



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/260

รหัสวิชา 3663213 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง
(ภาษาอังกฤษ) Conflict Management and Negotiation

อาจารย์ผู้สอน

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ขวนชม

คำนำ

มคอ.3 รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง รหัสวิชา 3663213 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางและวางแผนในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน ซึ่ง มคอ.3 ประกอบไปด้วย 7 หมวด ดังต่อไปนี้ หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 3663213 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการความขัดแย้งและเจรจาต่อรอง
(ภาษาอังกฤษ) Conflict Management and Negotiation
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ ประเภทวิชาในหมวดวิชาเลือก
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม
อาจารย์ผู้สอน (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม ตอนเรียน B1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 / 2560 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
อาคารเรียนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 10 ชั้น 5 ห้อง 10503
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
24 เดือน ธันวาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจวิธีการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง
 - 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้งได้
 - 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีการนำวิธีการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้งไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนโดยให้สอดคล้องกับแนวโน้มและปรับให้เข้ากับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ณ ปัจจุบัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

ศึกษาแนวคิด และวัตถุประสงค์ของศึกษาแนวคิดว่าด้วยการจัดการความขัดแย้ง วิเคราะห์ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ การกำหนดรูปแบบและวิธีการจัดการความขัดแย้ง การจัดทำประชาพิจารณ์ การประขามติ การเจรจาต่อรอง และการปรึกษาหารือร่วม การจัดการความขัดแย้งแบบมีส่วนร่วม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ตามความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

3 ชั่วโมง

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

● 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมุติให้เรียนรู้ถึงคุณธรรม และจริยธรรม

1.2.2 สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนอย่างสม่ำเสมอ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 วัดและประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การมีทัศนคติที่ดีในเรื่องของความโปร่งใส ความเป็นอิสระ และความเที่ยงธรรม เป็นต้น

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 ได้รับความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง

2.1.2 มีความรู้และเข้าใจในหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มการทำกิจกรรม โดยผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มในการช่วยกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในประเด็นที่กำหนดและมอบหมาย

2.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติได้เรียนรู้ถึงแนวทางการลดความขัดแย้งและแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 สังเกตการณ์อภิปราย

2.3.2 การแสดงความคิดเห็น และการตอบคำถาม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 พัฒนาความสามารถในการสืบค้น ประมวล และประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง

3.1.2 มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

3.1.3 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กันจากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์มาใช้งานอย่างเหมาะสม

3.1.4 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 มอบหมายให้นักศึกษาหาข่าวเกี่ยวกับความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ

3.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาหาข่าวเกี่ยวกับการจัดการการเจรจาต่อรอง

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้

3.3.2 สามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้

3.3.3 สามารถวิจารณ์การแสดงบทบาทสมมุติของเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองเพื่อนร่วมชั้นได้

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา
 - 4.1.1 นักศึกษาสามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตน
 - 4.1.2 นักศึกษามีความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้
 - 4.1.3 นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม
- 4.2 วิธีการสอน
 - 4.2.1 กำหนดกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน
 - 4.2.2 กำหนดบทบาทในการแสดงบทบาทสมมติ
- 4.3 วิธีการประเมินผล
 - 4.3.1 นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
 - 5.1.1 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูลที่ถูกต้อง
- 5.2 วิธีการสอน
 - 5.2.1 มอบหมายรายงานและบทความภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องในรายวิชาการจัดการความขัดแย้ง เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแปลความหมายของบทความได้อย่างถูกต้อง
- 5.3 วิธีการประเมินผล
 - 5.3.1 ใช้แบบประเมินผลงานที่มอบหมาย โดยมีเกณฑ์การประเมินเทคนิคการนำเสนอ ความถูกต้อง การใช้ภาษาเขียน ภาษาพูด ความสามารถในการอธิบาย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
1	- หัวข้อการสอน แนะนำบทเรียน	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน		ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม
2	- หัวข้อการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความ ขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ วิธีการลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
			ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา			
3	- หัวข้อการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความ ขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ วิธีการลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม
4	- หัวข้อการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและการลดความ ขัดแย้งที่เกิดขึ้น	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง	มีความรู้และ ความเข้าใจ สามารถ ดำเนินการ เจรจาได้	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
			นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน		
5	- หัวข้อการสอน แนวคิดการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษาได้รับความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ สามารถ ดำเนินการ เจรจาได้	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม
6	- หัวข้อการสอน แนวคิดการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ	1. ตำรา รายวิชาการ	มีความรู้และ ความเข้าใจ	ผศ.ดร.จิ รัฐ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
	<p>- Learning Outcome</p> <p>นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น</p>		<p>PowerPoint ประกอบการสอน</p> <p>2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา</p>	<p>จัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง</p> <p>2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน</p>	<p>สามารถดำเนินการเจรจาได้</p>	<p>ชวนชม</p>
7	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>ลักษณะของนักเจรจาต่อรอง</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม</p>	3	<p>1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน</p> <p>2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. ผู้เรียนและผู้สอน</p>	<p>1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง</p> <p>2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน</p>	<p>สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการเจรจาและลดความขัดแย้ง</p>	<p>ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม</p>

