



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำภาคเรียนที่ 2/2560

รหัสวิชา 3013211 ชื่อรายวิชา การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง  
Communication in Conflict Situation

อาจารย์ผู้สอน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรตต์ อินทสระ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ดวงจินดา  
อาจารย์วรรณรัตน์ ศรีรัตน์

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรตต์ อินทสระ

## คำนำ

มนุษย์เป็นสัตว์สังคมซึ่งอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม ด้วยเหตุผลสำคัญคือ ประการแรก ความจำเป็นที่ต้องรักษาตัวรอด รวมพลังกำลังต่อสู้กับเผ่าพันธุ์อื่นที่อาจจะมาทำลายเผ่าพันธุ์ของตน ประการต่อมา มีความจำเป็นต้องรวมกำลังเข้าทำงานที่ใช้กำลังของคนเพียงคนเดียวหรือจำนวน น้อยทำไม่ได้ เช่น การล่าสัตว์ใหญ่เป็นอาหาร ล่ากวาง ล่าวัวกระทิง ล่าปลาวาฬ นอกจากนั้นการก่อสร้างในชุมชน เช่น สะพานข้ามแม่น้ำ กำแพง หรือรั้วป้องกันสัตว์ร้าย หรือมนุษย์ต่างเผ่า แม้กระทั่งที่อยู่อาศัยขนาดใหญ่ก็ต้องใช้ความร่วมมือจากคนกลุ่มใหญ่ ประการสุดท้าย มีความจำเป็นทางจิตวิทยาที่มนุษย์จะต้องอยู่รวมกันเพื่อให้เกิดความอุ่นใจ เนื่องจากการเป็นสัตว์สังคมก็คือต้องการหาเพื่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้สึกที่เป็นชุมชน เป็นกลุ่มเดียวกัน เป็นพวกเดียวกัน เป็นเครือญาติ เป็นครอบครัว

แต่เมื่อมนุษย์อยู่กันเป็นกลุ่มในลักษณะของสัตว์สังคม และท่ามกลางทรัพยากรที่จำกัดก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมีความขัดแย้ง โดยทั่วไปความขัดแย้ง คือเหตุการณ์อันเกิดขึ้นเมื่อบุคคลไม่อาจยืนอยู่ในสถานะจำกัดสถานะหนึ่ง ความขัดแย้งเกิดจากความต้องการที่ตรงกันข้ามกันในขณะหนึ่ง ความขัดแย้งอาจเกี่ยวกับความสามารถตัดสินใจกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งหรือเป็นเพราะอยากทำทั้งสองสิ่งในเวลาเดียวกัน

ความขัดแย้งจึงเป็นเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลดีที่สุดตามมา ผลของความขัดแย้งนั้นสามารถจะเป็นไปได้ทั้งประโยชน์และผลเสีย การจัดการกับความขัดแย้งจึงควรเป็นไปในทางที่จะทำให้ได้ผลตามมาเป็นประโยชน์มากที่สุด โดยปราศจากการเป็นศัตรูกันของกลุ่มที่ขัดแย้งและพฤติกรรมการทำลาย

การที่จะจัดการกับความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยทักษะในการบริหาร และต้องมีการวินิจฉัย ความขัดแย้งได้ถูกต้อง ผู้ที่จัดการกับความขัดแย้ง ต้องมีศิลปะในการจูงใจคน ต้องมีความใจเย็น และความ อุดหนุนเพียงพอ

รายวิชาการสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง จึงเป็นเนื้อหาที่จะทำให้นักศึกษา มีแนวทางและวิธีการในการจัดการกับความขัดแย้งได้ ซึ่งต้องมีข้อมูลที่ครบถ้วนและต้องประเมินสถานการณ์และตนเองก่อนว่าจะลงมือจัดการกับความขัดแย้งอย่างไร

ดร.วรัทธ์ อินทสระ

พฤศจิกายน 2560

## สารบัญ

| หมวด   |   | หน้า |
|--------|---|------|
| หมวด 1 | ข้อมูลทั่วไป                                | 4    |
| หมวด 2 | จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์                  | 5    |
| หมวด 3 | ลักษณะและการดำเนินการ                       | 5    |
| หมวด 4 | การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา            | 6    |
| หมวด 5 | แผนการสอนและการประเมินผล                    | 11   |
| หมวด 6 | ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน                | 25   |
| หมวด 7 | การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 26   |

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
3013211 การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง
2. จำนวนหน่วยกิต  
3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต/ วิชาเฉพาะด้าน (บังคับ)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
  - 4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัตต์ อินทสระ
  - 4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ดวงจินดา
  - 4.3 อาจารย์วรรณรัตน์ ศรีรัตน์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1 /2560 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
พฤศจิกายน 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อศึกษาความหมายของความขัดแย้ง ความขัดแย้งในรูปแบบต่างๆ และการจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง
- 1.2 เพื่อนำทฤษฎีและเนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เป็นรายวิชาเฉพาะด้าน (บังคับ) เน้นทฤษฎีความขัดแย้งและการจัดการการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง โดยใช้มิติของการสื่อสารที่ถูกต้องตามสถานการณ์เข้าคลี่คลายและแก้ไขปัญหา โดยต้องปรับปรุงเนื้อหาและการยกตัวอย่างกรณีศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวกับความขัดแย้ง ความสัมพันธ์ของการสื่อสารกับความขัดแย้ง บทบาทและความรับผิดชอบของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง การบริหารและสร้างสรรค์กลยุทธ์การสื่อสารสำหรับการคลี่คลายปัญหาความขัดแย้ง วิเคราะห์กรณีปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสารที่เหมาะสมกับความขัดแย้งในมิติต่างๆ ได้แก่ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา วัฒนธรรม ชุมชนและครอบครัว

