



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2560

รหัสวิชา 3663212 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการคุณภาพ
(ภาษาอังกฤษ) (Quality Management)

อาจารย์ผู้สอน

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัช ชวนชม

คำนำ

มคอ.3 รายวิชาการจัดการคุณภาพ รหัสวิชา 3663212 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางและวางแผนในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน ซึ่ง มคอ.3 ประกอบไปด้วย 7 หมวด ดังต่อไปนี้ หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา**
รหัสวิชา 3663212 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการคุณภาพ
(ภาษาอังกฤษ) (Quality Management)
- จำนวนหน่วยกิต**
3 (3-0) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ ประเภทวิชาในหมวดวิชาเลือก
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม
อาจารย์ผู้สอน (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม ตอนเรียน A1,B1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**
ภาคการศึกษาที่ 2 / 2560 ชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- สถานที่เรียนPP**
อาคารเรียนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 10 ชั้น 5 ห้อง 10503
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**
30 เดือนพฤศจิกายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา**
 - เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐานในการจัดการคุณภาพ
 - เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักการวางแผนและการบริหารที่ดี การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้อง และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทำงานร่วมกันเพื่อการจัดการคุณภาพ เป็นทีมได้
 - เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีจิตสำนึกและตระหนักในการสร้างองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลให้เกิดประโยชน์ที่สร้างมูลค่าแก่สังคมได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีการนำวิธีการดำเนินการจัดการคุณภาพใช้ในกระบวนการเรียนการสอนโดยให้สอดคล้องกับแนวโน้มและปรับให้เข้ากับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ณ ปัจจุบัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

ลักษณะของการจัดการคุณภาพ ปัจจัยอันเป็นพื้นฐานของการจัดการคุณภาพแนวความคิดของการจัดการคุณภาพ การใช้เครื่องมือการจัดการคุณภาพ การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม รูปแบบการจัดการคุณภาพขององค์กร การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาในกรณีศึกษาด้านการจัดการคุณภาพขององค์กรภาครัฐและภาคเอกชน มาตรฐานผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

3 ชั่วโมง

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ

● 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำกิจกรรมการจัดการคุณภาพให้เรียนรู้ถึงคุณธรรม และจริยธรรม

1.2.2 สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนอย่างสม่ำเสมอ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 วัดและประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การมีทัศนคติที่ดีในเรื่องของความโปร่งใส ความเป็นอิสระ และความเที่ยงธรรม เป็นต้น

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 ได้รับความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพ

2.1.2 มีความรู้และเข้าใจในหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาและการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มการทำกิจกรรม โดยผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มในการช่วยกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในประเด็นที่กำหนดและมอบหมาย

2.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำกิจกรรมได้เรียนรู้ถึงแนวทางการจัดการคุณภาพที่เกิดขึ้น

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 สังเกตการณ์อภิปราย

2.3.2 การแสดงความคิดเห็น และการตอบคำถาม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 พัฒนาความสามารถในการสืบค้น ประมวล และประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง

3.1.2 มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

3.1.3 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กันจากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์มาใช้งานอย่างเหมาะสม

3.1.4 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 มอบหมายให้นักศึกษาหาข่าวเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ

3.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาหาข่าวเกี่ยวข้องกับการจัดการการเจรจาต่อรอง