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
			ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา			
8	- หัวข้อการสอน การวางแผนในการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษาที่มีความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	สามารถนำ ความรู้ไปใช้ ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม
9	- หัวข้อการสอน กระบวนการในการเจรจาต่อรอง - Learning Outcome นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint	สามารถนำ ความรู้ไปใช้ ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
			ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	ประกอบการ สอน		
10	- หัวข้อการสอน รูปแบบการเจรจาจัดการความขัดแย้ง - Learning Outcome นักศึกษาวิเคราะห์การแก้ไขความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ ได้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	สามารถนำ ความรู้ไปใช้ ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
11	- หัวข้อการสอน รูปแบบการเจรจาจัดการความขัดแย้ง - Learning Outcome นักศึกษาวิเคราะห์การแก้ไขความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ ได้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปราย และซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	สามารถนำ ความรู้ไปใช้ ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม
12	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความ ขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปราย และซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	สามารถนำ ความรู้ไปใช้ ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
			3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา			
13	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความ ขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปราย และซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. ตำรา รายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	สามารถนำ ความรู้ไปใช้ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ผศ.ดร.จิ รัช ชวนชม
14	- หัวข้อการสอน ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ	1. ตำรา รายวิชาการ	สามารถนำ ความรู้ไปใช้	ผศ.ดร.จิ รัช

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุ ลำดับ)
	- Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการความ ขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้		PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	ในการ ดำเนินการ เจรจาและลด ความขัดแย้ง	ชวนชม
15	- หัวข้อการสอน การนำเสนอการแสดงบทบาทสมมุติ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมและแสดงบทบาทสมมุติได้	3	1. นักศึกษา ดำเนินการแสดง บทบาทสมมุติ	1. ตำรา รายวิชาการ จัดการความ ขัดแย้งและการ เจรจาต่อรอง 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน		ผศ.ดร.จิ รัฐ ชวนชม
16	สอบปลายภาค					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1,1.2,1.3,1.4 2.1,2.2,2.3,2.4 3.3,3.4,4.2.4.3 5.1,5.4	การเข้าชั้นเรียน และ การมีส่วนร่วม อภิปราย การวิเคราะห์ กรณีศึกษา การค้นคว้าและ นำเสนอ	ตลอดภาคการศึกษา	10% 10% 10%
2	1.1,2.1,2.2,2.3, 2.4,3.1,4.2,4.3, 5.1,5.3	ผลงานกลุ่ม	6, 10, 12, 13, 14	30 %
3	1.1,2.1,2.2,2.3, 2.4,3.1,4.2,4.3, 5.1,5.3	สอบปลายภาค	16	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

จิรัฐ ขวนชม. (2558). *การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง*. ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

<http://www.arit.dusit.ac.th/>

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไบรอัน เทรซี. (2560). *สุดยอดการเจรจาต่อรอง*. พิมพ์ครั้งที่ 9. สำนักพิมพ์ AMACOM.
ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2551). *การจัดการความขัดแย้งในองค์กร*. .บจก.เอ็กซ์เปอร์เน็ท

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบประเมินประสิทธิผลของรายวิชาที่จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- แบบประเมินผลการเรียนการสอน
- ผลการเรียนของนักศึกษา

- สืบเกิดจากผู้บริหารระดับหลักสูตร และระดับคณะ

3. การปรับปรุงการสอน

- การจัดทำวิจัยในชั้นเรียน
- การประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างกลุ่มผู้สอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- การตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาเพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และ 2 มาสรุปเป็นข้อมูล และเรียกประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลนั้นมาประมวลและเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปรับปรุง รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้ดีขึ้น