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย การฝึก | สอนเสริม | ปฏิบัติ/งาน<br>ภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง |
|---------------|----------|----------------------------------|-------------------|
| 45            | 0        | 0                                | 90                |

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

6 ชั่วโมง / สัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบเชิงวิชาชีพ เพื่อให้สามารถแสดงออกทางพฤติกรรม ดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างราบรื่น และเป็นปกติสุข โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยมพื้นฐาน และ ความรู้สึกของผู้อื่นในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาอย่าง สันติวิธี ดังนั้น มาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมครอบคลุมสิ่งดังต่อไปนี้

#### 1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ จิตสาธารณะ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมทั้งมีค่านิยม

ที่ดีในการดำเนินชีวิตและเข้าใจผู้อื่น

1.1.4 ตระหนักในการตัดสินใจเชิงจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

1.1.5 ตระหนัก ยอมรับ และเคารพบทบาท สิทธิ หน้าที่ของตนเองและผู้อื่น

1.1.6 เคารพในกฎระเบียบ กติกา กฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม โดยตระหนักในคุณค่าของ ความเป็นมนุษย์

#### 1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ใช้การสอนแบบสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสให้นักศึกษามีการตั้งคำถามหรือตอบคำถาม หรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม ของนักนิเทศศาสตร์ในชั้นเรียนในโอกาสต่างๆ

1.2.2 ส่งเสริมและกระตุ้นให้นักศึกษามีระเบียบวินัยต่อตนเอง เช่น การเข้าชั้นเรียนตรงเวลา การ แต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.3 ส่งเสริมและกระตุ้นให้นักศึกษา มีจิตสาธารณะเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนมนุษย์

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินผลจากพฤติกรรมกรณีปฏิสัมพันธ์ที่นักศึกษาแสดงออกในชั้นเรียน

1.3.2 ประเมินผลจากการตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งงาน รวมทั้งพฤติกรรมที่ แสดงออกนอกชั้นเรียน

1.3.3 ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมการอยู่ร่วมกัน และช่วยเหลือผู้อื่น

### 2. ความรู้

#### 2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

นักศึกษามีความรู้และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับวิชาด้านนิเทศศาสตร์ เพื่อใช้ประกอบอาชีพ สร้างงาน สร้างอาชีพ และช่วยพัฒนาสังคม ดังนั้นมาตรฐานด้านความรู้ครอบคลุมสิ่งดังต่อไปนี้

- 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่าย ลักษณะเบื้องต้นและหลักการแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระที่สำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์

- 2.1.2 มีความสามารถเชิงการคิดวิเคราะห์ วิพากษ์วิจารณ์และคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้ด้านการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ เพื่อการประกอบอาชีพ และสามารถปรับตัวสร้างงานสร้างอาชีพได้อย่างเหมาะสม

2.1.3 สามารถบูรณาการความรู้ หลักการของศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักการบริหารจัดการ หลักจิตวิทยา หลักการใช้ภาษา หลักศิลปะ หลักกฎหมายและจริยธรรม นำมาประยุกต์ใช้เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพได้

2.1.4 มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

## 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้การสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้แก่ การบรรยาย และกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่เนื้อหา การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้ (Co-Operative Learning) มอบหมายงานทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม และการใช้สื่อโซเซียลมีเดีย สื่อการสอนออนไลน์ต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์

2.2.2 สนทนากับผู้เรียนนอกห้องเรียน ศึกษาจากประสบการณ์จริงในเรื่องที่ต้องสร้างความเข้าใจเพิ่มเติม

## 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากการร่วมกิจกรรมภายในชั้นเรียน

2.3.2 ประเมินจากทำรายงานรายบุคคล

2.3.3 ประเมินจากทำรายงานแบบกลุ่ม

2.3.4 ประเมินจากแบบทดสอบกลางภาคและปลายภาค

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถค้นคว้าหาข้อเท็จจริงมาพัฒนาตนเองในการประกอบวิชาชีพหรือสร้างงานสร้างอาชีพได้ สามารถพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษาแล้ว ดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ที่เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษา นักศึกษาเข้าใจที่มาความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งเหตุและผลกระทบ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด ทักษะในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพได้อย่างสร้างสรรค์ด้วยตนเอง ดังนั้นมาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาจากการสอนมีดังนี้

3.1.1 มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถนำนวัตกรรมการสื่อสารไปใช้ในงานเชิงวิชาชีพทางวิทยาศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 3.1.2 มีความใฝ่รู้ รอบรู้ รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการสืบค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพิจารณาและตัดสินใจนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับงานในแต่ละด้าน

