญหาและแนวโน้มการจัดการคุณภาพในอนาคต

Basic knowledge in hospital quality system; principles and theories about quality management and quality control; quality management development; tools and techniques in quality management and quality control; hospital standard system; quality development process; hospital assurance system; guidelines on quality management and quality control; the problems and the trends of quality management in the future.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย/การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	กำหนดตามความเหมาะสม	-	6 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่า และคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม
- 1.1.3 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.5 เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 มอบการทำรายงาน
- 1.2.2 การนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 1.2.3 การกำหนดเวลาส่งงานและเวลาเรียนในชั้นเรียน
- 1.2.4 อาจารย์เป็นแบบอย่างในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในขณะเรียนในชั้นเรียน และจากการเสนอผลงาน
- 1.3.2 จากการตรวจรายงาน
- 1.3.3 สังเกตจากการเข้าเรียนและการส่งงานที่ตรงเวลา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้เรื่องระบบประกันคุณภาพในโรงพยาบาล
- 2.1.2 มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีด้านการจัดการและการควบคุมคุณภาพโรงพยาบาล
- 2.1.3 สามารถเข้าใจเครื่องมือและเทคนิคในการจัดการและควบคุมคุณภาพโรงพยาบาล
- 2.1.4 เพื่อให้มีความเข้าใจถึงการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยายโดยใช้ power point
- 2.2.2 จัดทำเอกสารประกอบการสอน
- 2.2.3 การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดท้ายบท
- 2.2.4 ทำรายงานและเสนอผลงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ประเมินจากแบบทดสอบ
- 2.3.2 ประเมินจากรายงาน
- 2.3.3 ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียนและการเสนองาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 เกิดทักษะในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปความ
- 3.1.2 สามารถทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและแลกเปลี่ยนความรู้
- 3.1.3 สามารถนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อประกอบ

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนแบบตั้งโจทย์และตอบคำถาม

3.2.2 การทำรายงาน และเสนอรายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการตอบคำถามในระหว่างเรียนและจากการเสนองาน

3.3.2 ประเมินจากรายงาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 การสร้างความสัมพันธ์ความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนในชั้นเรียน

4.1.2 ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับ

4.1.3 รู้จักมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น

4.2 วิธีการสอน

แบ่งนักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและจัดทำรายงานพร้อมทั้งเสนอผลงานเป็นกลุ่มโดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินตนเองและการประเมินจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผลงานที่ทำร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถคิดคำนวณตัวเลขในระดับพื้นฐาน เช่น สัดส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย เป็นต้น

5.1.2 สามารถใช้ internet เพื่อหาข้อมูลจาก web site ต่าง ๆ

5.1.3 สามารถใช้ email สำหรับติดต่ออาจารย์ผู้สอนระหว่างนักศึกษาและบุคคลอื่น ๆ หรือส่งรายงาน

5.1.4 พัฒนาการใช้ภาษาไทย และอังกฤษ สามารถพูด เขียน และอ่านได้

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ให้ทำรายงาน

5.2.2 การนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2.2 ให้สืบค้นข้อมูลทาง internet

5.2.3 ให้ทำรายงานส่งทาง email

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียน หรือจากรายงาน รวมทั้งการใช้ภาษาเขียน และพูด

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>แนะนำการเรียนการสอนในรายวิชา หน่วยที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>1.1. ความเป็นมาของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>1.2. ค่านิยมและแนวคิดหลักของกระบวนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล</p> <p>1.3. กระบวนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation: HA)</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>● 2.1.1</p>	3	<p>ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>ลักษณะการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล</p> <p>อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุปบทเรียน</p> <p>แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม</p> <p>มอบหมายหัวข้อในการศึกษาคูงาน</p>	บรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint presentation	(1)	อ.อุบล อ.จุฑาธิป
2	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>หน่วยที่ 2 ภาพรวมของการบริหารองค์กร</p> <p>2.1 การนำองค์กร (LED)</p> <p>2.2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ (STM)</p> <p>2.3 การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ ผู้รับผลงาน (PCF)</p>	3	<p>อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุปบทเรียน</p> <p>แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม</p>	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(2)	อ.ธณิดา