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้

3.3.2 สามารถวิเคราะห์ข่าวและกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา
 - 4.1.1 นักศึกษาสามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตน
 - 4.1.2 นักศึกษามีความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้
 - 4.1.3 นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม
- 4.2 วิธีการสอน
 - 4.2.1 กำหนดกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน
 - 4.2.2 กำหนดบทบาทในการแสดงบทบาทสมมติ
- 4.3 วิธีการประเมินผล
 - 4.3.1 นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
 - 5.1.1 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูลที่ถูกต้องได้
- 5.2 วิธีการสอน
 - 5.2.1 มอบหมายรายงานและบทความภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องในรายวิชาการจัดการคุณภาพเพื่อให้ นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแปลความหมายของบทความได้อย่างถูกต้อง
- 5.3 วิธีการประเมินผล
 - 5.3.1 ใช้แบบประเมินผลงานที่มอบหมาย โดยมีเกณฑ์การประเมินเทคนิคการนำเสนอ ความถูกต้อง การใช้ภาษาเขียน ภาษาพูด ความสามารถในการอธิบาย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
1	- หัวข้อการสอน แนะนำบทเรียน	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปราย และซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน		ผศ.ดร.จิรัฐ ชวนชม
2	- หัวข้อการสอน การจัดการคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษารู้หลักการจัดการคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปราย และซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน	1. เอกสาร ประกอบการเรียนวิชาการจัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และความเข้าใจ การจัดการคุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
			ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา			
3	- หัวข้อการสอน หลักการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษารู้หลักการจัดการคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม
4	- หัวข้อการสอน เครื่องมือในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในเครื่องมือในการจัดการคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
			นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	PowerPoint ประกอบการ สอน		
5	- หัวข้อการสอน เครื่องมือในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษาได้รับความรู้และความเข้าใจในเครื่องมือในการจัดการคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
6	- หัวข้อการสอน แนวคิดการบริหารคุณภาพงานคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในแนวคิดการบริหารคุณภาพงานคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม
7	- หัวข้อการสอน แนวคิดการบริหารคุณภาพงานคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษารู้แนวคิดการบริหารคุณภาพงานคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
			สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา			
8	- หัวข้อการสอน มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษารู้มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม
9	- หัวข้อการสอน การทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000: 2000	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
	- Learning Outcome นักศึกษาผู้รู้การทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000: 2000		นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันอภิปรายสรุปเนื้อหา	PowerPoint ประกอบการสอน		
10	- หัวข้อการสอน รูปแบบการเจรจาจัดการความขัดแย้งขั้นตอนการดำเนินงานสู่ระบบบริหารคุณภาพ Outcome นักศึกษาวិเคราะห์การแก้ไขความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ ได้	3	1. อาจารย์บรรยายโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกัน	1. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการจัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และความเข้าใจการจัดการคุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
			อภิปรายสรุปเนื้อหา			
11	- หัวข้อการสอน การรับรองระบบบริหารคุณภาพ - Learning Outcome นักศึกษาผู้การรับรองระบบบริหารคุณภาพ	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม
12	- หัวข้อการสอน มาตรฐานระบบบริหารสิ่งแวดล้อม ISO 14001 - Learning Outcome นักศึกษาผู้มาตรฐานระบบบริหารสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
			ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	สอน		
13	<p>- หัวข้อการสอน ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 18000</p> <p>- Learning Outcome นักศึกษาผู้ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 18000</p>	3	<p>1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย</p> <p>3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา</p>	<p>1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ</p> <p>2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน</p>	<p>มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ</p>	<p>ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม</p>

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
14	- หัวข้อการสอน การวิเคราะห์กรณีศึกษาการจัดการคุณภาพขององค์การภาคเอกชน - Learning Outcome นักศึกษาสามารถวิเคราะห์การจัดการคุณภาพขององค์การภาคเอกชน	3	1. อาจารย์บรรยาย โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน 2. เปิดโอกาสให้ นักศึกษาอภิปราย และซักถามใน ประเด็นที่สนใจและ สงสัย 3. ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกัน อภิปรายสรุปเนื้อหา	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการคุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม
15	- หัวข้อการสอน มาตรฐานผลิตภัณฑ์สินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ - Learning Outcome นักศึกษาสามารถเรียนรู้มาตรฐานผลิตภัณฑ์สินค้าหนึ่งตำบล หนึ่ง ผลิตภัณฑ์	3	1. เอกสาร ประกอบการเรียน วิชาการจัดการ คุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการสอน	มีความรู้และ ความเข้าใจ การจัดการ คุณภาพ	ผศ.ดร. จิรัฐ ชวนชม	1. เอกสาร ประกอบการ เรียนวิชาการ จัดการ คุณภาพ 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ สอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
16	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1,1.2,1.3,1.4 2.1,2.2,2.3,2.4 3.3,3.4,4.2,4.3 5.1,5.4	การเข้าชั้นเรียน และ การมีส่วนร่วม อภิปราย การวิเคราะห์ กรณีศึกษา การค้นคว้าและ นำเสนอ	ตลอดภาคการศึกษา	10% 10% 10%
2	1.1,2.1,2.2,2.3, 2.4,3.1,4.2,4.3, 5.1,5.3	ผลงานกลุ่ม	6, 10, 12, 13, 14	30 %
3	1.1,2.1,2.2,2.3, 2.4,3.1,4.2,4.3, 5.1,5.3	สอบปลายภาค	16	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

จิรัฐ ชวนชม. (2558). *การจัดการคุณภาพ*. ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

<http://www.arit.dusit.ac.th/>

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบประเมินประสิทธิผลของรายวิชาที่จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- แบบประเมินผลการเรียนการสอน
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- สัมภาษณ์จากผู้บริหารระดับหลักสูตร และระดับคณะ

3. การปรับปรุงการสอน

- การจัดทำวิจัยในชั้นเรียน
- การประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างกลุ่มผู้สอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- การตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาเพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และ 2 มาสรุปเป็นข้อมูล และเรียกประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลนั้นมาประมวลและเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปรับปรุง รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้ดีขึ้น