- 3.1.3 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นปัญหาทางสังคม การสื่อสาร ประยุกต์ใช้ทักษะทางสื่อสารเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์

3.1.4 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ รวมทั้งรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจ แนวคิดทักษะมาใช้สร้างสรรค์ช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม และสถานการณ์ปัจจุบัน หรือเพื่อการประกอบวิชาชีพด้านนิเทศศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : PBL)

3.2.2 ฝึกตอบปัญหาในชั้นเรียนและการแสดงความคิดเห็นต่อปัญหา และระดมสมองในการแก้ไข

ปัญหาจากกรณีศึกษาตามหรือกิจกรรม ในประเด็นปัญหาที่กำหนด โดยแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่ม ภายในกลุ่มจะต้องกำหนดแนวทางไปสู่การแก้ปัญหาหรือเสนอแนวทางปฏิบัติที่มีความน่าเชื่อถือและความเป็นไปได้

3.2.3 มอบหมายงานกลุ่ม จัดทำข้อมูลกรณีศึกษาของความขัดแย้งที่เกิดขึ้น และสามารถนำมาประยุกต์กับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันได้

### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรม

3.3.2 ประเมินจากการตอบปัญหาและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ทั้งรายบุคคลและกลุ่ม

3.3.3 ประเมินจากรายงานกลุ่ม

3.3.4 ประเมินจากการทดสอบสอบย่อยประจำสัปดาห์

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นักศึกษามีความรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมในหลักสูตร/นอกหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเองและเป็นกลุ่ม มีความว่องไวและไหวพริบในบทบาทหน้าที่ทางวิชาชีพ มีความรับผิดชอบในการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่เอื้อและเกื้อกูลต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นมาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อครอบครัวสังคมสิ่งดังต่อไปนี้

### 4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในจิตวิทยาผู้รับสาร สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคมและโลกที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ตัดสินใจเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคลต่อการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 4.1.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีบุคลิกภาพเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ สังคมและวัฒนธรรมองค์กรได้



4.1.3 สามารถใช้ความรู้ ทักษะการสื่อสารนำเสนอความคิดเห็นต่อประเด็นสาธารณะชั้นนำสังคมได้อย่างเหมาะสม

• 4.1.4 สามารถแสดงออกตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน และอนาคต

#### 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 จัดกิจกรรมเสริมนอกชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น / กลุ่มอื่นจากสถานการณ์ภายนอกชั้นเรียน

4.2.2 กำหนดบทบาท ขอบเขตความรับผิดชอบของนักศึกษาแต่ละคนในการทำงานกลุ่มให้ชัดเจน

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมในบทบาทและขอบเขตความรับผิดชอบของตนเอง

4.3.2 ประเมินผลจากการให้สมาชิกในกลุ่มเป็นผู้ร่วมประเมิน

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษามีความรู้ และเข้าใจประเด็นปัญหาการสื่อสาร สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้า และเสนอแนวทางการแก้ปัญหา นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ ผู้เรียนสามารถเลือกใช้ทักษะ รูปแบบ เทคนิค หรือกลวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมสิ่งดังต่อไปนี้

#### 5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.1 มีความรู้ ทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

• 5.1.2 มีทักษะ กลวิธี เทคนิคในการสื่อสารอธิบายหลักการ สถานการณ์ ตลอดจนการถ่ายทอดอธิบายความคิด หรือสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลและนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.4 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ การทำประชามติ การทำโพลมาใช้ในวิชาชีพทางด้านนิเทศศาสตร์

• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจน

สามารถเลือก และประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพนิเทศศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม

## 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ผู้สอนใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารได้อย่างน่าสนใจ ชัดเจน ง่ายต่อการติดตามทำความเข้าใจ เป็นตัวอย่างในการนำเสนอรูปแบบการสื่อสารที่ทันสมัยให้กับผู้เรียน

5.2.2 ผู้สอนการแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ รวมทั้งแนะนำ แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย

## 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศจากความสามารถของนักศึกษาในการใช้ทักษะ เทคนิค รูปแบบการเลือกใช้เทคโนโลยีการ สื่อสารและสารสนเทศ

