



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2560

รหัสวิชา 3663204 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) พลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
(ภาษาอังกฤษ) Group Dynamics and Team Work

อาจารย์ผู้สอน

- (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา ทหารวานิช
- (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์

คำนำ

มคอ.3 นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้กับอาจารย์ผู้สอนที่ดำเนินการสอน ในรายวิชาพลวัตกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม รหัสวิชา 3663204 โดย มคอ.3 ได้แบ่งหมวดที่เกี่ยวข้องกับการสอนไว้ 7 หมวด ดังต่อไปนี้ หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน และหมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา โดยในการจัดทำ มคอ.3 นี้คำนึงถึงหัวข้อการสอนและ Learning Outcome ที่มีความสอดคล้องกับ คำอธิบายรายวิชา รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการ เรียนรู้ด้วย

ผู้จัดทำหวังว่า มคอ.3 ที่จัดทำขึ้นจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และยินดีรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้ มคอ.3 ฉบับนี้มีความสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
29 พฤศจิกายน 2560

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	15
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ	คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา**
รหัสวิชา 3663204 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) พลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
(ภาษาอังกฤษ) Group Dynamics and Team Work
- จำนวนหน่วยกิต**
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ วิชาเลือก
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญา ทหารวานิช
อาจารย์ผู้สอน (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญา ทหารวานิช ตอนเรียน A1, B1
(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ ตอนเรียน A1, B1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**
ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- สถานที่เรียน**
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**
29 พฤศจิกายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา**
 - 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและแนวคิดของการพัฒนาตนเองและการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น
 - 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์ในการนำความรู้ ทักษะไปพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองได้
 - 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีทักษะความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์การทำงานเป็นกลุ่มและเป็นทีมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียน การดำเนินชีวิต และการทำงาน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

พลวัตกลุ่ม กระบวนการพัฒนา กลุ่ม โครงสร้างและวัฒนธรรมของกลุ่ม เทคนิคการปฏิบัติงานกับกลุ่ม ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการพัฒนา กลุ่ม การสื่อสารระหว่างกลุ่ม การพัฒนาทีมงาน การประสานทีมงาน การสร้างความภาคภูมิใจในทีมงาน การจัดการความขัดแย้งในทีมงาน คุณธรรมจริยธรรมในการทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำในการบริหารทีมงาน และบุคลิกภาพของผู้นำทีมงาน

Group dynamics, group development process, structures and cultures of group, group operational technique, factors influencing group development, communication between groups, team development, coordination in the team, pride creating in the team, conflict management in the team, ethics of team work, team leadership, personality of team leaders.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวัน เวลาในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง และประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนั้นยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านโทรศัพท์ และ e-mail ด้วยโดยบอกหมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail address ส่วนตัวให้ทราบ

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○ 1.1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบ เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดี ได้

● 1.1.2 มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

● 1.1.3 มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ

○ 1.1.4 มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องที่ชื่นชอบมานำเสนอและร่วมกันอภิปราย

1.2.2 ศึกษาจากกรณีตัวอย่างในประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับพลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม เช่น คุณธรรมจริยธรรมในการทำงานเป็นทีม

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.2 ประเมินผลจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน

1.3.3 ประเมินการวิเคราะห์กรณีศึกษา และการทำงานเป็นทีม

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ

● 2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์

○ 2.1.3 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

○ 2.1.4 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียน มีความรู้ และความเข้าใจในทฤษฎี ด้านพลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

2.2.2 บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การเล่นเกม และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ทดสอบความรู้ ความเข้าใจจากการทำแบบฝึกหัดหลังเรียน

2.3.2 การนำเสนองานหน้าชั้น การอภิปราย แสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วม การตอบคำถาม จากกรณีศึกษา การเล่นเกม

2.3.3 การทดสอบย่อย และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นหลักการและทฤษฎีและการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎี

2.3.4 การรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และเอกสารรายงาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ 3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์แวดล้อมทางธุรกิจ

○3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

●3.1.3 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

○3.1.4 สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ ทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนแบบการบรรยาย อภิปรายกลุ่มโดยเน้นให้อธิบายหลักการเหตุผล เช่น การสื่อสารระหว่างกลุ่ม การพัฒนาทีมงาน การประสานทีมงาน การสร้างความภาคภูมิใจในทีมงาน การจัดการความขัดแย้งในทีมงาน คุณธรรมจรรยาบรรณในการทำงานเป็นทีม

3.2.2 การสอนโดยใช้กรณีศึกษาด้านพลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีมในบริบทที่หลากหลาย และนำเสนอหน้าชั้นเรียน