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	- Learning Outcome ● 2.1.1					
3	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 2 ภาพรวมของการบริหาร องค์กร 2.4. การวัดวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้ (MAK) 2.5. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (HRF) การจัดการกระบวนการ (PCM) - Learning Outcome ● 2.1.3	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุบบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(2)	อ.จุฑาธิป
4	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 3 ระบบงานสำคัญของ โรงพยาบาล 3.1. การบริหารความเสี่ยง ความ ปลอดภัยและคุณภาพ (RSQ) 3.2. สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย (ENV) 3.3. การป้องกันและควบคุมการติด เชื้อ (IC) - Learning Outcome ● 2.1.3	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุบบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(3)	อ.พัชมน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
5	<p>- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 3 ระบบงานสำคัญของ โรงพยาบาล</p> <p>3.4. การกำกับดูแลด้านวิชาชีพ (PFG)</p> <p>3.5. ระบบเวชระเบียน (MRS)</p> <p>3.6. การตรวจทดสอบประกอบการ วินิจฉัยโรคและบริการที่ เกี่ยวข้อง (DIN)</p> <p>- Learning Outcome ● 2.1.3</p>	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุบบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(3)	อ.จุฑาธิป
6	<p>- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 3 ระบบงานสำคัญของ โรงพยาบาล</p> <p>3.7. ระบบการจัดการด้านยา (MMS)</p> <p>3.8. การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ (DHS)</p> <p>3.9. การทำงานกับชุมชน (COM)</p> <p>- Learning Outcome ● 2.1.3</p>	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุบบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(3)	อ.จุฑาธิป
7	<p>- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 4 กระบวนการดูแลผู้ป่วย</p>	3	อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุบบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(4)	อ.ธณิดา

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	4.1. การเข้าถึงและเข้ารับบริการ (ACN) 4.2. การประเมินผู้ป่วย (ASM) 4.3. การวางแผน (PLN) - Learning Outcome ● 2.1.3					
8	- หัวข้อการสอน ทบทวนบทเรียนหน่วยที่ 1-3 ทบทวนงานที่มอบหมาย - Learning Outcome ● 1.1.3		ซักถามปัญหา สรุปบทเรียน	-	(1) (2) (3)	อ.อุบล
	สอบกลางภาค					อ.อุบล
9	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 4 กระบวนการดูแลผู้ป่วย 4.4. การดูแลผู้ป่วย (PCD) 4.5. การให้ข้อมูลและเสริมพลังแก่ผู้ป่วย/ ครอบครัว (IMP) 4.6. การดูแลต่อเนื่อง (COC) - Learning Outcome ● 2.1.3		อภิปราย แสดงความคิดเห็น ซักถามปัญหา สรุปบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(4)	อ.ธณิดา
10	- หัวข้อการสอน		อภิปราย แสดงความคิดเห็น ซักถามปัญหา สรุปบทเรียน	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.ธณิดา

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	หน่วยที่ 5 ผลการดำเนินงานขององค์กร 5.1. ผลด้านการนำ (LDR) 5.2. ผลด้านการมุ่งเน้นของผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (CFR) 5.3. ผลด้านทรัพยากรบุคคล (HRR) - Learning Outcome ● 2.1.4		แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม			
11	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 5 ผลการดำเนินงานขององค์กร 5.4. ผลด้านการดูแลผู้ป่วย (PCR) 5.5. ผลด้านการสร้างเสริมสุขภาพ (HPR) 5.6. ผลด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ (SPR) 5.7. ผลด้านการเงิน (FNR) - Learning Outcome ● 2.1.4		อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุปบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.จุฑาธิป
12	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 6 การประเมินสะสมแต้มเพื่อวัดความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองของโรงพยาบาล (Scoring Guideline)		อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุปบทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.ธณิดา