5.3.2 ประเมินผลการเรียนรู้จากความสามารถในการใช้ภาษาอธิบายขยายความ เพื่อการสื่อสาร ตลอดจนความสามารถในการอธิบาย การอภิปราย และทักษะการนำเสนอผลงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1.แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา  | ผู้สอน  |
|------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| 1.         | <p><b>หัวข้อการสอน</b></p> <p>1.แนะนำรายวิชา ข้อกำหนดและเกณฑ์การให้คะแนน รูปแบบและจำนวนงานในภาคการศึกษา</p> <p>2. บรรยายเนื้อหาเรื่อง รูปแบบการสื่อสารของมนุษย์ / จุดเริ่มต้นและกระบวนการของความขัดแย้ง</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>ผู้เรียนสามารถอธิบายรูปแบบการสื่อสารของมนุษย์และจุดเริ่มต้นและกระบวนการของความขัดแย้งได้</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b></p> <p>1.รูปแบบการสื่อสารของมนุษย์</p> <p>2.จุดเริ่มต้นของความขัดแย้ง</p> <p>3.ผู้สอนสรุปสาระสำคัญ</p> <p>4.ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้</p> | <p>1.เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2.ถามตอบออนไลน์จากแอปพลิเคชันคาซูท</p> <p>3.เกมการสื่อสารและความขัดแย้ง</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบตนเอง และสังคม</li> <li>• 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่าย ลักษณะเบื้องต้นและหลักการแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระที่สำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิเทศศาสตร์</li> <li>• 5.1.2 มีทักษะ กลวิธี เทคนิคในการสื่อสาร อธิบายหลักการสถานการณ์ ตลอดจนการถ่ายทอด อธิบายความคิด หรือ สื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul> | 1 ,2, 3 |
| 2.         | <p><b>หัวข้อการสอน</b></p> <p>ประเภทของความขัดแย้ง</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>ผู้เรียนสามารถยกประเภทของความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ ได้</p>  | 3             | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b></p> <p>1. เกมจับคู่คู่ขัดแย้ง</p> <p>2. ผู้สอนสรุปสาระสำคัญ</p> <p>3. ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้</p>                                       | <p>1.ถามตอบออนไลน์จากแอปพลิเคชันคาซูท</p> <p>2.ชุดเล่นเกมจับคู่คู่ขัดแย้ง</p> <p>3.พาวเวอร์พอยต์</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบตนเอง และสังคม</li> <li>• 2.1.2 มีความสามารถเชิงการคิดวิเคราะห์</li> </ul>   | 1 ,2, 3 |

|    |  |   |  |  |  |         |
|----|--|---|--|--|--|---------|
|    |  |   |  |  | วิพากษ์วิจารณ์และคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้ด้านการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ เพื่อการประกอบอาชีพ และสามารถปรับตัวสร้างงานสร้างอาชีพได้อย่างเหมาะสม  |         |
| 3. | <b>หัวข้อการสอน</b><br>1.บทบาทของสื่อสารมวลชนในยุคต่างๆ<br>2.บทบาทของสื่อสารมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง<br><b>Learning Outcome</b><br>ผู้เรียนสามารถอธิบายบทบาทของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้งได้                       | 3 | <b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br>1. บทบาทสมมติ<br>2.ผู้สอนบรรยายตามหัวข้อที่กำหนดและสรุปสาระสำคัญ<br>3. ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้   | 1.ถามตอบออนไลน์จากแอปพลิเคชันคาซุท<br>2.ใบงานบทบาทสมมติ<br>3.พาวเวอร์พอยต์       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>• 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่าย ลักษณะเบื้องต้นและหลักการแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระที่สำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิเทศศาสตร์</li> </ul> | 1 ,2, 3 |
| 4. | <b>หัวข้อการสอน</b><br>กรณีศึกษาความขัดแย้งที่สำคัญ ผลกระทบและการแก้ไขปัญหา (กรณีศึกษาครั้งที่ 1)<br><b>Learning Outcome</b><br>ผู้เรียนสามารถค้นคว้ากรณีศึกษาของความขัดแย้ง อธิบายถึงผลกระทบและนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาได้ | 3 | <b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br>1. ผู้สอนบรรยายตามหัวข้อที่กำหนดและสรุปสาระสำคัญ<br>2. ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าสถานการณ์ความขัดแย้งในยุคปัจจุบัน ผลกระทบที่เกิดขึ้นและนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา<br>3.ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้ | 1.ถามตอบออนไลน์จากแอปพลิเคชันคาซุท<br>2.พาวเวอร์พอยต์<br>3.ใบงานแนวทางการค้นคว้า | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>• 3.1.2 มีความใฝ่รู้ รอบรู้ รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการสืบค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพิจารณาและตัดสินใจนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับงานในแต่ละด้าน</li> </ul>     | 1 ,2, 3 |

|    |   |   |  |  |   |         |
|----|---|---|--|--|---|---------|
|    |   |   |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•3.1.3 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นปัญหาทางสังคม การสื่อสาร ประยุกต์ใช้ ทักษะทางสื่อสารเสนอ ปัญหาและแนวทางแก้ไข ได้อย่างสร้างสรรค์</li> <li>• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะ การใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์การ สื่อสารต่าง ๆ ตลอดจน สามารถเลือกและ ประยุกต์ใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นใน วิชาชีพนิตศาสตร์ได้ อย่างสร้างสรรค์และ เหมาะสม</li> </ul> |         |
| 5. | <b>หัวข้อการสอน</b><br>ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้ง<br><b>Learning Outcome</b><br>ผู้เรียนสามารถอธิบายแนวคิด สำคัญของทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ ความขัดแย้งได้ | 3 | <b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br>1.เกมแปลภาษา<br>2.ผู้สอนบรรยายตามหัวข้อที่กำหนด และสรุปสาระสำคัญ<br>3.เกมแก้สถานการณ์ | 1.ถามตอบออนไลน์จาก แอปพลิเคชันคาฮูท<br>2. ชุดเกมแปลภาษา<br>3.ชุดเกมแก้สถานการณ์<br>4.พาวเวอร์พอยต์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม</li> <li>• 2.1.1 มีความรู้ ความ เข้าใจในขอบข่าย ลักษณะ เบื้องต้นและหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เนื้อหา สาระที่สำคัญของรายวิชา ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา นิตศาสตร์</li> <li>• 3.1.2 มีความใฝ่รู้ รอบรู้ รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการ สืบค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพิจารณาและ</li> </ul>                           | 1 ,2, 3 |