3.2.3 ร่วมกันอภิปรายในหัวข้อที่จะเรียน ผู้สอนสรุปแนวคิดและบรรยายเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าว ตลอดจนมอบหมายให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาเพื่อฝึกวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน และการอภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 สังเกตพฤติกรรมการแก้ปัญหา

3.3.2 การทดสอบย่อย และการสอบปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับพลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

3.3.3 ประเมินรายงาน การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

●4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่นและแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

●4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

●4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มอบหมายงานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

4.2.2 จัดกิจกรรมกลุ่มที่มีการวิเคราะห์กรณีศึกษา การเล่นเกม

4.2.3 การนำเสนอผลงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 การตอบข้อซักถามของผู้สอน

4.3.2 สังเกตการนำเสนอผลงาน

4.3.3 สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกันและการติดต่อประสานงาน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

● 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● 5.1.3 สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

○ 5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานเป็นกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าในการพัฒนาความสามารถการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองจากเว็บไซต์และจากเอกสารต่างๆ

5.2.2 ฝึกวิเคราะห์สภาพปัญหา สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับพลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม และให้นำเสนอผลงานเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มเพื่อฝึกการเขียนและการสื่อสาร

5.2.3 กำหนดให้มีการนำเสนอผลงาน เชิงวิเคราะห์จากกรณีศึกษา หรืองานที่มอบหมายโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 สังเกตพฤติกรรมในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง และการเขียน