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	- Learning Outcome ● 2.1.4					
13	- หัวข้อการสอน หน่วยที่ 7 การรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลระดับสากล - Learning Outcome ● 2.1.4		อภิปราย แสดงความคิดเห็น ชักถามปัญหา สรุป บทเรียน แนะนำแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติม	บรรยายด้วยสื่อ PowerPoint	(5)	อ.จุฑาธิป
14	- หัวข้อการสอน ศึกษาดูงานกระบวนการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลใน โรงพยาบาลของรัฐ และเอกชน - Learning Outcome ● 4.1.1 ● 4.1.3		ศึกษาดูงานในหัวข้อที่มอบหมาย	การเรียนรู้นอกสถานที่	(6)	อ.อุบล อ.จุฑาธิป
15	- หัวข้อการสอน นำเสนอรายงานการศึกษาดูงาน เปรียบเทียบกระบวนการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลในภาครัฐ และเอกชน - Learning Outcome ● 3.1.3 ● 5.1.3 ● 5.1.4		แบ่งกลุ่มนำเสนอรายงานการศึกษาดูงานจาก โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน กลุ่มละ 30 นาที อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย สรุป บทเรียน	-	(6)	อ.จุฑาธิป

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	สอบปลายภาค					อ.อุบล

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.1.1 ● 2.1.3 ● 2.1.4 	สอบกลางภาค หน่วยที่ 1 – 3 (ชั่วโมงละ 5 ข้อ รวม 18 ชั่วโมง = 90 ข้อ) สอบปลายภาค หน่วยที่ 4 – 6 (ชั่วโมงละ 5 ข้อ รวม 18 ชั่วโมง = 90 ข้อ)	สัปดาห์ที่ 8 สัปดาห์ที่ 15	35% 35%
2	<ul style="list-style-type: none"> ● 4.1.1 ● 4.1.3 ● 5.1.4 	คะแนนรายงานการศึกษาดูงาน	สัปดาห์ที่ 14	10%
3	<ul style="list-style-type: none"> ● 3.1.3 ● 5.1.3 	การนำเสนอรายงานการศึกษาดูงาน	สัปดาห์ที่ 14	10%
4	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.3 	พฤติกรรมกรเข้าเรียนก่อนเวลา เข้าเรียน ครบตามชั่วโมง ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ส่งงานตรงตามเวลา	ตลอดภาค การศึกษา	10%

แนวทางการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน

1. ในการสอนแต่ละครั้ง หากนักศึกษามีข้อสงสัยในบทเรียน สามารถสอบถาม/นัดหมายอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ผู้ประสานวิชาเพื่อสอบถามข้อสงสัยต่างๆ
2. ก่อนสอบภาคทฤษฎี อาจารย์ผู้สอนสามารถนัดทบทวนบทเรียนซ้ำได้หรือเมื่อนักศึกษาร้องขอ
3. หากมีนักศึกษาสอบไม่ผ่านในแต่ละครั้ง อาจมีการสอนซ่อมเสริมก่อนการสอบซ่อม ตามที่นักศึกษาร้องขอ

2. การวัดและประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนการสอน

การประเมินผลการเรียนใช้แบบอิงเกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์ในการให้ค่าระดับคะแนนดังนี้

ระดับผลการเรียน	ช่วงคะแนน
A	90 – 100
B+	85 – 89
B	75 – 84
C+	70 – 74
C	60 – 69

ระดับผลการเรียน	ช่วงคะแนน
D+	55 – 59
D	50 – 54
F	ต่ำกว่า 50

- 1) การประเมินผลการเรียนภาคทฤษฎี นักศึกษาต้องสอบผ่านเกณฑ์ไม่ต่ำกว่า 60 %
- 2) กรณีสอบภาคทฤษฎีไม่ถึงเกณฑ์ 60 % ต้องสอบซ่อมให้ผ่านเกณฑ์ คิดคะแนนภายหลังซ่อมไม่เกิน 60 % หากไม่ผ่านเกณฑ์ คิดคะแนนสอบครั้งที่ดีที่สุด
- 3) นำคะแนนที่ได้มาตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2549). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ ๖๐ ปี*. <http://www.ha.or.th/>

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2554). *คำชี้แจงประกอบการใช้ HA Scoring 2011*. <http://www.ha.or.th/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลของรายวิชา โดยนักศึกษา มีกิจกรรมและความเห็นจากนักศึกษา ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน มีดังนี้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ผลการสอน
- การสังเกตการสอนของผู้ร่วมสอน

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอน (ข้อ 2) จึงปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- การจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนตามรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามรายหัวข้อ โดยจากการตั้งโจทย์ถาม และจากการตรวจรายงานของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบย่อย มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชา ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

- มีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และคะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพ ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนหรือผู้สอนประยุกต์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และมีแนวคิดวิเคราะห์จากปัญหา