|    |  |   |   |   |   |         |
|----|--|---|---|---|---|---------|
|    |  |   |   |   | ตัดสินใจนำไปใช้ได้<br>เหมาะสมกับงานในแต่ละ<br>ด้าน  |         |
| 6. | <b>หัวข้อการสอน</b><br>การบริหารความขัดแย้ง<br><b>Learning Outcome</b><br>ผู้เรียนสามารถนำวิธีการบริหาร<br>ความขัดแย้งไปประยุกต์ใช้ใน<br>สถานการณ์ต่าง ๆ ในอนาคตได้  | 3 | <b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br>1. เกมฉิ่งเป็นสัตว์ประเภทใด<br>2. ผู้สอนบรรยายตามเนื้อหาที่กำหนด<br>และสรุปสาระสำคัญ<br>3. ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้  | 1. ถามตอบออนไลน์จาก<br>แอปพลิเคชันคาซูท<br>2. ชุดเกมฉิ่งเป็นสัตว์<br>ประเภทใด<br>3. พาวเวอร์พอยต์   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา<br/>ความรับผิดชอบต่อตนเอง<br/>และสังคม</li> <li>• 3.1.3 สามารถวิเคราะห์<br/>สถานการณ์ปัจจุบัน<br/>ประเด็นปัญหาทางสังคม<br/>การสื่อสาร ประยุกต์ใช้<br/>ทักษะทางสื่อสารเสนอ<br/>ปัญหาและแนวทางแก้ไข<br/>ได้อย่างสร้างสรรค์</li> </ul>   | 1 ,2, 3 |
| 7. | <b>หัวข้อการสอน</b><br>กรณีศึกษาความขัดแย้งที่สำคัญ<br>ผลกระทบและการแก้ไขปัญหา<br>(กรณีศึกษาครั้งที่ 2)<br><b>Learning Outcome</b><br>ผู้เรียนสามารถค้นคว้ากรณีศึกษา<br>ของความขัดแย้ง อธิบายถึง<br>ผลกระทบและนำเสนอวิธีการ<br>แก้ปัญหาได้ |   | <b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br>1. ผู้สอนบรรยายตามหัวข้อที่กำหนด<br>และสรุปสาระสำคัญ<br>2. ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าสถานการณ์<br>ความขัดแย้งในยุคปัจจุบัน ผลกระทบที่<br>เกิดขึ้นและนำเสนอแนวทางแก้ไข<br>ปัญหา โดยใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็น<br>พื้นฐานการตัดสินใจ<br>3. ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้ | 1. ถามตอบออนไลน์จาก<br>แอปพลิเคชันคาซูท<br>2. พาวเวอร์พอยต์<br>3. ใบงานแนวทางการ<br>ค้นคว้า<br>4. เอกสารสรุปแนวคิด<br>ของทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา<br/>ความรับผิดชอบต่อตนเอง<br/>และสังคม</li> <li>• 3.1.2 มีความใฝ่รู้ ใฝ่รู้<br/>รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการ<br/>สืบค้นหาข้อเท็จจริง<br/>สามารถพิจารณาและ<br/>ตัดสินใจนำไปใช้ได้<br/>เหมาะสมกับงานในแต่ละ<br/>ด้าน</li> <li>• 3.1.3 สามารถวิเคราะห์<br/>สถานการณ์ปัจจุบัน<br/>ประเด็นปัญหาทางสังคม<br/>การสื่อสาร ประยุกต์ใช้<br/>ทักษะทางสื่อสารเสนอ<br/>ปัญหาและแนวทางแก้ไข<br/>ได้อย่างสร้างสรรค์</li> <li>• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะ<br/>การใช้เทคโนโลยี<br/>เครื่องมืออุปกรณ์การ<br/>สื่อสารต่าง ๆ ตลอดจน</li> </ul> | 1 ,2, 3 |

|    |  |   |   |  |   |         |
|----|--|---|---|--|---|---------|
|    |  |   |   |  | สามารถเลือกและประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพนิตศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม  |         |
| 8. | <p><b>หัวข้อการสอน</b><br/>กลยุทธ์การคลี่คลายความขัดแย้ง</p> <p><b>Learning Outcome</b><br/>ผู้เรียนสามารถเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการคลี่คลายสถานการณ์ความขัดแย้งได้</p> | 3 | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เกมชิงเมือง</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายตามเนื้อหาที่กำหนดและสรุปสาระสำคัญ</li> <li>3. ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถามตอบออนไลน์จากแอปพลิเคชันคาฮูท</li> <li>2. ชุดเกมชิงเมือง</li> </ol>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต</li> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>• 4.1.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีบุคลิกภาพเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ สังคมและวัฒนธรรมองค์กรได้</li> <li>• 4.1.4 สามารถแสดงออกตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน และอนาคต</li> </ul> | 1, 2, 3 |
| 9. | สอบกลางภาค   | 3 | ข้อสอบกลางภาคแบบปรนัย 30 ข้อ และแบบปรนัย 2 ข้อ  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถามตอบออนไลน์จากแอปพลิเคชันคาฮูท</li> <li>2. แบบทดสอบสอบปรนัย 2 ข้อ</li> </ol> |   | 1, 2, 3 |

|     |   |   |  |   |   |         |
|-----|---|---|--|---|---|---------|
| 10. | <p><b>หัวข้อการสอน</b></p> <p>สัมภาษณ์บุคคล ในหัวข้อ การวิเคราะห์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการค้นคว้าข้อมูลตามหัวข้อที่กำหนดได้</p> | 3 | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b></p> <p>1.ฝึกปฏิบัติการตั้งคำถามเพื่อเตรียมการจัดทำคลิปวิดีโอสำหรับการสัมภาษณ์บุคคล</p> <p>2.แบ่งหน้าที่ บทบาทและขอบเขตสำหรับการสัมภาษณ์บุคคล</p> <p>3.ผู้สอนแนะนำแนวทางการสัมภาษณ์บุคคล วิธีการติดต่อ วิธีการสื่อสารแยกเป็นรายกลุ่ม</p> | <p>1. สมาร์ทโฟน</p> <p>2.เอกสารประกอบวิธีการสัมภาษณ์บุคคล</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม</li> <li>• 4.1.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีบุคลิกภาพเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ สังคมและวัฒนธรรมองค์กรได้</li> <li>• 4.1.4 สามารถแสดงออกตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน และอนาคต</li> <li>• 5.1.2 มีทักษะ กลวิธีเทคนิคในการสื่อสารอธิบายหลักการสถานการณ์ ตลอดจนการถ่ายทอดอธิบายความคิด หรือสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยีเครื่องมือ อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเลือก และประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพวิทยาศาสตร์ได้</li> </ul> | 1 ,2, 3 |
|-----|---|---|--|---|---|---------|



|     |  |   |  |   |  |         |
|-----|--|---|--|---|--|---------|
|     |  |   |  |   | อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม  |         |
| 11. | <b>หัวข้อการสอน</b><br>สัมภาษณ์บุคคลตามหัวข้อที่กำหนด<br><b>Learning Outcome</b><br>1.ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการค้นคว้าข้อมูลตามหัวข้อที่กำหนดได้<br>2.ผู้เรียนสามารถควบคุมการทำงานตามบทบาทและขอบเขตของตนเองได้ | 3 | <b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br>ผู้เรียนออกสัมภาษณ์บุคคลตามหัวข้อที่กำหนด | 1.เครื่องมือในการบันทึกภาพและเสียง<br>2.โปรแกรมการตัดต่อภาพและเสียง | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบตนเองและสังคม</li> <li>• 4.1.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีบุคลิกภาพเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ สังคมและวัฒนธรรมองค์กรได้</li> <li>• 4.1.4 สามารถแสดงออกตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน และอนาคต</li> <li>• 5.1.2 มีทักษะ กลวิธีเทคนิคในการสื่อสาร อธิบายหลักการสถานการณ์ ตลอดจนการถ่ายทอด อธิบายความคิด หรือสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจน</li> </ul> | 1 ,2, 3 |

|     |   |   |  |                  |  |         |
|-----|---|---|--|------------------|--|---------|
|     |   |   |  |                  | สามารถเลือก และประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพนิตศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม  |         |
| 12. | <p><b>หัวข้อการสอน</b><br/>นำเสนอผลงานการสัมภาษณ์บุคคลตามหัวข้อที่กำหนด</p> <p><b>Learning Outcome</b><br/>ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ทักษะการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เพื่ออธิบายการทำงานที่กำหนดได้</p> | 3 | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br/>1.ผู้เรียนนำเสนอผลงาน แยกตามกลุ่ม<br/>2. ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้</p> | 1.พาวเวอร์พ้อยต์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม</li> <li>• 1.1.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ จิตสาธารณะ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมทั้งมีค่านิยมที่ดีในการดำเนินชีวิตและเข้าใจผู้อื่น</li> <li>• 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่าย ลักษณะเบื้องต้นและหลักการแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระที่สำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิตศาสตร์</li> <li>• 3.1.2 มีความใฝ่รู้ รอบรู้ รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการสืบค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพิจารณาและตัดสินใจนำไปใช้ได้ อย่างเหมาะสมกับงานในแต่ละด้าน</li> <li>•3.1.3 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นปัญหาทางสังคม การสื่อสาร ประยุกต์ใช้</li> </ul> | 1 ,2, 3 |