5.3.2 ตรวจสอบความเหมาะสมในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี

5.3.3 ตรวจสอบผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
1	- หัวข้อการสอน แนะนำรายวิชา และแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับพลวัตกลุ่ม - Learning Outcome ผู้เรียน เรียนรู้จากการค้นคว้า ข้อมูลและกระบวนการ แลกเปลี่ยนในชั้นเรียน	3	1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน 2. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 3. บรรยายความรู้พื้นฐาน 4. อธิบายรายละเอียดเนื้อหาที่จะสอน พร้อมยกตัวอย่างประกอบ 5. ให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับพลวัตกลุ่ม เช่น การยกตัวอย่าง การอภิปราย สรุปเนื้อหา	1. ตำรา 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของ รายวิชา (มคอ.3) 4. เอกสารที่ เกี่ยวกับแนวคิดหลักที่ต้องการให้เกิดการเรียนรู้	ข้อ 1.1	(1), (2)
2	- หัวข้อการสอน กระบวนการพัฒนากลุ่ม - Learning Outcome ผู้เรียนได้เรียนรู้กระบวนการทำงานเป็นกลุ่มจากการคัดเลือก ผู้นำกลุ่ม และการพัฒนาการทำงานร่วมกัน	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. เนื้อหาบรรยายความรู้พื้นฐาน 3. กำหนดให้นักศึกษาแบ่งการเรียนเป็นกลุ่ม เลือกหัวหน้ากลุ่ม และรองหัวหน้ากลุ่มเพื่อให้นักศึกษาเรียนจนจบภาค การศึกษา และให้นักศึกษาฝึกเขียน ขั้นตอนการพัฒนาตนเอง	1. PowerPoint 2. เอกสารที่ เกี่ยวกับแนวคิดหลักที่ต้องการให้เกิดการเรียนรู้	ข้อ 1.1,1.2	(1), (2)
3	- หัวข้อการสอน โครงสร้างและวัฒนธรรมของ กลุ่ม - Learning Outcome	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาเขียนโครงสร้างกลุ่มของตนเอง	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา โครงสร้างกลุ่มทำงาน และวัฒนธรรมกลุ่ม	ข้อ 1.1,1.2	(1), (2)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	ผู้เรียนได้เรียนรู้กระบวนการเขียนโครงสร้างการทำงานของกลุ่ม และการกำหนดวัฒนธรรมกลุ่มเพื่อเป็นแนวทางการทำงานร่วมกัน		4. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษากลุ่มที่มีวัฒนธรรมกลุ่มที่ดีและไม่ดี และนำเสนอหน้าชั้นเรียน			
4	- หัวข้อการสอน เทคนิคการปฏิบัติงานกับกลุ่ม - Learning Outcome ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้การวางแผนการทำงานร่วมกันในกลุ่มเพื่อให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจ	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มคิดเทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงานกับกลุ่มของตนเอง และนำเสนอหน้าชั้นเรียน 4. การทดสอบย่อย	1. PowerPoint 2. ใบงาน	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
5	- หัวข้อการสอน ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการพัฒนา กลุ่ม - Learning Outcome ผู้เรียน เรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูลและกระบวนการแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา และให้นักศึกษาศึกษาตัวอย่างจากคลิปวิดีโอ 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มวิเคราะห์การทำงานของกลุ่มที่มีประสิทธิภาพและไม่มีประสิทธิภาพ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา	ข้อ 1.1,1.2	(1), (2)
6	- หัวข้อการสอน การสื่อสารระหว่างกลุ่ม - Learning Outcome	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาเล่นเกมเกี่ยวกับการสื่อสาร	1. PowerPoint 2. สถานการณ์สมมติ	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	ผู้เรียนได้ประสบการณ์ที่จะนำไป แก้ไขปัญหาและสถานการณ์จริง ในชีวิต ผู้เรียนได้เรียนรู้การ แสดงออก ฝึกวางแผนการทำงาน ร่วมกัน เข้าใจความรู้สึกและ พฤติกรรมทั้งของตนเองและของ ผู้อื่น		และสรุปสาระประเด็นที่ได้จากการเล่น เกมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร			
7	- หัวข้อการสอน เส้นทางของการติดต่อสื่อสารใน กลุ่ม - Learning Outcome ผู้เรียนได้ประสบการณ์ที่จะนำไป แก้ไขปัญหาและสถานการณ์จริง ในชีวิต ผู้เรียนได้เรียนรู้การ แสดงออก ฝึกวางแผนการทำงาน ร่วมกัน เข้าใจความรู้สึกและ พฤติกรรมทั้งของตนเองและของ ผู้อื่น	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มศึกษากรณีศึกษา ร่วมกันอภิปรายถึงประโยชน์ อุปสรรคของ การติดต่อสื่อสาร และเทคโนโลยีที่มี ความสำคัญกับการสื่อสารในปัจจุบัน และ นำเสนอหน้าชั้นเรียน	1. PowerPoint 2. สถานการณ์สมมติ	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
8	- หัวข้อการสอน การพัฒนาทีมงาน - Learning Outcome ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์ ค้นหา	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มวิเคราะห์การ ทำงานเป็นกลุ่มของตนเองถึงอุปสรรคที่	1. PowerPoint 2. ประเด็นปัญหา/ สถานการณ์ปัญหา	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	คำตอบร่วมกับกลุ่มเพื่อน ร่วมกัน สรุปผลการแก้ปัญหาและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงสิ่งที่ได้จาก การลงมือแก้ปัญหา		ขีดขวางการทำงานและหาวิธีการพัฒนา ทีมงานของตนเอง และนำเสนอหน้าชั้น เรียน 4. การทดสอบย่อย			
9	- หัวข้อการสอน การประสานงาน - Learning Outcome ผู้เรียนได้ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ และคำตอบตามหลัก วิชาการ	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มวิเคราะห์ กรณีศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการ ประสานงานในปัจจุบัน และนำเสนอหน้า ชั้นเรียน	1. PowerPoint 2. โจทย์/ประเด็น ปัญหา	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
10	- หัวข้อการสอน การสร้างความภาคภูมิใจใน ทีมงาน - Learning Outcome ผู้เรียน เรียนรู้จากการค้นคว้า ข้อมูลและกระบวนการ แลกเปลี่ยนในชั้นเรียน	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษานำเสนอถึงความภาคภูมิใจ ในการทำงานเป็นกลุ่มในชั้นเรียนของกลุ่ม ตนเองที่ผ่านมา 4. ให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์หน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จจากการทำงานเป็น ทีม	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