|     |   |   |  |  |  |         |
|-----|---|---|--|--|--|---------|
|     |   |   |  |  | <p>ทักษะทางสื่อสารเสนอ ปัญหาและแนวทางแก้ไข ได้อย่างสร้างสรรค์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.1.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้มีบุคลิกภาพเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ สังคม และวัฒนธรรมองค์กรได้</li> <li>• 4.1.4 สามารถแสดงออกตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบันและอนาคต</li> </ul>            |         |
| 13. | <p><b>หัวข้อการสอน</b><br/>กรณีศึกษาความขัดแย้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา วัฒนธรรม ชุมชนและครอบครัว</p> <p><b>Learning Outcome</b><br/>ผู้เรียนสามารถเลือกหัวข้อ กรณีศึกษาที่สนใจและนำความรู้ทั้งหมดที่ได้รับมาทำรายงานที่มีคุณค่าได้</p> | 3 | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนบรรยายตามหัวข้อที่กำหนด</li> <li>2. ผู้เรียนนำเสนอหัวข้อรายงานที่ตนเองมีความสนใจ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พาวเวอร์พอยต์</li> <li>2. ใบงานการนำเสนอหัวข้อกรณีศึกษา</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่องานตนเอง และสังคม</li> <li>• 3.1.2 มีความใฝ่รู้ รอบรู้ รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการสืบค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพิจารณาและตัดสินใจนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับงานในแต่ละด้าน</li> <li>• 3.1.3 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นปัญหาทางสังคม การสื่อสาร ประยุกต์ใช้ทักษะทางสื่อสารเสนอ ปัญหาและแนวทางแก้ไข ได้อย่างสร้างสรรค์</li> </ul> | 1 ,2, 3 |

|     |  |   |  |                                    |   |         |
|-----|--|---|--|------------------------------------|---|---------|
| 14. | <p><b>หัวข้อการสอน</b><br/>นำเสนอความคืบหน้าของรายงาน</p> <p><b>Learning Outcome</b><br/>ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ทักษะการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เพื่ออธิบายความคืบหน้าของงานที่กำหนดได้</p>   | 3 | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br/>1.ผู้สอนจัดกลุ่มให้ผู้เรียนนำเสนอความคืบหน้าของรายงาน ปัญหาที่พบและสะท้อนประเด็นที่ได้เรียนรู้จากการทำรายงาน</p>  | 1.ไปงานตรวจความคืบหน้าของรายงาน    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>• 5.1.2 มีทักษะ กลวิธีเทคนิคในการสื่อสาร อธิบายหลักการสถานการณ์ตลอดจนการถ่ายทอดอธิบายความคิดหรือสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเลือกและประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพนิตศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม</li> </ul> | 1 ,2, 3 |
| 15. | <p><b>หัวข้อการสอน</b><br/>1.การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี<br/>2.สรุปประเด็นสำคัญของรายวิชา</p> <p><b>Learning Outcome</b><br/>ผู้เรียนสามารถอธิบายการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธีและนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขสถานการณ์ความขัดแย้งได้</p> | 3 | <p><b>กิจกรรมชั้นเรียน</b><br/>1.เกมกลยุทธ์<br/>2.ผู้สอนบรรยายตามเนื้อหาที่กำหนดและสรุปสาระสำคัญ<br/>3.ผู้เรียนสะท้อนประเด็นการเรียนรู้<br/>4.ผู้สอนสรุปประเด็นสำคัญของรายวิชา การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในอนาคต</p> | 1.ชุดเกมกลยุทธ์<br>2.พาวเวอร์พอยต์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1.1ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต</li> <li>• 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>• 1.1.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ จิตสาธารณะ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมทั้งมีค่านิยมที่ดีในการดำเนินชีวิตและเข้าใจผู้อื่น</li> </ul>   | 1 ,2, 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่ายลักษณะเบื้องต้นและหลักการแนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระที่สำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิติศาสตร์</li> <li>• 5.1.2 มีทักษะ กลวิธีเทคนิคในการสื่อสารอธิบายหลักการสถานการณ์ตลอดจนการถ่ายทอดอธิบายความคิดหรือสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• 5.1.5 มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเลือกและประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพนิติศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม</li> </ul> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่  | ผลการเรียนรู้   | วิธีประเมิน   | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมิน |
|---|---|---|-------------------|----------------------|
| การเข้าชั้นเรียน  | 1.1.1<br>1.1.2<br>4.1.2<br>4.1.4  | ความสม่ำเสมอในการเข้าชั้นเรียน และตรงต่อเวลา กำหนดให้เข้าชั้นเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด   | 1-15              | 10%                  |
| การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ร่วมอภิปรายและสะท้อนประเด็นการเรียนรู้ | 1.1.2<br>2.1.1<br>2.1.2<br>3.1.2<br>4.1.2<br>4.1.4  | สังเกตจากความกระตือรือร้น ความสนใจในเนื้อหา ตอบคำถามที่ผู้สอนกำหนดไว้เป็นระยะ ๆ สะท้อนประเด็นการเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง   | 1-15              | 15%                  |
| สอบกลางภาค  | 1.1.1<br>1.1.2<br>2.1.1<br>3.1.2  | ตอบคำถามจากแบบทดสอบได้ไม่น้อยกว่า 60%   | 9                 | 10%                  |
| การสัมภาษณ์บุคคล  | 1.1.1<br>1.1.2<br>1.1.3<br>2.1.1<br>2.1.2<br>3.1.2<br>3.1.3<br>4.1.2<br>4.1.4<br>5.1.2<br>5.1.5 | การทำงานเป็นทีม การแบ่งหน้าที่ขอบเขตและมีความรับผิดชอบในบทบาทของตนเอง   | 10,11             | 20%                  |
| การนำเสนอผลงาน  | 1.1.1<br>1.1.2<br>1.1.3<br>2.1.1<br>2.1.2<br>3.1.2<br>3.1.3<br>4.1.2<br>4.1.4<br>5.1.2<br>5.1.5 | ความสมบูรณ์ของเนื้อหาที่กำหนด มีข้อเสนอแนะและมีแนวความคิด การแก้ปัญหาจากโจทย์ที่ได้รับมอบหมายอย่างน่าสนใจ ส่งงานตรงตามกำหนดเวลา รวมทั้งสามารถสะท้อนประเด็นการเรียนรู้แยกเป็นรายบุคคลได้ | 12                | 5%                   |
| การทำรายงานเดี่ยว   | 1.1.2<br>2.1.1<br>2.1.2   | ความถูกต้องของคำตอบจากเนื้อหาที่กำหนด มีข้อเสนอแนะและแนวความคิดการแก้ปัญหา  | 13,14             | 10%                  |

|            |                                  |                                       |    |     |
|------------|----------------------------------|---------------------------------------|----|-----|
|            | 3.1.2<br>3.1.3<br>5.1.2<br>5.1.5 | โจทย์ที่น่าสนใจ ส่งงานตรงตามกำหนดเวลา |    |     |
| สอบปลายภาค | 1.1.1<br>1.1.2<br>2.1.1<br>3.1.2 | ตอบคำถามจากแบบทดสอบได้ไม่น้อยกว่า 60% | 16 | 30% |

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอน

วิรัตน์ อินทสระ. การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง. (พิมพ์ครั้งที่ 2) – กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์, 2560

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- 2.1 ชีรยุทธ บุญมี. ประชาสังคม. – กรุงเทพฯ : สายธาร, 2557
- 2.2 สุทธิชัย หยุ่น. อนาคตของข่าว. – กรุงเทพฯ : เนชั่นบุ๊คส์, 2555
- 2.3 ญัฐกานต์ ลิ้มสถาพร. Culture for Sale. – กรุงเทพฯ : ทิปป์ป้อยด์, 2555
- 2.4 สมเกียรติ ตั้งนโม. วัฒนธรรมทางสายตา. – มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553
- 2.5 สุมิตร เหมสกล. ปฏิวัติแมลงวัน. -- กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์ปกรณ์กิจ, 2557
- 2.6 นรินทร์ โอฬารกิจอนันต์. เอาตัวรอดด้วยทฤษฎีเกม. กรุงเทพฯ : เดคซิติ ดอท เน็ต, 2556
- 2.7 วิกรม กรมดิษฐ์. มองโลกแบบวิกรม. -- กรุงเทพฯ : มูลินีอิมตะ, 2553
- 2.8 ปกรณ์ พงศ์วรภา. ผมเพียงแต่จะบอกว่า. -- กรุงเทพฯ : อมรินทร์บุ๊คส์, 2553
- 2.9 พระครูภาวนา โปธิคุณ. การเมืองใหม่วิถีพุทธ. -- กรุงเทพฯ : คลังนานาวิทยา, 2554

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สื่อออนไลน์

Trump spiral of silence. [https://www.youtube.com/watch?v=OY61Z\\_Lftlo](https://www.youtube.com/watch?v=OY61Z_Lftlo)

เราอยู่ในยุคของการแบ่งแยก. <https://www.youtube.com/watch?v=bRxM2lQ0ny4>

ผมไม่ใช่คนดำคุณไม่ใช่คนขาว. <https://www.youtube.com/watch?v=RU3mDYAGjec>

สิ่งที่โรงเรียนไม่ได้สอน <https://www.youtube.com/watch?v=qIX-oNPmnc8>

รังแกคนอื่นแล้วเก่งหรือ? <https://www.youtube.com/watch?v=oDOZYPhGyYw>

สิ่งที่มนุษย์ทำใน 3 วินาที <https://www.youtube.com/watch?v=oDOZYPhGyYw>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
  - ใช้แบบสอบถามหลังการเรียนการสอน (สัปดาห์ที่ 15) และการสัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นใน 3 ประเด็น คือ
    - ประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหารายวิชา
    - การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้
    - บรรยากาศของการเรียนการสอน
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
  - สร้างแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม
3. การปรับปรุงการสอน
  - นำความคิดเห็นของผู้เรียนรวบรวมและบรรยายเชิงพรรณนา สรุปประเด็นสำคัญและนำเสนอข้อมูลให้กับหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารายวิชาต่อไป
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
  - ประเมินโดยจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของมหาวิทยาลัย
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
  - นำกลยุทธ์การประเมิน และผลการประเมิน มาสังเคราะห์และสรุปเป็นข้อดี ข้อด้อยของการจัดการเรียนการสอนจากแผนบริหารการสอน ปรับปรุงข้อด้อยที่ค้นพบและพัฒนาข้อดีให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น