11	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในทีมงาน - Learning Outcome ผู้เรียน เรียนรู้จากการ ค้นคว้า	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา และให้นักศึกษาศึกษา ตัวอย่างจากคลิปวิดีโอ 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มบอกสาเหตุของ	1. PowerPoint 2. คลิปวิดีโอ 3. ใบงาน	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	ข้อมูลและกระบวนการ แลกเปลี่ยนในชั้นเรียน		ความขัดแย้ง ผลเสียที่เกิดขึ้นกับบุคคล ทีมงานของตนเอง และระหว่างทีมงาน 4. การทดสอบย่อย			
12	- หัวข้อการสอน การจัดการความขัดแย้งใน ทีมงาน - Learning Outcome ผู้เรียนได้ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ และคำตอบตามหลัก วิชาการ	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มบอกวิธีการ จัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในกลุ่มของ ตนเองและระหว่างกลุ่ม และนำเสนอหน้า ชั้นเรียน	1. PowerPoint 2. โจทย์/ประเด็น ปัญหา 3. สถานการณ์สมมติ	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
13	- หัวข้อการสอน คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน เป็นทีม - Learning Outcome ผู้เรียน เรียนรู้จากข้อมูลและ กระบวนการ แลกเปลี่ยนในชั้น เรียน	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มค้นคว้าข้อมูล องค์การ ผู้บริหารที่มีหลักการบริหารงานที่ มีคุณธรรมจริยธรรม และหลักการ บริหารงานที่ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม นำเสนอหน้าชั้นเรียนและร่วมกันอภิปราย	1. PowerPoint 2. กรณีศึกษา	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
14	- หัวข้อการสอน ภาวะผู้นำในการบริหารทีมงาน - Learning Outcome ผู้เรียนได้ประสบการณ์ที่จะนำไป แก้ไขปัญหาและสถานการณ์จริง	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา 2. บรรยายเนื้อหา 3. ให้อ่านหน้าแต่ละกลุ่มเขียนวิธีการ บริหารทีมงานของตนเอง และให้สมาชิก เขียนบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของทีมงานที่	1. PowerPoint 2. ประเด็นปัญหา/ สถานการณ์ปัญหา	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	ในชีวิต ผู้เรียนได้เรียนรู้การ แสดงออก ฝึกวางแผนการทำงาน ร่วมกัน เข้าใจความรู้สึกและ พฤติกรรมทั้งของตนเองและของ ผู้อื่น		<p>ทำให้กลุ่มทำงานประสบความสำเร็จ และ นำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>4. จำลองสถานการณ์เหตุการณ์สำคัญ ต่าง ๆ ที่ผู้นำจะเลือกรูปแบบของภาวะผู้นำมาใช้</p> <p>4. การทดสอบย่อย</p>			
15	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บุคลิกภาพของผู้นำทีมงาน</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์ ค้นหา คำตอบร่วมกับกลุ่มเพื่อน ร่วมกัน สร้างผลการแก้ปัญหาและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงสิ่งที่ได้จากการลงมือแก้ปัญหา</p>	3	<p>1. ซีดีแจ่งวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา</p> <p>2. บรรยายเนื้อหา</p> <p>3. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มค้นคว้าและ นำเสนอตัวอย่างผู้นำทีมงาน ภายในประเทศและต่างประเทศที่มี บุคลิกภาพดี และบุคลิกภาพไม่ดี เพื่อ ร่วมกันอภิปรายในชั้นเรียน</p>	<p>1. PowerPoint</p> <p>2. ประเด็นปัญหา/ สถานการณ์ปัญหา</p>	ข้อ 1.1,1.2,1.3	(1), (2)
16	สอบปลายภาค	1.5				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.2., 1.1.3	1. การเข้าชั้นเรียน 2. การแต่งกาย	สัปดาห์ที่ 1-15	5%
2	1.1.2., 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 5.1.2, 5.1.3	1. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น การอภิปรายตอบคำถาม งานที่มอบหมาย	สัปดาห์ที่ 1-15	15%
3	2.1.1, 2.1.2, 3.1.3	1. การทดสอบย่อย 2. สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 4,8,11,14 สัปดาห์ที่ 16	20% 40%
4	1.1.2., 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 5.1.2, 5.1.3	1. การวิเคราะห์กรณีศึกษาประเด็นข่าว บทวิเคราะห์ และการนำเสนองาน 2. การแสดงสถานการณ์สมมติ	สัปดาห์ที่ 1-15	20%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อภิญา ทหารวานิช. (2559). *พลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- 2.1 กรณีศึกษาด้านการทำงานเป็นกลุ่มและเป็นทีม
- 2.2 บทความจากนิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สมสุข หินวิมาน และคณะ. (2560). *การใช้ประโยชน์จากงานวิจัยด้วยเครื่องมือการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: หิโนนหาง.

เคลกก์ ไบรอัน และพอล เบิร์ช. (2556). *เกมและกิจกรรมพัฒนาทีมงาน*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ชลลดา ทวีคุณ. (2556). *เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ*. กรุงเทพฯ: ไอเดียสไตร์.

ศักดิ์ชัย ภูเจริญ. (2558). *ภาวะผู้นำของผู้บริหาร*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 การสนทนาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- 1.2 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 2.1 ผลการวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง

- 2.2 รายงานการค้นคว้าต่างๆ ที่มอบหมาย
- 2.3 การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา
- 2.4 ผลการทดสอบย่อย และการสอบปลายภาค

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินของภาคเรียนปัจจุบันไปปรับปรุง มคอ.3 ของปีการศึกษาถัดไปให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 4.2 การพิจารณาข้อสอบปลายภาคโดยคณะกรรมการระดับหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ที่เรียนในแต่ละภาคการศึกษา ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินการสอนของหลักสูตร การรายงาน รายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวน เนื้อหาที่สอน กลยุทธ์ที่ใช้ในการสอน และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป